



Durante 2007, CorreosChile enfrentó un crecimiento histórico, especialmente en el ámbito postal, con un tráfico de 1,3 millones de envíos diarios. Procesar estos volúmenes récord sin bajar el estándar de calidad del servicio implicó grandes esfuerzos de los trabajadores.

El desafío sigue siendo la calidad, ofreciendo un mejor servicio y productos con valor agregado. Así se entienden las importantes inversiones en recursos humanos, capacitación, tecnología, transporte e infraestructura. También, las mejoras en nuestras instalaciones a lo largo del país; el salto que significa el inicio de las obras de la nueva planta CEP (Courier, Expreso y Paquetería) en la comuna de Renca; la ampliación de nuestra flota de transporte.

En 2007, la dotación promedio anual con contrato indefinido, aumentó a 5.128 personas; la inversión en capacitación llegó a 927 millones de pesos; se realizaron grandes avances tecnológicos en el desarrollo de la nueva Intranet y la plataforma de

Carta del Presidente del Directorio

telefonía IP de voz y datos, que implican modernas vías de comunicación y conexión. También se perfeccionó el desarrollo del SISVE (Sistema Integrado de Seguimiento y Ventas), que pone a CorreosChile a la vanguardia de los envíos con seguimiento.

Quiero expresar nuestro especial reconocimiento a los carteros, que desde los "chasquis", han recorrido los más recónditos rincones del país; a los operadores de plantas, sucursales y de centros de distribución, personal administrativo, vigilantes, profesionales y ejecutivos, y jefaturas por su talento y compromiso. A nombre del Directorio, me es grato destacar el clima de entendimiento y colaboración forjado en 2007 entre la administración y los trabajadores, con la esperanza de que éste se fortalezca día a día.

En los últimos años sentamos las bases de una empresa con visión de futuro, inserta en la libre competencia, transparente, moderna, de nivel y alcance internacional. Lo hicimos también reconociendo el pasado. El libro "260 Años del Correo en Chile" repasa la historia de nuestro

territorio, construyendo una narración colectiva que es lo que sustenta la memoria nacional y el bagaje cultural de un pueblo.

En nombre del Directorio de CorreosChile, agradezco a los clientes, que constituyen nuestra razón de existir, su confianza y lealtad. A los proveedores, su colaboración.

En las siguientes páginas, Patricio Tapia Santibáñez, Gerente General de CorreosChile, entrega la memoria con los estados financieros de la gestión 2007, debidamente auditados.



Sergio Henríquez Díaz
Presidente Directorio
CorreosChile