EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios
por el período terminado
al 30 de junio de 2024 y
el año terminado el 31 de diciembre de 2023

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios por el período terminado
al 30 de junio de 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

CONTENIDO

Informe de revisión del auditor independiente
Estados de situación financiera intermedios clasificados
Estados de resultados integrales intermedios por función
Estados de cambios en el patrimonio neto intermedios
Estados de flujos de efectivo intermedios directo
Notas a los estados financieros intermedios

M$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

PKF Chile Auditores Consultores Ltda.
Av. Providencia 1760, Piso 6
Santiago - Chile
C.P. 7500498
T.: +562 2650 4300
pkfchile@pkfchile.cl
www.pkfchile.cl

INFORME DE REVISIÓN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 10 de septiembre de 2024

A los señores Directores de
Empresa de Correos de Chile

Resultado de la revisión de información financiera intermedia

Hemos revisado los estados financieros intermedios adjuntos de Empresa de Correos de Chile que comprenden el estado de situación financiera intermedio al 30 de junio de 2024, los estados de resultados intermedios integrales por los períodos de seis y tres meses terminados al 30 de junio de 2024, los estados intermedios de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el período de seis meses terminado en esa fecha, y sus correspondientes notas a los estados financieros intermedios (conjuntamente referidos como información financiera intermedia).

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera realizarse a la información financiera intermedia adjunta para que esté de acuerdo con NIC 34, "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Base para los resultados de la revisión intermedia

Realizamos nuestra revisión de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile aplicables a revisiones de información financiera intermedia. Una revisión de información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Una revisión de información financiera intermedia es sustancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera intermedia como un todo. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra revisión se nos requiere ser independientes de Empresa de Correos de Chile y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos pertinentes. Consideramos que los resultados de los procedimientos de revisión nos proporcionan una base razonable para nuestra conclusión.

Responsabilidad de la Administración por la información financiera intermedia

La Administración de Empresa de Correos de Chile es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo con NIC 34, "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para que la preparación y presentación razonable de los estados financieros intermedios estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

PKF Chile Auditores Consultores Ltda. es miembro de PKF Global, la red de firmas miembro de PKF International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente y no acepta ninguna responsabilidad u obligación por las acciones o inacciones de cualquier miembro individual o firma(s) corresponsal(es).

Otros asuntos, Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023

Los Estados Financieros de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2023, preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su informe con opinión sin salvedades sobre los mismos, con fecha 20 de marzo de 2024, en los cuales se incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, que se presenta en los estados financieros intermedios adjuntos.

PKF Chile Auditores Consultores Ltda.

Patricio Órdenes Cerda

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

INFORME DE REVISIÓN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

1. INFORMACIÓN GENERAL 1
2. BASES DE PRESENTACIÓN 3
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 8
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 21
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS 23
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES 24
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR 25
8. INVENTARIOS, CORRIENTES 31
9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA 31
10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA 32
11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS 34
12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN 36
13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS 37
14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES 39
15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR 42
16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES 44
17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES 46
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES 46
19. PATRIMONIO 46
20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS 47
21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 48
22. OTRAS GANANCIAS 49
23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN 49
24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS 50
25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES. 50
26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS 53
27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES 54
28. SANCIONES 55
29. MEDIO AMBIENTE 55
30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO 55
31. HECHOS POSTERIORES 57

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2024 (NO AUDITADOS) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Cifras en miles de pesos - M$)

ACTIVOS	**Notas**	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	Nº	M$	M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	18.038.169	10.719.191
Otros activos no financieros, corrientes	6	2.418.606	2.963.638
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	28.530.420	33.077.235
Inventarios, corrientes	8	1.267.759	1.315.622
Activos por impuestos, corrientes	13	1.066.776	1.322.273
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		51.321.730	49.397.959
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	1.063.132	1.025.537
Total activos corrientes		52.384.862	50.423.496
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	222.677	1.157.098
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	1.165.670	1.452.443
Propiedades, plantas y equipos	11	38.610.398	39.059.369
Propiedad de inversión	12	3.632	83.191
Activos por impuestos diferidos	13	40.019.708	40.939.235
Total activos no corrientes		80.022.085	82.691.336
Total activos		132.406.947	133.114.832

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2024 (NO AUDITADOS) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Cifras en miles de pesos - M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	**Notas**	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	Nº	M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	4.250.209	4.766.665
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	20.483.694	23.592.343
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	6.635.863	6.275.953
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	2.772.915	3.055.528
Total pasivos corrientes		34.142.681	37.690.489
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	47.047.721	43.838.013
Otras provisiones, no corrientes	27	1.385.462	2.107.628
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	22.524.068	22.009.361
Otros pasivos no financieros, no corrientes	18	458.500	533.591
Total pasivos no corrientes		71.415.751	68.488.593
Total pasivos		105.558.432	106.179.082
PATRIMONIO			
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	19	10.733.132	10.935.073
Otras reservas	19	(570.536)	(685.242)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		26.848.515	26.935.750
Participaciones no controladoras		-	-
Total patrimonio		26.848.515	26.935.750
Total pasivos y patrimonio		132.406.947	133.114.832

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
POR LOS PERIODOS DE SEIS Y TRES MESES TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2024 Y 2023 (NO AUDITADOS) (Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	01.01.2024 30.06.2024	01.01.2023 30.06.2023	01.04.2024 30.06.2024	01.04.2023 30.06.2023
	Nº	M$	M$	M$	M$
Ganancia (pérdida):					
Ingresos de actividades ordinarias	20	75.122.715	67.743.755	38.881.115	36.789.471
Costo de ventas	21	(63.941.303)	(64.795.707)	(32.765.352)	(34.273.518)
Ganancia bruta		11.181.412	2.948.048	6.115.763	2.515.953
Gastos de administración	21	(9.490.079)	(10.341.257)	(4.742.223)	(5.520.148)
Otros gastos, por función	23	(672.588)	(727.943)	(279.173)	10.744
Otras ganancias	22	1.652.082	892.604	1.031.886	438.221
Ganancia (Pérdida) de actividades operacionales		2.670.827	(7.228.548)	2.126.253	(2.555.230)
Ingresos financieros	4 y 24	269.305	833.889	168.818	316.226
Costos financieros	24	(1.206.465)	(1.180.011)	(607.831)	(596.556)
Resultados por diferencias de cambio	25	(217.955)	109.868	(516.955)	(74.638)
Resultados por unidades de reajuste	25	(1.011.152)	(1.259.071)	(619.931)	(628.531)
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		504.560	(8.723.873)	550.354	(3.538.729)
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	(706.501)	6.356.409	(1.113.193)	2.782.428
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		(201.941)	(2.367.464)	(562.839)	(756.301)
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancia (Pérdida)		(201.941)	(2.367.464)	(562.839)	(756.301)
Estado de resultado integral					
Ganancia (Pérdida)		(201.941)	(2.367.464)	(562.839)	(756.301)
Ganancias por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		114.706	97.850	58.178	52.685
Resultado integral, total		(87.235)	(2.269.614)	(504.661)	(703.616)
Resultado integral atribuible a:					
Los propietarios de la controladora		(87.235)	(2.269.614)	(504.661)	(703.616)
Participaciones no controladoras		-	-	-	-
Resultado integral atribuible, total		(87.235)	(2.269.614)	(504.661)	(703.616)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS DE SEIS MESES TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2024 Y 2023 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al 01.01.2024	19	16.685.919	10.935.073	(685.242)	26.935.750
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdida		-	(201.941)	-	(201.941)
Otros resultados integral		-	-	114.706	114.706
Resultado integral total		-	(201.941)	114.706	(87.235)
Total variación en el patrimonio		-	(201.941)	114.706	(87.235)
Patrimonio al 30.06.2024		16.685.919	10.733.132	(570.536)	26.848.515

		Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al 01.01.2023	19	16.685.919	12.401.442	(768.120)	28.319.241
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdida		-	(2.367.464)	-	(2.367.464)
Otros resultados integral		-	-	97.850	97.850
Resultado integral total		-	(2.367.464)	97.850	(2.269.614)
Total variación en el patrimonio		-	(2.367.464)	97.850	(2.269.614)
Patrimonio al 30.06.2023		16.685.919	10.033.978	(670.270)	26.049.627

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INERMEDIOS METODO DIRECTO
POR LOS PERIODOS DE SEIS MESES TERMINADOS EL 30 DE JUNIO DE 2024 Y 2023 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	30.06.2024	30.06.2023
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Nº	M$	M$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		80.142.134	61.790.049
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(29.683.064)	(28.064.443)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(40.322.694)	(38.747.583)
Intereses recibidos		246.059	846.033
Pago (Devolución) Impuestos		(154.377)	(257.614)
Flujos de efectivos neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación		10.228.058	(4.433.558)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles		(717.175)	(2.755.747)
Ventas de propiedad, planta y equipo e Intangibles		-	-
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		(717.175)	(2.755.747)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Importe procedente de préstamos de largo plazo		1.043.550	(916.500)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(2.560.864)	(2.161.350)
Intereses pagados		(638.277)	(637.105)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento		(2.155.591)	(3.714.955)
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		7.355.292	(10.904.260)
EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		(36.314)	(147.452)
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		7.318.978	(11.051.712)
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	10.719.191	20.266.109
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	18.038.169	9.214.397

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

1. INFORMACIÓN GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la "Empresa"), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el Nº 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449 Of. 301, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 15 gerentes.

La dotación del personal al 30 de junio de 2024 y 2023, se detalla a continuación:

Dotación	**30-06-2024**	**30-06-2023**
Directivos	175	176
Planta	3.937	4.116
Plazos fijos	294	304
Total dotación	4.406	4.596

1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

- **Gestión de Capital**

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2022 - 2025, se aprobó en sesión Duodécima ordinaria de Directorio, con fecha 16 de agosto de 2022, el acuerdo N° 87, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile 2022-2025, visto en detalle en la Sesión Undécima Ordinaria de Directorio de 2 de agosto de 2022, que comprende el Plan de Corto Plazo contenido en la presentación antes efectuada por los señores Gerentes de Área, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo.

Del proceso de actualización estratégica el cual toma en consideración tanto la situación actual como los desafíos de los negocios, en los que Correos de Chile participa, se definen los siguientes objetivos estratégicos y sus pilares de los cuales se desprenden las iniciativas que lo sustentan.

Objetivos Estratégico

- **Generar Posicionamiento de Marca desde la experiencia del cliente**
- **Mantener Posición de Liderazgo Negocio Internacional**
- **Promover participación relevante en eCommerce Nacional**
- **Rentabilizar nuevo Mix de Líneas de Negocio.**

Pilares Estratégicos

- **Adaptación de Oferta orientada a las necesidades de Clientes**, tener el cliente en el centro.
- **Experiencia de Servicio**, mejorar y mantener niveles de servicio competitivos
- **Diseño Modelo Operativo**, adaptar la infraestructura y cobertura de acuerdo a las necesidades del cliente, para asegurar el cumplimiento de la oferta comercial.
- **Transformación Organizacional**, adaptando a las personas a ser parte constante del cambio y desafíos que establece la dinámica industria de distribución última milla.

Finalmente, las iniciativas estratégicas declaradas tienen principal foco en la generación de eficiencias en costo a través de la optimización y automatización de procesos operativos, rentabilización de nuestra red, generación de mayores ingresos a través de nuevos productos y servicios acorde a las nuevas necesidades de los clientes.

2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de "empresa en marcha" y "base devengado", las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

a) Estados Financieros

Los estados financieros intermedios corresponden al 30 de junio de 2024, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 30 de junio de 2024 y 2023. La emisión de estos estados financieros intermedios al 30 de junio de 2024 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 10 de septiembre de 2024.

b) Bases de Preparación

Los Estados Financieros intermedios por el período terminado el 30 de junio de 2024 y por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos. Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”, la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Enmiendas a la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo" y a la NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar" sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

(b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros el 9 de abril de 2024, el IASB emitió la NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros, con el objetivo de mejorar la transparencia y comparabilidad de la información sobre el desempeño financiero de las empresas, permitiendo así mejores decisiones de inversión. La nueva norma reemplaza a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19 Subsidiarias sin Responsabilidad Pública: Divulgaciones el 9 de mayo de 2024, el IASB emitió la NIIF 19 Subsidiarias sin responsabilidad pública: Revelaciones, cuyo objetivo es permitir a las subsidiarias elegibles optar por utilizar las Normas de Contabilidad NIIF con revelaciones reducidas. La nueva Norma busca reducir los costos de preparación de los estados financieros de las entidades subsidiarias, manteniendo la utilidad de la información para sus usuarios.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

Empresa de Correos de Chile, tiene entre sus clientes a otras empresas del Estado. En ciertos casos, dichas empresas pagan sus servicios en un plazo de pago superior al plazo normal de la industria, el cual incluso puede ser superior a un año. Dada la experiencia histórica de la Sociedad con este tipo de clientes, es que no se constituyen provisiones de incobrabilidad para estas cuentas por cobrar.

De existir cambios en la experiencia histórica de cobro para estas empresas, sería necesario constituir las debidas provisiones en el futuro, lo cual tendría un efecto sobre los resultados.

Tal como se describe en la Nota 13, al 30 de junio de 2024, la Sociedad ha registrado activos por impuestos diferidos por pérdidas tributarias de M$21.610.086, la mayor parte de los cuales fueron generados en los años 2022 y 2023. La recuperabilidad de dichos activos dependerá de la capacidad de la Sociedad para generar suficientes resultados tributarios positivos con los cuales compensar dichas pérdidas. De acuerdo a lo requerido por la NIC 12, la Sociedad ha realizado una proyección de utilización de dichas pérdidas tributarias, concluyendo que las mismas podrán ser recuperadas en un plazo de 5 años. Dicha proyección se basa en los presupuestos de resultados preparados por la Administración y aprobados por el Directorio, los cuales podrían diferir de los resultados reales, impactando la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos. En el caso de que los resultados netos reales, antes de impuestos, sean un 10% más bajos que los proyectados, el plazo de recuperación de los activos por impuestos diferidos se extendería por 7 años lo cual podría, dependiendo de las circunstancias, implicar un ajuste a los resultados del ejercicio producto del castigo de una parte o el total del activo por impuestos diferidos.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros.

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La "Unidad de Fomento" (UF) y la "Unidad Tributaria Mensual" (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 30 de junio de 2024, 31 de diciembre de 2023 y 30 de junio de 2023, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	30.06.2024	**31.12.2023**	**30.06.2023**
	$	$	$
Monedas extranjeras:			
Dólar Estadounidense (US$)	944,34	877,12	801,66
Euro (€)	1.011,83	970,05	874,79
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.242,06	1.176,87	1.066,32
Unidades de reajuste:			
Unidad de Fomento (U.F.)	37.571,86	36.789,36	36.089,48
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	65.770,00	64.216,00	63.263,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

  Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- **Cuentas comerciales por cobrar**

  Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

  Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

- **Derivados**

  Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

  Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

  Al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la empresa no tiene contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) Inventarios

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

h) Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

Tipos de Bienes	Número de meses
Terrenos	Indefinida
Edificios	36 a 996
Activo por derecho de uso	13 a 120
Máquinas y equipos	36 a 120
Vehículos de motor	60 a 120
Equipamiento de tecnologías de la información	36 a 60
Otras propiedades, plantas y equipos	Indefinida

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien. Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos Estados Financieros es registrada en el rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes” el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en otras reservas en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Distribución de utilidades

La distribución de utilidades se regirá por la indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades. Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

x) Segmentos

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

y) Nuevas normas

La administración de la Empresa informa que la adopción de las nuevas normas no ha tenido un impacto significativo en los estados financieros.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	**30.06.2024** M$	**31.12.2023** M$
Efectivo en cajas (a)	341.322	494.871
Saldos en bancos (b)	5.669.226	4.655.243
Colocación en instrumentos financieros (c)	12.027.621	5.569.077
Totales	18.038.169	10.719.191

(a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

(b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.

(c) Colocación en instrumentos financieros: Al 30 de junio de 2024 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos en BCI ASSET MANAGEMENT, en pesos chilenos, invertidos el 28 de junio de 2024, a una tasa de 0,475% con vencimiento al 01 de julio de 2024, con un valor de cuota $115.421,5386 por un total de M$7.984.000, y otra colocación en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en pesos chilenos, invertidos el 31 de mayo de 2024, a una tasa de 0,475% con vencimiento al 01 de julio de 2024, con un valor de cuota $1,251.5310 por un total de M$2.035.700 Una última colocación corresponde a un DAP en pesos chilenos en Banco Internacional, invertidos el 04 de abril de 2024, por un total de M$1.969.000, a una tasa de 0,468%". El desempeño de los intereses financieros al 30 de junio de 2024 asciende a la suma de M$ 269.305.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	**30.06.2024** M$	**31.12.2023** M$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	14.517.564	7.124.455
Dólar (US$)	3.520.605	3.594.736
Totales	18.038.169	10.719.191

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

Colocación en instrumentos financieros al 30.06.2024

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 30.06.2024 M$
31.05.2024	01.07.2024	2.035.700	SCOTIA AGF	0,475%	2.045.692	2.045.370
28.06.2024	01.07.2024	7.984.000	BCI ASSET	0,475%	7.987.792	7.986.528
					Total	**10.031.898**

Depósito a plazo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 30.06.2024 M$
04.04.2024	31.07.2024	1.969.000	INTERNACIONAL	0,468%	2.005.245	1.995.723
					Total	**1.995.723**

Total Inversión al 30.06.2024 **12.027.621**

Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2023

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 31.12.2023 M$
28.12.2023	02.01.2024	2.945.600	SCOTIA AGF	0,740%	2.949.238	2.947.783
29.12.2023	02.01.2024	2.620.000	BCI ASSET	0,740%	2.622.589	2.621.294
					Total	**5.569.077**

Total Inversión al 31.12.2023 **5.569.077**

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	30.06.2024			
	Corriente	**No corriente**	**Valor razonable**	**Costo amortizado**
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	18.038.169	-	-	18.038.169
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	28.530.420	222.677	-	28.753.097
Totales	46.568.589	222.677	-	46.791.266
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	4.250.209	47.047.721	-	51.297.930
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	20.483.694	-	-	20.483.694
Totales	24.733.903	47.047.721	-	71.781.624

	31.12.2023			
	Corriente	**No corriente**	**Valor razonable**	**Costo amortizado**
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	10.719.191	-	-	10.719.191
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	33.077.235	1.157.098	-	34.234.333
Totales	43.796.426	1.157.098	-	44.953.524
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	4.766.665	43.838.013	-	48.604.678
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	23.592.343	-	-	23.592.343
Totales	28.359.008	43.838.013	-	72.197.021

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	30.06.2024	**31.12.2023**
	M$	M$
Boletas de garantía	1.044.654	1.946.621
Arriendos anticipados	226.052	222.226
Gastos anticipados	812.358	534.707
Fondos a rendir	9.793	6.732
Cuentas por cobrar del personal	4.575	142
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	128.405	47.451
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	111.180	149.174
Otros activos no financieros	81.589	56.585
Totales	2.418.606	2.963.638

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**30.06.2024**		**31.12.2023**	
	M$	M$	M$	M$
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores comerciales nacionales	15.484.153	-	19.772.463	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	11.042.449	-	11.048.938	-
Otras cuentas por cobrar	2.003.818	222.677	2.255.834	1.157.098
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	28.530.420	222.677	33.077.235	1.157.098

b) La composición de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$
Deudores comerciales nacionales	16.057.122	20.093.652
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	11.715.230	11.720.416
Otras cuentas por cobrar	2.003.818	2.255.834
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	29.776.170	34.069.902

(*) Corresponden en parte a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales:	**30.06.2024**	**31.12.2023**
Provisiones y castigos		
	M$	M$
Saldo inicial	321.189	622.885
Deterioro del período	357.083	259.347
Castigo del Período	-	(498.279)
Recupero del período	(105.303)	(62.764)
Subtotales	572.969	321.189

Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$
Saldo inicial	671.478	672.630
Deterioro del período	57.060	93.914
Fluctuación de cambio	(54.351)	(10.889)
Recupero del período	(1.406)	(84.177)
Subtotales	672.781	671.478
Saldo final Nacional e Internacional	1.245.750	992.667

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2022, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 30 de junio de 2024, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

a).- Clientes con riesgo crediticio acotado.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

b).- Clientes con riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	0,89
	181- 365 días	2,92
	1 -5 años (*)	1,23
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	2,09
	181 – 365 días	2,47
	1 -5 años (*)	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	30,19
	Prescrito	100,00

(*) El Porcentaje de provisión se ve disminuido, ya que la mayor parte de los clientes agrupados en este tramo, están en el tipo Clientes en Cobranza Externa, período Cobranza Externa.

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

c).- Otros asuntos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

Estratificación de la cartera nacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales nacional y otras cuentas por cobrar:

	Cartera no repactada al 30.06.2024										
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	**Al día**	**1-30 dias**	**31-50 dias**	**51-90 dias**	**91-120 dias**	**121-150 dias**	**151-180 dias**	**181-210 dias**	**211-250 dias**	**>250 días**	**Total**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto	11.427.571	1.895.116	507.132	216.078	122.311	56.906	1.171.629	2.610	7.604	177.209	15.584.166
Provisión de deterioro	(72.702)	(19.170)	(2.258)	(1.182)	(312)	(921)	(613)	(161)	(172)	(73.949)	(171.440)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	472.956	472.956
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(401.529)	(401.529)
Totales	11.354.869	1.875.946	504.874	214.896	121.999	55.985	1.171.016	2.449	7.432	174.687	15.484.153

	Cartera no repactada al 31.12.2023										
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	**Al día**	**1-30 dias**	**31-50 dias**	**51-90 dias**	**91-120 dias**	**121-150 dias**	**151-180 dias**	**181-210 dias**	**211-250 dias**	**>250 días**	**Total**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto	13.880.369	3.395.197	913.826	238.373	122.982	12.192	25.583	15.075	73.531	956.346	19.633.474
Provisión de deterioro	(72.381)	(26.748)	(3.520)	(1.560)	(383)	(246)	(165)	(156)	(813)	(74.772)	(180.744)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	460.178	460.178
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(140.445)	(140.445)
Totales	13.807.988	3.368.449	910.306	236.813	122.599	11.946	25.418	14.919	72.718	1.201.307	19.772.463

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Deudores comerciales nacionales al 30 de junio 2024

	CARTERA NO SECURITIZADA (M$)				CARTERA SECURITIZADA (M$)				
Tramos de morosidad	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Monto total Cartera bruta
Al día	4.666	11.427.571	-	-	-	-	-	-	11.427.571
1-30 días	274	1.895.116	-	-	-	-	-	-	1.895.116
31-50 días	97	507.132	-	-	-	-	-	-	507.132
51-90 días	103	216.078	-	-	-	-	-	-	216.078
91-120 días	112	122.311	-	-	-	-	-	-	122.311
121-150 días	53	56.906	-	-	-	-	-	-	56.906
151-180 días	40	1.171.629	-	-	-	-	-	-	1.171.629
181-210 días	47	2.610	-	-	-	-	-	-	2.610
211-250 días	56	7.604	-	-	-	-	-	-	7.604
>250 días	1.278	650.165	-	-	-	-	-	-	650.165
Total	6.726	16.057.122	-	-	-	-	-	-	16.057.122

Otras cuentas por cobrar al 30 de junio 2024

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)
Documentos por cobrar protestados	24	72.330		

Provisión (M$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
572.969		357.083	(105.303)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2023

	CARTERA NO SECURITIZADA (M$)				CARTERA SECURITIZADA (M$)				
Tramos de morosidad	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Monto total Cartera bruta
Al día	4.881	13.880.369	-	-	-	-	-	-	13.880.369
1-30 días	234	3.395.197	-	-	-	-	-	-	3.395.197
31-50 días	80	913.826	-	-	-	-	-	-	913.826
51-90 días	80	238.373	-	-	-	-	-	-	238.373
91-120 días	71	122.982	-	-	-	-	-	-	122.982
121-150 días	67	12.192	-	-	-	-	-	-	12.192
151-180 días	64	25.583	-	-	-	-	-	-	25.583
181-210 días	58	15.075	-	-	-	-	-	-	15.075
211-250 días	61	73.531	-	-	-	-	-	-	73.531
>250 días	1.187	1.416.524	-	-	-	-	-	-	1.416.524
Total	6.783	20.093.652	-	-	-	-	-	-	20.093.652

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2023

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)
Documentos por cobrar protestados	25	73.424		

Provisión (M$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
321.189		259.347	(62.764)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

	Cartera no repactada al 30.06.2024			
Deudores comerciales por negocio internacional	**Hasta 1 año**	**1 hasta 2 años**	**2 años y más**	**Total**
	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	9.415.730	1.626.719	672.781	11.715.230
Provisión de deterioro			(672.781)	(672.781)
Totales	9.415.730	1.626.719	-	11.042.449

	Cartera no repactada al 31.12.2023			
Deudores comerciales por negocio internacional	**Hasta 1 año**	**1 hasta 2 años**	**2 años y más**	**Total**
	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	9.577.529	1.471.409	671.478	11.720.416
Provisión de deterioro	-	-	(671.478)	(671.478)
Totales	9.577.529	1.471.409	-	11.048.938

• Por tipo de cartera, brutos:

	Cartera no repactada al 30.06.2024		Cartera no repactada al 31.12.2023	
	Nro. Clientes	**Monto Bruto**	**Nro. Clientes**	**Monto Bruto**
		M$		M$
Hasta 1 año	161	9.415.730	163	9.577.529
1 hasta 2 años	70	1.626.719	73	1.471.409
2 años y más	109	672.781	115	671.478
Totales	340	11.715.230	351	11.720.416

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

Otras cuentas por cobrar, corriente	**30.06.2024 M$**	**31.12.2023 M$**
Saldo inicial	2.255.834	2.255.834
Liquidaciones del período	(997.994)	(2.183.995)
Deterioro del período	(188.443)	(477.688)
Reclasificación porción corriente	934.421	2.661.683
Total otras cuentas por cobrar, corriente	2.003.818	2.255.834

Otras cuentas por cobrar, no corriente	**30.06.2024 M$**	**31.12.2023 M$**
Saldo inicial	1.157.098	3.818.781
Reclasificación al período corriente	(934.421)	(2.661.683)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	222.677	1.157.098

Con fecha 10 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros, Sindicato Nacional de Trabajadores, Sindicato Número Uno y Sindicato de Operadores Postales, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2022 al 31 de julio de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M$ 6.880.000, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 23 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores SINDAJEP, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2022 al 31 de agosto de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M$ 248.112, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 21 de diciembre de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Técnicos, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de enero de 2023 al 30 de diciembre de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M$ 500.800, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo ascendente a M$7.628.912, los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realizará un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	30.06.2024	**31.12.2023**
	M$	M$
Material de explotación	1.267.759	1.315.622

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	30.06.2024	**30.06.2023**
	M$	M$
Valor de inventarios reconocidos como costo	360.091	404.762

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 30 de junio de 2024.

9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 30 de junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

						30.06.2024	**31.12.2023**
						M$	**M$**
Comuna	**Tipo**	**Dirección**	**Rol**	**Descripción**	**M2**	**Costo**	**Costo**
Puerto Montt	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2141-91	Urbano	48.800	725.022	725.022
Chillán	Terreno	Brasil Nº 965	181-3	Urbano	3.150	31.336	31.336
Puerto Montt	Terreno	Palermo 1316	1582-11	Urbano	2.874	155.000	155.000
La Serena	Terreno	Libertad 830	33-20	Urbano	900	940	940
La Calera	Terreno	Almte Latorre 107	21-1	Urbano	1.210	65.000	65.000
Lota	Terreno y Edif.	Pedro Aguirre Cerda	90-6	Urbano	429	33.702	33.702
Mejillones	Terreno y Edif.	Ongolmo 601	33-3	Urbano	1.000	263	263
Traiguén	Terreno y Edif.	Coronel Urrutia 467	325-8	Urbano	1.250	14.274	14.274
Ancud	Terreno y Edif.	PUDETO N°201 ANCUD ROL 228-20	228-20	Urbano	2.430	14.523	-
Sierra Gorda	Terreno y Edif.	SALVADOR ALLENDE 403 SIERRA GORDA, ROL 6318-1	6318-1	Urbano	750	116	-
Porvenir	Terreno y Edif.	CHILOE N°536 PUERTO PORVENIR ROL 236-6	236-6	Urbano	535	15.455	-
Arica	Terreno y Edif.	LOA 2012, ARICA ROL 774-16	774-16	Urbano	160	2.698	-
Arica	Terreno y Edif.	PASAJE 9 N°996, ARICA ROL 1232-11	1232-11	Urbano	112	2.455	-
Aysen	Terreno y Edif.	OHIGGINS N2 18-ST -11, PTO CHACABUCO, ROL 877-11	877-11	Urbano	640	27	-
Cerri Navia	Terreno y Edif.	EEUU 1225 CERRO NAVIA ROL 2475-15	2475-15	Urbano	74	1	-
Cauquenes	Terreno y Edif.	CALLE CARRERA ESQ CENTENARIO ROL 503-6	503-6	Rural	639	1.475	-
San Pablo	Terreno	TRUMAO SAN PABLO ROL 121-43	121-43	Rural	1.000	55	-
Aysen	Terreno y Edif.	ARTURO PRAT N:270, MAÑIHUALES 175 R513-3, AYSEN	513-3	Urbano	1.243	756	-
Aysen	Terreno y Edif.	LOS GUINDOS NN12 9-ST-2, ROL 211-AYSEN	211	Urbano	1.250	34	-
Total						1.063.132	1.025.537

Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima durante el año 2025. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) Los saldos de los activos intangibles son los siguientes:

	30.06.2024 M$	**31.12.2023** M$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	1.165.670	1.452.443
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	16.892.507	16.842.137
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	15.726.838	15.389.694

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

b) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 30 de junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Al 30 de junio 2024	**Programas informáticos**
	M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2024	1.452.443
Adiciones (*)	50.371
Reclasificación	-
Amortización del ejercicio	(337.144)
Saldo final al 30.06.2024	1.165.670

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M$50.371, corresponde a adiciones de Proyecto Portal Empresa

Al 31 de diciembre 2023	**Programas informáticos**
	M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2023	2.689.527
Adiciones (*)	346.533
Baja (**)	(6.887)
Amortización del ejercicio	(1.576.730)
Saldo final al 31.12.2023	1.452.443

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M$346.533, corresponde a adiciones de Proyecto Portal Empresa M$257.335, APP Mobile M$50.067, Proyecto Prefactura M$30.691y otros M$8.440.
(*) La baja de intangible por $6.887 , corresponde a nueva funcionalidad software PDA.

c) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	**30.06.2024**	**30.06.2023**
	M$	M$
Gasto por amortización	337.144	794.174

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 30 de junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	**Valor bruto**		**Depreciación acumulada**		**Deterioro del valor**		**Valor neto**	
	30.06.2024	**31.12.2023**	**30.06.2024**	**31.12.2023**	**30.06.2024**	**31.12.2023**	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Terrenos	7.721.290	7.681.575	-	-	-	-	7.721.290	7.681.575
Edificios	34.084.161	33.996.108	12.475.344	11.829.585	-	-	21.608.817	22.166.523
Activo por Derecho de Uso (*)	8.024.410	11.804.003	5.044.372	9.431.148	-	-	2.980.038	2.372.855
Máquinas y equipos	13.165.686	13.022.632	9.948.636	9.566.242	-	-	3.217.050	3.456.390
Vehículos de motor	2.745.638	2.869.271	1.638.123	1.643.956	-	-	1.107.515	1.225.315
Equipamiento de tecnologías de la información	4.575.746	4.480.435	3.419.222	3.142.888	-	-	1.156.524	1.337.547
Otros (**)	819.164	819.164	-	-	-	-	819.164	819.164
Totales	71.136.095	74.673.188	32.525.697	35.613.819	-	-	38.610.398	39.059.369

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral Nº 989, Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones financieras de la Empresa.

(*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo de inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(**) corresponde principalmente a valores en especie de museos.

Movimiento al 30.06.2024	**Terrenos**	**Edificios**	**Activo por Derecho de Uso**	**Máquinas y equipos**	**Vehículos de motor**	**Equipamiento o tecnologías información**	**Otros**	**Totales**
Conceptos	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	7.681.575	22.166.523	2.372.855	3.456.390	1.225.315	1.337.547	819.164	39.059.369
Adiciones (*)	-	233.217	1.336.304	111.568	83.612	17.205	-	1.781.906
Retiros (**)	-	(43.655)	-	(3.088)	-	-	-	(46.743)
Gasto por depreciación	-	(637.454)	(729.121)	(381.313)	(201.412)	(276.529)	-	(2.225.829)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	39.715	(109.814)	-	33.493	-	78.301	-	41.695
Cambios, total	39.715	(557.706)	607.183	(239.340)	(117.800)	(181.023)	-	(448.971)
Saldo Final	7.721.290	21.608.817	2.980.038	3.217.050	1.107.515	1.156.524	819.164	38.610.398

(*) Las adiciones al 30 de junio 2024 corresponden a: M$233.217; Proyecto Mezzanine M$ 87.190;Sist. de Det y Extinción de Incendios CTP M$ 80.758; Relocalización CDP M$31.365, Bodega SDT M$21.574 y otros M$12.330. Activos por derecho de uso: M$1.336.304; Renovación de contratos de arriendo CDP Estación Central M$187.897, Lo Barnechea M$139.344, Melipilla M$130.928, Calama Centro M$106.384, Pte Alto M$103.206 y otros contratos por M$668.545. Maq. y equipos operacionales M$111.568; Carros de Reparto Eléctricos MOEVO (5 UNI) y SCOOBIC (5 UNI) M$35.397; Muebles y enseres por M$54.635 y Maquinas y Equipos por M$21.536; Vehiculos 80 bicicletas eléctricas por M$83.612. Equipamiento Computacional: M$17.205 , notebooks M$9.623, impresoras M$7.582.

(**) Los retiros al 30 de junio 2024 corresponde a la baja de 1.717 bicicletas que se encontraban totalmente depreciadas. La Baja de maquinas y equipos, corresponde a castigo de muebles y enseres por M$3.088.

'(***) Se reclasifica desde edificios M$109.814; M$ 7.858 a Activos para la venta, M$9.838 de Propiedad de inversión a Edificos, M$27.896 a Maquinas y equipos y a Equipos computacionales por M$83.898; Equipos computacionales por M$ 78.301; a Maquinas y Equipos M$5.597 reclasificación de Notebook y Televisores "de 50 pulgadas y M$ 83.898 trasladados desde Edificios correspondiente a KIT TEAMS ROOM. Se reclasifica Maquinas y equipos por un total de M$ 33.493; desde edificios por M$ 27.896 correspondiente a TV salas de reunión y M$ 5.597 de esquipos computacionales por M$ 5.597

Se reclasifica Terrenos por un total de M$39.715; donde M$10.007 se traslada a Activos para la venta y M$49.722 que se reclasificó desde propiedad de inversión.

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimiento al 31.12.2023	**Terrenos**	**Edificios**	**Activo por Derecho de Uso**	**Máquinas y equipos**	**Vehículos de motor**	**Equipamiento o tecnologías información**	**Otros**	**Totales**
Conceptos	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	7.902.515	20.034.035	3.014.273	5.050.695	303.520	1.321.867	819.164	38.446.069
Adiciones (*)	-	3.326.060	2.450.927	176.165	258.578	535.026	-	6.746.756
Retiros (**)	-	(5.402)	(1.727.824)	(61.878)	-	-	-	(1.795.104)
Gasto por depreciación	-	(1.026.954)	(1.364.521)	(884.773)	(321.818)	(519.346)	-	(4.117.412)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	(220.940)	(161.216)	-	(823.819)	985.035	-	-	(220.940)
Cambios, total	(220.940)	2.132.488	(641.418)	(1.594.305)	921.795	15.680	-	613.300
Saldo Final	7.681.575	22.166.523	2.372.855	3.456.390	1.225.315	1.337.547	819.164	39.059.369

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2023 corresponden a: Edificios, M$3.326.060; Proyectos habilitacion oficinas corporativas M$1.638.830; Proyecto Mezzanina M$582.900 y otras M$ 1.104.330; Activos por derecho de uso: M$2.450.927 corresponde a Renovación contrato arriendo de las Plantas: Puerto Montt M$342.971, Antofagasta M$175.967, Bodenor M$827.545, CDP 10 Las Condes M$324.771, Rancagua M$204.012 y otros M$575.661 ; Máquinas y equipos M$ 176.165; Transpaletas M$24.242; Equip. Climatizacion M$31.116; Muebles y enseres M$61.575; Elementos apoyo M$15.615 y otras M$43.617. Vehiculos M$258.578, Corresponde a compra de motocicletas M$136.700, tricicletas M$95.650, camioneta M$22.952 y bicicletas M$3.576. Equip. Computacional,M$535.026; Notebooks M$199.770, Impresoras M$12.043, PC Escritorio M$ 296.811 y otros equipos computacionales M$26.402.

(**) Los retiros al 31 de diciembre 2023 corresponde a Edificaciones M$5.402 , por no realización proyecto Relocalización Cdp Quinta Normal; Activos por Derecho de uso M$1.727.824; corresponde a termino anticipado de Contrato 4600002818 M$2.535 y baja por modificación contrato Bodenor M$1.725.289; Máquinas y Equipos $61.878, corresponde a baja de 60 Citybox M$61.878 , y la baja de 8.213 bienes que representan valor libro de $65.

(***) Se reclasifica desde Terrenos M$220.940 a Activos Mantenidos para Venta , las propiedades de La Serena, Libertad 830, M$940; Puerto Montt , Palermo 1316, M$155.000 y La Calera, Almte Latorre 107, M$65.000; Desde activos en tránsito a Vehiculos M$985.035 ; que corresponden a tricicletas eléctricas M$463.397, bicicletas convencionales y eléctricas M$ 363.740 y motocicletas M$157.898. y desde Obras en Construcción a Maquinas y Equipos por mobiliario Stgo Dowtown M$161.216.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	**30.06.2024**	**30.06.2023**
	M$	M$
Gasto por depreciación	2.225.829	2.058.035

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 30 de Junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

	30.06.2024 M$	31.12.2023 M$
Terrenos (1)	2.863	60.627
Edificios (2)	769	22.564
Totales	3.632	83.191

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	30.06.2024 M$	31.12.2023 M$	30.06.2024 M$	31.12.2023 M$	30.06.2024 M$	31.12.2023 M$
Terrenos	2.863	60.627	-	-	2.863	60.627
Edificios	1.060	67.386	(291)	(44.822)	769	22.564
Totales	3.923	128.013	(291)	(44.822)	3.632	83.191

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	Nº de años
Edificios y construcciones	36 a 996

Los cargos a resultados por depreciación de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de otros gastos por función al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	30.06.2024 M$	30.06.2023 M$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	268	811

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 30 de junio 2024 y 2023 , son los siguientes:

	30.06.2024 M$	30.06.2023 M$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	33.312	53.372

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 22). Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	30.06.2024 M$	31.12.2023 M$
Saldo inicial	83.191	889.137
Reclasificación	(79.291)	(804.597)
Amortización	(268)	(1.349)
Saldo final	3.632	83.191

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 30 de Junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$ 21.610.086 y M$ 22.509.958, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 30 de Junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	30.06.2024 M$	**31.12.2023** M$
Crédito Franquicia Sence	753.855	1.020.522
Pagos provisionales mensuales	301.751	301.751
Otros impuestos por recuperar	11.170	-
Total	1.066.776	1.322.273

c) Impuestos diferidos

Al 30 de Junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	30.06.2024		**31.12.2023**	
	Activos	**Pasivos**	**Activos**	**Pasivos**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	14.802.765	-	14.468.206	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	5.537.309	-	6.539.746	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	9.175.958	-	8.867.977	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	14.046.556	-	14.631.472	-
Impuestos diferidos relativos a Indem. Clientes	-	10.443	-	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero	-	2.881.260	-	2.881.260
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	2.013.496	1.937.025	1.585.986	1.542.356
Otros Impuestos diferidos	-	727.648	-	730.536
Totales	45.576.084	5.556.376	46.093.387	5.154.152
Total activo neto	40.019.708		40.939.235	

(*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2º D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 30 de Junio 2024 por M$21.610.086

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	40.939.235	32.728.404
Efectos en el resultado del año:		
Decremento (Incremento) con cargo a resultados del ejercicio	(706.501)	8.364.747
Decremento con cargo a patrimonio	(213.026)	(153.916)
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	40.019.708	40.939.235

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley Nº 20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular Nº 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quiénes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

CONCILIACION TASA EFECTIVA	**Tasa %**	**30.06.2024** M$	**Tasa %**	**31.12.2023** M$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	(327.964)	65,00	6.390.226
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	(7.77)	577.039	17,55	1.725.242
Ajuste Reserva PIAS		213.026		153.916
Otras diferencias permanentes	2.68	(1.168.602)	0,97	95.363
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		(378.537)		1.974.521
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	57,62	(706.501)	83,52	8.364.747

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 30 de Junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras.

	30.06.2024		**31.12.2023**	
	Corriente	**No corriente**	**Corriente**	**No corriente**
	M$	M$	M$	M$
Préstamos que devengan intereses	132.536	1.886.145	-	-
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.451.102	1.646.585	1.106.851	1.333.126
Obligaciones con el público (bono)	2.666.571	43.514.991	3.659.814	42.504.887
Totales	4.250.209	47.047.721	4.766.665	43.838.013

(*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota n° 10.

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen.

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	**Institución financiera**	**Tasa interés**		**Moneda**	**(UF)**		**M$**	
		Nominal	**Efectiva**		**30.06.2024** UF	**31.12.2023** UF	**30.06.2024** M$	**31.12.2023** M$
97.011.000-3	Banco Internacional	7,80	7,80	$	-	-	2.018.681	-
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.591.535	1.634.565	46.181.562	46.164.701
Totales					1.591.535	1.634.565	48.200.243	46.164.701

Flujo de actividades de financiamiento

Institución	**Moneda**	**Tipo de Transaccion**	**Saldos al 31.12.2023 M$**	**Flujos Obtenidos M$**	**Flujos Pagados M$**	**Otros Movimientos que no son flujo M$**	**Total al 30.06.2024 M$**
Banco Internacional	$	Préstamo	-	2.000.000	-	18.681	2.018.681
Correos Chile	UF	Arrendamientos	2.439.977	-	(2.560.864)	3.218.574	3.097.687
Banco de Chile	UF	Bono Corporativo	46.164.701	-	(1.594.727)	1.611.588	46.181.562
Sumas Totales			**48.604.678**	**2.000.000**	**(4.155.591)**	**4.848.843**	**51.297.930**

(*) Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiamiento por pago de capital e interés.

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento.

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes: al 30 de junio 2024

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Banco Internacional	97.011.000-3	$	-	132.536	132.536	-	1.886.145	1.886.145
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	2.666.571	-	2.666.571	8.572.759	34.942.232	43.514.991
Totales			2.666.571	132.536	2.799.107	8.572.759	36.828.377	45.401.136

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes: al 31 de diciembre 2024

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	3.659.814	-	3.659.814	7.579.827	34.925.060	42.504.887
Totales			3.659.814	-	3.659.814	7.579.827	34.925.060	42.504.887

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 30 de junio de 2024 la razón antes indicada es de 1,24 veces.

Endeudamiento	**30.06.2024**	**31.12.2023**
Otros pasivos financieros, corrientes	4.250.209	4.766.665
Otros pasivos financieros, no corrientes	47.047.721	43.838.013
Efectivo y equivalentes al efectivo	(18.038.169)	(10.719.191)
Total Endeudamiento (1)	33.259.761	37.885.487
Total Patrimonio (2)	26.848.515	26.935.750
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	1,24	1,41

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

d) Composición de los acreedores comerciales nacionales, según su vencimiento

El detalle de las obligaciones del activo por derecho de uso NIIF 16, por vencimiento es el siguiente:

	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
Acreedores comerciales nacionales al 30 de junio 2024	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.519.759	(68.657)	1.451.102	1.708.738	(62.153)	1.646.585
Totales	1.519.759	(68.657)	1.451.102	1.708.738	(62.153)	1.646.585

	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2023	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.162.017	(55.166)	1.106.851	1.385.049	(51.923)	1.333.126
Totales	1.162.017	(55.166)	1.106.851	1.385.049	(51.923)	1.333.126

(*) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual.

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	30.06.2024	**31.12.2023**
	M$	M$
Acreedores comerciales nacionales (a)	9.781.476	12.665.071
Acreedores internacionales (b)	10.702.218	10.927.272
Totales	20.483.694	23.592.343

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 30.06.2024

Tipo de acreedor	**Monto según plazos de pago**						**Total M$**	**Período promedio de pago (días)**
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	213.294	-	-	-	-	-	213.294	31-60
Servicios (*)	7.176.662	-	-	-	-	10.356.159	17.532.821	31-60
Otros	877.302	-	-	-	-	-	877.302	31-60
Total M$	8.267.258	-	-	-	-	10.356.159	18.623.417	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 30.06.2024

Tipo de acreedor	**Monto según plazos de pago**						**Total M$**
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	28.956	8.316	294	7.183	1.562	42.538	88.849
Servicios	213.346	149.352	33.338	94.524	31.723	847.215	1.369.498
Otros	43.605	18.222	64.502	97.781	5.329	172.491	401.930
Total M$	285.907	175.890	98.134	199.488	38.614	1.062.244	1.860.277

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.12.2023

Tipo de acreedor	**Monto según plazos de pago**						**Total M$**	**Período promedio de pago (días)**
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	4.618.863	-	-	-	-	-	4.618.863	31-60
Servicios (*)	3.323.003	-	-	-	-	10.676.586	13.999.589	31-60
Otros	3.249.661	-	-	-	-	-	3.249.661	31-60
Total M$	11.191.527	-	-	-	-	10.676.586	21.868.113	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2023

Tipo de acreedor	**Monto según plazos de pago**						**Total M$**
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	340.894	26.351	3.539	136.110	56.602	740.052	1.303.548
Servicios	61.708	3.619	-	135	692	38.039	104.193
Otros	1.084	18.239	1.452	19.467	6.570	269.677	316.489
Total M$	403.686	48.209	4.991	155.712	63.864	1.047.768	1.724.230

(*) El plazo promedio no incorpora a servicios entregados por UPU, los cuales están en el tramo 366 y más.

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.456 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 30 DE JUNIO DE 2024

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	229.330	-	-	-	-	-	126
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	133.403	-	-	-	-	-	-
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	98.645	-	-	-	-	-	-
SISTEMAS ORACLE DE CHILE S.A.	82.366	-	-	-	-	-	5.023
COMPUTER GENERATED SOLUTIONS CHILE	79.849	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653
JOSE SAAVEDRA HERMOSILLA	65.111	-	-	-	-	-	-
DUX PARTNERS SPA	60.174	-	-	-	-	-	-
TRANSP SERGIO ROSAS GUTIERREZ E.I.R	47.696	-	-	-	-	-	-
CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK LTD	20.253	21.485	-	-	-	-	-
SOCIEDAD COMERCIAL JE & E LIMITADA	40.556	-	-	-	-	-	-
MEDITERRANEA DE CATERING SL UNIPERS	39.590	-	-	-	-	-	-
ADEL ANGEL ASMUT CARRILLO	35.137	-	-	-	-	-	-
MTL COURIER LTDA.	-	-	-	-	-	-	35.000
ANTICIPA S.A.	33.769	-	-	-	-	-	-
CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA KARAVEL	33.677	-	-	-	-	-	-
NTT DATA CHILE S.A.	33.544	-	-	-	-	-	-
CIA PANAMEÑA DE AVIACION S.A	-	-	-	-	-	-	31.485
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	17.331	605	978	-	1.045	-	-
BICE VIDA, CIA DE SEGUROS	14.518	-	-	-	-	-	-
Total M$	1.064.949	22.090	978	-	1.045	-	145.287

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.673 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más
LENOVO AGENCIA EN CHILE	303.137	-	-	-	-	-	-
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIO	238.359	-	-	-	-	-	176
SOUTHBRIDGE CIA DE SEGUROS GENERALE	180.740	-	-	-	-	-	37.643
COMERCIAL GREP SPA	206.677	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTES ALASKA SPA	105.766	53.325	-	-	-	-	-
TRANSPORTES REINALDO SEPULVEDA SPA	126.832	21.450	-	-	-	-	-
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	80.736	50.425	-	-	-	-	-
COMERCIAL DELMA LTDA	129.533	-	-	-	-	-	-
COMPUTER GENERATED SOLUTIONS CHILE	86.928	-	-	-	-	-	-
FEDERACION NACIONAL DE TRABAJADORES	84.640	-	-	-	-	-	-
SEBASTIAN BRIONES DINAMARCA	80.324	-	-	-	-	-	-
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	49.453	9.036	197	460	95	937	15.041
DEPTO. BIENESTAR TRABAJADORES	74.000	-	-	-	-	-	567
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653
SOCIEDAD DE TRANSPORTES CABRERA LTD	40.880	24.203	-	-	-	-	-
WILDEE LOGISTIC LIMITADA	50.220	13.206	-	-	-	-	-
GTD MANQUEHUE S.A.	51.437	-	-	-	10.674	-	-
ELECTROMOVILIDAD SMART CARGO SPA	61.233	-	-	-	-	-	-
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	55.740	-	-	-	-	-	-
ALERCE CHILE SPA	46.529	-	-	-	-	-	-
Total M$	2.053.164	171.645	197	460	10.769	937	127.080

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Anualmente la Administración revisa los parámetros actuariales, principalmente de la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2020 hombres y RV-2020 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Al 31 de diciembre del año 2023, se actualizó las tablas de mortalidad RV-2020 para hombres y mujeres y en la misma fecha, se actualizó los porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente. A la fecha se mantienen ambos parámetros.

Rotación Laboral

	2024	**2023**
	%	**%**
Probabilidad de despido	3,79	3,79
Probabilidad de renuncia	2,49	2,49

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2,99%.

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$
Provisión indemnización por años de servicios	22.524.068	22.009.361

Movimiento indemnización por años de servicios	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$
Saldo inicial	22.258.778	20.844.172
Costo de los servicios del ejercicio corriente	1.307.825	3.326.616
Costo por intereses	330.318	623.241
Ganancias y Pérdidas Actuariales	(327.733)	(236.794)
Beneficios pagados en el ejercicio	(795.703)	(2.298.457)
Subtotales	22.773.485	22.258.778
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	(249.417)	(249.417)
Totales	22.524.068	22.009.361

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$
Provisión para vacaciones	5.570.878	6.111.837
Provisión otros beneficios a los empleados	1.064.985	164.116
Totales	6.635.863	6.275.953

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

Movimiento de vacaciones	**30.06.2024**	**31.12.2023**
	M$	M$
Saldo inicial	6.111.837	5.131.498
Devengado del período	1.641.378	4.186.381
Aplicación del período	(1.920.880)	(2.433.573)
Vacaciones pagadas por finiquitos	(261.457)	(772.469)
Totales	5.570.878	6.111.837

17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	**30.06.2024** M$	**31.12.2023** M$
Retenciones previsionales por pagar AFP	807.529	881.302
Retenciones previsionales por pagar Salud	197.250	148.641
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	377.043	-
Retenciones por pagar a terceros	492.741	521.820
Giros Money Gram, neto	668.912	1.299.396
Otros pasivos no financieros corrientes	229.440	204.369
Totales	2.772.915	3.055.528

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	30.06.2024 M$	**31.12.2023** M$
Fondo de mejoramiento (*)	458.500	533.591
Totales	458.500	533.591

(*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

19. PATRIMONIO

a) Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

b) Resultado acumulado

Al 30 de junio 2024 y 31 de diciembre de 2023, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	30.06.2024 M$	**31.12.2023** M$
Saldo inicial	10.935.073	12.401.442
Ganancia/(Pérdida)	(201.941)	(1.466.369)
Totales	10.733.132	10.935.073

19. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	30.06.2024 M$	**31.12.2023** M$
Saldo inicial	(685.242)	(768.120)
Otros resultados integral (*)	114.706	82.878
Totales	(570.536)	(685.242)

(*) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	**01.01.2024 30.06.2024** M$	**01.01.2023 30.06.2023** M$	**01.04.2024 30.06.2024** M$	**01.04.2023 30.06.2023** M$
Ingresos por servicios nacionales	47.694.322	48.455.653	25.080.537	26.997.654
Ingresos por servicios internacionales	27.428.393	19.288.102	13.800.578	9.791.817
Totales	75.122.715	67.743.755	38.881.115	36.789.471

21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 30 de junio 2024 y 2023:

a) Costos de ventas

Concepto	**01.01.2024 30.06.2024** M$	**01.01.2023 30.06.2023** M$	**01.04.2024 30.06.2024** M$	**01.04.2023 30.06.2023** M$
Gastos en personal	36.824.562	37.587.926	18.666.772	19.479.151
Bienes y servicios	26.599.603	26.789.452	13.841.186	14.566.098
Depreciación y amortización	517.138	418.329	257.394	228.269
Totales	63.941.303	64.795.707	32.765.352	34.273.518

b) Gastos de administración

Concepto	**01.01.2024 30.06.2024** M$	**01.01.2022 30.06.2023** M$	**01.04.2024 30.06.2024** M$	**01.04.2023 30.06.2023** M$
Gastos en personal	5.008.295	4.904.983	2.600.794	2.591.375
Bienes y servicios	2.299.376	2.845.591	1.060.052	1.646.072
Depreciación y amortización	2.045.835	2.433.880	996.859	1.180.493
Otros gastos	136.573	156.803	84.518	102.208
Totales	9.490.079	10.341.257	4.742.223	5.520.148

22. OTRAS GANANCIAS

Concepto	**01.01.2024 30.06.2024** M$	**01.01.2023 30.06.2023** M$	**01.04.2024 30.06.2024** M$	**01.04.2023 30.06.2023** M$
Utilidad por ventas propiedades, plantas y equipos	256	45.332	256	980
Ventas papel en desuso	-	105	-	-
Arriendos percibidos propiedades de inversión (nota 12)	33.312	53.372	29.058	43.171
Multas cobradas a proveedores	215.544	336.727	100.581	84.456
Intereses por mora	81.342	26.917	37.187	21.062
Cheques caducados expirados	62.663	61.957	28.809	32.207
Fondo de mejoramiento	103.546	54.548	37.546	27.274
Remate Rezagos	27.455	-	-	-
Reajustes Dev. Renta	11.575	-	11.575	-
Recuperación pagos Licencias Médicas	-	139.442	-	139.442
Recuperación gastos Proyecto terceros	269.135	-	100	-
Servicio de presentación en aduanas	125.088	136.241	64.608	77.257
Reverso juicio TLC	722.166	-	722.166	-
Otros	-	37.963	-	12.372
Totales	1.652.082	892.604	1.031.886	438.221

23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

Otros gastos, por función	**01.01.2024 30.06.2024** M$	**01.01.2023 30.06.2023** M$	**01.04.2024 30.06.2024** M$	**01.04.2023 30.06.2023** M$
Multas organismos públicos y privados	114.159	100.223	103.246	60.641
Reclamaciones legales	193.103	384.639	(15.672)	(161.306)
Indemnizaciones pagadas a clientes	301.529	210.853	138.077	82.055
Pérdida por venta de propiedades, plantas y equipos	46.743	-	46.743	-
Costo Cupón Retornable Internacional de venta	42	2.016	(712)	-
Siniestros	15.694	26.868	13.026	5.126
Depreciación propiedad de inversión	268	811	67	405
Otros gastos, por función	1.050	2.533	(5.602)	2.335
Totales	672.588	727.943	279.173	(10.744)

24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 30 de junio 2024 y 2023, se detallan a continuación:

Costos financieros	**01.01.2024 30.06.2024** M$	**01.01.2023 30.06.2023** M$	**01.04.2024 30.06.2024** M$	**01.04.2023 30.06.2023** M$
Intereses y comisiones bancarias	154.920	142.057	69.167	94.588
Intereses bono corporativo	675.116	681.172	349.230	324.494
Intereses IAS	330.318	309.325	165.767	155.232
Intereses arrendamientos NIIF 16	46.111	47.457	23.667	22.242
Totales (a)	1.206.465	1.180.011	607.831	596.556

(a) Los costos financieros al 30 de junio 2024 y 2023, ascendieron a M$ 1.206.465 y M$ 1.180.011 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el monto registrado por reconocimiento de interés de IAS y bono corporativo.

Los Ingresos financieros al 30 de junio 2024 y 2023, ascendieron a los M$ 269.305 y M$ 833.889 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el menor interés ganado por las inversiones realizadas, a consecuencia de una disminución en el disponible para dichas inversiones.

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2024 30.06.2024 M$	**01.01.2023 30.06.2023** M$	**01.04.2024 30.06.2024** M$	**01.04.2023 30.06.2023** M$
Activos en moneda extranjera	(22.285)	48.330	(675.554)	94.113
Pasivos en moneda extranjera	(195.670)	61.538	158.599	(168.751)
Totales por diferencias de cambio	(217.955)	109.868	(516.955)	(74.638)
Reajustes Obligaciones con el público (bono)	(955.154)	(1.247.864)	(585.032)	(654.622)
Otros reajustes de Activos y Pasivos	(55.998)	(11.207)	(34.899)	26.091
Totales por resultados por unidades de reajuste	(1.011.152)	(1.259.071)	(619.931)	(628.531)

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda, 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	30.06.2024	31.12.2023
			M$	M$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	14.517.564	7.124.455
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	3.520.605	3.594.736
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	287.970	410.780
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	2.066.574	2.290.037
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	64.062	262.821
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	19.594.388	29.262.989
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	5.170.036	3.516.289
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	3.765.996	297.957
Inventarios	Peso chileno	CLP	1.267.759	1.315.622
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	1.066.776	1.322.273
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	1.063.132	1.025.537
Total de activos corrientes			52.384.862	50.423.496

			30.06.2024	31.12.2023
Activos no corrientes:			M$	M$
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	222.677	1.157.098
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.165.670	1.452.443
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	38.610.398	39.059.369
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	3.632	83.191
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	40.019.708	40.939.235
Total de activos no corrientes			80.022.085	82.691.336

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Pasivos por moneda, al 30 de junio de 2024.

			Corrientes			No corriente			
	Moneda Origen	Moneda Funcional	Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$	Total corriente M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total no corriente M$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	3.027.147	1.090.526	4.117.673	1.645.598	987	43.514.991	45.161.576
Otros pasivos financieros	CLP	CLP	-	132.536	132.536	-	-	1.886.145	1.886.145
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.171.902	-	7.171.902	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	CLP	65.563	-	65.563	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	10.251.726	-	10.251.726	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	6.635.863	6.635.863	-	-	22.524.068	22.524.068
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	2.772.915	-	2.772.915	458.500	-	-	458.500
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	1.385.462	-	-	1.385.462
Total pasivos			26.283.756	7.858.925	34.142.681	3.489.560	987	67.925.204	71.415.751

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2023

			Corrientes			No corriente			
	Moneda Original	Moneda Funcional	Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$	Total corriente M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total no corriente M$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	3.934.849	831.816	4.766.665	5.880.223	3.032.730	34.925.060	43.838.013
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	9.817.264	-	9.817.264	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	49.032	-	49.032	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	10.731.544	-	10.731.544	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	6.275.953	6.275.953	-	-	22.009.361	22.009.361
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.055.528	-	3.055.528	533.591	-	-	533.591
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	2.107.628	-	-	2.107.628
Total pasivos			30.582.720	7.107.769	37.690.489	8.521.442	3.032.730	56.934.421	68.488.593

26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:	**30.06.2024**	**30.06.2023**
	M$	M$
Dietas del Directorio	37.458	34.990

Dietas acumuladas desde Enero a junio 2024

Nombre Director	Cargo	Bruto M$	Líquido M$
GLORIA MALDONADO FIGUEROA	Presidenta	12.486	10.769
RODRIGO PARDO FERES	Vicepresidente	6.243	5.385
ROSITA ACKERMANN O' REILLY	Directora	6.243	5.385
FABIAN DUARTE VASQUEZ	Director	6.243	5.385
CARLA BARDOLI CALCUTTA	Directora	6.243	5.385
Totales		**37.458**	**32.309**

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	30.06.2024	**30.06.2023**
	M$	M$
Remuneraciones	820.425	672.564

Remuneración Acumulada de Enero a Junio 2024-2023

	2024			**2023**		
Remuneración Directivos	Cantidad	Total Bruto M$	Total Líquido M$	Cantidad	Total Bruto M$	Total Líquido M$
Gerentes	15	820.425	615.477	14	672.564	502.108
Subgerentes	22	607.779	475.106	25	629.127	489.498
Directivo	181	3.886.677	2.943.518	183	3.609.792	2.728.092
TOTALES	***218***	***5.314.881***	***4.034.101***	***222***	***4.911.483***	***3.719.698***

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023, suman M$ 1.044.654 y M$ 1.946.620, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).

b) Reclamaciones Legales: 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M$ 1.385.462 y M$ 2.107.628, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso. Existe 1 litigio pendiente por reclamaciones del Sernac que a la fecha de estos Estados Financieros no existe una cuantía determinada. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que, a juicio de la Administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

	M$
Saldo Inicial	**2.107.628**
Nuevas Provisiones	204.667
Reverso Provisiones	-933.715
Usos Provisiones	6.882
Movimiento del período	**-722.166**
Saldo Final	**1.385.462**

c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023 suman M$ 3.192.198.

d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023 son cumplidas por la empresa. Ver nota 14 letra c.

28. SANCIONES

Al 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 23. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda. Al respecto y producto del cierre de fronteras por la pandemia de Covid-19, se presentó en este tiempo una fuerte caída temporal del mercado internacional, en el mercado nacional y debido a las cuarentenas determinadas por la autoridad sanitaria nacional, vimos restringidos nuestros horarios de atención y también nos afectó en los envíos requeridos desde estamentos fiscales. Sin embargo, al ser declarados como empresa esencial del estado, se pudo mantener el funcionamiento permanente y aumentado nuestra

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

participación en el E-Commerce nacional, por lo tanto, esta designación atenuó la caída en las ventas respecto de nuestra participación en el mercado internacional.

- **Riesgo de los Activos**

  Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

  Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

  1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.

  2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.

  3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.

  4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.

  5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

  Previendo posibles situaciones de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Algunos de estos mecanismos son la priorización de pago a proveedores estratégicos, la extensión de plazos de pagos mediante planes de pago acordados entre las partes, renegociación de valores de contratos, entre otras gestiones realizadas.

.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

Al cierre del mes de junio de 2024 no han existido riesgos cibernéticos, a pesar de lo anterior se han realizado constante capacitación dirigida de forma opcional a todos los colaborados, sobre medidas de ciberseguridad, y así evitar algún tipo de fraude financiero que afecte a la empresa.

31. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de julio de 2024 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

****