EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios
por los períodos de seis meses terminados
al 30 de junio de 2020 y 2019

(Con el Informe de revisión de los Auditores Independientes)

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

CONTENIDO

Informe de revisión de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Intermedios

Estados de Resultados Integrales Intermedios

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados de Flujos de Efectivo Intermedios

Notas a los Estados Financieros Intermedios

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de Revisión de los Auditores Independientes

A los señores Presidente y Directores de
Empresa de Correos de Chile:

Hemos revisado los estados financieros intermedios de Empresa de Correos de Chile, los que comprenden el estado de situación financiera intermedio al 30 de junio de 2020, los estados intermedios de resultados integrales por los períodos de seis y tres meses terminados al 30 de junio de 2020 y 2019, los estados intermedios de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el período de seis meses terminado en esas fechas, y sus correspondientes notas a los estados financieros intermedios.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros intermedios

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros intermedios de acuerdo con *NIC 34, "Información Financiera Intermedia"* incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de los estados financieros intermedios, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es realizar una revisión de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile aplicables a revisiones de estados financieros intermedios. Una revisión de los estados financieros intermedios consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Es substancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre los estados financieros. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

Conclusión

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a los estados financieros intermedios, mencionados en el primer párrafo, para que estén de acuerdo con *NIC 34, "Información Financiera Intermedia"* incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Otros asuntos. Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019

Con fecha 30 de marzo de 2020, emitimos una opinión sin modificaciones sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 de Empresa de Correos de Chile en los cuales se incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, que se presenta en los estados financieros intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.

Cristián Maturana R.

KPMG SpA

Santiago, 24 de agosto de 2020

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios por el período de seis meses terminado
El 30 de junio de 2020 y el año terminado el 31 de diciembre de 2019.

CONTENIDO

Informe de revisión del auditor independiente
Estados de situación financiera intermedios clasificados
Estados de resultados integrales intermedios por función
Estados de cambios en el patrimonio neto intermedios
Estados de flujos de efectivo intermedios directo
Notas a los estados financieros intermedios

M$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

INFORME DE REVISIÓN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

1. INFORMACIÓN GENERAL 1
2. BASES DE PRESENTACIÓN 3
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 7
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 21
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS 23
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES 24
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR 25
8. INVENTARIOS, CORRIENTES 31
9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA 32
10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA 33
11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS 35
12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN 37
13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS 38
14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES 40
15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR 43
16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES 45
17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES 47
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES 47
19. PATRIMONIO 47
20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS 48
21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 49
22. OTRAS GANANCIAS 50
23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN 50
24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS 51
25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES. 51
26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS 54
27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES 55
28. SANCIONES 56
29. MEDIO AMBIENTE 56
30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO 56
31. HECHOS POSTERIORES 60

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2020 (NO AUDITADOS) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(Cifras en miles de pesos - M$)

ACTIVOS	**Notas**	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	Nº	M$	M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	6.507.527	18.982.263
Otros activos no financieros, corrientes	6	1.025.919	1.329.362
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	28.975.321	25.718.340
Inventarios, corrientes	8	975.775	779.896
Activos por impuestos, corrientes	13	-	451.072
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		37.484.542	47.260.933
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	756.358	756.358
Total activos corrientes		38.240.900	48.017.291
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	2.150.264	3.133.606
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	5.802.438	6.091.304
Propiedades, plantas y equipos	11	39.998.720	39.286.170
Propiedad de inversión	12	136.835	137.382
Activos por impuestos diferidos	13	26.896.541	19.535.750
Total activos no corrientes		74.984.798	68.184.212
Total activos		113.225.698	116.201.503

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2020 (NO AUDITADOS) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(Cifras en miles de pesos - M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	**Notas**	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	Nº	M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	2.846.641	3.086.843
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	15.885.965	14.424.866
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	4.747.365	4.789.773
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	5.403.443	3.860.256
Total pasivos corrientes		28.883.414	26.161.738
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	40.251.761	40.780.216
Otras provisiones, no corrientes	27	681.848	785.666
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	17.947.533	19.198.168
Otros pasivos no financieros, no corrientes	18	617.517	66.030
Total pasivos no corrientes		59.498.659	60.830.080
Total pasivos		88.382.073	86.991.818
PATRIMONIO			
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	19	8.678.479	13.179.740
Otras reservas	19	(520.773)	(655.974)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		24.843.625	29.209.685
Participaciones no controladoras		-	-
Total patrimonio		24.843.625	29.209.685
Total pasivos y patrimonio		113.225.698	116.201.503

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
POR LOS PERIODOS DE SEIS Y TRES MESES TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS) (Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	01.01.2020 30.06.2020	01.01.2019 30.06.2019	01.04.2020 30.06.2020	01.04.2019 30.06.2019
	Nº	M$	M$	M$	M$
Ganancia (pérdida):					
Ingresos de actividades ordinarias	20	46.771.256	56.144.214	21.453.502	29.882.265
Costo de ventas	21	(50.413.391)	(48.011.867)	(24.434.239)	(24.569.093)
Pérdida (Ganancia) bruta		(3.642.135)	8.132.347	(2.980.737)	5.313.172
Gastos de administración	21	(7.583.928)	(7.320.981)	(3.727.023)	(3.678.375)
Otros gastos, por función	23	(216.155)	(421.251)	(129.369)	(254.073)
Otras ganancias	22	401.847	566.755	189.398	259.794
Pérdida (Ganancia) de actividades operacionales		(11.040.371)	956.870	(6.647.731)	1.640.518
Ingresos financieros	4 y 24	96.430	363.670	21.474	172.329
Costos financieros	24	(870.324)	(708.816)	(533.020)	(407.229)
Resultados por diferencias de cambio	25	549.986	161.444	(136.086)	90.830
Resultados por unidades de reajuste	25	(597.773)	(470.691)	(136.609)	(460.038)
Pérdida (Ganancia) antes de impuestos		(11.862.052)	302.477	(7.431.972)	1.036.410
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	7.360.791	8.641	4.429.597	(408.021)
Pérdida (Ganancia) procedente de operaciones continuadas		(4.501.261)	311.118	(3.002.375)	628.389
Pérdida (Ganancia) procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Pérdida (Ganancia)		(4.501.261)	311.118	(3.002.375)	628.389
Estado de resultado integral					
Pérdida (Ganancia)		(4.501.261)	311.118	(3.002.375)	628.389
Pérdida (Ganancia) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		135.201	(234.039)	135.201	(268.728)
Resultado integral, total		(4.366.060)	77.079	(2.867.174)	359.661
Resultado integral atribuible a:					
Los propietarios de la controladora		(4.366.060)	77.079	(2.867.174)	359.661
Participaciones no controladoras		-	-	-	-
Resultado integral atribuible, total		(4.366.060)	77.079	(2.867.174)	359.661

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS DE SEIS MESES TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al 01.01.2020	19	16.685.919	13.179.740	(655.974)	29.209.685
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdidas		-	(4.501.261)	-	(4.501.261)
Otros resultados integral		-	-	135.201	135.201
Resultado integral total		-	(4.501.261)	135.201	(4.366.060)
Total variación en el patrimonio		-	(4.501.261)	135.201	(4.366.060)
Patrimonio al 30.06.2020		16.685.919	8.678.479	(520.773)	24.843.625

		Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al 01.01.2019	19	16.685.919	13.667.514	(499.589)	29.853.844
Cambios en patrimonio					
Resultado Integral					
Ganancias		-	311.118	-	311.118
Otros resultados integral		-	-	(234.039)	(234.039)
Resultado integral total		-	311.118	(234.039)	77.079
Total variación en el patrimonio		-	311.118	(234.039)	77.079
Patrimonio al 30.06.2019		16.685.919	13.978.632	(733.628)	29.930.923

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INERMEDIOS METODO DIRECTO
POR LOS PERIODOS DE SEIS MESES TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	30.06.2020	30.06.2019
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Nº	M$	M$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		46.951.831	48.200.358
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(22.436.713)	(24.521.346)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(32.669.117)	(28.974.250)
Intereses recibidos		105.521	347.023
Devolución (Pago) Impuestos		186.181	(261.798)
Flujos de efectivos neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación		(7.862.297)	(5.210.013)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles		(3.924.302)	(1.326.693)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		(3.924.302)	(1.326.693)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Uso Líneas de Crédito		13.000	-
Pago Líneas de Crédito		(13.055)	-
Pago interés NIIF 16		(90.309)	(16.623)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(80.886)	(457.312)
Intereses pagados		(512.308)	(517.566)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento		(683.558)	(991.501)
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(12.470.157)	(7.528.207)
EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		(4.579)	(23.022)
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		(12.474.736)	(7.551.229)
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	18.982.263	29.006.199
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	6.507.527	21.454.970

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

1. INFORMACIÓN GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la "Empresa"), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el Nº 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Plaza de Armas N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 13 gerentes.

La dotación del personal al 30 de junio de 2020 y 2019, se detalla a continuación:

Dotación	**30-06-2020**	**30-06-2019**
Directivos	161	165
Planta	4.433	4.578
Plazos fijos	102	537
Total dotación	4.696	5.280

1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

- **Gestión de Capital**

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2019 - 2022, se aprobó en sesión Duodécima ordinaria de Directorio, con fecha 18 de diciembre de 2018, el acuerdo N° 137, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile, para el período 2019-2022, contenido en la presentación efectuada por la empresa consultora Vinson, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo y ordenar su presentación al Sistema de Empresas Públicas-SEP de acuerdo a lo requerido por dicho organismo. Este acuerdo será de ejecución según carta Gantt interna del proyecto estratégico, sin necesidad de esperar la aprobación de la presente Acta.

El mandato estratégico se orienta a asegurar que cualquier persona, en cualquier lugar del país, pueda enviar y recibir documentos y paquetes de todo Chile y el mundo, siendo una empresa sustentable que ofrece servicio de calidad a precios accesibles, y que aporta al desarrollo de sus trabajadores. Estos lineamientos estratégicos definieron los focos estratégicos corporativos:

1. **Oferta de valor atractiva para E- Commerce**, que permita generar una propuesta de valor a clientes y mejorar nuestra competitividad.

2. **Agenda digital con foco cliente**, incluyendo ambiente transaccional, canales integrados, trazabilidad y gestión centralizada de la información.

3. **Excelencia operacional punta a punta**, con foco en automatización, procesos internacionales e integración con Aduana.

4. **Personas como agentes de cambio**, que incluye, entre otros, gestión del cambio por proyectos críticos, estructura óptima, clima, relación con sindicatos e intervenciones en cultura de la empresa.

2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de "empresa en marcha" y "base devengado", las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

a) Estados Financieros

Los estados financieros intermedios corresponden al 30 de junio de 2020, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 30 de junio de 2020 y 2019. La emisión de estos estados financieros intermedios al 30 de junio de 2020 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 24 de agosto de 2020.

b) Bases de Preparación

Los Estados Financieros intermedios por el período terminado el 30 de junio de 2020 y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes nuevas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas Interpretaciones	**Fecha de aplicación obligatoria**
Marco Conceptual para la Información Financiera Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3). Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo. Las modificaciones aclaran la definición de un negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones: •Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos; •Eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos; •Añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial; •Restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y •Añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Nuevas Interpretaciones	**Fecha de aplicación obligatoria**
Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8) La nueva definición establece que "La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa". El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".	Para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7). Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente: •Asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos. •Evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR. •No interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento. •Aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la redesignación tiene lugar con frecuencia, es decir, macrocoberturas.	Para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

(b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17, Contratos de Seguros La NIIF 17 requiere que los pasivos de seguro se midan a un valor de cumplimiento actual y proporciona un enfoque de medición y presentación más uniforme para todos los contratos de seguro. Estos requisitos están diseñados para lograr el objetivo de una contabilidad consistente y basada en principios para los contratos de seguros. La NIIF 17 sustituye a la NIIF 4 Contratos de seguro a partir del 1 de enero de 2021.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Venta o aportación de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28). Modificación para aclarar el tratamiento de la venta o la aportación de los activos de un inversor a la asociada o negocio conjunto, de la siguiente manera: - Requiere el pleno reconocimiento en los estados financieros del inversor de las ganancias y pérdidas que surjan de la venta o aportación de activos que constituyen un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
Enmienda NIIF	
NIIF 16 “Concesiones de arrendamiento relacionadas con Covid-19” Estos cambios incluidos en la NIIF 16 se adicionan para dar cuenta de los posibles efectos económicos en los contratos de arrendamientos.	Períodos anuales iniciados el 1 de junio de 2020

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros intermedios y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La "Unidad de Fomento" (UF) y la "Unidad Tributaria Mensual" (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 30 de junio de 2020, 31 de diciembre de 2019 y 30 de junio de 2019, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	30.06.2020	**31.12.2019**	**30.06.2019**
	$	$	$
Monedas extranjeras:			
Dólar Estadounidense (US$)	821,23	748,74	679,15
Euro (€)	922,73	839,58	772,11
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.129,77	1.035,32	944,18
Unidades de reajuste:			
Unidad de Fomento (U.F.)	28.696,42	28.309,94	27.903,30
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	50.372,00	49.623,00	48.741,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

  Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- **Cuentas comerciales por cobrar**

  Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

  Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

- **Derivados**

  Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

  Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

  Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la empresa no tiene contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) Inventarios

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

h) Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

Tipos de bienes	**Número de meses**
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	60
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Activo por derecho de uso	12 a 60
Otras propiedades, plantas y equipos	48 a 120

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien. Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos estados financieros intermedios es registrada en el rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes” el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en otras reservas en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Distribución de utilidades

La distribución de utilidades se regirá por la indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades. Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

x) Segmentos

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

y) Nuevas normas

La administración de la Empresa informa que la adopción de las nuevas normas no tenido un impacto significativo en los estados financieros.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	**30.06.2020** M$	**31.12.2019** M$
Efectivo en cajas (a)	706.942	1.027.183
Saldos en bancos (b)	964.585	1.518.520
Colocación en instrumentos financieros (c)	4.836.000	16.436.560
Totales	6.507.527	18.982.263

(a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

(b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.

(c) Colocación en instrumentos financieros: Al 30 de junio de 2020 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en pesos chilenos, invertidos el 30 de junio de 2020, a una tasa de 0,044% con vencimiento al 01 de julio de 2020, con un valor de cuota $1,944.9489 por un total de M$234.000, otra colocación en la misma administradora, en pesos chilenos, invertidos el 30 de junio de 2020, a una tasa de 0,044% con vencimiento al 01 de julio de 2020, con un valor de cuota $1,944.9489 por un total de M$4.602.000. El desempeño de los intereses financieros al 30 de junio de 2020 y 2019 ascienden a la suma de M$ 92.317 y M$ 343.373, respectivamente.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	**30.06.2020** M$	**31.12.2019** M$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	6.259.844	18.894.770
Dólar (US$)	247.683	87.493
Totales	6.507.527	18.982.263

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 30.06.2020 M$
30.06.2020	01.07.2020	234.000	SCOTIA AGF	0,044%	234.003	234.000
30.06.2020	01.07.2020	4.602.000	SCOTIA AGF	0,044%	4.602.067	4.602.000
					Total	**4.836.000**
					Total Inversión al 30.06.2020	**4.836.000**

Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2019

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 31.12.2019 M$
30.12.2019	02.01.2020	4.149.000	SCOTIABANK	0,20%	4.149.697	4.149.232
					Total	**4.149.232**

Depósito a plazo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 31.12.2019 M$
02.12.2019	13.01.2020	5.500.000	ITAU	0,19%	5.514.630	5.510.103
16.12.2019	27.01.2020	5.000.000	ITAU	0,18%	5.012.250	5.004.375
23.12.2019	01.01.2020	1.772.000	SCOTIABANK	0,18%	1.773.488	1.772.850
					Total	**12.287.328**
					Total Inversión al 31.12.2019	**16.436.560**

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	30.06.2020			
	Corriente	**No corriente**	**Valor razonable**	**Costo amortizado**
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	6.507.527	-	6.507.527	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	28.975.321	-	-	28.975.321
Totales	35.482.848	-	6.507.527	28.975.321
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	2.846.641	40.251.761	-	43.098.402
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	15.885.966	-	-	15.885.966
Totales	18.732.607	40.251.761	-	58.984.368

	31.12.2019			
	Corriente	**No corriente**	**Valor razonable**	**Costo amortizado**
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	18.982.263	-	18.982.263	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	25.718.340	-	-	25.718.340
Totales	44.700.603	-	18.982.263	25.718.340
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	3.086.843	40.780.216	-	43.867.059
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	14.424.866	-	-	14.424.866
Totales	17.511.709	40.780.216	-	58.291.925

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	30.06.2020	**31.12.2019**
	M$	M$
Boletas de garantía	294.332	356.424
Arriendos anticipados	173.632	171.882
Gastos anticipados	373.268	477.252
Fondos a rendir	63.905	30.049
Cuentas por cobrar del personal	8.217	57.584
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	3.378	40.940
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	100.781	187.408
Otros activos no financieros	8.406	7.823
Totales	1.025.919	1.329.362

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**30.06.2020**		**31.12.2019**	
	M$ Corriente	M$ No corriente	M$ Corriente	M$ No corriente
Deudores comerciales nacionales	15.351.185	-	14.088.178	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	11.685.300	-	9.890.767	-
Otras cuentas por cobrar	1.938.836	2.150.264	1.739.395	3.133.606
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	28.975.321	2.150.264	25.718.340	3.133.606

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$
Deudores comerciales nacionales	16.284.315	14.959.422
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	12.475.073	10.569.003
Otras cuentas por cobrar	1.938.836	1.739.395
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	30.698.224	27.267.820

(*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales: Provisiones y castigos	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$
Saldo inicial	871.244	841.787
Deterioro del período	93.705	124.508
Recupero del período	(31.819)	(95.051)
Subtotales	933.130	871.244

Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$
Saldo inicial	678.236	728.429
Deterioro del período	227.915	252.466
Fluctuación de cambio	(2.934)	(14.429)
Recupero del período	(113.444)	(288.230)
Subtotales	789.773	678.236
Saldo final Nacional e Internacional	1.722.903	1.549.480

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2019, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 30 de junio de 2020, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

a).- Clientes sin riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

b).- Clientes con riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	1,36
	181- 365 días	9,31
	1 -5 años	30,50
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	1,65
	181 – 365 días	0,75
	1 -5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	28,55
	Prescrito	100,00

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

c).- Otros asuntos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

Estratificación de la cartera nacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales nacional y otras cuentas por cobrar:

	Cartera no repactada al 30.06.2020										
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	**Al día**	**1-30 días**	**31-50 días**	**51-90 días**	**91-120 días**	**121-150 días**	**151-180 días**	**181-210 días**	**211-250 días**	**>250 días**	**Total**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto	9.189.369	504.114	947.631	735.465	359.362	117.511	2.492.764	72.270	90.743	867.538	15.376.767
Provisión de deterioro	(167.919)	(3.195)	(7.249)	(2.147)	(3.013)	(625)	(927)	(1.266)	(654)	(72.365)	(259.360)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	907.548	907.548
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(673.770)	(673.770)
Totales	9.021.450	500.919	940.382	733.318	356.349	116.886	2.491.837	71.004	90.089	1.028.951	15.351.185

	Cartera no repactada al 31.12.2019										
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	**Al día**	**1-30 días**	**31-50 días**	**51-90 días**	**91-120 días**	**121-150 días**	**151-180 días**	**181-210 días**	**211-250 días**	**>250 días**	**Total**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto	9.447.921	2.075.554	689.069	336.328	166.328	150.111	85.772	146.793	136.377	941.433	14.175.686
Provisión de deterioro	(137.776)	(26.326)	(5.285)	(3.438)	(1.709)	(1.303)	(810)	(2.471)	(4.884)	(71.846)	(255.848)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	783.736	783.736
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(615.396)	(615.396)
Totales	9.310.145	2.049.228	683.784	332.890	164.619	148.808	84.962	144.322	131.493	1.037.927	14.088.178

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Deudores comerciales nacionales al 30 de junio de 2020

	CARTERA NO SECURITIZADA (M$)				CARTERA SECURITIZADA (M$)				
Tramos de morosidad	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Monto total Cartera bruta
Al día	2.941	9.189.369	-	-	-	-	-	-	9.189.369
1-30 días	791	504.114	-	-	-	-	-	-	504.114
31-50 días	839	947.631	-	-	-	-	-	-	947.631
51-90 días	750	735.465	-	-	-	-	-	-	735.465
91-120 días	655	359.362	-	-	-	-	-	-	359.362
121-150 días	263	117.511	-	-	-	-	-	-	117.511
151-180 días	340	2.492.764	-	-	-	-	-	-	2.492.764
181-210 días	198	72.270	-	-	-	-	-	-	72.270
211-250 días	220	90.743	-	-	-	-	-	-	90.743
>250 días	3.883	1.775.086	-	-	-	-	-	-	1.775.086
Total	10.880	16.284.315	-	-	-	-	-	-	16.284.315

Otras cuentas por cobrar al 30 de junio de 2020

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)
Documentos por cobrar protestados	36	89.256		

Provisión (M$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
933.130		93.705	(31.819)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2019

	CARTERA NO SECURITIZADA (M$)				CARTERA SECURITIZADA (M$)				
Tramos de morosidad	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Monto total Cartera bruta
Al día	3.721	9.447.921	-	-	-	-	-	-	9.447.921
1-30 días	264	2.075.554	-	-	-	-	-	-	2.075.554
31-50 días	184	689.069	-	-	-	-	-	-	689.069
51-90 días	215	336.328	-	-	-	-	-	-	336.328
91-120 días	267	166.328	-	-	-	-	-	-	166.328
121-150 días	325	150.111	-	-	-	-	-	-	150.111
151-180 días	457	85.772	-	-	-	-	-	-	85.772
181-210 días	662	146.793	-	-	-	-	-	-	146.793
211-250 días	1.464	136.377	-	-	-	-	-	-	136.377
>250 días	2.860	1.725.169	-	-	-	-	-	-	1.725.169
Total	10.419	14.959.422	-	-	-	-	-	-	14.959.422

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)
Documentos por cobrar protestados	32	74.590		

Provisión (M$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
871.244		124.508	(95.051)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

	Cartera no repactada al 30.06.2020			
Deudores comerciales por negocio internacional	**Hasta 1 año**	**1 hasta 2 años**	**2 años y más**	**Total**
	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	11.270.290	415.010	789.773	12.475.073
Provisión de deterioro	-	-	(789.773)	(789.773)
Totales	11.270.290	415.010	-	11.685.300

	Cartera no repactada al 31.12.2019			
Deudores comerciales por negocio internacional	**Hasta 1 año**	**1 hasta 2 años**	**2 años y más**	**Total**
	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	7.592.763	2.298.004	678.236	10.569.003
Provisión de deterioro	-	-	(678.236)	(678.236)
Totales	7.592.763	2.298.004	-	9.890.767

• Por tipo de cartera, brutos:

	Cartera no repactada al 30.06.2020		Cartera no repactada al 31.12.2019	
	Nro. Clientes	**Monto Bruto**	**Nro. Clientes**	**Monto Bruto**
		M$		M$
Hasta 1 año	165	11.270.290	166	7.592.763
1 hasta 2 años	162	415.010	163	2.298.004
2 años y más	136	789.773	130	678.236
Totales	463	12.475.073	459	10.569.003

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

Otras cuentas por cobrar, corriente	**30.06.2020 M$**	**31.12.2019 M$**
Saldo inicial	1.739.395	705.263
Liquidaciones del período	(923.827)	(1.420.740)
Deterioro del período	(282.129)	(1.787)
Reclasificación porción corriente	1.405.397	2.456.659
Total otras cuentas por cobrar, corriente	1.938.836	1.739.395

Otras cuentas por cobrar, no corriente	**30.06.2020 M$**	**31.12.2019 M$**
Saldo inicial	3.133.606	-
Adición del período	422.055	5.590.265
Reclasificación al período corriente	(1.405.397)	(2.456.659)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	2.150.264	3.133.606

Con fecha 13 de agosto de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros, Sindicato Nacional de Trabajadores, Sindicato Número Uno y Sindicato de Operadores Postales, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2019 al 31 de julio de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M$ 4.993.672, y serán amortizados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Posteriormente, en el mes de febrero de 2020, se realizó un pago suplementario de éstos sindicatos por la suma de M$ 422.055 los que serán amortizados en el mismo plazo de la duración del contrato colectivo. Con fecha 8 de octubre de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores SINDAJEP, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2019 al 31 de agosto de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M$ 190.993, y serán amortizados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 10 de diciembre de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Técnicos, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M$ 405.600, y serán amortizados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo ascendente a M$5.590.265, los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realizará un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	30.06.2020	**31.12.2019**
	M$	M$
Material de explotación	975.775	779.896

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	30.06.2020	**30.06.2019**
	M$	M$
Valor de inventarios reconocidos como costo	299.687	360.731

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 30 de junio de 2020.

9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

						30.06.2020 M$	**31.12.2019 M$**
Comuna	**Tipo**	**Dirección**	**Rol**	**Descripción**	**M2**	**Costo**	**Costo**
Puerto Montt	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2141-91	Terreno urbano	48.800	725.022	725.022
Chillán	Terreno	Brasil Nº 965	181-3	Terreno urbano	3.150	31.336	31.336
Total						756.358	756.358

Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima para el segundo semestre de 2020. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) Los saldos de los activos intangibles son los siguientes:

	30.06.2020 M$	**31.12.2019** M$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	5.802.438	6.091.304
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	15.782.505	15.450.365
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	9.980.067	9.359.061

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

c) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019,

Al 30 de junio de 2020	**Programas informáticos** M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2020	6.091.304
Adiciones (*)	332.140
Amortización del ejercicio	(621.006)
Saldo final al 30.06.2020	5.802.438

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M$332.140, corresponde a adiciones de Frente de caja por M$5.214, Sitio Web Público M$186.856 , E-commerce M$36.878, Aplicación Elecciones M$61.059 y Sistema Unificado para Seguimiento M$39.235 y Diseño de Comunicación Proactiva M$2.898.

Al 31 de diciembre de 2019	**Programas informáticos** M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2019	3.815.996
Adiciones (*)	2.675.878
Amortización del ejercicio	(400.570)
Saldo final al 31.12.2019	6.091.304

(*) El incremento originado en los activos intangibles de M$2.675.878, corresponde a adiciones de Proyectos Frente de caja por M$1.909.174, Sitio Web Público M$202.194, E-commerce M$202.656, Actualización SAP M$159.990, Licencias SQL Server M$157.361 y otros M$44.503.

d) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	**30.06.2020** M$	**30.06.2019** M$
Gasto por amortización	621.006	253.403

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	**Valor bruto**		**Depreciación acumulada**		**Deterioro del valor**		**Valor neto**	
	30.06.2020	**31.12.2019**	**30.06.2020**	**31.12.2019**	**30.06.2020**	**31.12.2019**	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Terrenos	8.531.317	6.647.260	-	-	-	-	8.531.317	6.647.260
Edificios	29.041.942	21.958.695	9.125.733	7.676.206	-	-	19.916.209	14.282.489
Activo por Derecho de Uso (*)	9.232.357	9.275.968	3.788.918	2.537.930	-	-	5.443.439	6.738.038
Máquinas y equipos	9.434.189	8.648.508	5.402.817	5.033.287	-	-	4.031.372	3.615.221
Vehículos de motor	1.397.575	1.353.555	992.243	911.729	-	-	405.332	441.826
Equipamiento de tecnologías de la información	5.152.896	5.055.039	4.301.838	4.091.644	-	-	851.058	963.395
Activo Leasing (**)	2.516.365	9.232.556	2.516.365	3.454.608	-	-	0	5.777.948
Otros (***)	819.993	819.993	-	-	-	-	819.993	819.993
Totales	66.126.634	62.991.574	26.127.914	23.705.404	-	-	39.998.720	39.286.170

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral Nº 989, Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones financieras de la Empresa.

(*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo de inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(**) Los activos en leasing corresponden a la Planta CEP, ubicada en Av. Eduardo Frei Montalva Nº 3996, Renca. El proveedor de leasing es Banco Santander, el contrato comenzó en febrero 2010 y concluyó en enero 2020. La tasa es fija y en UF (5,36%).

	30.06.2020	**31.12.2019**
	M$	M$
Terreno en Leasing	-	1.884.320
Edificaciones en Leasing	-	3.873.549
Maquinarias en Leasing	-	20.079
Total	-	5.777.948

		30.06.2020	**31.12.2019**
Saldo Contrato Leasing	UF	0,00	2.988,53
	M$	0	84.605

(***) corresponde principalmente a valores en especie de museos.

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimientos en Propiedades, planta y equipo

Movimiento al 30.06.2020	Terrenos	Edificios	Activo por Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	Equipamiento o tecnologías información	Activos en leasing	Otros	Totales
Conceptos	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	6.647.260	14.282.489	6.738.038	3.615.221	441.826	963.395	5.777.948	819.993	39.286.170
Adiciones (*)	-	2.309.609	-	813.181	57.860	70.357	-	-	3.251.007
Retiros (**)	-	(4.425)	(29.811)	-	(4.844)	-	-	-	(39.080)
Gasto por depreciación	-	(488.945)	(1.264.788)	(369.530)	(89.510)	(210.194)	(28.130)	-	(2.451.097)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	1.884.057	3.817.481		(27.500)		27.500	(5.749.818)	-	(48.280)
Cambios, total	1.884.057	5.633.720	(1.294.599)	416.151	(36.494)	(112.337)	(5.777.948)	-	712.550
Saldo Final	8.531.317	19.916.209	5.443.439	4.031.372	405.332	851.058	-	819.993	39.998.720

(*) Las adiciones al 30 de junio de 2020 corresponden a: Edificios, M$2.309.609, instalaciones eléctricas M$18.556;proyectos Sorter Postal M$597.060;'Up grade Planta Renca M$199.586; Pre Sorter m$749.375;Proyecto ENEA M$394.032 y habilitación nuevas instalaciones M$ 351.000. 'Maq. y equipos operacionales M$813.181 Scanners y detector de explosivos M$335.840, Sistemas Seguridad M$179.335; Proyecto Renovación PDAs M$166.073 y otros M$131.933.'Vehiculos M$57.860 Compra de tricicletas y bicicletas electricas, Equipamiento Computacional M$70.357 corresponde a Notebooks M$57.895, Impresoras M$8.499 y otros M$3.963

(**) Los retiros al 30 de junio de 2020 corresponden a baja Instalaciones : Oficina Chillan Viejo por cierre local.M$4.425;Activos por Derecho de uso, locales Arauco, San Enrique y Chillán Viejo por cierre de contratos. M$29.811 y Vehículos , camioneta pat. JKPR 82 por robo M$4.844.

'(***) Se reclasifica a Terrenos M$1.884.320 desde Leasing por término de contrato y M$263 Oficina Mejillones por cierre. Edificios M$3.817.481 de Construcciones en Leasing por término de contrato y por imputación a gastos de proyectos no ejecutados. Reclasifica a Equipamiento Computacional M$27.500 equipos remoto y concentrador de Máquinas y Equipos.

Movimiento al 31.12.2019	Terrenos	Edificios	Activo por Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	Equipamiento o tecnologías información	Activos en leasing	Otros	Totales
Conceptos	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	6.647.260	13.411.743	-	2.321.477	352.814	1.281.675	6.115.532	811.430	30.941.931
Adiciones (*)	-	1.840.670	9.275.968	1.932.395	239.614	360.515	-	8.563	13.657.725
Retiros (**)	-	(9.591)	-	(31)	-	-	-	-	(9.622)
Gasto por depreciación	-	(960.333)	(2.537.930)	(638.620)	(150.602)	(678.795)	(337.584)	-	(5.303.864)
Cambios, total	-	870.746	6.738.038	1.293.744	89.012	(318.280)	(337.584)	8.563	8.344.239
Saldo Final	6.647.260	14.282.489	6.738.038	3.615.221	441.826	963.395	5.777.948	819.993	39.286.170

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2019 corresponden a: Edificios, M$1.840.670, habilitación de instalaciones nuevas oficinas; Máquinas y equipos, M$1.932.395 maq. y equipos operacional M$1.198.007 (PDA); muebles y enseres M$226.122 y otros M$508.266 ; Vehículos M$239.614 compra de camionetas y tricimotos electricos; Equipamiento, tecnológico, Notebooks, M$140.635,Impresoras y otros M$219.880. La adición de otros activos fijos M$8.563 , corresponde a nuevas colecciones de sellos filatelicos. Las adiciones de activos por derecho de uso corresponde a la aplicación de NIIF 16 sobre 110 inmuebles arrendados M$7.550.535 y el hardware utilizado en el servicio de DataCenter M$1.725.433.

(**) Los retiros al 31 de diciembre de 2019 corresponden mayormente al castigo de Centro Vacacional Los Vilos, por siniestro de incendio. Se había castigado el porcentaje de destrucción, pero no se rehabilitó y actualmente está completamente deteriorado y a la baja de bienes del rubro edificios.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	**30.06.2020**	**30.06.2019**
	M$	M$
Gasto por depreciación	2.451.097	2.297.123

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	30.06.2020 M$	31.12.2019 M$
Terrenos (1)	84.378	84.114
Edificios (2)	52.457	53.268
Totales	136.835	137.382

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	30.06.2020 M$	31.12.2019 M$	30.06.2020 M$	31.12.2019 M$	30.06.2020 M$	31.12.2019 M$
Terrenos	84.378	84.114	-	-	84.378	84.114
Edificios	132.848	132.808	(80.391)	(79.540)	52.457	53.268
Totales	217.226	216.922	(80.391)	(79.540)	136.835	137.382

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	Nº de años
Edificios y construcciones	20 a 60

Los cargos a resultados por depreciación de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de otros gastos por función al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	30.06.2020 M$	30.06.2019 M$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	811	951

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al al 30 de junio de 2020 y 2019, son los siguientes:

	30.06.2020 M$	30.06.2019 M$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	53.017	56.306

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 22). Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	30.06.2020 M$	31.12.2019 M$
Saldo inicial	137.382	135.223
Reclasificación	264	3.922
Amortización	(811)	(951)
Saldo final	136.835	137.382

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor razonable, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones externas, basados en tasaciones independientes. Se estima que al 30 de junio de 2020 este valor razonable asciende a M$ 2.993.266

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$16.465.705 y M$3.145.454, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	30.06.2020 M$	**31.12.2019** M$
Crédito Franquicia Sence	-	451.072
Total	-	451.072

c) Impuestos diferidos

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	30.06.2020		**31.12.2019**	
	Activos	**Pasivos**	**Activos**	**Pasivos**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	11.828.018	-	12.640.930	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	4.228.472	-	4.843.227	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero - tributario	4.523.675	-	4.370.307	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	10.702.708	-	2.044.545	-
Impuestos diferidos relativos a activos en leasing	-	3.737.382	-	3.755.668
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing	-	-	57.621	-
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	3.613.637	3.538.235	4.441.615	4.379.725
Otros Impuestos diferidos	-	724.352	-	727.102
Totales	34.896.510	7.999.969	28.398.245	8.862.495
Total activo neto	26.896.541		19.535.750	

(*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2º D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 30 de junio de 2020 por M$16.465.705

De acuerdo a proyecciones financieras, y en concordancia con el plan estratégico de la empresa, se estimaba que las pérdidas tributarias serian absorbidas por los mayores ingresos generados en los períodos comprendidos entre el año 2020 y hasta el año 2022.

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	**30.06.2020** M$	**31.12.2019** M$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	19.535.750	19.503.175
Efectos en el resultado del año:		
Incremento con cargo a resultados del ejercicio	7.360.791	278.462
Decremento con cargo a patrimonio	-	(245.887)
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	26.896.541	19.535.750

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley Nº 20.780 "Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario".

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular Nº 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quiénes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.

Los cambios impositivos registrados en la normativa tributaria durante el año 2020, no han tenido impacto significativo en los estados financieros.

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

CONCILIACION TASA EFECTIVA	**Tasa %**	**30.06.2020** M$	**Tasa %**	**31.12.2019** M$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	7.710.334	65,00	498.053
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	3,07	364.697	94,61	724.907
Otras diferencias permanentes	(6,02)	(714.240)	(123,26)	(944.498)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		(349.543)		(219.591)
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	62,05	7.360.791	36,34	278.462

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras

	30.06.2020		**31.12.2019**	
	Corriente	**No corriente**	**Corriente**	**No corriente**
	M$	M$	M$	M$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	2.310.278	3.249.165	2.507.936	4.325.318
Acreedores por arrendamiento financiero	-	-	28.117	-
Obligaciones con el público (bono)	536.363	37.002.596	550.790	36.454.898
Totales	2.846.641	40.251.761	3.086.843	40.780.216

(*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota n° 11.

b) Obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses según su moneda de origen.

Las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	**Institución financiera**	**Tasa interés**		**Moneda**	**Saldos en moneda de origen (UF)**		**Saldos en M$**	
		Nominal	**Efectiva**		**30.06.2020**	**31.12.2019**	**30.06.2020**	**31.12.2019**
					UF	UF	M$	M$
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.850.971	1.853.263	37.538.959	37.005.688
Totales					1.850.971	1.853.263	37.538.959	37.005.688

Flujo de actividades de financiamiento

Institución	**Moneda**	**Tipo de Transaccion**	**Saldos al 31.12.2019 M$**	**Flujos Obtenidos M$**	**Flujos Pagados M$**	**Otros Movimientos que no son flujo M$**	**Total al 30.06.2020 M$**
Correos Chile	UF	Arrendamientos	6.833.254	-	(171.195)	(1.102.616)	5.559.443
Banco Santander	UF	Leasing Financiero	28.117	-	(28.117)	-	-
Banco de Chile	UF	Bono Corporativo	37.005.688	-	(512.001)	1.045.272	37.538.959
Sumas Totales			**43.867.059**	**-**	**(711.313)**	**(57.344)**	**43.098.402**

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses, según su vencimiento.

Las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Acreedores comerciales nacionales al 30 de junio de 2020

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	536.363	-	536.363	-	37.002.596	37.002.596
Totales			536.363	-	536.363	-	37.002.596	37.002.596

Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2019

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	550.790	-	550.790	-	36.454.898	36.454.898
Totales			550.790	-	550.790	-	36.454.898	36.454.898

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 30 de junio de 2020 la razón antes indicada es de 1,47 veces.

Endeudamiento	**30.06.2020**	**31.12.2019**
Otros pasivos financieros, corrientes	2.846.641	3.086.843
Otros pasivos financieros, no corrientes	40.251.761	40.780.216
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6.507.527)	(18.982.263)
Total Endeudamiento (1)	36.590.875	24.884.796
Total Patrimonio (2)	24.843.625	29.209.685
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	1,47	0,85

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

d) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing y obligaciones del activo por derecho de uso NIIF 16, por vencimiento es el siguiente:

	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
Acreedores comerciales nacionales al 30 de junio de 2020	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (**)	2.437.952	(127.674)	2.310.278	3.344.232	(95.067)	3.249.165
Totales	2.437.952	(127.674)	2.310.278	3.344.232	(95.067)	3.249.165

	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2019	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**
Acreedores por arrendamiento financiero (*)	32.157	(4.040)	28.117	-	-	-
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (**)	2.671.191	(163.255)	2.507.936	4.476.401	(151.083)	4.325.318
Totales	2.703.348	(167.295)	2.536.053	4.476.401	(151.083)	4.325.318

(*) Corresponde al contrato pactado con el Banco Santander en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.
(**) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual.

Al 30 de junio de 2020 y 2019, se realizaron pagos por arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M$ 1.075.813 y M$ 1.136.972, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios.

El detalle de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo no cancelables al 30 de junio de 2020, incluyendo los contratos que se activan de acuerdo a NIIF 16, es el siguiente:

	M$
Hasta 1 año	3.663.707
desde 1 año hasta 5 años	14.654.829
Total	18.318.536

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	30.06.2020 M$	31.12.2019 M$
Acreedores comerciales nacionales (a)	11.956.758	9.880.854
Acreedores internacionales (b)	3.929.207	4.544.012
Totales	15.885.965	14.424.866

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 30.06.2020

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	300.623	-	-	-	-	-	300.623	31-60
Servicios	5.810.398	-	-	-	-	3.394.724	9.205.122	31-60
Otros	2.006.133	-	-	-	-	-	2.006.133	31-60
Total M$	8.117.154	-	-	-	-	3.394.724	11.511.878	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 30.06.2020

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	54.443	9.670	28.909	16.785	23.770	26.600	160.177
Servicios	1.529.994	863.569	526.519	219.797	185.446	553.569	3.878.894
Otros	73.172	6.321	6.747	5.411	21.170	222.195	335.016
Total M$	1.657.609	879.560	562.175	241.993	230.386	802.364	4.374.087

ACREEDORES PAGOS AL DIA 31.12.2019

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	203.693	-	-	-	-	-	203.693	31-60
Servicios	7.117.349	-	-	-	-	3.455.107	10.572.456	31-60
Otros	1.414.348	-	-	-	-	-	1.414.348	31-60
Total M$	8.735.390	-	-	-	-	3.455.107	12.190.497	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS 31.12.2019

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	48.050	-	-	-	21.278	23.719	93.047
Servicios	683.470	271.624	25.179	164.189	329.385	388.496	1.862.343
Otros	24.956	10.107	5.426	20.131	32.434	185.925	278.979
Total M$	756.476	281.731	30.605	184.320	383.097	598.140	2.234.369

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.161 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 30 DE JUNIO DE 2020

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
ENTEL CHILE S.A.	194.217	-	393.673	128.047	135.005	-	-	850.942
SAP CHILE LTDA	-	361.737	-	-	-	-	-	361.737
GTD MANQUEHUE S.A.	18.153	22.015	109.249	111.002	-	-	-	260.419
SOLUCIONES EXPERTAS SA	191.893	4.408	-	-	-	-	-	196.301
AIRLINE SERVICES AND LOGISTICS LTDA	0	163.199	-	-	-	-	-	163.199
COMERCIAL ROM-MAYER Y CIA LTDA	113.512	2.279	-	-	-	-	-	115.791
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	109.100	-	-	-	-	-	-	109.100
QUICK SPA	60.844	10.217	-	-	-	-	-	71.061
EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO LAN	51.698	-	-	-	-	-	-	51.698
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	5.770	42.306	-	-	-	-	-	48.076
INGENIEROS CONSULTORES LTDA.	45.427	-	-	-	-	-	1.666	47.093
IMPORTADORA MEGA MARKET LTDA	-	42.840	-	-	-	-	-	42.840
SKY AIRLINE S.A.	41.155	-	-	-	-	-	-	41.155
ADECCO E.S.T. S.A	40.156	-	-	-	-	-	-	40.156
AIG CHILE CIA DE SEGUROS GENERALES	969	-	-	-	-	-	38.235	39.204
BODENOR FLEX CENTER S.A.	37.899	-	-	-	-	-	-	37.899
BICE VIDA, CIA DE SEGUROS	37.875	-	-	-	-	-	-	37.875
LIFTIT CHILE SPA	28.800	8.277	-	-	-	-	-	37.077
GTD CHILE INGENIERÍA DE SISTEMAS S.	4.287	31.685	-	-	-	-	-	35.972
MTL COURIER LTDA.	-	-	-	-	-	-	35.000	35.000
Total M$	981.755	688.963	502.922	239.049	135.005	-	74.901	2.622.595

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.042 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	860.860	-	-	-	-	-	-	860.860
ENTEL CHILE S.A.	398.397	24.017	192.750	-	-	-	-	615.164
LATAM AIRLINES GROUP S.A.	322.693	-	-	-	-	-	-	322.693
GTD MANQUEHUE S.A.	98.173	110.401	-	-	-	-	-	208.574
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS	196.038	-	-	-	-	-	-	196.038
INGENIEROS CONSULTORES LTDA.	74.666	-	-	-	-	-	1.666	76.332
TP CHILE S.A	74.369	-	-	-	-	-	-	74.369
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	72.836	-	-	-	-	-	-	72.836
LIFTIT CHILE SPA	65.597	-	-	5.700	-	-	-	71.297
SERVICIOS DE INGENIERIA Y TECNOLOGI	62.185	-	-	-	-	-	-	62.185
MEDITERRANEA DE CATERING SL UNIPERS	60.425	-	-	-	-	-	-	60.425
CONSTRUCTORA FIDENTIA S.A.	52.553	-	-	-	-	-	-	52.553
AIG CHILE CIA DE SEGUROS GENERALES	13.359	-	-	-	-	-	38.235	51.594
SOLUCIONES EXPERTAS SA	49.511	1.877	-	-	-	-	-	51.388
EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO LAN	50.351	-	-	-	-	-	-	50.351
TRANSPORTES TALMUVAL LTDA	18.787	-	-	-	10.000	-	10.000	38.787
Ingeniería Eléctrica y Comunicacion	36.490	-	-	-	-	-	286	36.776
MTL COURIER LTDA.	-	-	-	-	-	-	35.000	35.000
QUINTEC CHILE S.A.	34.745	-	-	-	-	-	-	34.745
SERV. EDUCACIONALES SONDA S.A.	33.824	-	-	-	-	-	-	33.824
Total M$	2.575.859	136.295	192.750	5.700	10.000	-	85.187	3.005.791

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

En el año 2016, la Administración culminó el proceso de actualización de los parámetros actuariales, principalmente la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. El año 2019 se actualizó las tablas de mortalidad RV-2014 para hombres y mujeres y se actualizó porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente.

Rotación Laboral

	2019	**2018**
	%	**%**
Probabilidad de despido	0,85	0,85
Probabilidad de renuncia	2,94	2,94

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2 %.

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$
Provisión indemnización por años de servicios	17.947.533	19.198.168

Movimiento indemnización por años de servicios	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$
Saldo inicial	19.447.585	18.589.121
Costo de los servicios del ejercicio corriente	875.450	1.563.055
Costo por intereses	193.513	371.783
Ganancias y Pérdidas Actuariales	(135.201)	239.125
Beneficios pagados en el ejercicio	(2.184.397)	(1.315.499)
Subtotales	18.196.950	19.447.585
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	(249.417)	(249.417)
Totales	17.947.533	19.198.168

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$
Provisión para vacaciones	3.821.329	4.576.286
Provisión otros beneficios a los empleados	926.036	213.487
Totales	4.747.365	4.789.773

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

Movimiento de vacaciones	**30.06.2020**	**31.12.2019**
	M$	M$
Saldo inicial	4.576.286	4.461.354
Devengado del período	1.103.105	2.723.974
Aplicación del período	(1.282.239)	(2.260.357)
Vacaciones pagadas por finiquitos	(575.823)	(348.685)
Totales	3.821.329	4.576.286

17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	**30.06.2020** M$	**31.12.2019** M$
Retenciones previsionales por pagar AFP	561.410	731.187
Retenciones previsionales por pagar Salud	285.671	352.854
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	377.081	382.167
Retenciones por pagar a terceros	203.295	223.336
Giros Money Gram, neto	3.725.738	1.941.551
Otros pasivos no financieros corrientes	250.248	229.161
Totales	5.403.443	3.860.256

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	30.06.2020 M$	**31.12.2019** M$
Fondo de mejoramiento (UPU) (*)	617.517	66.030

(*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

19. PATRIMONIO

a) Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

b) Resultado acumulado

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	30.06.2020 M$	**31.12.2019** M$
Saldo inicial	13.179.740	13.667.514
Ganancia/(Pérdida)	(4.501.261)	(487.774)
Totales	8.678.479	13.179.740

19. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	30.06.2020 M$	**31.12.2019** M$
Saldo inicial	(655.974)	(499.589)
Otros resultados integral	135.201	(156.385)
Totales	(520.773)	(655.974)

Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	**01.01.2020 30.06.2020** M$	**01.01.2019 30.06.2019** M$	**01.04.2020 30.06.2020** M$	**01.04.2019 30.06.2019** M$
Ingresos por servicios nacionales	35.116.431	42.576.036	16.405.580	22.287.754
Ingresos por servicios internacionales	11.654.825	13.568.178	5.047.922	7.594.511
Totales	46.771.256	56.144.214	21.453.502	29.882.265

21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 30 de junio de 2020 y 2019:

a) Costos de ventas

Concepto	**01.01.2020 30.06.2020** M$	**01.01.2019 30.06.2019** M$	**01.04.2020 30.06.2020** M$	**01.04.2019 30.06.2019** M$
Gastos en personal	29.641.947	27.427.257	14.022.063	14.074.550
Bienes y servicios	20.771.444	20.584.610	10.412.176	10.494.543
Totales	50.413.391	48.011.867	24.434.239	24.569.093

b) Gastos de administración

Concepto	**01.01.2020 30.06.2020** M$	**01.01.2019 30.06.2019** M$	**01.04.2020 30.06.2020** M$	**01.04.2019 30.06.2019** M$
Gastos en personal	2.758.496	2.683.020	1.358.115	1.399.989
Bienes y servicios	1.603.903	1.919.276	715.988	949.049
Depreciación y amortización	3.072.103	2.550.526	1.573.006	1.233.257
Otros gastos	149.426	168.159	79.914	96.080
Totales	7.583.928	7.320.981	3.727.023	3.678.375

22. OTRAS GANANCIAS

Concepto	**01.01.2020 30.06.2020** M$	**01.01.2019 30.06.2019** M$	**01.04.2020 30.06.2020** M$	**01.04.2019 30.06.2019** M$
Utilidad por ventas propiedades, plantas y equipos	-	11.116	-	2.322
Ventas papel en desuso	22.718	581	2.994	-
Arriendos percibidos propiedades de inversión (nota 12)	53.017	56.306	31.349	30.342
Multas cobradas a proveedores	124.585	144.141	30.282	50.941
Intereses por mora	27.827	76.136	21.447	44.424
Cheques caducados expirados	24.278	73.265	8.914	31.387
Fondo de mejoramiento	71.841	32.436	55.623	16.218
Servicio de presentación en aduanas	69.099	172.774	31.867	84.160
Indemnizaciones por seguros	6.440	-	4.880	-
Otros	2.042	-	2.042	-
Totales	401.847	566.755	189.398	259.794

23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

Otros gastos, por función	**01.01.2020 30.06.2020** M$	**01.01.2019 30.06.2019** M$	**01.04.2020 30.06.2020** M$	**01.04.2019 30.06.2019** M$
Multas organismos públicos y privados	18.458	49.900	(1.089)	7.535
Reclamaciones legales	23.731	114.634	2.566	82.055
Deterioro por anticipo de liquidez no recuperado	-	1.787	-	-
Indemnizaciones pagadas a clientes	160.297	212.441	117.220	136.561
Pérdida por venta de propiedades, plantas y equipos	9.269	9.622	9.269	31
Costo Cupón Retornable Internacional de venta	3.444	11.809	998	7.725
Siniestros	-	14.531	-	14.329
Depreciación propiedad de inversión	956	951	405	550
Otros gastos, por función	-	5.576	-	5.287
Totales	216.155	421.251	129.369	254.073

24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 30 de junio de 2020 y 2019, se detallan a continuación:

Costos financieros	**01.01.2020 30.06.2020** M$	**01.01.2019 30.06.2019** M$	**01.04.2020 30.06.2020** M$	**01.04.2019 30.06.2019** M$
Intereses y comisiones bancarias	60.886	77.199	33.155	39.754
Intereses por leasing financiero	325	19.553	-	8.448
Intereses bono corporativo	525.291	508.096	263.686	255.059
Intereses IAS	193.513	-	193.513	-
Intereses arrendamientos NIIF 16	90.309	103.968	42.666	103.968
Totales (a)	870.324	708.816	533.020	407.229

(a) Los costos financieros al 30 de junio de 2020 y 2019 ascendieron a M$870.324 y M$708.816 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el monto registrado por reconocimiento de interés de IAS.

Los Ingresos financieros al 30 de junio de 2020 y 2019, ascendieron a M$96.430 y M$363.670 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el menor interés ganado por las inversiones realizadas, a consecuencia de una disminución en el disponible para dichas inversiones.

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2020 30.06.2020 M$	**01.01.2019 30.06.2019** M$	**01.04.2020 30.06.2020** M$	**01.04.2019 30.06.2019** M$
Activos en moneda extranjera	807.214	87.454	(463.584)	90.049
Pasivos en moneda extranjera	(257.228)	73.990	327.498	781
Totales por diferencias de cambio	549.986	161.444	(136.086)	90.830
Reajuste activos en UF	153.759	209.009	66.835	209.118
Reajuste pasivos en UF	(751.532)	(679.700)	(203.444)	(669.156)
Totales por resultados por unidades de reajuste	(597.773)	(470.691)	(136.609)	(460.038)

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda, al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019

Activos	**Moneda origen**	**Moneda funcional**	**30.06.2020** M$	**31.12.2019** M$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	6.259.844	18.894.770
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	247.683	87.493
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	221.223	234.971
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	541.876	831.571
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	262.820	262.820
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	19.589.436	17.977.316
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	9.189.007	7.538.841
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	196.878	202.183
Inventarios	Peso chileno	CLP	975.775	779.896
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	0	451.072
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	756.358	756.358
Total de activos corrientes			38.240.900	48.017.291

			30.06.2020	**31.12.2019**
Activos no corrientes:			M$	M$
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	2.150.264	3.133.606
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	5.802.438	6.091.304
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	39.998.720	39.286.170
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	136.835	137.382
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	26.896.541	19.535.750
Total de activos no corrientes			74.984.798	68.184.212

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

b) Pasivos por moneda, al 30 de junio de 2020

			Corrientes			No corriente			
	Moneda Origen	Moneda Funcional	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.110.431	1.736.210	2.846.641	3.247.215	1.950	37.002.596	40.251.761
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	9.483.997	-	9.483.997	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	11.922	-	11.922	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	3.372.190	-	3.372.190	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EURO	CLP	23.353	-	23.353	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	4.747.365	4.747.365	-	-	17.947.533	17.947.533
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	5.403.443	-	5.403.443	617.517	-	-	617.517
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	681.848	-	-	681.848
Total pasivos			22.399.839	6.483.575	28.883.414	4.546.580	1.950	54.950.129	59.498.659

c) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2019

	Moneda Original	Moneda Funcional	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.202.090	1.884.753	3.086.843	4.319.113	6.205	36.454.898	40.780.216
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.775.389	-	7.775.389	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	221.955	-	221.955	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	3.432.574	-	3.432.574	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EURO	CLP	445	-	445	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	4.789.773	4.789.773	-	-	19.198.168	19.198.168
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.860.256	-	3.860.256	66.030	-	-	66.030
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	785.666	-	-	785.666
Total pasivos			19.487.212	6.674.526	26.161.738	5.170.809	6.205	55.653.066	60.830.080

26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:

	30.06.2020 M$	**30.06.2019** M$
Dietas del Directorio (**)	26.883	27,520

Dietas acumuladas desde Enero a Junio 2020

Nombre Director	**Cargo**	**Bruto M$**	**Líquido M$**
ARMANDO VALDIVIESO MONTES	Presidente	8.959	7.998
PATRICIO ARRAU PONS	Vicepresidente	4.481	3.999
CAROLINA ETEROVIC SUDY	Directora	4.481	3.999
SUSANA SIERRA LEWIN	Directora	4.481	3.999
EUGENIO PIES FUENZALIDA	Director	4.481	3.999
Totales		**26.883**	**23.994**

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	30.06.2020 M$	**30.06.2019** M$
Remuneraciones (**)	562.836	591.658

(**) Se presentan en los Gastos de administración del estado de resultados integrales.

Remuneración Acumulada de Enero a Junio 2020-2019

	2020			**2019**		
Remuneración Directivos	Cantidad	Total Bruto M$	Total Líquido M$	Cantidad	Total Bruto M$	Total Líquido M$
Gerentes	13	562.836	424.032	14	591.658	447.992
Subgerentes	22	485.340	383.422	22	429.910	340.933
Directivo	164	2.737.473	2.063.454	168	2.613.991	1.974.945
TOTALES	***199***	***3.785.649***	***2.870.908***	***204***	***3.635.559***	***2.763.870***

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre 2019, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, suman M$ 294.332 y M$ 356.424, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).

b) Reclamaciones Legales: Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M$ 681.848 y M$ 785.666, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso. Existen 2 litigios pendientes por reclamaciones del Sernac que a la fecha de estos estados financieros intermedios no existe una cuantía determinada. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que, a juicio de la Administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

	M$
Saldo Inicial	785.666
Nuevas Provisiones	43.475
Reverso Provisiones	(112.219)
Usos Provisiones	(35.074)
Movimiento del período	(103.818)
Saldo Final	681.848

c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre 2019, suman M$ 1.564.345 y M$ 1.140.864, respectivamente.

d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, son cumplidas por la empresa.

28. SANCIONES

Al 30 de junio de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 23. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda. Al respecto y producto del cierre de fronteras por la pandemia de Covid-19, hemos visto una fuerte caída temporal del mercado internacional, en el mercado nacional y debido a las cuarentenas determinadas por la autoridad sanitaria nacional, hemos visto restringidos nuestros horarios de atención y también nos ha afectado en los envíos requeridos desde estamentos fiscales. Sin embargo, al ser declarados como empresa esencial del estado, hemos mantenido el funcionamiento permanente y aumentado nuestra

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

participación en el E-Commerce nacional, por lo tanto, este efecto ha atenuado la caída en las ventas respecto de nuestra participación en el mercado internacional.

- **Riesgo de los Activos**

  Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

  Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

  1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.

  2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.

  3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.

  4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.

  5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

  Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2020 por un monto total de M$3.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M$2.500.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

En relación con los efectos por Covid-19, en el corto plazo aún no hemos visualizado riesgos de liquidez.

- **Riesgos Efecto Covid-19**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

Al respecto y producto de los efectos de la emergencia sanitaria de la pandemia de Covid-19, hemos visto una fuerte caída temporal del mercado internacional, el Ecommerce Internacional, en específico el segmento internacional UPU, ha sido afectado por la reducción y suspensión de los vuelos internacionales de llegada principalmente de Asía. Lo que explica en gran medida la disminución de los ingresos operacionales.

En el mercado nacional y debido a las cuarentenas determinadas por la autoridad sanitaria nacional, hemos visto restringidos nuestros horarios de atención principalmente en sucursales, generando turnos reducidos y horarios acotados en comunas en cuarentena trabajando con un 60% del personal.

Esto tiene impacto en la caída de los documentos producto de menor tráfico proveniente de clientes Estado tales como como Municipio y entidades de Gobierno, además de migración a servicios electrónicos.

Por otra parte, el Ecommerce nacional evidencio un incremento en paquetería express domicilio, producto del crecimiento del mercado producto del confinamiento.

Producto de los resultados del negocio se han implementado una serie de medidas de eficiencia y austeridad en costos operacionales, lo anterior a través de contención de costos, re priorización de gastos prescindibles para la operación. Por su parte el gasto en RR.HH. se ve impactado por los planes de retiro voluntarios implementados durante el primer semestre, lo que nos permite ajustar este costo de forma estructural para los próximos periodos.

En términos de costos adicionales, se han extremado las medidas de protección a clientes y colaboradores, adquiriendo elementos de protección personal tales como mascarillas, alcohol gel, guantes, separadores de acrílicos, entre otros, lo anterior desplegado a nivel nacional. El impacto de estas compras significó un desembolso de $ 578.046.581

El Modelo de Negocio y los pilares estratégicos definidos por la compañía se mantienen en implementación, sin cambios en los objetivos trazados, continuando con la implementación de las iniciativas declaradas en el plan estratégico.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

Desde la perspectiva operativa, la crisis sanitaria y el establecimiento de cuarentenas se establecieron medidas de re direccionamiento de la carga y aumento de los tiempos de permanencia de los envíos.

Desde el inicio de la crisis sanitaria, nuestros reguladores, han solicitado la implementación de planes de eficiencia y austeridad para las empresas del Estado, los cuales se han diseñado y presentado formalmente al Sistema de Empresas Públicas, Dirección de Presupuesto, Ministerio de Hacienda y al Presidente de la República.

A la fecha de los presentes estados financieros los riesgos asociados a la liquidez sólo se ven afectados por la incertidumbre de los pagos provenientes de la Unión Postal Universal (UPU), sin embargo, al momento de la emisión de este informe, esta situación se vio normalizada y no presenta riesgos de cobranza al respecto. En cuanto al mercado nacional, la liquidez no se ha visto afectada en términos de días calle dado que el proceso de cobranzas se ha realizado normalmente y el desfase de pagos de clientes ha sido menor y no es significativo.

En ningún momento de la crisis sanitaria y hasta la emisión del presente informe, el funcionamiento operacional de la empresa se ha detenido ni paralizado. No obstante, lo anterior, tanto las medidas de protección adoptadas por el Gobierno como por propia iniciativa de la Empresa de Correos de Chile y con el objetivo principal de resguardar la seguridad y salud de clientes y colaboradores, han impactado en el funcionamiento regular de la operación producto de menor dotación por cuarentenas preventivas, reducción de los turnos en las plantas y tiempos de proceso, cierre temporal de algunas sucursales, menor tiempo de distribución de móvil por cordones sanitarios y zonas en cuarentena.

Al cierre del mes de junio no han existido riesgos cibernéticos, a pesar de lo anterior se inició capacitación dirigida de forma opcional a todos los colaborados, sobre medidas de ciberseguridad.

Los efectos contables de la empresa tienen relación con los resultados por la menor venta respecto de presupuesto, las negociaciones con clientes en términos plazos de pagos has sido inmateriales y no representan cambios estructurales en la relación con ellos, la disminución de las ventas ha sido puntual y de acuerdo a nuestras proyecciones esto debiera tender al alza en el segundo semestre.

Los impactos del negocio producto de la crisis sanitaria no ha requerido incurrir en la utilización de instrumentos financieros para el funcionamiento. Al cierre del mes de junio de 2020 el único instrumento de deuda que mantiene la empresa está relacionado con la emisión de Bono Corporativo de septiembre 2017, por el cual se han cumplido con las obligaciones de pago por parte de Correos de Chile.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

Dado el impacto de covid-19 en la empresa se han tomado diversas medidas para resguardad la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores:

1. Cuarentena preventiva de personas mayores de 65 años.
2. Cuarentena preventiva de personas con enfermedades crónicas de base.
3. Entrega de elementos de seguridad (guantes, mascarillas, alcohol gel, Etc.).
4. Sistema de trabajo por turnos, de manera de lograr mantener la distancia social recomendada.
5. Sistema de teletrabajo para aquellos funcionarios que por la naturaleza de sus actividades puedan hacerlo.
6. Instalación de acrílicos separadores para atención de público en cada sucursal, centros de entrega y unidades de aviso de Correos de Chile.
7. Instalación de señalética con recomendaciones de uso de espacios comunes.
8. Creación de comité de emergencia por covid-19 integrado por la dirección de la empresa en conjunto con sus sindicatos.
9. Creación y comunicación de protocolo de seguridad para situaciones derivadas de covid-19.

31. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de julio de 2020 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

****