



## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
y por los años terminados en esas fechas.

---

### **CONTENIDO**

Informe de los Auditores Independientes  
Estados de situación financiera clasificados  
Estados de resultados integrales por función  
Estados de cambios en el patrimonio neto  
Estados de flujos de efectivo directo  
Notas a los estados financieros

M\$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US\$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

---



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 20 de marzo de 2024

Señores Presidente y Directores  
Empresa de Correos de Chile

### *Opinión*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Empresa de Correos de Chile, que comprenden los estados de situación financiera clasificados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

### *Base para la opinión*

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Empresa de Correos de Chile y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Empresa de Correos de Chile para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.



Santiago, 20 de marzo de 2024  
Empresa de Correos de Chile  
2

### *Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.


Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Empresa de Correos de Chile. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Empresa de Correos de Chile para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Santiago, 20 de marzo de 2024  
Empresa de Correos de Chile  
3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

**DocuSigned by:**  
  
29A251EE1C8442C...  
Jonathan Yeomans Gibbons  
RUT: 13.473.972-K

*PricewaterhouseCoopers*

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

## ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS  
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2. BASES DE PRESENTACIÓN.....	3
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS .....	8
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO .....	21
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....	23
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES .....	24
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	25
8. INVENTARIOS, CORRIENTES .....	31
9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	31
10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA.....	32
11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS .....	34
12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN .....	36
13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS .....	37
14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	39
15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	42
16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES .....	44
17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES.....	46
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES.....	46
19. PATRIMONIO .....	46
20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....	47
21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN .....	48
22. OTRAS GANANCIAS.....	49
23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN.....	49
24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS .....	50
25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.....	50
26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS .....	53
27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....	54
28. SANCIONES .....	55
29. MEDIO AMBIENTE .....	55
30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO.....	55
31. HECHOS POSTERIORES .....	57

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	Nº	M\$	M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	10.719.191	20.266.109
Otros activos no financieros, corrientes	6	2.963.638	3.119.252
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	33.077.235	29.006.612
Inventarios, corrientes	8	1.315.622	778.632
Activos por impuestos, corrientes	13	<u>1.322.273</u>	<u>1.084.363</u>
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>49.397.959</u>	<u>54.254.968</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	<u>1.025.537</u>	<u>-</u>
Total activos corrientes		<u>50.423.496</u>	<u>54.254.968</u>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	1.157.098	3.818.781
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	1.452.443	2.689.527
Propiedades, plantas y equipos	11	39.059.369	38.446.069
Propiedad de inversión	12	83.191	889.137
Activos por impuestos diferidos	13	<u>40.939.235</u>	<u>32.728.404</u>
Total activos no corrientes		<u>82.691.336</u>	<u>78.571.918</u>
Total activos		<u><u>133.114.832</u></u>	<u><u>132.826.886</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	N°	M\$	M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	4.766.665	4.225.092
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	23.592.343	21.466.476
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	6.275.953	5.323.501
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	3.055.528	5.199.024
Total pasivos corrientes		<u>37.690.489</u>	<u>36.214.093</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	43.838.013	45.295.429
Otras provisiones, no corrientes	27	2.107.628	1.764.788
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	22.009.361	20.594.755
Otros pasivos no financieros, no corrientes	18	533.591	638.580
Total pasivos no corrientes		<u>68.488.593</u>	<u>68.293.552</u>
Total pasivos		<u>106.179.082</u>	<u>104.507.645</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	19	10.935.073	12.401.442
Otras reservas	19	(685.242)	(768.120)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		26.935.750	28.319.241
Participaciones no controladoras		-	-
Total patrimonio		<u>26.935.750</u>	<u>28.319.241</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>133.114.832</u>	<u>132.826.886</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE****ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

		<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>Notas</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	Nº	M\$	M\$
<b>Ganancia (pérdida):</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	20	143.280.242	126.110.568
Costo de ventas	21	<u>(130.091.669)</u>	<u>(122.436.276)</u>
<b>Ganancia bruta</b>		<u>13.188.573</u>	<u>3.674.292</u>
Gastos de administración	21	(20.556.450)	(19.835.281)
Otros gastos, por función	23	(1.231.778)	(1.429.016)
Otras ganancias	22	<u>1.678.020</u>	<u>9.588.067</u>
<b>Ganancia (Pérdida) de actividades operacionales</b>		<u>(6.921.635)</u>	<u>(8.001.938)</u>
Ingresos financieros	4 y 24	1.114.742	2.197.270
Costos financieros	24	(2.341.008)	(2.180.917)
Resultados por diferencias de cambio	25	37.499	804.253
Resultados por unidades de reajuste	25	<u>(1.720.714)</u>	<u>(6.139.635)</u>
<b>Ganancia (Pérdida) antes de impuestos</b>		<u>(9.831.116)</u>	<u>(13.320.967)</u>
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	<u>8.364.747</u>	<u>11.966.233</u>
<b>Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<u>(1.466.369)</u>	<u>(1.354.734)</u>
<b>Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<u>(1.466.369)</u>	<u>(1.354.734)</u>
<b>Estado de resultado integral</b>			
Ganancia (Pérdida)		(1.466.369)	(1.354.734)
Ganancias por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		82.878	480.412
<b>Resultado integral, total</b>		<u>(1.383.491)</u>	<u>(874.322)</u>
<b>Resultado integral atribuible a:</b>			
Los propietarios de la controladora		(1.383.491)	(874.322)
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Resultado integral atribuible, total</b>		<u>(1.383.491)</u>	<u>(874.322)</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	<b>Notas</b>	<b>Capital emitido</b>	<b>Ganancias acumuladas</b>	<b>Otras reservas</b>	<b>Total Patrimonio</b>
	N°	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2023	19	16.685.919	12.401.442	(768.120)	28.319.241
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdidas		-	(1.466.369)	-	(1.466.369)
Otros resultados integral		-	-	82.878	82.878
Resultado integral total		-	(1.466.369)	82.878	(1.383.491)
Total variación en el patrimonio		-	(1.466.369)	82.878	(1.383.491)
Patrimonio al 31.12.2023		16.685.919	10.935.073	(685.242)	26.935.750

		<b>Capital emitido</b>	<b>Ganancias acumuladas</b>	<b>Otras reservas</b>	<b>Total Patrimonio</b>
	N°	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2022	19	16.685.919	13.756.176	(1.248.532)	29.193.563
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Ganancias		-	(1.354.734)	-	(1.354.734)
Otros resultados integral		-	-	480.412	480.412
Resultado integral total		-	(1.354.734)	480.412	(874.322)
Total variación en el patrimonio		-	(1.354.734)	480.412	(874.322)
Patrimonio al 31.12.2022		16.685.919	12.401.442	(768.120)	28.319.241

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31.12.2023	31.12.2022
	Nº	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		139.771.245	144.992.904
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(58.933.000)	(69.333.776)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(78.472.156)	(80.333.251)
Intereses recibidos		1.121.535	2.188.384
Pago Impuestos		(720.780)	(1.234.106)
Flujos de efectivos neto procedentes (utilizados en) de actividades de operación		<u>2.766.844</u>	<u>(3.719.845)</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles		(4.382.445)	(9.158.968)
Ventas de propiedad, planta y equipo e Intangibles		-	11.457.298
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		<u>(4.382.445)</u>	<u>2.298.330</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Importe utilizado pago de préstamos de largo plazo		(1.854.441)	-
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(4.643.437)	(2.940.058)
Intereses pagados		<u>(1.276.078)</u>	<u>(1.164.605)</u>
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		<u>(7.773.956)</u>	<u>(4.104.663)</u>
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(9.389.557)	(5.526.178)
<b>EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>			
		(157.361)	(485.665)
<b>DISMINUCION NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>		<u>(9.546.918)</u>	<u>(6.011.843)</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	<u>20.266.109</u>	<u>26.277.952</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	<u>10.719.191</u>	<u>20.266.109</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### ▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449 Of. 301, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

#### ▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 15 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detalla a continuación:

<b>Dotación</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
Directivos	178	168
Planta	4.098	4.101
Plazos fijos	<u>142</u>	<u>411</u>
<b>Total dotación</b>	<u><u>4.418</u></u>	<u><u>4.680</u></u>

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

#### ▪ **Gestión de Capital**

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2022 - 2025, se aprobó en sesión Duodécima ordinaria de Directorio, con fecha 16 de agosto de 2022, el acuerdo N° 87, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile 2022-2025, visto en detalle en la Sesión Undécima Ordinaria de Directorio de 2 de agosto de 2022, que comprende el Plan de Corto Plazo contenido en la presentación antes efectuada por los señores Gerentes de Área, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo.

Del proceso de actualización estratégica el cual toma en consideración tanto la situación actual como los desafíos de los negocios, en los que Correos de Chile participa, se definen los siguientes objetivos estratégicos y sus pilares de los cuales se desprenden las iniciativas que lo sustentan.

Objetivos Estratégico

- **Generar Posicionamiento de Marca desde la experiencia del cliente**
- **Mantener Posición de Liderazgo Negocio Internacional**
- **Promover participación relevante en eCommerce Nacional**
- **Rentabilizar nuevo Mix de Líneas de Negocio.**

Pilares Estratégicos

- **Adaptación de Oferta orientada a las necesidades de Clientes**, tener el cliente en el centro.
- **Experiencia de Servicio**, mejorar y mantener niveles de servicio competitivos
- **Diseño Modelo Operativo**, adaptar la infraestructura y cobertura de acuerdo a las necesidades del cliente, para asegurar el cumplimiento de la oferta comercial.
- **Transformación Organizacional**, adaptando a las personas a ser parte constante del cambio y desafíos que establece la dinámica industria de distribución última milla.

Finalmente, las iniciativas estratégicas declaradas tienen principal foco en la generación de eficiencias en costo a través de la optimización y automatización de procesos operativos, rentabilización de nuestra red, generación de mayores ingresos a través de nuevos productos y servicios acorde a las nuevas necesidades de los clientes.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **2. BASES DE PRESENTACIÓN**

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de “empresa en marcha” y “base devengado”, las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

#### **a) Estados Financieros**

Los Estados Financieros corresponden al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022. La emisión de estos estados financieros al 31 de diciembre de 2023 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 20 de marzo de 2024.

#### **b) Bases de Preparación**

Los Estados Financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

**c) Nuevos Pronunciamientos Contables**

(a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta enmienda debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Enmienda de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta enmienda debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 enero de 2023

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
<p><b>Enmiendas a NIIF</b></p> <p>Enmienda a la NIC 12 “Impuestos a las ganancias” sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
<p>Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
<p>Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 enero de 2023

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

- (b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”, la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

#### **d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas**

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

#### **e) Uso de Estimaciones y Juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.



## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

Empresa de Correos de Chile, tiene entre sus clientes a otras empresas del Estado. En ciertos casos, dichas empresas pagan sus servicios en un plazo de pago superior al plazo normal de la industria, el cual incluso puede ser superior a un año. Dada la experiencia histórica de la Sociedad con este tipo de clientes, es que no se constituyen provisiones de incobrabilidad para estas cuentas por cobrar.

De existir cambios en la experiencia histórica de cobro para estas empresas, sería necesario constituir las debidas provisiones en el futuro, lo cual tendría un efecto sobre los resultados.

Tal como se describe en la Nota 13, al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad ha registrado activos por impuestos diferidos por pérdidas tributarias de M\$14.631.472, la mayor parte de los cuales fueron generados en los años 2022 y 2023. La recuperabilidad de dichos activos dependerá de la capacidad de la Sociedad para generar suficientes resultados tributarios positivos con los cuales compensar dichas pérdidas. De acuerdo a lo requerido por la NIC 12, la Sociedad ha realizado una proyección de utilización de dichas pérdidas tributarias, concluyendo que las mismas podrán ser recuperadas en un plazo de 5 años. Dicha proyección se basa en los presupuestos de resultados preparados por la Administración y aprobados por el Directorio, los cuales podrían diferir de los resultados reales, impactando la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos. En el caso de que los resultados netos reales, antes de impuestos, sean un 10% más bajos que los proyectados, el plazo de recuperación de los activos por impuestos diferidos se extendería por 7 años lo cual podría, dependiendo de las circunstancias, implicar un ajuste a los resultados del ejercicio producto del castigo de una parte o el total del activo por impuestos diferidos.

#### **f) Compensación de Saldos y Transacciones**

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

#### a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros.

#### b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
<b>Monedas extranjeras:</b>		
Dólar Estadounidense (US\$)	877,12	855,86
Euro (€)	970,05	915,95
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.176,87	1.139,02
<b>Unidades de reajuste:</b>		
Unidad de Fomento (U.F.)	36.789,36	35.110,98
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	64.216,00	61.157,00

#### c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

##### ▪ Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

#### ▪ **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

#### ▪ **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### ▪ **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

#### ▪ **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la empresa no tiene contratos de derivados.

#### **d) Deterioro Activos Financieros**

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### f) **Activos Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas**

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

#### g) **Inventarios**

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

#### h) **Propiedades, Plantas y Equipos**

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

<b><u>Tipos de Bienes</u></b>	<b><u>Número de meses</u></b>
Terrenos	Indefinida
Edificios	36 a 996
Activo por derecho de uso	13 a 120
Máquinas y equipos	36 a 120
Vehículos de motor	60 a 120
Equipamiento de tecnologías de la información	36 a 60
Otras propiedades, plantas y equipos	Indefinida

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

#### **i) Propiedades de Inversión**

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

#### **j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía**

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

#### **k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes**

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.



## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
  - i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
  - ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### **l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

#### **m) Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien. Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### **n) Provisiones**

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

#### **o) Beneficios a los Empleados**

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos Estados Financieros es registrada en el rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes” el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)**

#### **p) Impuesto a las Ganancias**

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en otras reservas en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

#### **q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros**

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

#### r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

#### s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

#### t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

**Actividades operacionales** - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

**Actividades de inversión** - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

**Actividades de financiamiento** - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)**

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

#### **u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

#### **v) Medio Ambiente**

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

#### **w) Distribución de utilidades**

La distribución de utilidades se regirá por la indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades. Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

**x) Segmentos**

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

**y) Nuevas normas**

La administración de la Empresa informa que la adopción de las nuevas normas no ha tenido un impacto significativo en los estados financieros.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO**

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

<b>Clases de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Efectivo en cajas (a)	494.871	470.501
Saldos en bancos (b)	4.655.243	3.782.350
Colocación en instrumentos financieros (c)	5.569.077	16.013.258
<b>Totales</b>	<b>10.719.191</b>	<b>20.266.109</b>

- (a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias 31 de diciembre de 2023 y 2022
- (b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.
- (c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de diciembre de 2023 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos en BCI ASSET MANAGEMENT, en pesos chilenos, invertidos el 29 de diciembre de 2023, a una tasa de 0,74% con vencimiento al 02 de enero de 2024, con un valor de cuota \$12.524,4616 por un total de M\$2.620.000, y otra colocación en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en pesos chilenos, invertidos el 28 de diciembre de 2023, a una tasa de 0,74% con vencimiento al 02 de enero de 2024, con un valor de cuota \$1,208.1160 por un total de M\$2.945.600. El desempeño de los intereses financieros al 31 de diciembre de 2023 asciende a la suma de M\$ 1.114.742.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

<b>Clases de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
<b>Por moneda de origen:</b>		
Pesos chilenos (CLP)	7.124.455	18.429.190
Dólar (US\$)	3.594.736	1.836.919
<b>Totales</b>	<b>10.719.191</b>	<b>20.266.109</b>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)****Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2023****Fondo Mutuo CLP**

<b>Fecha colocación</b>	<b>Fecha rescate</b>	<b>Monto</b>	<b>Institución</b>	<b>Tasa</b>	<b>Valor al rescate</b>	<b>Valor al 31.12.2023</b>
		<b>M\$</b>			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
28.12.2023	02.01.2024	2.945.600	SCOTIA AGF	0,740%	2.949.238	2.947.783
29.12.2023	02.01.2024	2.620.000	BCI ASSET	0,740%	2.622.589	2.621.294
					<b>Total</b>	<b>5.569.077</b>

**Total Inversión al 31.12.2023** **5.569.077**

**Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2022****Fondo Mutuo CLP**

<b>Fecha colocación</b>	<b>Fecha rescate</b>	<b>Monto</b>	<b>Institución</b>	<b>Tasa</b>	<b>Valor al rescate</b>	<b>Valor al 31.12.2022</b>
		<b>M\$</b>			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
30.12.2022	03.01.2023	6.890.000	SCOTIA AGF	0,930%	6.898.544	6.892.136
30.12.2022	03.01.2023	3.300.000	BCI ASSET	0,928%	3.304.083	3.301.021
26.12.2022	03.01.2023	5.811.113	BCI ASSET	0,928%	5.825.494	5.820.101
					<b>Total</b>	<b>16.013.258</b>

**Total Inversión al 31.12.2022** **16.013.258**



**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
 Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
 (Cifras en miles de pesos – M\$)

**5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	<b>31.12.2023</b>			
	<b>Corriente</b> M\$	<b>No corriente</b> M\$	<b>Valor razonable</b> M\$	<b>Costo amortizado</b> M\$
<b>Activos:</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	10.719.191	-	-	10.719.191
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	33.077.235	1.157.098	-	34.234.333
Totales	<u>43.796.426</u>	<u>1.157.098</u>	<u>-</u>	<u>44.953.524</u>
<b>Pasivos:</b>				
Otros pasivos financieros	4.766.665	43.838.013	-	48.604.678
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	23.592.343	-	-	23.592.343
Totales	<u>28.359.008</u>	<u>43.838.013</u>	<u>-</u>	<u>72.197.021</u>
<b>31.12.2022</b>				
	<b>Corriente</b> M\$	<b>No corriente</b> M\$	<b>Valor razonable</b> M\$	<b>Costo amortizado</b> M\$
<b>Activos:</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	20.266.109	-	-	20.266.109
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	29.006.612	3.818.781	-	32.825.393
Totales	<u>49.272.721</u>	<u>3.818.781</u>	<u>-</u>	<u>53.091.502</u>
<b>Pasivos:</b>				
Otros pasivos financieros	4.225.092	45.295.429	-	49.520.521
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21.466.476	-	-	21.466.476
Totales	<u>25.691.568</u>	<u>45.295.429</u>	<u>-</u>	<u>70.986.997</u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES**

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Boletas de garantía	1.946.621	2.048.239
Arriendos anticipados	222.226	214.713
Gastos anticipados	534.707	620.753
Fondos a rendir	6.732	18.137
Cuentas por cobrar del personal	142	50.113
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	47.451	57.573
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	149.174	101.932
Otros activos no financieros	56.585	7.792
Totales	<u>2.963.638</u>	<u>3.119.252</u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto</b>	<b>31.12.2023</b>		<b>31.12.2022</b>	
	M\$	M\$	M\$	M\$
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores comerciales nacionales	19.772.463	-	15.820.208	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	11.048.938	-	10.930.570	-
Otras cuentas por cobrar	<u>2.255.834</u>	<u>1.157.098</u>	<u>2.255.834</u>	<u>3.818.781</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	<u><u>33.077.235</u></u>	<u><u>1.157.098</u></u>	<u><u>29.006.612</u></u>	<u><u>3.818.781</u></u>

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	20.093.652	16.443.093
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	11.720.416	11.603.200
Otras cuentas por cobrar	<u>2.255.834</u>	<u>2.255.834</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	<u><u>34.069.902</u></u>	<u><u>30.302.127</u></u>

(\*) Corresponden en parte a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 31 de diciembre 2023 y 2022, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales:	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Provisiones y castigos	M\$	M\$
Saldo inicial	622.885	636.168
Deterioro del período	259.347	144.394
Castigo del Período	(498.279)	-
Recupero del período	<u>(62.764)</u>	<u>(157.677)</u>
Subtotales	<u><u>321.189</u></u>	<u><u>622.885</u></u>
Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Saldo inicial	M\$	M\$
Saldo inicial	672.630	669.554
Deterioro del período	93.914	125.041
Fluctuación de cambio	(10.889)	826
Recupero del período	<u>(84.177)</u>	<u>(122.791)</u>
Subtotales	<u><u>671.478</u></u>	<u><u>672.630</u></u>
Saldo final Nacional e Internacional	<u><u>992.667</u></u>	<u><u>1.295.515</u></u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. **DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)****Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales**

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2022, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 31 de diciembre de 2023, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

**a).- Clientes con riesgo crediticio acotado.**

<b>TIPO</b>	<b>PERÍODOS</b>	<b>PORCENTAJES DE PROVISIÓN %</b>
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

**b).- Clientes con riesgo crediticio.**

<b>TIPO</b>	<b>PERÍODOS</b>	<b>PORCENTAJES DE PROVISIÓN %</b>
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	0,89
	181- 365 días	2,92
	1 -5 años (*)	1,23
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	2,09
	181 – 365 días	2,47
	1 -5 años (*)	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	30,19
	Prescrito	100,00

(\*) El Porcentaje de provisión se ve disminuido, ya que la mayor parte de los clientes agrupados en este tramo, están en el tipo Clientes en Cobranza Externa, período Cobranza Externa.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

**c).- Otros asuntos.**

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras 31 de diciembre de 2023 y 2022.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados 31 de diciembre de 2023 y 2022

Estratificación de la cartera nacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales nacional y otras cuentas por cobrar:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2023										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	13.880.369	3.395.197	913.826	238.373	122.982	12.192	25.583	15.075	73.531	956.346	19.633.474
Provisión de deterioro	(72.381)	(26.748)	(3.520)	(1.560)	(383)	(246)	(165)	(156)	(813)	(74.772)	(180.744)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	460.178	460.178
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(140.445)	(140.445)
<b>Totales</b>	<b>13.807.988</b>	<b>3.368.449</b>	<b>910.306</b>	<b>236.813</b>	<b>122.599</b>	<b>11.946</b>	<b>25.418</b>	<b>14.919</b>	<b>72.718</b>	<b>1.201.307</b>	<b>19.772.463</b>

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2022										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	11.597.812	2.137.597	968.497	619.054	124.404	45.688	54.038	17.987	74.394	122.371	15.761.842
Provisión de deterioro	(150.359)	(21.461)	(4.660)	(2.092)	(1.226)	(726)	(961)	(445)	(835)	(41.006)	(223.771)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	681.251	681.251
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(399.114)	(399.114)
<b>Totales</b>	<b>11.447.453</b>	<b>2.116.136</b>	<b>963.837</b>	<b>616.962</b>	<b>123.178</b>	<b>44.962</b>	<b>53.077</b>	<b>17.542</b>	<b>73.559</b>	<b>363.502</b>	<b>15.820.208</b>

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre 2023

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	4.881	13.880.369	-	-	-	-	-	-	13.880.369
1-30 días	234	3.395.197	-	-	-	-	-	-	3.395.197
31-50 días	80	913.826	-	-	-	-	-	-	913.826
51-90 días	80	238.373	-	-	-	-	-	-	238.373
91-120 días	71	122.982	-	-	-	-	-	-	122.982
121-150 días	67	12.192	-	-	-	-	-	-	12.192
151-180 días	64	25.583	-	-	-	-	-	-	25.583
181-210 días	58	15.075	-	-	-	-	-	-	15.075
211-250 días	61	73.531	-	-	-	-	-	-	73.531
>250 días	1.187	1.416.524	-	-	-	-	-	-	1.416.524
<b>Total</b>	<b>6.783</b>	<b>20.093.652</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.093.652</b>

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre 2023

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	25	73.424	-	-

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
321.189	-	259.347	(62.764)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2022

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	5.086	11.597.812	-	-	-	-	-	-	11.597.812
1-30 días	193	2.137.597	-	-	-	-	-	-	2.137.597
31-50 días	76	968.497	-	-	-	-	-	-	968.497
51-90 días	95	619.054	-	-	-	-	-	-	619.054
91-120 días	70	124.404	-	-	-	-	-	-	124.404
121-150 días	54	45.688	-	-	-	-	-	-	45.688
151-180 días	53	54.038	-	-	-	-	-	-	54.038
181-210 días	30	17.987	-	-	-	-	-	-	17.987
211-250 días	46	74.394	-	-	-	-	-	-	74.394
>250 días	1.909	803.622	-	-	-	-	-	-	803.622
<b>Total</b>	<b>7.612</b>	<b>16.443.093</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.443.093</b>

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2022

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	28	113.926	-	-

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
622.885	-	144.394	(157.677)

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. **DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)**

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

<b>Deudores comerciales por negocio internacional</b>	<b>Cartera no repactada al 31.12.2023</b>			
	<b>Hasta 1 año</b>	<b>1 hasta 2 años</b>	<b>2 años y más</b>	<b>Total</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	9.577.529	1.471.409	671.478	11.720.416
Provisión de deterioro	-	-	(671.478)	(671.478)
<b>Totales</b>	<b>9.577.529</b>	<b>1.471.409</b>	<b>-</b>	<b>11.048.938</b>

<b>Deudores comerciales por negocio internacional</b>	<b>Cartera no repactada al 31.12.2022</b>			
	<b>Hasta 1 año</b>	<b>1 hasta 2 años</b>	<b>2 años y más</b>	<b>Total</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	8.537.128	2.393.442	672.630	11.603.200
Provisión de deterioro	-	-	(672.630)	(672.630)
<b>Totales</b>	<b>8.537.128</b>	<b>2.393.442</b>	<b>-</b>	<b>10.930.570</b>

- Por tipo de cartera, brutos:

	<b>Cartera no repactada al 31.12.2023</b>		<b>Cartera no repactada al 31.12.2022</b>	
	<b>Nro. Clientes</b>	<b>Monto Bruto M\$</b>	<b>Nro. Clientes</b>	<b>Monto Bruto M\$</b>
Hasta 1 año	163	9.577.529	162	8.537.128
1 hasta 2 años	73	1.471.409	72	2.393.442
2 años y más	115	671.478	115	672.630
<b>Totales</b>	<b>351</b>	<b>11.720.416</b>	<b>349</b>	<b>11.603.200</b>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)**

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

<b>Otras cuentas por cobrar, corriente</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	2.255.834	1.239.854
Adición del período	-	2.426.598
Liquidaciones del período	(2.183.995)	(2.020.393)
Deterioro del período	(477.688)	(842.906)
Reclasificación porción corriente	2.661.683	1.452.681
Total otras cuentas por cobrar, corriente	<u>2.255.834</u>	<u>2.255.834</u>
<b>Otras cuentas por cobrar, no corriente</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	3.818.781	11.547
Adición del período	-	5.259.915
Reclasificación al período corriente	(2.661.683)	(1.452.681)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	<u>1.157.098</u>	<u>3.818.781</u>

Con fecha 10 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros, Sindicato Nacional de Trabajadores, Sindicato Número Uno y Sindicato de Operadores Postales, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2022 al 31 de julio de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 6.880.000, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 23 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores SINDAJEP, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2022 al 31 de agosto de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 248.112, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 21 de diciembre de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Técnicos, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de enero de 2023 al 30 de diciembre de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 500.800, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo ascendente a M\$7.628.912, los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realizará un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.



**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**8. INVENTARIOS, CORRIENTES**

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Material de explotación	<u>1.315.622</u>	<u>778.632</u>

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	<u>892.210</u>	<u>972.204</u>

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de diciembre de 2023.

**9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

<b>Comuna</b>	<b>Tipo</b>	<b>Dirección</b>	<b>Rol</b>	<b>Descripción</b>	<b>M2</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
						M\$	M\$
						<b>Costo</b>	<b>Costo</b>
Puerto Montt	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2141-91	Urbano	48.800	725.022	-
Chillán	Terreno	Brasil N° 965	181-3	Urbano	3.150	31.336	-
Puerto Montt	Terreno	Palermo 1316	1582-11	Urbano	2.874	155.000	-
La Serena	Terreno	Libertad 830	33-20	Urbano	900	940	-
La Calera	Terreno	Almte Latorre 107	21-1	Urbano	1.210	65.000	-
Lota	Terreno y	Pedro Aguirre Cerda	90-6	Urbano	429	33.702	-
Mejillones	Terreno y	Ongolmo 601	33-3	Urbano	1.000	263	-
Traiguén	Terreno y	Coronel Urrutia 467	325-8	Urbano	1.250	14.274	-
Total						<u>1.025.537</u>	<u>-</u>

Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima durante el año 2024. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

a) Los saldos de los activos intangibles son los siguientes:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
<b>Clases de activos intangibles neto de amortización:</b>		
Programas informáticos	1.452.443	2.689.527
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<b>Clases de activos intangibles, bruto:</b>		
Programas informáticos	16.842.137	16.502.490
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<b>Amortización acumulada:</b>		
Programas informáticos	15.389.694	13.812.963
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)**

## b) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

<b>Al 31 de diciembre 2023</b>	<b>Programas informáticos M\$</b>
<b>Movimientos en activos intangibles, netos:</b>	
Saldo inicial al 01.01.2023	2.689.527
Adiciones (*)	346.533
Baja (**)	(6.887)
Amortización del ejercicio	<u>(1.576.730)</u>
Saldo final al 31.12.2023	<u>1.452.443</u>

(\*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$346.533 , corresponde a adiciones de Proyecto Portal Empresa M\$257.335, APP Mobile M\$50.067, Proyecto Prefectura M\$30.691y otros M\$8.440.

(\*\*) La baja de intangible por \$6.887 , corresponde a nueva funcionalidad software PDA.

<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>Programas informáticos M\$</b>
<b>Movimientos en activos intangibles, netos:</b>	
Saldo inicial al 01.01.2022	3.961.537
Adiciones (*)	356.243
Reclasificación (**)	-
Amortización del ejercicio	<u>(1.628.253)</u>
Saldo final al 31.12.2022	<u>2.689.527</u>

(\*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$356.243, corresponde a adiciones de Proyecto submódulo prefectura y Guia de despacho por M\$53.294 ; Portal Empresa M\$131.894 y APP Mobile M\$171.055.

## c) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>31.12.2023 M\$</b>	<b>31.12.2022 M\$</b>
Gasto por amortización	<u>1.576.730</u>	<u>1.628.253</u>

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	7.681.575	7.902.515	-	-	-	-	7.681.575	7.902.515
Edificios	33.996.108	30.836.666	11.829.585	10.802.631	-	-	22.166.523	20.034.035
Activo por Derecho de Uso (*)	11.804.003	12.042.250	9.431.148	9.027.977	-	-	2.372.855	3.014.273
Máquinas y equipos	13.022.632	14.780.754	9.566.242	9.730.059	-	-	3.456.390	5.050.695
Vehículos de motor	2.869.271	1.669.930	1.643.956	1.366.410	-	-	1.225.315	303.520
Equipamiento de tecnologías de la información	4.480.435	7.136.088	3.142.888	5.814.221	-	-	1.337.547	1.321.867
Otros (**)	819.164	819.164	-	-	-	-	819.164	819.164
<b>Totales</b>	<b>74.673.188</b>	<b>75.187.367</b>	<b>35.613.819</b>	<b>36.741.298</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39.059.369</b>	<b>38.446.069</b>

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral N° 989,

Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones financieras de la Empresa.

(\*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo de inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(\*\*) corresponde principalmente a valores en especie de museos.

Movimiento al 31.12.2023	Activo por		Equipamiento					Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías de información	Otros	
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	7.902.515	20.034.035	3.014.273	5.050.695	303.520	1.321.867	819.164	38.446.069
Adiciones (*)	-	3.326.060	2.450.927	176.165	258.578	535.026	-	6.746.756
Retiros (**)	-	(5.402)	(1.727.824)	(61.878)	-	-	-	(1.795.104)
Gasto por depreciación	-	(1.026.954)	(1.364.521)	(884.773)	(321.818)	(519.346)	-	(4.117.412)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	(220.940)	(161.216)	-	(823.819)	985.035	-	-	(220.940)
<b>Cambios, total</b>	<b>(220.940)</b>	<b>2.132.488</b>	<b>(641.418)</b>	<b>(1.594.305)</b>	<b>921.795</b>	<b>15.680</b>	<b>-</b>	<b>613.300</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>7.681.575</b>	<b>22.166.523</b>	<b>2.372.855</b>	<b>3.456.390</b>	<b>1.225.315</b>	<b>1.337.547</b>	<b>819.164</b>	<b>39.059.369</b>

(\*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2023 corresponden a: Edificios, M\$3.326.060; Proyectos habilitación oficinas corporativas M\$1.638.830; Proyecto Mezzanina M\$582.900 y otras M\$ 1.104.330; Activos por derecho de uso: M\$2.450.927 corresponde a Renovación contrato arriendo de las Plantas: Puerto Montt M\$342.971, Antofagasta M\$175.967, Bodenor M\$827.545, CDP 10 Las Condes M\$324.771, Rancagua M\$204.012 y otros M\$575.661; Máquinas y equipos M\$ 176.165; Transpaletas M\$24.242; Equip. Climatización M\$31.116; Muebles y enseres M\$61.575; Elementos apoyo M\$15.615 y otras M\$43.617. Vehículos M\$258.578, Corresponde a compra de motocicletas M\$136.700, tricicletas M\$95.650, camioneta M\$22.952 y bicicletas M\$3.576. Equip. Computacional, M\$535.026; Notebooks M\$199.770, Impresoras M\$12.043, PC Escritorio M\$ 296.811 y otros equipos computacionales M\$26.402.

(\*\*) Los retiros al 31 de diciembre 2023 corresponde a Edificaciones M\$5.402, por no realización proyecto Relocalización Cdp Quinta Normal; Activos por Derecho de uso M\$1.727.824; corresponde a termino anticipado de Contrato 4600002818 M\$2.535 y baja por modificación contrato Bodenor M\$1.725.289; Máquinas y Equipos \$61.878, corresponde a baja de 60 Citybox M\$61.878, y la baja de 8.213 bienes que representan valor libro de \$65.

(\*\*\*) Se reclasifica desde Terrenos M\$220.940 a Activos Mantenedidos para Venta, las propiedades de La Serena, Libertad 830, M\$940; Puerto Montt, Palermo 1316, M\$155.000 y La Calera, Alente Latorre 107, M\$65.000; Desde activos en tránsito a Vehículos M\$985.035; que corresponden a tricicletas eléctricas M\$463.397, bicicletas convencionales y eléctricas M\$ 363.740 y motocicletas M\$157.898, y desde Obras en Construcción a Maquinas y Equipos por mobiliario Stgo Downtown M\$161.216.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)**

Movimiento al 31.12.2022	Activo por			Equipamiento			Otros	Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías información		
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	8.531.317	16.782.666	4.763.759	4.246.828	346.609	1.718.617	819.993	37.209.789
Adiciones (*)	-	7.271.030	244.922	1.511.307	89.248	202.741	-	9.319.248
Retiros (**)	(628.802)	(2.952.503)	(45.363)	(6.996)	-	-	(829)	(3.634.493)
Gasto por depreciación	-	(1.067.158)	(1.949.045)	(1.058.602)	(132.337)	(605.322)	-	(4.812.464)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	-	-	-	358.158	-	5.831	-	363.989
Cambios, total	(628.802)	3.251.369	(1.749.486)	803.867	(43.089)	(396.750)	(829)	1.236.280
Saldo Final	7.902.515	20.034.035	3.014.273	5.050.695	303.520	1.321.867	819.164	38.446.069

(\*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2022 corresponden a: Edificios, M\$7.271.030; Compra oficinas corporativas M\$6.355.800; Proyectos habilitación oficinas M\$ 886.216 y Habilitación CDP 17 La Florida M\$ 29.014; Activos por Derecho Uso M\$ 244.922 Suc. Apumanque; Maq. y eq. operacionales M\$ 1.511.307; Bins M\$32.609; Eq. Climatización M\$ 59.913; Maletín Prueba equipos RX M\$7.973; y Proyectos sist vigilancia y elementos apoyo M\$1.314.989; y y otros equipos M\$95.823; Vehículos M\$89.248 compra de 3 camionetas M\$52.266 y tricimotos M\$36.982; Equip Computacional M\$202.741; PCS M\$17.451; Notebooks M\$98.513; Impresoras M\$30.811 y PDAS M\$55.966.

(\*\*) Los retiros al 31 de diciembre de 2022 :Terreno M\$ 628.802; Edificaciones M\$2.952.503; Principalmente por venta de edificio Exposición 221 Edificio M\$2.914.978 y Ampliación CDP Estación Central, ubicado en Exposición 221 M\$37.525.. Activos por derecho De uso corresponde a baja de CDP 9 Providencia por entrega de local. M\$45.363; Máquinas y Equipos M\$6.996 y Otros Activos Fijos M\$ 829 por baja Colección de Sellos incluido en activo de Valores Postales.

(\*\*\*) Se reclasifica de Maq. y equipos a Equipamiento computacional Impresoras térmicas M\$5.831 y de Activos para Venta a Máquinas y Equipos M\$358.158.

**Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.**

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Gasto por depreciación	4.117.412	4.812.464

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Terrenos (1)	60.627	840.735
Edificios (2)	<u>22.564</u>	<u>48.402</u>
<b>Totales</b>	<u><b>83.191</b></u>	<u><b>889.137</b></u>

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	<u>Valor bruto</u>		<u>Depreciación acumulada y deterioro del valor</u>		<u>Valor neto</u>	
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	60.627	840.735	-	-	60.627	840.735
Edificios	<u>67.386</u>	<u>132.848</u>	<u>(44.822)</u>	<u>(84.446)</u>	<u>22.564</u>	<u>48.402</u>
<b>Totales</b>	<u><b>128.013</b></u>	<u><b>973.583</b></u>	<u><b>(44.822)</b></u>	<u><b>(84.446)</b></u>	<u><b>83.191</b></u>	<u><b>889.137</b></u>

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	Nº de años
Edificios y construcciones	36 a 996

Los cargos a resultados por depreciación de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de otros gastos por función al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	<u>1.349</u>	<u>1.622</u>

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	<u>108.887</u>	<u>118.933</u>

(\*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 22). Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	889.137	134.402
Reclasificación	(804.597)	756.358
Amortización	<u>(1.349)</u>	<u>(1.623)</u>
<b>Saldo final</b>	<u><b>83.191</b></u>	<u><b>889.137</b></u>

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

#### a) Información general

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$ 22.509.958 y M\$ 13.127.152, respectivamente.

#### b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Crédito Franquicia Sence	1.020.522	800.000
Pagos provisionales mensuales	301.751	284.363
<b>Total</b>	<b>1.322.273</b>	<b>1.084.363</b>

#### c) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.12.2023		31.12.2022	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	14.468.206	-	13.548.712	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	6.539.746	-	5.697.014	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	8.867.977	-	7.037.814	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	14.631.472	-	8.532.649	-
Impuestos diferidos relativos a Indem. Clientes	-	-	-	7.825
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero	-	2.881.260	-	1.773.074
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	1.585.986	1.542.356	2.387.131	1.959.277
Otros Impuestos diferidos	-	730.536	-	734.740
<b>Totales</b>	<b>46.093.387</b>	<b>5.154.152</b>	<b>37.203.320</b>	<b>4.474.916</b>
<b>Total activo neto</b>	<b>40.939.235</b>		<b>32.728.404</b>	

(\*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2° D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 31 de diciembre de 2023 por M\$22.509.958

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)**

<b>Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	32.728.404	21.654.364
Efectos en el resultado del año:		
Decremento (Incremento) con cargo a resultados del ejercicio	8.364.747	11.966.233
Decremento con cargo a patrimonio	<u>(153.916)</u>	<u>(892.193)</u>
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	<u>40.939.235</u>	<u>32.728.404</u>

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quiénes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.



**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)**

CONCILIACION TASA EFECTIVA	Tasa %	31.12.2023 M\$	Tasa %	31.12.2022 M\$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	6.390.226	65,00	8.658.629
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	17,55	1.725.242	26,02	3.430.503
Ajuste Reserva PIAS		153.916		892.193
Otras diferencias permanentes	0,97	95.363	-7,81	(1.015.092)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		1.974.521		3.307.604
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	83,52	8.364.747	83,21	11.966.233

**14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras.

	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.106.851	1.333.126	1.408.150	2.264.360
Obligaciones con el público (bono)	3.659.814	42.504.887	2.816.942	43.031.069
Totales	4.766.665	43.838.013	4.225.092	45.295.429

(\*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota n° 10.

b) Obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses según su moneda de origen.

Las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés		Moneda	Saldos en moneda de origen (UF)		Saldos en M\$	
		Nominal	Efectiva		31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
					UF	UF	M\$	M\$
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.634.565	1.631.324	46.164.701	45.848.011
Totales					1.634.565	1.631.324	46.164.701	45.848.011

**Flujo de actividades de financiamiento**

Institución	Moneda	Tipo de Transaccion	Saldos al 31.12.2022 M\$	Flujos Obtenidos M\$	Flujos Pagados M\$	Otros Movimientos que no son flujo M\$	Total al 31.12.2023 M\$
Correos Chile	UF	Arrendamientos	3.672.510	-	(4.643.437)	3.410.904	2.439.977
Banco de Chile	UF	Bono Corporativo	45.848.011	-	(3.130.519)	3.447.209	46.164.701
<b>Sumas Totales</b>			<b>49.520.521</b>	<b>-</b>	<b>(7.773.956)</b>	<b>6.858.113</b>	<b>48.604.678</b>

(\*) Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiamiento por pago de capital e interés.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)**

c) Composición de obligaciones con el público que devengan intereses, según su vencimiento.

Las obligaciones con el público que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

**Obligaciones con el público (bono) al 31 de diciembre 2023**

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	3.659.814	-	3.659.814	7.579.827	34.925.060	42.504.887
Totales			<u>3.659.814</u>	<u>-</u>	<u>3.659.814</u>	<u>7.579.827</u>	<u>34.925.060</u>	<u>42.504.887</u>

**Obligaciones con el público (bono) al 31 de diciembre de 2022**

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	2.816.942	-	2.816.942	9.846.312	33.184.757	43.031.069
Totales			<u>2.816.942</u>	<u>-</u>	<u>2.816.942</u>	<u>9.846.312</u>	<u>33.184.757</u>	<u>43.031.069</u>

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 31 de diciembre de 2023 la razón antes indicada es de 1,41 veces.

**Endeudamiento**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Otros pasivos financieros, corrientes	4.766.665	4.225.092
Otros pasivos financieros, no corrientes	43.838.013	45.295.429
Efectivo y equivalentes al efectivo	<u>(10.719.191)</u>	<u>(20.266.109)</u>
Total Endeudamiento (1)	37.885.487	29.254.412
Total Patrimonio (2)	<u>26.935.750</u>	<u>28.319.241</u>
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	1,41	1,03

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
 Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
 (Cifras en miles de pesos – M\$)

**14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)****d) Composición de los acreedores comerciales nacionales, según su vencimiento**

El detalle de las obligaciones del activo por derecho de uso NIIF 16, por vencimiento es el siguiente:

	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor	Interés	Valor	Valor	Interés	Valor
	bruto	diferido	presente	bruto	diferido	presente
<b>Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.162.017	(55.166)	1.106.851	1.385.049	(51.923)	1.333.126
Totales	<u>1.162.017</u>	<u>(55.166)</u>	<u>1.106.851</u>	<u>1.385.049</u>	<u>(51.923)</u>	<u>1.333.126</u>

	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor	Interés	Valor	Valor	Interés	Valor
	bruto	diferido	presente	bruto	diferido	presente
<b>Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.766.084	(357.934)	1.408.150	2.404.275	(139.915)	2.264.360
Totales	<u>1.766.084</u>	<u>(357.934)</u>	<u>1.408.150</u>	<u>2.404.275</u>	<u>(139.915)</u>	<u>2.264.360</u>

(\*) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Acreedores comerciales nacionales (a)	12.665.071	10.488.716
Acreedores internacionales (b)	10.927.272	10.977.760
<b>Totales</b>	<u>23.592.343</u>	<u>21.466.476</u>

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.12.2023

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	4.618.863	-	-	-	-	-	4.618.863	31-60
Servicios (*)	3.323.003	-	-	-	-	10.676.586	13.999.589	31-60
Otros	3.249.661	-	-	-	-	-	3.249.661	31-60
<b>Total M\$</b>	11.191.527	-	-	-	-	10.676.586	21.868.113	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2023

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	340.894	26.351	3.539	136.110	56.602	740.052	1.303.548
Servicios	61.708	3.619	-	135	692	38.039	104.193
Otros	1.084	18.239	1.452	19.467	6.570	269.677	316.489
<b>Total M\$</b>	403.686	48.209	4.991	155.712	63.864	1.047.768	1.724.230

ACREEDORES PAGOS AL DIA 31.12.2022

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	182.449	-	-	-	-	-	182.449	31-60
Servicios (*)	6.390.581	-	-	-	-	10.834.213	17.224.794	31-60
Otros	723.177	-	-	-	-	-	723.177	31-60
<b>Total M\$</b>	7.296.207	-	-	-	-	10.834.213	18.130.420	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS 31.12.2022

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	10.241	236	808	-	5.051	39.506	55.842
Servicios	1.639.891	221.103	107.473	-	265.907	646.459	2.880.833
Otros	23.666	13.659	19.985	8.737	34.616	298.718	399.381
<b>Total M\$</b>	1.673.798	234.998	128.266	8.737	305.574	984.683	3.336.056

(\*) El plazo promedio no incorpora a servicios entregados por UPU, los cuales están en el tramo 366 y más.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)**

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.673 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
LENOVO AGENCIA EN CHILE	303.137	-	-	-	-	-	-	303.137
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACION	238.359	-	-	-	-	-	176	238.535
SOUTHBRIDGE CIA DE SEGUROS GENERALE	180.740	-	-	-	-	-	37.643	218.383
COMERCIAL GREP SPA	206.677	-	-	-	-	-	-	206.677
TRANSPORTES ALASKA SPA	105.766	53.325	-	-	-	-	-	159.091
TRANSPORTES REINALDO SEPULVEDA SPA	126.832	21.450	-	-	-	-	-	148.282
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	80.736	50.425	-	-	-	-	-	131.161
COMERCIAL DELMA LTDA	129.533	-	-	-	-	-	-	129.533
COMPUTER GENERATED SOLUTIONS CHILE	86.928	-	-	-	-	-	-	86.928
FEDERACION NACIONAL DE TRABAJADORES	84.640	-	-	-	-	-	-	84.640
SEBASTIAN BRIONES DINAMARCA	80.324	-	-	-	-	-	-	80.324
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	49.453	9.036	197	460	95	937	15.041	75.219
DEPTO. BIENESTAR TRABAJADORES	74.000	-	-	-	-	-	567	74.567
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653	73.653
SOCIEDAD DE TRANSPORTES CABRERA LTD	40.880	24.203	-	-	-	-	-	65.083
WILDEE LOGISTIC LIMITADA	50.220	13.206	-	-	-	-	-	63.426
GTD MANQUEHUE S.A.	51.437	-	-	-	10.674	-	-	62.111
ELECTROMOVILIDAD SMART CARGO SPA	61.233	-	-	-	-	-	-	61.233
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	55.740	-	-	-	-	-	-	55.740
ALERCE CHILE SPA	46.529	-	-	-	-	-	-	46.529
<b>Total M\$</b>	<b>2.053.164</b>	<b>171.645</b>	<b>197</b>	<b>460</b>	<b>10.769</b>	<b>937</b>	<b>127.080</b>	<b>2.364.252</b>

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.491 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
ENTEL CHILE S.A.	1.645.402	-	10	10	10	16	130	1.645.578
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	212.966	-	-	-	-	-	-	212.966
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	102.963	-	-	-	-	-	-	102.963
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	100.084	-	-	-	-	-	-	100.084
INVERSIONES FAHREN LTDA	6.337	-	-	20.281	53.372	-	-	79.990
EVERIS SA	77.756	-	-	-	-	-	-	77.756
KALLPLAT CHILE LIMITADA	72.764	-	-	-	-	-	-	72.764
ELECTROMOVILIDAD SMART CARGO SPA	68.561	-	-	-	-	-	-	68.561
GRUPO NORTE SEGURIDAD SPA	64.426	-	-	-	-	-	-	64.426
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SEVIAL SP	59.209	-	-	-	-	-	-	59.209
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS	58.491	-	-	-	-	-	-	58.491
FEDEX EXPRESS CHILE SPA	54.829	-	-	-	-	-	-	54.829
GTD MANQUEHUE S.A.	49.890	-	-	-	-	-	-	49.890
SONDA S.A.	47.459	-	-	-	-	-	-	47.459
TRANSPORTES ALASKA SPA	45.984	-	-	-	-	-	-	45.984
ANVIC LIMITADA	45.453	-	-	-	-	-	-	45.453
SINTONIZA, PERSONAS Y ORGANIZACIÓN	42.001	-	-	-	-	-	-	42.001
SOUTHBRIDGE CIA DE SEGUROS GENERALE	184	-	-	-	-	-	38.785	38.969
RUZCO CONSTRUCTORA SPA	38.592	-	-	-	-	-	-	38.592
SOCIEDAD DE TRANSPORTES CABRERA LTD	37.162	-	-	-	-	-	-	37.162
<b>Total M\$</b>	<b>2.830.513</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>20.291</b>	<b>53.382</b>	<b>16</b>	<b>38.915</b>	<b>2.943.127</b>

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

#### (a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

#### Mortalidad

Anualmente la Administración revisa los parámetros actuariales, principalmente de la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2020 hombres y RV-2020 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. El año 2023 se actualizó las tablas de mortalidad RV-2020 para hombres y mujeres y en el año 2022 se actualizó los porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente.

#### Rotación Laboral

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
Probabilidad de despido	3,79	3,29
Probabilidad de renuncia	2,49	2,58

#### Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2,99%.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)**
Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

<b>No corriente</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	<u>22.009.361</u>	<u>20.594.755</u>
<b>Movimiento indemnización por años de servicios</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	20.844.172	19.830.957
Costo de los servicios del ejercicio corriente	3.326.616	4.587.007
Costo por intereses	623.241	592.946
Ganancias y Pérdidas Actuariales	(236.794)	(1.372.606)
Beneficios pagados en el ejercicio	<u>(2.298.457)</u>	<u>(2.794.132)</u>
Subtotales	<u>22.258.778</u>	<u>20.844.172</u>
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	<u>(249.417)</u>	<u>(249.417)</u>
Totales	<u><u>22.009.361</u></u>	<u><u>20.594.755</u></u>

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

<b>Corriente</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	6.111.837	5.131.498
Provisión otros beneficios a los empleados	<u>164.116</u>	<u>192.003</u>
Totales	<u><u>6.275.953</u></u>	<u><u>5.323.501</u></u>

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

<b>Movimiento de vacaciones</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	5.131.498	4.765.761
Devengado del período	4.186.381	3.548.544
Aplicación del período	(2.433.573)	(1.803.920)
Vacaciones pagadas por finiquitos	<u>(772.469)</u>	<u>(1.378.887)</u>
Totales	<u><u>6.111.837</u></u>	<u><u>5.131.498</u></u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES**

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Retenciones previsionales por pagar AFP	881.302	850.023
Retenciones previsionales por pagar Salud	148.641	170.204
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	-	295.460
Retenciones por pagar a terceros	521.820	481.665
Giros Money Gram, neto	1.299.396	3.118.187
Otros pasivos no financieros corrientes	204.369	283.485
<b>Totales</b>	<b><u>3.055.528</u></b>	<b><u>5.199.024</u></b>

**18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Fondo de mejoramiento (*)	533.591	638.580
<b>Totales</b>	<b><u>533.591</u></b>	<b><u>638.580</u></b>

(\*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

**19. PATRIMONIO****a) Capital emitido**

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

**b) Resultado acumulado**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	12.401.442	13.756.176
Ganancia/(Pérdida)	<u>(1.466.369)</u>	<u>(1.354.734)</u>
<b>Totales</b>	<b><u>10.935.073</u></b>	<b><u>12.401.442</u></b>



**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

## 19. PATRIMONIO (Continuación)

## c) Otras reservas

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	(768.120)	(1.248.532)
Otros resultados integral (*)	82.878	480.412
Totales	<u>(685.242)</u>	<u>(768.120)</u>

(\*) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

## 20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
<b>Concepto</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Ingresos por servicios nacionales	100.034.754	87.664.848
Ingresos por servicios internacionales	<u>43.245.488</u>	<u>38.445.720</u>
Totales	<u>143.280.242</u>	<u>126.110.568</u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

**a) Costos de ventas**

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Gastos en personal	75.529.661	75.384.130
Bienes y servicios	53.654.725	46.166.662
Depreciación y amortización	907.283	885.484
<b>Totales</b>	<b>130.091.669</b>	<b>122.436.276</b>

**b) Gastos de administración**

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Gastos en personal	10.262.178	10.784.289
Bienes y servicios	5.225.462	3.203.756
Depreciación y amortización	4.786.859	5.555.233
Otros gastos	281.951	292.003
<b>Totales</b>	<b>20.556.450</b>	<b>19.835.281</b>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**22. OTRAS GANANCIAS**

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Utilidad por ventas propiedades, plantas y equipos (*)	45.332	7.974.315
Ventas papel en desuso	105	341
Arriendos percibidos propiedades de inversión (nota 12)	108.887	118.933
Multas cobradas a proveedores	448.394	376.790
Intereses por mora	80.073	114.430
Cheques caducados expirados	120.784	66.538
Fondo de mejoramiento	139.911	117.631
Remate Rezagos	65.959	78.184
Garantía Cobrada	12.458	109.589
Recuperación pagos Licencias Médicas	139.442	320.660
Devolución contribuciones	118.722	-
Servicio de presentación en aduanas	290.391	251.482
Indemnizaciones por seguros	14.252	11.343
Otros	93.310	47.831
<b>Totales</b>	<b>1.678.020</b>	<b>9.588.067</b>

(\*) Corresponde a la utilidad financiera en la venta del edificio de Exposición 221 durante el año 2022.

**23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN**

<b>Otros gastos, por función</b>	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Multas organismos públicos y privados	123.859	167.961
Reclamaciones legales	639.707	428.889
Costos impuestos no cobrados a clientes	19	61.995
Indemnizaciones pagadas a clientes	357.651	654.218
Pérdida por venta de propiedades, plantas y equipos	61.879	38.354
Costo Cupón Retornable Internacional de venta	2.016	13.115
Siniestros	36.622	30.059
Depreciación propiedad de inversión	1.349	1.622
Otros gastos, por función	8.676	32.803
<b>Totales</b>	<b>1.231.778</b>	<b>1.429.016</b>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS**

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>Costos financieros</b>	M\$	M\$
Intereses y comisiones bancarias	302.211	273.142
Intereses bono corporativo	1.326.411	1.187.714
Intereses IAS	623.241	592.946
Intereses arrendamientos NIIF 16	89.145	127.115
Totales (a)	<u>2.341.008</u>	<u>2.180.917</u>

(a) Los costos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendieron a M\$ 2.341.008 y M\$ 2.180.917 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el monto registrado por reconocimiento de interés de IAS y bono corporativo.

**Los Ingresos financieros** al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendieron a los M\$ 1.114.742 y M\$ 2.197.270 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el menor interés ganado por las inversiones realizadas, a consecuencia de una disminución en el disponible para dichas inversiones.

**25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.**

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2022</b>
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	260.686	672.368
Pasivos en moneda extranjera	<u>(223.187)</u>	<u>131.885</u>
Totales por diferencias de cambio	<u>37.499</u>	<u>804.253</u>
Reajustes Obligaciones con el público (bono)	(2.120.796)	(5.344.532)
Otros reajustes de Activos y Pasivos	<u>400.082</u>	<u>(795.103)</u>
Totales por resultados por unidades de reajuste	<u>(1.720.714)</u>	<u>(6.139.635)</u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
 Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
 (Cifras en miles de pesos – M\$)

**25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).**

a) Activos por moneda, 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Activos	Moneda		31.12.2023	31.12.2022
	origen	Moneda funcional		
			M\$	M\$
<b>Activos corrientes:</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	7.124.455	18.429.190
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	3.594.736	1.836.919
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	410.780	540.017
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	2.290.037	2.316.415
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	262.821	262.820
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	29.262.989	23.108.661
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	3.516.289	5.648.550
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	297.957	249.401
Inventarios	Peso chileno	CLP	1.315.622	778.632
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	1.322.273	1.084.363
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	1.025.537	-
Total de activos corrientes			<u>50.423.496</u>	<u>54.254.968</u>
			<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>Activos no corrientes:</b>				
			M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	1.157.098	3.818.781
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.452.443	2.689.527
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	39.059.369	38.446.069
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	83.191	889.137
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	40.939.235	32.728.404
Total de activos no corrientes			<u>82.691.336</u>	<u>78.571.918</u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).**

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2023.

	Moneda Origen	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	3.934.849	831.816	4.766.665	5.880.223	3.032.730	34.925.060	43.838.013
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	9.817.264	-	9.817.264	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	49.032	-	49.032	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	10.731.544	-	10.731.544	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	6.275.953	6.275.953	-	-	22.009.361	22.009.361
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.055.528	-	3.055.528	533.591	-	-	533.591
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	2.107.628	-	-	2.107.628
<b>Total pasivos</b>			<b>30.582.720</b>	<b>7.107.769</b>	<b>37.690.489</b>	<b>8.521.442</b>	<b>3.032.730</b>	<b>56.934.421</b>	<b>68.488.593</b>

c) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2022

	Moneda Original	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	3.166.845	1.058.247	4.225.092	8.170.788	3.939.884	33.184.757	45.295.429
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.567.134	-	7.567.134	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	CLP	2.003	-	2.003	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	10.902.836	-	10.902.836	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	5.323.501	5.323.501	-	-	20.594.755	20.594.755
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	5.199.024	-	5.199.024	638.580	-	-	638.580
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	1.764.788	-	-	1.764.788
<b>Total pasivos</b>			<b>29.832.345</b>	<b>6.381.748</b>	<b>36.214.093</b>	<b>10.574.156</b>	<b>3.939.884</b>	<b>53.779.512</b>	<b>68.293.552</b>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subroge, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	<u>71.631</u>	<u>63.077</u>

**Dietas acumuladas desde Enero a diciembre 2023**

Nombre Director	Cargo	Bruto M\$	Líquido M\$
GLORIA MALDONADO FIGUEROA	Presidenta	24.210	21.063
RODRIGO PARDO FERES	Vicepresidente	12.105	10.531
ROSITA ACKERMANN O' REILLY	Directora	12.105	10.531
FABIAN DUARTE VASQUEZ	Director	12.105	10.531
CARLA BARDOLI CALCUTTA	Directora	11.106	9.662
Totales		<b>71.631</b>	<b>62.318</b>

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	M\$	M\$
Remuneraciones	<u>1.473.782</u>	<u>1.148.675</u>

**Remuneración Acumulada de Enero a Diciembre 2023-2022**

Remuneración Directivos	2023			2022		
	Cantidad	Total Bruto M\$	Total Líquido M\$	Cantidad	Total Bruto M\$	Total Líquido M\$
Gerentes	15	1.473.782	1.098.280	12	1.148.675	852.985
Subgerentes	22	1.314.240	1.021.561	23	1.403.600	1.086.265
Directivo	181	7.717.563	5.815.195	168	7.002.028	5.294.647
<b>TOTALES</b>	<b>218</b>	<b>10.505.585</b>	<b>7.935.036</b>	<b>203</b>	<b>9.554.303</b>	<b>7.233.897</b>

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2023 y 2022, suman M\$ 1.946.620 y M\$ 2.048.238, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).
- b) Reclamaciones Legales: Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$ 2.107.628 y M\$ 1.764.788, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso. Existe 1 litigio pendiente por reclamaciones del Sernac que a la fecha de estos Estados Financieros no existe una cuantía determinada. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que, a juicio de la Administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b><u>1.764.788</u></b>
Nuevas Provisiones	660.982
Reverso Provisiones	-297.843
Usos Provisiones	<u>-20.299</u>
<b>Movimiento del período</b>	<b>342.840</b>
<b>Saldo Final</b>	<b><u><u>2.107.628</u></u></b>

- c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 suman M\$ 3.192.198 y M\$ 1.458.117 respectivamente.
- d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son cumplidas por la empresa. Ver nota 14 letra c.



## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 28. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 23. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

### 29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

### 30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda. Al respecto y producto del cierre de fronteras por la pandemia de Covid-19, se presentó en este tiempo una fuerte caída temporal del mercado internacional, en el mercado nacional y debido a las cuarentenas determinadas por la autoridad sanitaria nacional, vimos restringidos nuestros horarios de atención y también nos afectó en los envíos requeridos desde estamentos fiscales. Sin embargo, al ser declarados como empresa esencial del estado, se pudo mantener el funcionamiento permanente y aumentado nuestra

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

participación en el E-Commerce nacional, por lo tanto, esta designación atenuó la caída en las ventas respecto de nuestra participación en el mercado internacional.

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Algunos de estos mecanismos son la priorización de pago a proveedores estratégicos, la extensión de plazos de pagos mediante planes de pago acordados entre las partes, renegociación de valores de contratos, entre otras gestiones realizadas.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

**30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)**

Al cierre del mes de diciembre de 2023 no han existido riesgos cibernéticos, a pesar de lo anterior se han realizado constante capacitación dirigida de forma opcional a todos los colaboradores, sobre medidas de ciberseguridad, y así evitar algún tipo de fraude financiero que afecte a la empresa.

**31. HECHOS POSTERIORES**

Entre el 01 de enero de 2024 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

\*\*\*\*\*