

Términos y Condiciones entre la Empresa de Correos de Chile y los Clientes de Sucursal Virtual.

La Empresa de Correos de Chile, en adelante “CorreosChile”, dispone los Términos y Condiciones aplicables para el uso de los servicios ofrecidos por medio de la Sucursal Virtual de CorreosChile, en el sitio www.correos.cl. Cualquier persona natural que desee acceder y/o usar la Sucursal Virtual y los servicios ofrecidos en esta, podrá hacerlo ajustándose a los Términos y Condiciones indicados en este documento.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, NO PODRÁ UTILIZAR SUCURSAL VIRTUAL Y SUS SERVICIOS.

El cliente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, previo a su registro como Usuario de Sucursal Virtual de CorreosChile.

1. Sucursal Virtual

Sucursal Virtual de CorreosChile es una plataforma integral para clientes personas, que permite gestionar online los envíos de documentos y paquetería express tanto nacionales como internacionales, de forma expedita y segura, facilitando así los procesos postales de los clientes.

2. Registro

Para acceder a Sucursal Virtual de CorreosChile, el cliente deberá registrarse en la sección “Registro”, completando toda la información requerida para tal efecto. Los campos del formulario de registro deben contener datos válidos y veraces. A estos efectos, el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del registro. De igual forma, será exclusiva responsabilidad del cliente mantener toda la información facilitada a CorreosChile, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del cliente. En todo caso el cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a CorreosChile, o a terceros por la información que facilite.

El registro es gratuito y tan pronto el proceso hubiere concluido exitosamente, el cliente dispondrá de acceso inmediato, a través de su correo electrónico y clave de acceso.

El cliente accederá a su cuenta mediante el ingreso de correo electrónico registrado, y de la clave de acceso. Una vez registrado, los presentes términos y condiciones serán enviados al correo electrónico inscrito por el Cliente, en Sucursal Virtual.

El cliente se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso. La Cuenta es personal, única e intransferible, por lo que el cliente es único responsable de su debida custodia y seguridad, asumiendo éste la responsabilidad de todas las operaciones que se realicen en virtud de su clave de acceso. Solo podrá inscribirse una cuenta en Sucursal Virtual, por cliente.

El cliente reconoce que Portal Internacional es una plataforma de CorreosChile y que está integrada automáticamente con la Sucursal Virtual de CorreosChile. Esto significa que los clientes usuarios de Portal Internacional, deberán ingresar a la Sucursal Virtual de CorreosChile para realizar la gestión documental de los envíos internacionales, en la nueva sección “Gestiona tus Importaciones”.

El cliente será responsable de las operaciones efectuadas en “Mi Correos” y que le fueran imputables, en tanto el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de acceso, de conocimiento exclusivo del cliente.

El cliente se compromete a notificar en forma inmediata a CorreosChile a través de formulario de contacto desde www.correos.cl o a través de formulario de contacto en Sucursal Virtual, de cualquier uso indebido de su correo electrónico y/o clave de acceso, para permitir a Sucursal Virtual de Correos de Chile, adoptar las medidas necesarias con el objeto de cautelar la información disponible, incluyendo la medida de bloqueo de acceso temporal o definitiva de una cuenta.

3. Modificaciones de Términos y Condiciones

CorreosChile podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, basándose en la finalidad última de Sucursal Virtual y en criterios objetivos. Tales cambios se harán públicos en la Sucursal Virtual. Los nuevos términos y condiciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán también comunicadas por CorreosChile a los clientes por correo electrónico y en la página principal de Sucursal Virtual. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Sucursal Virtual de CorreosChile, podrá solicitar la baja de la cuenta.

Para dar de baja una cuenta, el cliente debe comunicar a CorreosChile, a través de formulario de contacto desde www.correos.cl o a través de formulario de contacto en Sucursal Virtual. Correos de Chile responderá en un plazo de 24 horas hábiles.

4. Funciones a las que podrá acceder en Sucursal Virtual de CorreosChile.

4.1. Mi Perfil

- El Cliente podrá editar Datos Personales, debe asegurar que información sea exacta y verdadera.
- El Cliente se obliga a actualizar los Datos Personales, conforme resulte necesario.
- Los campos “correo electrónico” y “RUT” no podrán ser modificados.

- En caso de modificación de correo electrónico, se deberá dar de baja cuenta, y generar un nuevo registro.

4.2. Mis Direcciones

- El Cliente podrá crear, modificar o eliminar direcciones de uso frecuentes.
- El Cliente podrá clasificar sus direcciones en Personales y crear Lista de Direcciones.
- Se podrán registrar un máximo de 3 Direcciones Personales
- Se podrán registrar un máximo de 50 Listas de Direcciones, identificándolas por nombre, de acuerdo a la elección del Cliente. Cada Lista de Dirección permite guardar hasta un máximo de 200 direcciones.

4.3. Mis Envíos

- Cliente podrá realizar seguimiento de sus envíos nacionales e internacionales.
- Envíos nacionales realizados en Sucursal Virtual se guardarán de forma automática en esta sección.
- Otros envíos nacionales o internacionales con entrega de CorreosChile en territorio nacional, podrá consultar seguimiento y guardarlos directamente de forma manual en esta sección.

4.4. Realizar Envíos

4.4.1. Recepción del envío en sucursales

- El Cliente podrá gestionar el despacho de envíos nacionales, para su posterior entrega en la red de Sucursales de CorreosChile, en cualquier parte del territorio nacional.
- Para despacho de envíos nacionales, deberá pre-ingresar los datos de la persona que despacha (remitente) y de quien recibe (destinatario), asegurando que los datos son exactos y verdaderos.
- Servicios disponibles en Sucursal Virtual:
 - Documento Express
 - Paquetería Express Domicilio
 - Paquetería Express Sucursal
- La sucursal seleccionada para la admisión de los envíos no podrá ser modificada. De acuerdo a lo anterior, el Cliente entiende que la Sucursal seleccionada para dejar su envío no es modificable, una vez cerrado el proceso de pre-admisión en el sistema.
- Formas de pago disponibles en Sucursal Virtual:
 - Pago en la Red de Sucursales de CorreosChile en territorio nacional.
 - Pago Online a través de Webpay en Sucursal Virtual.
 - Pago en destino, servicio solo aplicable a Paquetería Express Sucursal.
- Si selecciona Pago en la red de sucursales, se desplegará el siguiente mensaje “Pre-admisión realizada con éxito”, y recibirá por correo electrónico un “Código de Transacción”, el que contiene el detalle del o los envíos pre-ingresados, el cual deberá mostrar la Sucursal

seleccionada para la entrega del envío. En la Sucursal se completará el proceso de pago, entregando Boleta y toda la documentación necesaria, la etiqueta del envío será impresa en la respectiva Sucursal.

- Si selecciona Pago Online a través de WebPay, se desplegará mensaje de “Pago realizado con éxito” y recibirá por correo electrónico un “Código de Transacción” y Boleta de servicio. En la Sucursal seleccionada para la entrega del envío, se completará el proceso de admisión y la etiqueta del envío será impresa en Sucursal.

4.4.2. Retiro del envío en domicilio

- El Cliente podrá solicitar el retiro de sus envíos en su domicilio.
- Es responsabilidad de Correos Chile comunicar debidamente las comunas donde el servicio estará disponible.
- Para despacho de envíos nacionales, deberá pre- ingresar los datos de la persona que despacha (remitente) y de quien recibe (destinatario), asegurando que los datos son exactos y verdaderos.
- Servicios disponibles en Sucursal Virtual:
 - Documento Express
 - Paquetería Express Domicilio
 - Paquetería Express Sucursal
- El domicilio entregado para el retiro de los envíos no podrá ser modificada. De acuerdo a lo anterior, el Cliente entiende que el domicilio seleccionado para retiro de sus envíos no es modificable, una vez cerrado el proceso de pre-admisión en el sistema. Así mismo, el Cliente entiende que no podrá entregar sus envíos con retiro en domicilio en sucursales físicas.
- Para el pago de esta modalidad, solo estará disponibles el Pago Online, a través de Webpay en Sucursal Virtual. Se desplegará mensaje de “Pago realizado con éxito” y recibirá en correo electrónico un “Código de Transacción” y Boleta de servicio.
- El Cliente podrá agendar para el retiro de su envío en domicilio, solo días hábiles (no festivos).
- El retiro se realizará en el día agendado, entre las 12:00 y 18:00 hrs.
- El Cliente es responsable de entregar al transportista exclusivamente los envíos ingresados en la sucursal virtual con el servicio de Retiro en Domicilio.
- El Cliente es responsable de entregar al transportista todos los envíos ingresados en la sucursal virtual con el servicio de Retiro en Domicilio, registrados en el comprobante de preadmisión.
- El Cliente es responsable de entregar al transportista los envíos debidamente embalados y con la etiqueta de envío debidamente pegada. Así mismo, el Cliente es responsable de entregar al transportista el o los comprobantes de preadmisión de sucursal virtual debidamente impresos.
- Si el Cliente posee envíos agendados para otra fecha, podrá entregarlos al transportista. Para esto deberá validar previamente que los envíos que está entregando se encuentran

bajo el formato de retiro en domicilio. Esta validación la deberá realizar respecto al comprobantes de preadmisión de sucursal virtual.

- Para solicitar la cancelación del retiro en domicilio, el cliente deberá realizar el requerimiento a través del contact center o a través del formulario de contacto, con a lo menos, 48 horas de anticipación al día en que fue agendado el retiro de su envío.

4.4.3. Recepción del envío en agencias

- El Cliente podrá gestionar el despacho de envíos nacionales, para su posterior entrega en determinadas Agencias del territorio nacional.
- Para el despacho de envíos nacionales, deberá pre-ingresar los datos de la persona que despacha (remitente) y de quien recibe (destinatario), asegurando que los datos son exactos y verdaderos.
- Servicios disponibles en Sucursal Virtual:
 - Documento Express
 - Paquetería Express Domicilio
 - Paquetería Express Sucursal
- La Agencia seleccionada para la admisión de los envíos no podrá ser modificada. De acuerdo a lo anterior, el Cliente entiende que la Agencia seleccionada para dejar su envío no es modificable, una vez cerrado el proceso de pre-admisión en el sistema.
- Para el pago de esta modalidad de entrega en Agencias, solo estará disponible el Pago Online a través de Webpay en Sucursal Virtual. Se desplegará mensaje de “Pago realizado con éxito” y recibirá en correo electrónico un “Código de Transacción” y Boleta de servicio.
- El Cliente es responsable de entregar sus envíos debidamente embalados y con la etiqueta de envío debidamente impresa y pegada al envío.

4.5. Gestiona tus importaciones

- Cliente podrá ingresar los documentos necesarios para la importación de sus envíos con origen desde el exterior y con destino en el territorio nacional.

(A) Ingreso de documentos requeridos por el Servicio Nacional de Aduanas, a través de notificación de aviso.

El Cliente, una vez notificado por el Servicio Nacional de Aduanas, mediante el aviso en su domicilio o por correo electrónico, deberá completar la siguiente información en la sección de registro de envíos:

- (i) código envío notificado por aviso en domicilio o correo electrónico;
- (ii) código bodega notificado por aviso en domicilio o correo electrónico;
- (iii) declaración de contenido; y
- (iv) declaración de valor de contenido.

Cliente deberá subir todos los documentos requeridos por el Servicio Nacional de Aduanas. El plazo para subir la información y documentación será el que se señale en la notificación de aviso del Servicio Nacional de Aduanas.

(B) Ingreso de documentos para prealertar envíos y documentos que están por arribar a Chile.

Para utilizar esta función, el Cliente deberá ingresar el código de seguimiento o tracking proporcionado por el remitente, que corresponda a una entrega a través de Correos de Chile, el que puede ser:

- (i) Código de envío estándar reconocido por la Unión Postal Universal (UPU), de dos letras al inicio, nueve dígitos y dos letras al final; o
- (ii) Código envío proporcionado por plataformas de eCommerce internacionales, que puede corresponder a 26 dígitos o código de 12 dígitos que comience por 0002, 0006, 0007 o código de 11 dígitos que comience por ALS o SRM.
- (iii) Si una compra arriba a Chile sin código de envío, o si el remitente proporciona uno que no coincide con las características definidas anteriormente y en caso que el envío sea requerido por Servicio Nacional de Aduanas, Correos de Chile asignará un nuevo código, el que será comunicado al cliente mediante una notificación al domicilio que figura en la cubierta del envío.

Además, el cliente deberá completar en Prealerta de envíos el registro de la siguiente información:

- (i) Código de seguimiento o tracking que cumpla con la descripción realizada en punto anterior.
 - (ii) Declaración de contenido;
 - (iii) Declaración de valor de contenido; y
 - (iv) Subir documentos requeridos básicos requeridos para la internación en Chile: factura comercial, transacción bancaria
- El cliente podrá modificar el registro de documentos asociado a un envío, solo en caso que la documentación proporcionada haya sido rechazada y se deba aportar nueva documentación.

4.6. Registro Emprendedor:

- Los interesados, podrán registrarse como “Emprendedor”. Para ello, deberán completar el formulario que se encuentra en el Registro Emprendedor. El Emprendedor deberá completar la información con datos que se correspondan con la realidad, declarando por ese solo acto, que la información ingresada, es verdadera y fidedigna.
- Las personas registradas como “Emprendedores”, podrán optar a los diversos beneficios que Correos de Chile ponga a disposición cuando estime conveniente, los que serán informados a los emprendedores, oportunamente.

- Para el caso de optar por beneficios relacionados con alianzas comerciales que suscriba Correos de Chile con diversas Instituciones, Correos de Chile deberá validar la información ingresada por el Emprendedor, de manera previa a la entrega del beneficio. Es exclusiva responsabilidad de las alianzas comerciales entregar la información actualizada de sus usuarios a Correos de Chile.
- CorreosChile podrá dejar sin efecto el Registro Emprendedor, en los siguientes casos: i) Cuando uno o más de los datos ingresados por el interesado, no sean verdaderos o fidedigno; ii) Cuando los campos obligatorios del formulario, no estén completos.

5. Medios de Pago

Sucursal Virtual de CorreosChile dispone de dos (2) medios de pago, para realizar la pre admisión de los envíos:

- Pago en la Red de Sucursales de CorreosChile, en el territorio nacional.
Con el código de transacción en la Sucursal seleccionada para la entrega, al momento de dictar o mostrar correo electrónico, se podrá completar el proceso de pago en efectivo, tarjeta de débito o crédito. El envío quedará con estado "Preadmitido" y el Cliente tendrá 6 días corridos para entregarlo en la sucursal seleccionada, cumplido este plazo, si no es entregado en Sucursal cambiará a estado "Expirado".
- Pago Online a través de WebPay
Pago a través de Webpay con tarjeta de débito o tarjeta de crédito. El envío quedará con estado "Preadmitido" y el Cliente tendrá 6 días corridos para entregarlo en la sucursal seleccionada. Cumplido este plazo si no es entregado en Sucursal cambiará a estado Expirado. Asimismo, cumplido el plazo sin que el Cliente entregue su envío en la sucursal seleccionada, el pago realizado será reversado

6. Condiciones de Despacho, embalajes y entrega

- Condiciones de despacho y embalaje:
Para asegurar un correcto despacho y entrega de envíos a destino, el Cliente debe asegurarse de utilizar embalaje adecuado, que proteja el contenido durante todo el proceso de manipulación y transporte.
Se recomienda utilizar embalajes que sean resistentes. Si ocupa embalaje reutilizado, se recomienda limpiarlo de cualquier información postal antigua.
- No dejes espacios vacíos dentro del embalaje, así evitarás que el contenido se mueva en el trayecto.
- Sella correctamente la caja, para evitar que se abra durante la manipulación.
- Identifica o marca cada envío para facilitar la posterior impresión y pegado de etiqueta en la Sucursal.
- Correos de Chile no cuenta con la distribución especial de envíos cuyo contenido sea "frágil".

De acuerdo a la normativa vigente, la Empresa de Correos de Chile no puede transportar:

- Envíos que, por su texto, forma, mecanismo o aplicación, sean inmorales o atenten contra las buenas costumbres o que ostenten signos, dibujos o inscripciones de naturaleza injuriosa o calumniosa para la Nación o las personas, o inciten a la comisión de un delito.
 - Las materias corrosivas, inflamables, explosivas o de fácil descomposición, o que expidan mal olor, o cualesquiera otras que puedan dañar a los empleados o a los objetos postales.
 - El opio, morfina, cocaína u otros estupefacientes, en cualquier forma, salvo que se establezca que están destinados a fines exclusivamente medicinales.
 - Los envíos que contengan dinero o valores al portador, joyas y otros objetos preciosos, que no sean remitidos como valores declarados.
 - Billetes y objetos de propaganda de lotería nacionales o extranjeras no autorizadas por el Estado.
 - Animales vivos o muertos e insectos vivos.
-
- Condiciones de Entrega:
CorreosChile determina las siguientes condiciones de entrega para los servicios disponibles en Sucursal Virtual.
 - Para envíos destinados a domicilio, la entrega se realiza a cualquier persona mayor de 18 años que se encuentre en el domicilio registrado en el envío.
 - Para envíos destinados a sucursales, la entrega se realiza previa presentación de la cedula de identidad del destinatario. En caso de retirar un tercero, debe presentar un poder simple y la copia de su cedula de identidad.
 - Los envíos permanecerán un plazo máximo de 5 días hábiles para retiro en sucursales y 15 días corridos en agencias de Correos de Chile.

7. Derechos del cliente

- Derecho a retracto: Para envíos
 - Con pago en la Red de Sucursales de CorreosChile en territorio nacional.
Después de transcurridos 6 días corridos sin que el cliente entregue el envío en la sucursal seleccionada, la operación dejará de tener efectos, quedando en estado "Espirado".
 - Con pago online a través de Webpay
El Cliente tendrá 6 días corridos para solicitar la anulación de compra desde formulario de contacto en Sucursal Virtual o llamando a 600 950 20 20 opción 0. El estado del envío se reflejara como "Anulado".

La devolución del dinero se realizará a través del mismo medio de pago en un plazo de 7 días hábiles, de la siguiente forma:

- Tarjeta débito: debe proporcionar los siguientes datos para solicitar anulación de compra:
 - Código de Autorización (Código de pago)
 - Código de Transacción (Código generado por la página Web)
 - Cuatro (4) últimos dígitos de la Tarjeta de Crédito/ débito
- Tarjeta crédito: debe proporcionar los siguientes datos para solicitar anulación de compra:
 - PDF de boleta de venta
 - Nombre del Cliente
 - RUT
 - N° de Cuenta Corriente, Vista o RUT
 - Nombre del Banco
 - Domicilio
 - E-mail
 - Teléfono

- Derecho a Indemnización
 - El pago de la indemnización por extravío, avería o despojo del contenido del envío se realizará de acuerdo a las condiciones y circunstancias estipuladas en los reglamentos de cada servicio postal.
 - La declaración de contenido, su valor y la boleta/factura correspondiente, permite reclamar el pago de la indemnización respectiva, respecto de aquellos servicios con declaración de contenido.

- Derecho a Reclamaciones
 - Plazo para reclamar el extravío de los envíos es de 6 meses contados desde el día de admisión del envío en la red de Sucursales de CorreosChile.
En casos de avería o expoliación (falta de contenido) del envío, el momento de reclamación será de 24 horas desde la recepción de éste, por parte del destinatario.

8. Prohibiciones y restricciones

- Son Mercancías o materiales peligrosos todos los artículos o sustancias sólidas, líquidas o gaseosas que son capaces de constituir un riesgo para la salud, los bienes o el medio ambiente. De acuerdo a la legislación vigente en el país, CorreosChile no transporta mercancías peligrosas por correo aéreo, terrestre o marítimo salvo las excepciones legales y conforme a las condiciones que prescriba la ley, los reglamentos y las normas postales. CorreosChile declara en este acto no transportar: explosivos, gases comprimidos o disueltos a presión, líquidos combustibles, sólidos combustibles, materiales comburentes y peróxidos orgánicos, materiales tóxicos, nocivos o infecciosos, materiales radiactivos, materiales

corrosivos, así como cualquier otro material u objeto que en combinación con otras sustancias o almacenados en cantidades importantes puedan dañar la salud y la vida de las personas, los bienes, el medio ambiente y los demás objetos postales con que son transportados o pongan en peligro la seguridad de la aeronavegación civil.

- De acuerdo a la legislación chilena, el Cliente tiene responsabilidad civil y criminal por los daños que provoque el contenido del envío a las personas, a los bienes y al medio ambiente, por lo que deberá pagar las indemnizaciones y gastos adicionales que corresponda y, eventualmente, podrá ser sancionado de acuerdo a las disposiciones del Código Aeronáutico.

9. Responsabilidad del Cliente

Además de lo señalado anteriormente en los presentes términos y condiciones, el Cliente se obliga,

i) Informar inmediatamente a CorreosChile en caso de detectar algún tipo de uso indebido de los datos personales, correo electrónico y clave de acceso que fueron registrados en Sucursal Virtual.

ii) Sucursal Virtual

- Realizar declaraciones fehacientes y detalladas. Una declaración falsa expone al cliente a sanciones establecidas por ley.
- Declara en este acto que el contenido de los envíos que serán pre admitidos a través de Sucursal Virtual de CorreosChile, no contienen ningún tipo de mercancías peligrosas ni prohibidas; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos.
- Disponer de un adecuado embalaje para sus envíos.

iii) Gestiona tus importaciones

- Expresar la validez de la declaración y valor del contenido de todo envío registrado a su nombre; y
- Declarar la veracidad de la documentación ingresada en esta sección, la que debe permitir al Servicio Nacional de Aduanas efectuar el cálculo, en caso que corresponda, de los impuestos o aranceles que permitan el ingreso al país.

10. Responsabilidad de Correos de Chile

i) Correos Chile se obliga a cautelar toda la información registrada e ingresada por el cliente en Sucursal Virtual de CorreosChile;

i) Sucursal Virtual

- CorreosChile, se hace responsable por el transporte y la entrega del envío, sin averías ni expoliación de su contenido, cuando el remitente ha dado cumplimiento a las condiciones de servicio.
- CorreosChile, es responsable de los envíos desde su entrega en la Red de Sucursales en territorio nacional y mientras estos no han sido entregados al destinatario.
- CorreosChile, no responde en caso de incautación de un envío por autoridad competente u otra causa de fuerza mayor debidamente acreditada.
- Si un envío no puede ser entregado al destinatario, será devuelto al remitente. En caso de no poder practicarse dicha devolución, el envío se remite a rezago.

ii) Gestiona tus importaciones

- Presentar al Servicio Nacional de Aduanas u otros organismos relacionados con la internación de envíos, la información registrada por Cliente, en cumplimiento al proceso de internación al país.
- Mantener disponible, en esta sección, el o los archivos subidos por el Cliente;
- La entrega del envío, por cualquiera de las opciones disponibles (domicilio o sucursal);
- Notificar el pago de impuestos, determinados por el Servicio Nacional de Aduanas.

11. Política de Privacidad de datos

CorreosChile asegura el resguardo y confidencialidad de los datos personales de los clientes que se registren en Sucursal Virtual de CorreosChile, en el sitio www.correos.cl y en la aplicación mobile, a través de formulario establecido para ello.

CorreosChile sólo utilizará los datos que han sido entregados de manera voluntaria por los clientes, para cumplir los fines indicados en estos términos y condiciones.

Los datos de los clientes y destinatarios son confidenciales y no serán divulgados a tercero alguno, salvo a aquellos, cuya comunicación sea necesaria para el cumplimiento de los fines de estos términos y condiciones, como los establecidos en el numeral siguiente. Lo anterior, sin perjuicio de los requerimientos que se hagan por la autoridad competente, en los casos que la Ley así lo exija.

Los correos electrónicos, SMS u otro medio utilizado, enviados en nombre de CorreosChile, serán remitidos con el objetivo de dar cumplimiento a los procesos de internación y entrega de los envíos.

CorreosChile enviará información comercial solo cuando así lo autorice expresamente el Cliente. La autorización se realizará seleccionando esta opción, al momento del registro.

CorreosChile ha implementado medidas técnicas de seguridad para la protección de datos. Cualquier alteración detectada en servidores en los que se almacenen datos personales de Clientes, que ponga en riesgo la protección de estos, será inmediatamente denunciada a las autoridades competentes.

12. Aceptación de Términos y Condiciones

Por la aceptación de estos términos y condiciones en la etapa de registro, el cliente: (i) autoriza expresamente el uso de sus datos personales por parte de Correos de Chile, incluyendo la entrega de los mismos al Servicio Nacional de Aduanas, para cumplir con el proceso de internación de envíos internacionales; (ii) autoriza que Correos Chile entregue al Servicio Nacional de Aduanas y a los demás organismos relacionados con el proceso de internación, toda la documentación subida a través de sección “Gestiona tus Importaciones” ;(iii) autoriza el contacto que realice Correos de Chile, por medios electrónicos, telefónicos, o SMS, ante problemas con la entrega de envíos y la internación de envíos; (iv) autoriza a que Correos de Chile utilice los datos registrados con el objeto de mejorar el contacto y direccionamiento de todos los envíos que lo tengan como destinatario o remitente, según sea el caso; (v) reconoce que CorreosChile ha dispuesto altos estándares de seguridad en Sucursal Virtual de CorreosChile, sin embargo, no existe plataforma digital inexpugnable a ataques informáticos y a los daños a la integridad de la información que dichos ataques pueden provocar, por lo que entiende, no es posible para Correos de Chile garantizar que la plataforma no será objeto de ataques informáticos y/o que dichos eventos no afectarán la información contenida en la plataforma;

Asimismo, y de acuerdo a lo anterior, CorreosChile, no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la plataforma y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, CorreosChile, advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento de la plataforma de servicios. Correos Chile, tampoco garantiza su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los clientes puedan efectivamente utilizar la plataforma de servicios, acceder a las distintas páginas web que forman de la plataforma o a aquellas desde las que se presta el servicio.

CorreosChile, se exime, dentro de lo permitido por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean consecuencia de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de Sucursal Virtual de servicios, o la defraudación de la utilidad que los clientes hubieren podido atribuir a CorreosChile, a la falibilidad de Sucursal Virtual y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web de Sucursal Virtual o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

CorreosChile, no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

CorreosChile, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los clientes.

CorreosChile, no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos de Sucursal Virtual. CorreosChile, se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos de Sucursal Virtual.

CorreosChile, no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los clientes, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los clientes proporcionan sobre sí mismos u otros, tales como destinatarios.

CorreosChile, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los clientes o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los clientes proporcionan y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un cliente en cualquier clase de comunicación realizada a través de Sucursal Virtual.

13. Domicilio y Contacto

CorreosChile fija su domicilio en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 2, Piso 3, Santiago DownTown Chile, Región Metropolitana.

Número de contacto 600 950 2020, opción 0.

14. Jurisdicción y Ley aplicable

Los Términos y Condiciones están regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes de la República de Chile, sometiéndose, tanto CorreosChile como el Cliente, a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.


OFICINA DE
ASUNTOS
LEGALES
ABOGADO