



Nombre Servicio

AliExpress Standard Shipping

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|--|-------------|--------------------|--------------------------------|------------|--|
| <p>Cuando realizas compras con Standard Shipping en Aliexpress es común que te hagan llegar un número de seguimiento de 26 dígitos. Ese código no es válido para realizar seguimiento a través de Correos Chile por lo que debes generar la siguiente conversión:</p> <p>Si tu número de seguimiento es: "12845678912000200564882001", elimina los 3 últimos números y te quedara "12845678912000200564882" ahora deja solo los últimos 12 números "000200564882"</p> <p>Los códigos en Chile también pueden comenzar con el prefijo ALS</p> | SI | 5 días hábiles* | 30 días corridos en Sucursal | Extranjero | Si cuenta con indemnización: Por Extravió Máximo USD\$ 42** |

Nombre Servicio

Saver Shipping

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|--|-------------|--------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|
| <p>Cuando realizas compras con despacho Standard en Wish es común que te hagan llegar un número de seguimiento de 26 dígitos. Ese código no es válido para realizar seguimiento a través de Correos Chile por lo que debes generar la siguiente conversión:</p> <p>Si tu número de seguimiento es: "13290200007000600238225001", elimina los 3 últimos números y te quedara "13290200007000600238225" ahora deja solo los últimos 12 números "000600238225"</p> <p>Los códigos en Chile también pueden comenzar con el prefijo SRM</p> | SI | 10 días hábiles* | 30 días corridos en Sucursal | Extranjero | No cuenta con indemnización |



Nombre Servicio Económicos

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|--|-------------|-----------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|
| <p>Si al generar la compra, escogiste la opción de despacho gratuito sin rastreo, el envío tiene trazabilidad solo en el país de origen, mas no en el de destino.</p> <p>Por normativa generalmente el código de seguimiento de este tipo de servicio comienza con el prefijo U</p> <p>Ejemplo: UW540088097CN</p> <p>Pero de igual forma existen una gran variedad de operadores logísticos que despachan con otro tipo de códigos, los que más se reiteran son los siguientes:</p> <p>YC: Enviado por Yanwen. WS: Enviado por Ws-shipping YD: Enviado por Especial line YW. Códigos compuestos solo por números: Enviado por China Post Ordinary. LP: Enviado por correos economy WD: Enviado por Wedo. PP: Enviado por PayPal package. SY: Enviado por SunYou.</p> | NO | 15 a 20 días hábiles* | 30 días corridos en Sucursal | Extranjero | No cuenta con indemnización |

Nombre Servicio Registered Air Mail

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|---|-------------|--------------------|--------------------------------|------------|--|
| <p>El código de seguimiento comienza con el prefijo R</p> <p>Ejemplo: RO651522658CN</p> | SI | 7 días hábiles* | 30 días corridos en Sucursal | Extranjero | Si cuenta con indemnización: Por Extravió Máximo 30 DEG |

Nombre Servicio Económico con seguimiento

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|---|-------------|-----------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|
| <p>El código de seguimiento comienza con el prefijo L</p> <p>Ejemplo: LA451542638US</p> | SI | 15 a 20 días hábiles* | 30 días corridos en Sucursal | Extranjero | No cuenta con indemnización |



Nombre Servicio

Encomienda Internacional

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|--|-------------|--------------------|--------------------------------|------------|--|
| El código de seguimiento comienza con el prefijo C Ejemplo: CA391560675CN | SI | 7 días hábiles* | 30 días corridos en Sucursal | Extranjero | Si cuenta con indemnización: Por Extravió Máximo 40 DEG + 4,5 DEG * kilo* * |

Nombre Servicio

EMS (Express Mail Service)

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|--|-------------|--------------------|--------------------------------|------------|---|
| El código de seguimiento comienza con el prefijo E Ejemplo: EE591290683CN | SI | 4 días hábiles* | 15 días corridos en Sucursal | Extranjero | Si cuenta con indemnización En caso de mercancías con declaración del envío 130 DEG y en caso de documentos con declaración del envío 30 DEG** |

Nombre Servicio

Casilla Internacional

| COMO SE RECONOCEN ESTOS ENVÍOS | SEGUIMIENTO | TIEMPOS DE ENTREGA | TIEMPO DE PERMANENCIA EN CHILE | ORIGEN | INDEMNIZACIÓN |
|--|-------------|--|--|--------|-------------------------------|
| El código de seguimiento comienza con el prefijo 9900 Ejemplo: 990075588031 | SI | Entre 5 a 9 días hábiles, desde que la carga llega a Miami | 15 días disponible en Sucursal, de no ser retirado en los plazos envío se deriva a la Unidad de Rezago | Miami | Si cuenta con indemnización** |

Considerar:

Los envíos son entregados a personas mayores de 18 años

*Los tiempos de entrega deben ser contados desde la fecha de arribo a Chile.

*Los tiempos de entrega informados no aplican si el producto ingresa a proceso de internación.

** La indemnización es pagada al dueño del envío, es decir al remitente. Solo se procederá a indemnizar al destinatario en caso de que sea concretada la entrega y causal del reclamo esté relacionada con merma o pérdida total.