



## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Estados Financieros Intermedios por el período terminado  
al 31 de marzo de 2026 y el año terminado el 31 de diciembre de 2025

---

### **CONTENIDO**

Estados de situación financiera intermedios  
Estados de resultados integrales intermedios por función  
Estados de cambios en el patrimonio neto intermedios  
Estados de flujos de efectivo intermedios directo  
Notas a los estados financieros intermedios

M\$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US\$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

---

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

## ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS  
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS DIRECTO  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

1.	INFORMACIÓN GENERAL .....	1
2.	BASES DE PRESENTACIÓN .....	3
3.	CRITERIOS CONTABLES	
	APLICADOS .....	7
4.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO .....	20
5.	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....	22
6.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES .....	23
7.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR .....	24
8.	INVENTARIOS, CORRIENTES .....	30
9.	ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA .....	30
10.	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA .....	31
11.	PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS .....	33
12.	PROPIEDADES DE INVERSIÓN .....	35
13.	IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS .....	37
14.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES .....	39
15.	ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR .....	42
16.	PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES .....	44
17.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES .....	46
18.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES .....	46
19.	PATRIMONIO .....	46
20.	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....	47
21.	COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN .....	48
22.	OTRAS GANANCIAS .....	49
23.	OTROS GASTOS POR FUNCIÓN .....	49
24.	COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS .....	50
25.	EFFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES .....	50
26.	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS .....	53
27.	CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES .....	54
28.	SANCIONES .....	54
29.	MEDIO AMBIENTE .....	54
30.	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO .....	55
31.	HECHOS POSTERIORES .....	57

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS  
AL 31 DE MARZO DE 2026 y 31 DE DICIEMBRE DE 2025  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Notas</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	Nº	M\$	M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	15.022.174	15.737.713
Otros activos no financieros, corrientes	6	3.569.421	3.111.070
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	28.243.790	37.710.866
Inventarios, corrientes	8	1.133.431	1.096.802
Activos por impuestos, corrientes	13	611.245	611.455
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>48.580.061</u>	<u>58.267.906</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	<u>951.031</u>	<u>951.031</u>
Total activos corrientes		<u>49.531.092</u>	<u>59.218.937</u>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	2.698.370	1.226.678
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	1.004.690	1.042.458
Propiedades, plantas y equipos	11	34.763.852	35.621.598
Propiedad de inversión	12	3.416.524	3.406.768
Activos por impuestos diferidos	13	<u>56.527.756</u>	<u>52.189.944</u>
Total activos no corrientes		<u>98.411.192</u>	<u>93.487.446</u>
Total activos		<u><u>147.942.284</u></u>	<u><u>152.706.383</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS  
AL 31 DE MARZO DE 2026 y 31 DE DICIEMBRE DE 2025  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Notas</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	<b>Nº</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	4.959.456	5.097.859
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	26.477.558	27.023.633
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	5.327.321	6.204.838
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	<u>2.109.071</u>	<u>2.471.585</u>
Total pasivos corrientes		<u>38.873.406</u>	<u>40.797.915</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	63.846.547	65.601.926
Otras provisiones, no corrientes	27	1.950.000	2.024.248
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	21.388.601	21.351.206
Otros pasivos no financieros, no corrientes	18	<u>274.776</u>	<u>294.129</u>
Total pasivos no corrientes		<u>87.459.924</u>	<u>89.271.509</u>
Total pasivos		<u>126.333.330</u>	<u>130.069.424</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	19	5.603.521	6.348.080
Otras reservas	19	<u>(680.486)</u>	<u>(397.040)</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		21.608.954	22.636.959
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Total patrimonio		<u>21.608.954</u>	<u>22.636.959</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>147.942.284</u>	<u>152.706.383</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE****ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN INTERMEDIOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2026 Y 2025  
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

		<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>Notas</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	<b>Nº</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Ganancia (pérdida):</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	20	25.596.440	31.754.972
Costo de ventas	21	<u>(26.300.494)</u>	<u>(32.976.959)</u>
Ganancia bruta		<u>(704.054)</u>	<u>(1.221.987)</u>
Gastos de administración	21	(3.470.045)	(4.398.871)
Otros gastos, por función	23	(191.860)	(705.059)
Otras ganancias	22	<u>470.845</u>	<u>392.820</u>
Ganancia (Pérdida) de actividades operacionales		<u>(3.895.114)</u>	<u>(5.933.097)</u>
Ingresos financieros	4 y 24	131.534	148.539
Costos financieros	24	(1.013.707)	(636.900)
Resultados por diferencias de cambio	25	(287.236)	(321.154)
Resultados por unidades de reajuste	25	<u>(138.876)</u>	<u>(582.207)</u>
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		(5.203.399)	(7.324.819)
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	<u>4.458.840</u>	<u>6.166.314</u>
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		(744.559)	(1.158.505)
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia (Pérdida)		<u>(744.559)</u>	<u>(1.158.505)</u>
Estado de resultado integral			
Ganancia (Pérdida)		(744.559)	(1.158.505)
Ganancias por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		(283.446)	217.319
Otros Resultados			
Resultado integral, total		<u>(1.028.005)</u>	<u>(941.186)</u>
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		(1.028.005)	(941.186)
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral atribuible, total		<u>(1.028.005)</u>	<u>(941.186)</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2026 Y 2025  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	<b>Notas</b>	<b>Capital emitido</b>	<b>Ganancias acumuladas</b>	<b>Otras reservas</b>	<b>Total Patrimonio</b>
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2026	19	<u>16.685.919</u>	<u>6.348.080</u>	<u>(397.040)</u>	<u>22.636.959</u>
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdidas		-	(744.559)	-	(744.559)
Otros Movimientos				-	-
Otros resultados integrales		-	-	(283.446)	(283.446)
Resultado integral total		-	(744.559)	(283.446)	(1.028.005)
Total variación en el patrimonio		-	(744.559)	(283.446)	(1.028.005)
Patrimonio al 31.03.2026		<u>16.685.919</u>	<u>5.603.521</u>	<u>(680.486)</u>	<u>21.608.954</u>

		<b>Capital emitido</b>	<b>Ganancias acumuladas</b>	<b>Otras reservas</b>	<b>Total Patrimonio</b>
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2025	19	<u>16.685.919</u>	<u>11.811.331</u>	<u>(519.033)</u>	<u>27.978.217</u>
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Ganancias		-	(1.158.505)	-	(1.158.505)
Otros Movimientos			1.274	-	1.274
Otros resultados integral		-	-	217.319	217.319
Resultado integral total		-	(1.157.231)	217.319	(939.912)
Total variación en el patrimonio		-	(1.157.231)	217.319	(939.912)
Patrimonio al 31.03.2025		<u>16.685.919</u>	<u>10.654.100</u>	<u>(301.714)</u>	<u>27.038.305</u>

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS (METODO DIRECTO)  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2026 Y 2025  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31.03.2026	31.03.2025
	Nº	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		38.143.420	45.854.001
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(16.820.634)	(16.261.326)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(19.442.745)	(20.436.374)
Intereses recibidos		75.106	132.362
Pago (Devolución) Impuestos		(297.386)	237.321
Flujos de efectivo neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación		<u>1.657.760</u>	<u>9.525.984</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles		(196.327)	(127.262)
Ventas de propiedad, planta y equipo e Intangibles		-	-
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		<u>(196.327)</u>	<u>(127.262)</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Importe recibido de préstamos de largo plazo			
Importes pagados de préstamos de largo plazo		(1.299.855)	(998.704)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(448.680)	(437.097)
Intereses pagados		(656.312)	(638.711)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento		<u>(2.404.847)</u>	<u>(2.074.512)</u>
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio			
		(943.414)	7.324.210
<b>EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>			
		227.875	29.927
<b>INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>			
		<u>(715.539)</u>	<u>4.812.480</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	<u>15.737.713</u>	<u>10.666.690</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	<u>15.022.174</u>	<u>18.020.826</u>

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
(Cifras expresadas en miles de pesos - M\$)

---

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### ▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449 Of. 301, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

#### ▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 12 gerentes.

La dotación del personal al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, se detalla a continuación:

<b>Dotación</b>	<b>31-03-2026</b>	<b>31-12-2025</b>
Directivos	108	117
Planta	3.241	3.326
Plazos fijos	<u>151</u>	<u>187</u>
<b>Total dotación</b>	<u><u>3.500</u></u>	<u><u>4.529</u></u>

## 1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

### ▪ Gestión de Capital

En el marco de la planificación del año 2026, Correos de Chile definió tres pilares destinados a orientar su desarrollo y fortalecimiento en el mediano plazo: Crecer, Optimizar y Transformar. Sobre la base de dichos ejes, la Compañía estructuró siete proyectos estratégicos que no sólo buscan mejorar el desempeño operacional y financiero de la empresa, sino también instalar capacidades permanentes para sostener su crecimiento futuro y fortalecer su posición competitiva en el mercado logístico y postal.

#### Objetivos Estratégico

- Rediseño comercial, transformación operativa y despliegue tecnológico en el ecosistema e-commerce.
- Desarrollo de un marketplace orientado a emprendedores y personas naturales.
- Proyecto de Logística por Verticales.
- Ecosistemas y Alianzas Estratégicas, orientada a desarrollar vínculos con retailers de consumo masivo y con actores del mercado bancario y de adquierecia.
- Proyecto OZR 3.0, enfocado en optimizar zonas de reparto, especialmente en comunas deficitarias.
- Torre de Control e Innovación Logística.
- Nuevo Modelo de Transporte.

Finalmente, las iniciativas estratégicas declaradas tienen principal foco en la generación de eficiencias en costo a través de la optimización y automatización de procesos operativos, rentabilización de nuestra red, generación de mayores ingresos a través de nuevos productos y servicios acorde a las nuevas necesidades de los clientes.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de “empresa en marcha” y “base devengado”, las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

### **a) Estados Financieros**

Los estados financieros intermedios corresponden al 31 de marzo de 2026, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de marzo de 2026 y 2025. La emisión de estos estados financieros intermedios al 31 de marzo de 2026 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 27 de mayo de 2026.

### **b) Bases de Preparación**

Los Estados Financieros intermedios por el período terminado el 31 de marzo de 2026 y por el año terminado el 31 de diciembre 2025, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de intercambiabilidad (Modificaciones a la NIC 21).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Enmiendas a las normas SASB para mejorar su aplicabilidad internacional.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

(b) Las siguientes nuevas Normas y Enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<u>NIIF 18</u> Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
<u>NIIF 19</u> Subsidiarias sin Responsabilidad Pública: Divulgaciones.	períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Modificaciones NIIF 9 y NIIF 7 relativas a la clasificación y valoración de instrumentos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF - Volumen 11.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Enmiendas a las NIIF 9 y las NIIF 7 relativas a los acuerdos de compra de energía.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Enmiendas a las filiales de la NIIF 19 <i>sin responsabilidad pública: Divulgaciones</i> .	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Traducción a una moneda de presentación hiperinflacionaria (Enmiendas a la NIC) 21).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Divulgaciones sobre incertidumbres en los estados financieros (Ejemplos ilustrativos).	Los ejemplos ilustrativos no forman parte integral de las normas y, por tanto, no tienen fecha de entrada en vigor.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Enmiendas a las Divulgaciones de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (Enmiendas a la Sección 2 de las NIIF).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones, en particular la adopción de NIIF 18.

### **c) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas**

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

### **e) Uso de Estimaciones y Juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

Empresa de Correos de Chile, tiene entre sus clientes a otras empresas del Estado. En ciertos casos, dichas empresas pagan sus servicios en un plazo de pago superior al plazo normal de la industria, el cual incluso puede ser superior a un año. Dada la experiencia histórica de la Sociedad con este tipo de clientes, es que no se constituyen provisiones de incobrabilidad para estas cuentas por cobrar.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

De existir cambios en la experiencia histórica de cobro para estas empresas, sería necesario constituir las debidas provisiones en el futuro, lo cual tendría un efecto sobre los resultados.

Tal como se describe en la Nota 13, al 31 de marzo de 2026, la Sociedad ha registrado activos por impuestos diferidos por pérdidas tributarias de M\$ 49.923.167 la mayor parte de los cuales fueron generados en los años 2022, 2023, 2024, 2025 y 2026. La recuperabilidad de dichos activos dependerá de la capacidad de la Sociedad para generar suficientes resultados tributarios positivos con los cuales compensar dichas pérdidas. De acuerdo a lo requerido por la NIC 12, la Sociedad ha realizado una proyección de utilización de dichas pérdidas tributarias, concluyendo que las mismas podrán ser recuperadas en un plazo de 8 años. Dicha proyección se basa en los presupuestos de resultados preparados por la Administración y aprobados por el Gerente General, los cuales podrían diferir de los resultados reales, impactando la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos. En el caso de que los resultados netos reales, antes de impuestos, sean un 10% más bajos que los proyectados, el plazo de recuperación de los activos por impuestos diferidos se extendería lo cual podría, dependiendo de las circunstancias, implicar un ajuste a los resultados del ejercicio producto del castigo de una parte o el total del activo por impuestos diferidos.

### **f) Compensación de Saldos y Transacciones**

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

#### a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros.

#### b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de marzo de 2026, 31 de diciembre de 2025 y 31 de marzo de 2025, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.03.2025</b>
	\$	\$	\$
<b>Monedas extranjeras:</b>			
Dólar Estadounidense (US\$)	927,46	907,13	953,07
Euro (€)	1.071,09	1.066,58	1.030,68
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.257,91	1.243,50	1.266,37
<b>Unidades de reajuste:</b>			
Unidad de Fomento (U.F.)	39.841,72	39.727,96	38.894,11
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	69.889,00	69.542,00	68.034,00

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

##### ▪ **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

##### ▪ **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### ▪ **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como, asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

#### ▪ **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

#### ▪ **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 la empresa no tiene contratos de derivados.

#### **d) Deterioro Activos Financieros**

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

#### **e) Deterioro Activos no Financieros**

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

#### **f) Activos Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas**

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

#### **g) Inventarios**

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

#### **h) Propiedades, Plantas y Equipos**

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

<b><u>Tipos de Bienes</u></b>	<b><u>Número de meses</u></b>
Terrenos	Indefinida
Edificios	36 a 996
Activo por derecho de uso	13 a 120
Máquinas y equipos	36 a 120
Vehículos de motor	60 a 120
Equipamiento de tecnologías de la información	36 a 60
Otras propiedades, plantas y equipos	Indefinida

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### **i) Propiedades de Inversión**

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

En la primera medición de las propiedades de inversión, se aplicará el modelo de costeo. Las mediciones posteriores serán bajo el método de fair value o valor razonable, el cual será determinado por un experto tasador.

Cuando la medición de valor razonable no sea practicable, la empresa aplicará el método del costo.

#### **j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía**

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

#### **k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes**

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

- i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
- ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### **l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

#### **m) Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario.

Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

#### **n) Provisiones**

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

#### **o) Beneficios a los Empleados**

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual.

Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022 y 2025, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos Estados Financieros es registrada en el rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes” el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

#### **p) Impuesto a las Ganancias**

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en otras reservas en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

#### **q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros**

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.
- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### **r) Costos de Financiamiento**

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

#### **s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

#### **t) Estado de Flujo de Efectivo Directo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

**Actividades operacionales** - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

**Actividades de inversión** - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

**Actividades de financiamiento** - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

#### **u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

#### **v) Medio Ambiente**

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

#### **w) Distribución de utilidades**

La distribución de utilidades se regirá por las indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades.

Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

#### **x) Segmentos**

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

#### **y) Nuevas normas**

La administración de la Empresa informa que la adopción de las nuevas normas no ha tenido un impacto significativo en los estados financieros.

#### 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

<b>Clases de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Efectivo en cajas (a)	317.902	276.987
Saldos en bancos (b)	904.821	2.479.656
Colocación en instrumentos financieros (c)	<u>13.799.451</u>	<u>12.981.070</u>
Totales	<u>15.022.174</u>	<u>15.737.713</u>

- (a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de marzo 2026 y 31 de diciembre de 2025.
- (b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.
- (c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de marzo de 2026 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en pesos chilenos, invertidos el 31 de marzo de 2026, a una tasa de 0,013% mensual, con vencimiento al 01 de abril de 2026, con un valor de cuota de \$1.175,6669 por un total de M\$ 10.772.107. Otra colocación en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en dólares americanos, invertidos el 31 de marzo de 2026, a una tasa de 0,0101% anual, con vencimiento al 01 de abril de 2026, con un valor de cuota de \$1.181,8358 por un total de USD\$904.669,22. Una última colocación corresponde a un DAP en pesos chilenos en Banco Internacional, invertidos el 04 de abril de 2024, por un total de M\$1.969.000, a una tasa de 0,09% mensual.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

<b>Clases de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>31.03.2025</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
<b>Por moneda de origen:</b>		
Pesos chilenos (CLP)	13.328.430	8.041.579
Dólar (US\$)	<u>1.693.744</u>	<u>7.696.134</u>
Totales	<u>15.022.174</u>	<u>15.737.713</u>

#### 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

##### Colocación e instrumentos financieros al 31.03.2026:

###### Fondo Mutuo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.03.2026 M\$
31.03.2026	01.04.2026	10.773.491	SCOTIABANK AGF	0,013%	9.774.717	10.773.491
<b>Total</b>					<b>9.774.717</b>	<b>10.773.491</b>

###### Fondo Mutuo USD

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto USD	Institución	Tasa	Valor al rescate USD	Valor al 31.03.2026 M\$
31.03.2026	01.04.2026	904.669	SCOTIABANK AGF	0,010%	904.852	839.129
<b>Total</b>					<b>904.852</b>	<b>839.129</b>

###### Depósitos a plazo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.03.2026 M\$
04.04.2024	31.03.2026	1.969.000	INTERNACIONAL	0,09%	2.188.821	2.186.831
<b>Total</b>					<b>2.188.821</b>	<b>2.186.831</b>

**Total Inversión al 31.03.2026**

**13.799.451**

##### Colocación e instrumentos financieros al 31.12.2025:

###### Fondo Mutuo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.12.2025 M\$
29.12.2025	01.01.2026	4.100.000	SCOTIABANK AGF	0,3760%	4.103.565	4.103.055
<b>Total</b>					<b>4.103.565</b>	<b>4.103.055</b>

###### Fondo Mutuo USD

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto USD	Institución	Tasa	Valor al rescate USD	Valor al 31.12.2025 M\$
26-12-2025	01.01.2026	7.400.000	SCOTIABANK AGF	4,02%	7.406.028	6.717.444
<b>Total</b>					<b>7.406.028</b>	<b>6.717.444</b>

###### Depósitos a plazo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.12.2025 M\$
04.04.2024	06.01.2026	1.969.000	INTERNACIONAL	0,10%	2.162.638	2.160.571
<b>Total</b>					<b>2.162.638</b>	<b>2.160.571</b>

**Total Inversión al 31.12.2025**

**12.981.070**

## 5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	<b>31.03.2026</b>			
	<b>Corriente</b>	<b>No corriente</b>	<b>Valor</b>	<b>Costo</b>
	M\$	M\$	razonable M\$	amortizado M\$
<b>Activos:</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	15.022.174	-	-	15.022.174
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	28.243.790	2.698.370	-	30.942.160
<b>Totales</b>	<b>43.265.964</b>	<b>2.698.370</b>	<b>-</b>	<b>45.964.334</b>
<b>Pasivos:</b>				
Otros pasivos financieros	4.959.456	63.846.547	-	68.806.003
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	26.477.558	-	-	26.477.558
<b>Totales</b>	<b>31.437.014</b>	<b>63.846.547</b>	<b>-</b>	<b>95.283.561</b>
<b>31.12.2025</b>				
	<b>Corriente</b>	<b>No corriente</b>	<b>Valor</b>	<b>Costo</b>
	M\$	M\$	razonable M\$	amortizado M\$
<b>Activos:</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	15.737.713	-	-	15.737.713
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	37.710.866	1.226.678	-	38.937.544
<b>Totales</b>	<b>53.448.579</b>	<b>1.226.678</b>	<b>-</b>	<b>54.675.257</b>
<b>Pasivos:</b>				
Otros pasivos financieros	5.097.859	65.601.926	-	70.699.785
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	27.023.633	-	-	27.023.633
<b>Totales</b>	<b>32.121.492</b>	<b>65.601.926</b>	<b>-</b>	<b>97.723.418</b>

## 6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Boletas de garantía	2.309.629	1.846.115
Arriendos anticipados	212.149	211.593
Gastos anticipados	398.597	551.301
Fondos a rendir	14.257	-
Cuentas por cobrar del personal	22.815	18.126
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	234.208	301.292
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	-	8.669
Otros activos no financieros	<u>377.766</u>	<u>173.974</u>
Totales	<u><u>3.569.421</u></u>	<u><u>3.111.070</u></u>

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	31.03.2026		31.12.2025	
	M\$	M\$	M\$	M\$
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores comerciales nacionales	18.021.152	-	26.665.811	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	8.185.068	-	9.159.530	-
Otras cuentas por cobrar	<u>2.037.570</u>	<u>2.698.370</u>	<u>1.885.525</u>	<u>1.226.678</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	<u>28.243.790</u>	<u>2.698.370</u>	<u>37.710.866</u>	<u>1.226.678</u>

b) La composición de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	31.03.2026	31.12.2025
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	18.390.677	27.072.208
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	8.810.297	9.786.563
Otras cuentas por cobrar	<u>2.037.570</u>	<u>1.885.525</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	<u>29.238.545</u>	<u>38.744.296</u>

(\*) Corresponden en parte a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre 2025, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales:	31.03.2026	31.12.2025
	M\$	M\$
Provisiones y castigos		
Saldo inicial	406.397	341.664
Deterioro del período	(36.872)	64.733
Castigo del Período	-	-
Recupero del período	-	-
Subtotales	<u>369.525</u>	<u>406.397</u>
Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	31.03.2026	31.12.2025
	M\$	M\$
Saldo inicial	627.034	661.295
Deterioro del período	7.305	26.350
Fluctuación de cambio	8.787	58.667
Recupero del período	<u>(17.896)</u>	<u>(119.279)</u>
Subtotales	<u>625.230</u>	<u>627.034</u>
Saldo final Nacional e Internacional	<u>994.755</u>	<u>1.033.430</u>

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

**Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales**

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2022, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 31 de marzo de 2026, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

**a).- Clientes con riesgo crediticio acotado.**

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

**b).- Clientes con riesgo crediticio.**

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	0,89
	181- 365 días	2,92
	1 -5 años (*)	1,23
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	2,09
	181 – 365 días	2,47
	1 -5 años (*)	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	30,19
	Prescrito	100,00

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

(\*) El Porcentaje de provisión se ve disminuido, ya que la mayor parte de los clientes agrupados en este tramo, están en el tipo Clientes en Cobranza Externa, período Cobranza Externa.

### c).- Otros asuntos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre 2025.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre 2025.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.03.2026										Total
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deudores comerciales bruto	12.530.621	2.813.408	628.655	1.014.505	156.685	152.986	130.649	184.098	202.223	385.335	18.199.165
Provisión de deterioro	(74.228)	(35.875)	(1.818)	(9.280)	(1.824)	(737)	(525)	(2.643)	(1.257)	426	(127.761)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto										191.512	191.512
Provisión de deterioro										(241.764)	(241.764)
Totales	<u>12.456.393</u>	<u>2.777.533</u>	<u>626.837</u>	<u>1.005.225</u>	<u>154.861</u>	<u>152.249</u>	<u>130.124</u>	<u>181.455</u>	<u>200.966</u>	<u>335.509</u>	<u>18.021.152</u>

  

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2025										Total
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deudores comerciales bruto	19.809.479	3.111.654	1.172.742	791.532	561.999	454.672	204.757	193.661	147.938	435.941	26.884.375
Provisión de deterioro	(84.129)	(38.887)	(13.945)	(8.420)	(7.457)	(2.536)	(1.711)	(5.675)	(4.154)	(53.736)	(220.651)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto										187.833	187.833
Provisión de deterioro										(185.746)	(185.746)
Totales	<u>19.725.349</u>	<u>3.072.767</u>	<u>1.158.797</u>	<u>783.112</u>	<u>554.542</u>	<u>452.136</u>	<u>203.046</u>	<u>187.986</u>	<u>143.784</u>	<u>384.292</u>	<u>26.665.811</u>

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Deudores comerciales nacionales al 31 de marzo 2026

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	4.389	12.530.621	-	-	-	-	-	-	12.530.621
1-30 días	186	2.813.408	-	-	-	-	-	-	2.813.408
31-50 días	55	628.655	-	-	-	-	-	-	628.655
51-90 días	68	1.014.505	-	-	-	-	-	-	1.014.505
91-120 días	61	156.685	-	-	-	-	-	-	156.685
121-150 días	53	152.986	-	-	-	-	-	-	152.986
151-180 días	25	130.649	-	-	-	-	-	-	130.649
181-210 días	30	184.098	-	-	-	-	-	-	184.098
211-250 días	55	202.223	-	-	-	-	-	-	202.223
>250 días	1.160	576.847	-	-	-	-	-	-	576.847
Total	6.082	18.390.677	-	-	-	-	-	-	18.390.677

Otras cuentas por cobrar al 31 de marzo 2026

Documentos por cobrar protestados	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
	21	51.973		

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
369.525			

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2025

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	4.468	19.809.479	-	-	-	-	-	-	19.809.479
1-30 días	183	3.111.654	-	-	-	-	-	-	3.111.654
31-50 días	92	1.172.742	-	-	-	-	-	-	1.172.742
51-90 días	75	791.532	-	-	-	-	-	-	791.532
91-120 días	209	561.999	-	-	-	-	-	-	561.999
121-150 días	34	454.672	-	-	-	-	-	-	454.672
151-180 días	46	204.757	-	-	-	-	-	-	204.757
181-210 días	44	193.661	-	-	-	-	-	-	193.661
211-250 días	38	147.938	-	-	-	-	-	-	147.938
>250 días	954	623.774	-	-	-	-	-	-	623.774
Total	6.143	27.072.208	-	-	-	-	-	-	27.072.208

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2025

Documentos por cobrar protestados	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
	21	51.973		

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
406.397			-

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.03.2026			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	3.695.952	4.489.116	625.229	8.810.297
Provisión de deterioro	-	-	(625.229)	(625.229)
<b>Totales</b>	<b>3.695.952</b>	<b>4.489.116</b>	<b>-</b>	<b>8.185.068</b>

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2025			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	3.621.857	5.537.673	627.034	9.786.564
Provisión de deterioro	-	-	(627.034)	(627.034)
<b>Totales</b>	<b>3.621.857</b>	<b>5.537.673</b>	<b>-</b>	<b>9.159.530</b>

- Por tipo de cartera, brutos:

	Cartera no repactada al 31.03.2026		Cartera no repactada al 31.12.2025	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
Hasta 1 año	140	3.695.952	149	3.621.857
1 hasta 2 años	62	4.489.115	60	5.537.673
2 años y más	121	625.230	124	627.033
<b>Totales</b>	<b>323</b>	<b>8.810.297</b>	<b>333</b>	<b>9.786.564</b>

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Con fecha 11 de agosto de 2025, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros (Sinacar), Sindicato Nacional de Trabajadores de la Empresa de Correos de Chile (SINTECH), Sindicato Nacional Número 1 y Sindicato Nacional de Operadores Postales (SOP), mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo. Dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2025 al 31 de julio de 2028. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 5.992.000, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 22 de agosto de 2025, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Empresa de Correos de Chile (SINDAJEP), mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2025 al 31 de agosto de 2028. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 278.000, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 21 de diciembre de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Profesionales, Técnicos Postales, Supervisores y otros, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de enero de 2026 al 30 de diciembre de 2028. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 500.800, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo ascendente a M\$ 6.770.800 los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realizará un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

<b>Otras cuentas por cobrar, corriente</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	1.885.525	1.211.695
Liquidaciones del período	(245.048)	(2.842.904)
Deterioro del período	(115.072)	(641.266)
Reclasificación porción corriente	512.165	4.158.000
<b>Total otras cuentas por cobrar, corriente</b>	<b>2.037.570</b>	<b>1.885.525</b>
<b>Otras cuentas por cobrar, no corriente</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	1.226.678	-
Adición del período	1.983.857	1.226.678
Reclasificación al período corriente	(512.165)	-
<b>Total otras cuentas por cobrar, no corriente</b>	<b>2.698.370</b>	<b>1.226.678</b>

## 8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Material de explotación	<u>1.133.431</u>	<u>1.096.802</u>

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	<u>152.598</u>	<u>203.138</u>

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de marzo de 2026.

## 9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de marzo 2026 y 31 de diciembre de 2025, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan

<u>Comuna</u>	<u>Tipo</u>	<u>Dirección</u>	<u>Rol</u>	<u>Descripción</u>	<u>M2</u>	<u>31.03.2026</u> M\$ <u>Costo</u>	<u>31.12.2025</u> M\$ <u>Costo</u>
Puerto Montt	Terreno	PTO MONTT CHIN CHIN ROL 2141-9	2141-9	Urbano	48.800	725.021	725.021
Puerto Montt	Terreno	PTO MONTT PALERMO 1316 ROL 1582-11	1582-11	Urbano	2.874	155.000	155.000
Lota	Terreno y Edif.	LOTA PEDRO AGUIRRE CERDA 457 ROL 90-6	90-6	Urbano	429	33.702	33.702
Chillán	Terreno	CHILLAN BRASIL 965 ROL 181-3	181-3	Urbano	3.150	31.336	31.336
Arica	Terreno y Edif.	PASAJE 9 N°996, ARICA ROL 1232-11	1232-11	Urbano	112	2.455	2.455
Cauquenes	Terreno y Edif.	CALLE CARRERA ESQ CENTENARIO ROL 503-6	503-6	Rural	639	1.475	1.475
La Serena	Terreno	LA SERENA LIBERTAD 830 ROL 33-20	33-20	Urbano	900	940	940
Aysen	Terreno y Edif.	ARTURO PRAT N:270, MAÑIHUALES 175 R513-3, AYSEN	513-3	Urbano	1.243	756	756
Antofagasta	Terreno y Edif.	MEJILLONES ONGOLMO 601 ROL 33-3	33-2	Urbano	1.000	263	263
San Pablo	Terreno	TRUMAO SAN PABLO ROL 121-43	121-43	Rural	1.000	54	54
Aysen	Terreno y Edif.	OHIGGINS N2 18-ST -11, PTO CHACABUCO, ROL 877-11	877-11	Urbano	640	27	27
Cerro Navia	Terreno y Edif.	EEUU 1225 CERRO NAVIA ROL 2475-15	2475-15	Urbano	74	2	2
Total						<u>951.031</u>	<u>951.031</u>



## 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

### b) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 31 de marzo 2026 y 31 de diciembre de 2025, es el siguiente:

<b>Al 31 de marzo 2026</b>	<b>Programas informáticos</b>
	M\$
<b>Movimientos en activos intangibles, netos:</b>	
Saldo inicial al 01.01.2026	1.042.458
Adiciones (*)	13.517
Reclasificación	-
Amortización del ejercicio	<u>(51.285)</u>
Saldo final al 31.03.2026	<u><u>1.004.690</u></u>

(\*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$13.517, corresponde a adiciones de proyecto en desarrollo "Red de Agencia IN0279" por M\$4.978, " Des. Sist. Facturación Internacional IN0283" por M\$2.932 y "Des. Sistema Pricing IN0285" por M\$5.607.

<b>Al 31 de diciembre 2025</b>	<b>Programas informáticos</b>
	M\$
<b>Movimientos en activos intangibles, netos:</b>	
Saldo inicial al 01.01.2025	1.407.925
Adiciones (*)	200.278
Baja	(200.278)
Amortización del ejercicio	<u>(365.467)</u>
Saldo final al 31.12.2025	<u><u>1.042.458</u></u>

(\*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$200.278 , corresponde a adiciones de Proyecto en Desarrollo "Sistema Integral Logístico IN0273"

(\*\*) La Baja por M\$200.278 corresponde al castigo por Proyecto en Desarrollo "SISTEMA INTEGRAL LOGISTICO IN0273", debido a que no se obtuvo la autorización de la Dirección de Presupuestos (DIPRES) para su ejecución como inversión.

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Gasto por amortización	<u>51.285</u>	<u>115.405</u>

## 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.03.2026	31.12.2025	31.03.2026	31.12.2025	31.03.2026	31.12.2025	31.03.2026	31.12.2025
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	7.721.290	7.721.290	-	-	-	-	7.721.290	7.721.290
Edificios	34.347.070	34.182.970	14.454.033	14.133.063	-	-	19.893.037	20.049.907
Activo por Derecho de Uso (*)	10.703.940	10.703.940	7.749.615	7.336.765	-	-	2.954.325	3.367.175
Máquinas y equipos	10.726.253	10.706.522	8.446.522	8.305.457	-	-	2.279.731	2.401.065
Vehículos de motor	2.844.820	2.863.988	2.171.879	2.083.218	-	-	672.941	780.770
Equipamiento de tecnologías de la información	4.385.563	4.385.563	3.962.199	3.903.336	-	-	423.364	482.227
Otros (**)	819.164	819.164	-	-	-	-	819.164	819.164
Totales	71.548.100	71.383.437	36.784.248	35.761.839	-	-	34.763.852	35.621.598

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral N°989, Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligación financiera de la Empresa.

(\*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(\*\*) Corresponden principalmente a valores en especies de museos.

Movimiento al 31.03.2026	Activo por			Equipamiento			Otros	Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías de información		
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	7.721.290	20.049.907	3.367.175	2.401.065	780.770	482.227	819.164	35.621.598
Adiciones (*)	-	164.100	-	20.667	-	-	-	184.767
Retiros (**)	-	-	-	-	(5.362)	-	-	(5.362)
Gasto por depreciación	-	(320.970)	(412.850)	(142.001)	(102.467)	(58.863)	-	(1.037.151)
Cambios, total	-	(156.870)	(412.850)	(121.334)	(107.829)	(58.863)	-	(857.746)
Saldo Final	7.721.290	19.893.037	2.954.325	2.279.731	672.941	423.364	819.164	34.763.852

(\*) Las adiciones al 31 de marzo de 2026, corresponden a: Edificios por M\$164.100 correspondiente a Obras en construcción: Hab. Centro de Soporte de Electro y Logís IN0276 por M\$9.599; Hab. Bodegas Av. Matta. IN0277 por M\$2.142; Hab. Integral Planta CTP Para OOEE IN0278 por M\$91.827; Hab. y Relocalización Suc. Talcahuano IN0280 por M\$26.255; Hab. Puestos de Trabajo Planta CEP IN0281 por M\$77; Hab. Sucursal Escuela Militar IN0282 M\$7.223; Hab. Sucursal Embajador Quintana IN0284 por M\$25.034; Reloc. Suc. Pajaritos IN0287 por M\$1.419; Hab. Suc. Bombero Ossa IN0288 por M\$524. Maq. y Equipos Operacionales por M\$20.667, corresponde a Totem Autoservicio totalpack M\$7.904, Bomba Planta CEP por M\$ 5.341, Transpaletas Manuales por M\$2.335, Báscula Transpaleta por M\$3.189, Lockers M\$1.333, y Otros por M\$565.

(\*\*) La baja de Vehículos por M\$ 5.362, corresponde a la baja de 2 Bicicletas por M\$423 y una camioneta por M\$4.939.

## 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimiento al 31.12.2025	Activo por			Equipamiento			Otros	Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías de información		
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	7.721.290	21.035.270	2.597.301	2.911.156	1.078.153	903.190	819.164	37.065.524
Adiciones (*)	-	725.071	2.925.440	95.455	109.623	30.415	-	3.886.004
Retiros (**)	-	(266.634)	(427.873)	(550)	(2.676)	(454)	-	(698.187)
Gasto por depreciación	-	(1.443.800)	(1.727.693)	(604.996)	(404.330)	(450.924)	-	(4.631.743)
Cambios, total	-	(985.363)	769.874	(510.091)	(297.383)	(420.963)	-	(1.443.926)
Saldo Final	7.721.290	20.049.907	3.367.175	2.401.065	780.770	482.227	819.164	35.621.598

(\*) Las adiciones al 31 de Diciembre de 2025 corresponden a: Edificios por M\$725.070; correspondiente a Obras en construcción ; IN0255 (UPGRADE Sorter Paquetería CEP) por M\$293.508 ; IN0277 (Hab. bodega abastecimiento - filatelia) por M\$ 46.965 , IN0278 (Hab. Integral planta CTP para OOOE) por M\$ 110.752, Hab. Centro de Soporte de Electro y Logis IN0276 por M\$ 37.009 ; además se incluyen , Sistema de detección y extinción de incendios CTP por M\$ 35.049, Relocalización Suc. La Cisterna por M\$ 40.392, Caja segura Suc Calama por M\$ 28.937, Muro planta Copiapó por M\$ 48.983 y Caja segura Suc. Concepción por M\$ 36.578 y otros por M\$46.897. Activos por derecho de uso por M\$2.925.440; corresponde a renovación de contratos de arriendo Planta Internacional Bodenor por M\$ 1.770.890, Suc. Tajamar por M\$ 159.968, Planta Temuco por M\$ 159.422, Suc. Maipú-Pajaritos por M\$ 155.026, CDP 420 Quilpué por M\$ 130.883, CDP 22 Macul por M\$ 116.373, CDP Renca por M\$ 91.306, CDP Curicó por M\$ 75.058, Planta La Serena por M\$ 61.368 y Planta Antofagasta por M\$205.146. Maq. y equipos operacionales por M\$ 95.456, corresponde a Contenedores Europalet por M\$ 8.687, aires acondicionados por M\$ 2.726, chalecos antibalas por M\$ 14.756, Proyecto en curso instalación aire acondicionado CDP La Granja por M\$ 10.259, Plataforma Salva Escalera M\$18.572, Transpaletas por M\$3.570, Contenedores por M\$17.412 y otros por M\$19.474. Equipamiento Computacional M\$ 30.415; notebooks M\$ 20.183, impresoras validadoras y etiquetadoras por M\$ 9.170 y otros por M\$ 1.062, Vehículos por M\$109.623; corresponde a Bicicletas eléctricas por M\$31.178, Motocicletas por M\$ 74.406 y otros por M\$4.039.

(\*\*) La baja de edificios por M\$ 266.634 corresponde a Obras en Construcción suspendidas IN0257 (Habilitación Local CDP 124 Curicó) por M\$ 4.673 y la IN0266 (relocalización Planta La Calera ) por M\$ 720 y HABILITACION LOCAL COIAPPO (IN0251) por M\$ 3.478; e instalaciones que corresponden a RELOCALIZACION BODEGAS por M\$120.018, HAB. OFICINAS TECNOLOGIA por M\$24.839, HAB. SUBGCIA SEGURIDAD Y SALA DE MONITOREO por M\$ 31.947, HAB. NVAS OFIC. MUSEO POSTAL por M\$20.418 y otras instalaciones por M\$60.541. Activo por derecho de uso por M\$427.873, corresponde a términos de contratos; Cont 4600008527 CDP Curicó por M\$70.554, Cont 4600004191 Suc Los Leones por M\$151.803, Cont 4600002823 Viña del Mar - Arcadia por M\$ 52.427, Suc. Talcahuano Cristóbal Colon 553 L2 por M\$24.705, CONT 4600001738 Cdp 5-Quinta Normal por M\$42.810 y otros contratos por M\$85.574. Máquinas y equipos, corresponde a castigo máquinas, muebles de oficina y operativos, línea blanca, entre otros por M\$ 550. Vehículos por M\$ 2.676, corresponde a la baja de 45 motocicletas por M\$2.175 y otros por M\$ 501. Equipos computacionales M\$ 454, corresponde a NTB por M\$ 334, y otros por M\$120.

## 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

### Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Gasto por depreciación	<u>1.037.151</u>	<u>1.147.374</u>

## 11. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, es el siguiente:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Terrenos (1)	1.951.579	1.946.007
Edificios (2)	<u>1.464.945</u>	<u>1.460.761</u>
Totales	<u>3.416.524</u>	<u>3.406.768</u>

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

<b>Propiedades de Inversión por clases</b>	<b>Valor bruto</b>		<b>Depreciación acumulada y deterioro del valor</b>		<b>Valor neto</b>	
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos (1)	1.951.579	1.946.007	-	-	1.951.579	1.946.007
Edificios (2)	<u>1.467.450</u>	<u>1.463.266</u>	<u>(2.505)</u>	<u>(2.505)</u>	<u>1.464.945</u>	<u>1.460.761</u>
Totales	<u>3.419.029</u>	<u>3.409.273</u>	<u>(2.505)</u>	<u>(2.505)</u>	<u>3.416.524</u>	<u>3.406.768</u>

Se realizó una retasación de M\$3.180.650 de las siguientes propiedades Traiguen M\$405.235; Ancud M\$2.219.671; Sierra Gorda M\$270.260; Porvenir M\$157.766; Chile Chico M\$81.425; Arica M\$46.293 orientados a obtener rentas. La variación de M\$9.756 se debe al reajuste por UF.

(\*) La tasación del activo clasificado como propiedad de inversión fue realizada por un experto tasador externo, mediante valorización de mercado.

## 12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN (Continuación)

(\*\*) Para el año 2025 se utiliza método de valor de mercado para la valorización de los activos de propiedades de inversión, realizando el cambio de política contable la cual se mantiene a la fecha.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

<b>Tipos de bienes</b>	<b>Nº de años</b>
Edificios y construcciones	20 a 60

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	-	2.483

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de marzo 2026 y 2025:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	24.245	993

(\*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 22). Los movimientos de valor de mercado se reconocen contra el resultado del ejercicio. Los gastos por mantenimiento y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

<b>Movimientos en propiedades de inversión, netos</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	3.406.768	127.817
Retiros	-	-
Retasación	-	3.180.650
Reclasificación	-	47.101
Reajuste	9.756	51.200
Amortización	-	-
Saldo final	<u>3.416.524</u>	<u>3.406.768</u>

### 13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

#### a) Información general

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre 2025, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$ 42.428.229 y M\$ 49.923.167, respectivamente.

#### b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre 2025, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Crédito Franquicia Sence	597.484	597.484
Pagos provisionales mensuales	-	-
Otros impuestos por recuperar	13.761	13.971
<b>Total</b>	<u>611.245</u>	<u>611.455</u>

#### c) Impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre 2025, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	<b>31.03.2026</b>		<b>31.12.2025</b>	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	14.064.712	-	14.040.405	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	5.575.961	-	6.326.407	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	6.716.070	-	6.497.849	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	32.450.059	-	27.578.349	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero	-	1.762.384	-	1.738.333
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	2.090.676	1.983.570	2.376.618	2.267.584
Otros Impuestos diferidos	101.013	724.781	101.013	724.781
<b>Totales</b>	<u>60.998.491</u>	<u>4.470.735</u>	<u>56.920.641</u>	<u>4.730.697</u>
<b>Total activo neto</b>	<u>56.527.756</u>		<u>52.189.944</u>	

Corresponde al 65% (tasa de impuestos a la renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% Art. 2° D.L. 2398/78) de la perdida tributaria acumulada al 31 de marzo 2026 por M\$ 49.923.167.

### 13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

<b>Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	52.189.944	40.439.972
Efectos en el resultado del año:		
Decremento (Incremento) con cargo a resultados del ejercicio	4.458.840	11.976.571
Decremento con cargo a patrimonio	<u>(121.029)</u>	<u>(226.599)</u>
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	<u>56.527.755</u>	<u>52.189.944</u>

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quienes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.

CONCILIACION TASA EFECTIVA	<b>Tasa</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>Tasa</b>	<b>31.12.2025</b>
	%	M\$	%	M\$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	<u>3.382.209</u>	65,00	<u>11.336.712</u>
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	1,17	93.206	112,94	1.050.507
Ajuste Reserva PIAS		121.028		226.599
Otras diferencias permanentes	16	<u>862.397</u>	92,15	<u>(637.247)</u>
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		<u>1.076.631</u>		<u>639.858</u>
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	86	<u>4.458.840</u>	16,87	<u>11.976.571</u>

## 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

### a) Composición general

Al 31 de marzo 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	31.03.2026		31.12.2025	
	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos que devengan intereses	1.121.148	20.000.000	1.099.378	20.288.534
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.630.369	1.488.736	1.675.262	1.859.659
Obligaciones con el público (bono)	2.207.939	42.357.811	2.323.219	43.453.733
<b>Totales</b>	<b>4.959.456</b>	<b>63.846.547</b>	<b>5.097.859</b>	<b>65.601.926</b>

(\*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota N°10.

(bono) Obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses según su moneda de origen.

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés			Saldos en moneda de origen (UF)		Saldos en M\$	
		Nominal	Efectiva	Moneda	31.03.2026	31.12.2025	31.03.2026	31.12.2025
					UF	UF	M\$	M\$
97.011.000-3	Banco Internacional	7,80	7,80	\$	-	-	1.121.148	1.387.912
96966250-7	BTG Pactual Chile	7,70	7,70	\$	-	-	20.000.000	20.000.000
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.118.570	1.165.785	44.565.750	45.776.952
<b>Totales</b>					<b>1.118.570</b>	<b>1.165.785</b>	<b>65.686.898</b>	<b>67.164.864</b>

### Flujo de actividades de financiamiento

Institución	Moneda	Tipo de Transacción	Saldos al 31.12.2025 M\$	Flujos Obtenidos M\$	Flujos Pagados M\$	Otros Movimientos que no son flujo M\$	Total al 31.03.2026 M\$
Banco Internacional	\$	Préstamo	1.387.912	-	(292.394)	25.630	1.121.148
BTG Pactual	\$	Préstamo	20.000.000	-	-	-	20.000.000
Correos Chile	UF	Arrendamientos	3.534.921	-	(448.679)	32.863	3.119.105
Banco de Chile	UF	Bono Corporativo	45.776.952	-	(1.663.774)	452.572	44.565.750
<b>Sumas Totales</b>			<b>70.699.785</b>	<b>-</b>	<b>(2.404.847)</b>	<b>511.065</b>	<b>68.806.003</b>

(\*) Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiamiento por pago de capital e interés.

#### 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

##### c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento.

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes al 31 de marzo 2026:

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Internacional	97.011.000-3	\$	280.287	840.861	1.121.148	-	-	-
BTG Pactual Chile (Bono)	96966250-7	\$	-	-	-	20.000.000	-	20.000.000
	97.952.000-K	UF	551.985	1.655.954	2.207.939	9.626.775	32.731.036	42.357.811
Totales			<u>832.272</u>	<u>2.496.815</u>	<u>3.329.087</u>	<u>29.626.775</u>	<u>32.731.036</u>	<u>62.357.811</u>

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes: al 31 de diciembre 2025:

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
Banco Internacional	97.011.000-3	\$	274.844	824.533	1.099.378	288.534	-	288.534
BTG Pactual Chile	96966250-7	\$	-	-	-	20.000.000	-	20.000.000
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	580.805	1.742.414	2.323.219	9.875.848	33.577.885	43.453.733
Totales			<u>855.649</u>	<u>2.566.948</u>	<u>3.422.597</u>	<u>30.164.383</u>	<u>33.577.885</u>	<u>63.742.267</u>

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 31 de marzo de 2026 la razón antes indicada es de 2,49 veces.

#### 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

<b>Endeudamiento</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
Otros pasivos financieros, corrientes	4.959.456	5.097.859
Otros pasivos financieros, no corrientes	63.846.547	65.601.926
Efectivo y equivalentes al efectivo	(15.022.174)	(15.737.713)
<b>Total Endeudamiento (1)</b>	<b>53.783.829</b>	<b>54.962.072</b>
<b>Total Patrimonio (2)</b>	<b><u>21.608.954</u></b>	<b><u>22.636.959</u></b>
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	2,49	2,43

#### d) Composición de los acreedores comerciales nacionales, según su vencimiento

El detalle de las obligaciones del activo por derecho de uso NIIF 16, por vencimiento es el siguiente:

Acreedores comerciales nacionales al 31 de marzo 2026	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.697.877	(67.508)	1.630.369	1.518.547	(29.811)	1.488.736
Totales	<u>1.697.877</u>	<u>(67.508)</u>	<u>1.630.369</u>	<u>1.518.547</u>	<u>(29.811)</u>	<u>1.488.736</u>
Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2025	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.754.494	(79.232)	1.675.262	1.901.841	(42.182)	1.859.659
Totales	<u>1.754.494</u>	<u>(79.232)</u>	<u>1.675.262</u>	<u>1.901.841</u>	<u>(42.182)</u>	<u>1.859.659</u>

(\*) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual

## 15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Acreedores comerciales nacionales (a)	13.174.020	13.647.730
Acreedores internacionales (b)	13.303.538	13.375.903
<b>Totales</b>	<u>26.477.558</u>	<u>27.023.633</u>

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

### ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.03.2026

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	295.055						295.055	31-60
Servicios (*)	8.679.509					12.904.513	21.584.022	31-60
Otros	1.701.647						1.701.647	31-60
<b>Total M\$</b>	10.676.211	-	-	-	-	12.904.513	23.580.724	

### ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.03.2026

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	45.325	3.285	988	603	296	94.550	145.047
Servicios	544.430	152.370	148.657	65.947	125.917	1.172.974	2.210.295
Otros	110.506	61.055	7.468	15.556	46.901	300.006	541.492
<b>Total M\$</b>	700.261	216.710	157.113	82.106	173.114	1.567.530	2.896.834

### ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.12.2025

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	229.418	-	-	-	-	-	229.418	31-60
Servicios (*)	8.692.815	-	-	-	-	13.105.775	21.798.590	31-60
Otros	2.275.930	-	-	-	-	-	2.275.930	31-60
<b>Total M\$</b>	11.198.163	-	-	-	-	13.105.775	24.303.938	

### ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2025

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	6.384	317	164	-	1.658	43.532	52.055
Servicios	419.379	184.946	97.658	52.377	75.838	1.190.234	2.020.432
Otros	32.566	15.348	60.089	48.791	39.800	450.614	647.208
<b>Total M\$</b>	458.329	200.611	157.911	101.168	117.296	1.684.380	2.719.695

(\*) El plazo promedio no incorpora a servicios entregados por UPU, los cuales están en el tramo 366 y más.

## 15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 2086 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE MARZO DE 2026

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	238.130	5.364	-	-	-	-	176	243.671
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	215.055	-	-	-	-	-	-	215.055
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	82.070	37.779	-	26.210	538	4.879	39.886	191.361
WORLDWIDE FACILITY SECURITY S.A	149.855	-	-	-	-	-	-	149.855
BANCO BTG PACTUAL CHILE	136.889	-	-	-	-	-	-	136.889
TRANSPORTES OGAZ LIMITADA	132.827	-	-	-	-	-	-	132.827
LATAM AIRLINES GROUP S.A.	111.975	174	-	-	-	-	-	112.149
TRANSP SERGIO ROSAS GUTIERREZ E.I.R	47.010	51.275	-	-	-	-	-	98.284
SOC. CONCESIONARIA NUEVO PUDAHUEL S	94.955	-	-	-	-	-	-	94.955
SANHUEZA TRANSPORTES SPA	93.428	-	-	-	-	-	-	93.428
FEDEX EXPRESS CHILE SPA	93.421	-	(326)	-	-	-	-	93.095
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653	73.653
CIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	69	21.791	4.171	15.070	21.304	5.760	4.003	72.167
E. DE TRANSP. Y TUR. LANDEROS Y CIA	67.496	-	-	-	-	-	-	67.496
BODENOR FLEX CENTER S.A.	64.409	-	-	-	-	-	-	64.409
SEBASTIAN BRIONES DINAMARCA	63.518	-	-	-	-	-	-	63.518
GTD MANQUEHUE S.A.	48.341	-	-	18.965	-	-	(6.323)	60.983
PROVEEDORES INTEGRALES PRISA S.A.	57.167	-	-	-	-	-	-	57.167
TRANSPORTES REINALDO SEPULVEDA SPA	56.630	-	-	-	-	-	-	56.630
ABASTIBLE S.A.	54.231	-	-	-	-	-	(102)	54.128
<b>Total M\$</b>	<b>1.807.472</b>	<b>116.382</b>	<b>3.845</b>	<b>60.245</b>	<b>21.841</b>	<b>10.639</b>	<b>111.293</b>	<b>2.131.718</b>

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1094 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
SEGTEC CHILE SPA	23.094	13.312	13.308	13.303	27.867	28.849	169.955	289.688
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	210.612	-	-	-	-	-	176	210.788
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	154.745	-	-	-	-	-	-	154.745
LATAM AIRLINES GROUP S.A.	128.693	-	-	-	-	-	-	128.693
GTD MANQUEHUE S.A.	99.556	-	-	-	-	-	12.642	112.198
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	30.501	12.460	4.819	167	65	141	39.680	87.833
TRANSP SERGIO ROSAS GUTIERREZ E.I.R	87.074	-	-	-	-	-	-	87.074
TRANSPORTES OGAZ LIMITADA	85.256	-	-	-	-	-	-	85.256
TRANSPORTES REINALDO SEPULVEDA SPA	62.541	15.551	-	-	-	-	-	78.092
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653	73.653
COLVIN Y COLVIN LIMITADA	67.770	-	-	-	-	-	-	67.770
GRUPO NORTE SERVICIOS TRANSITORIOS	65.729	-	-	-	-	-	-	65.729
SEBASTIAN BRIONES DINAMARCA	55.741	-	-	-	-	-	-	55.741
CIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	22.890	15.198	10.032	2.586	-	-	4.003	54.709
TRANSPORTES DABECA SPA	51.137	-	-	-	-	-	-	51.137
TRANSPORTES VEGA & MORALES Spa	50.478	-	-	-	-	-	-	50.478
CONSTRUCCION INTEGRAL DE VIVIENDAS	-	-	-	-	-	-	50.079	50.079
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	49.443	-	-	-	-	-	-	49.443
BANCO DE CHILE	-	-	-	44.880	-	-	69	44.949
OSCAR ALEJANDRO QUINTANA PAREJA	43.986	-	-	-	-	-	-	43.986
<b>Total M\$</b>	<b>1.289.246</b>	<b>56.521</b>	<b>28.159</b>	<b>60.936</b>	<b>27.932</b>	<b>28.989</b>	<b>350.257</b>	<b>1.842.041</b>

## 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

### (a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

#### Mortalidad

Anualmente la Administración revisa los parámetros actuariales, principalmente de la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2020 hombres y RV-2020 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Al 31 de marzo del año 2026, se actualizó las tablas de mortalidad RV-2020 para hombres y mujeres y en la misma fecha, se actualizó los porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente. A la fecha se mantienen ambos parámetros.

#### Rotación Laboral

	<b>2026</b>	<b>2025</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
Probabilidad de despido	3,85	3,85
Probabilidad de renuncia	2,41	2,41

#### Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2,99%.

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no cor

<b>No corriente</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	<u>21.388.601</u>	<u>21.351.206</u>
<b>Movimiento indemnización por años de servicios</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	21.600.623	24.267.003
Costo de los servicios del ejercicio corriente	583.775	2.658.200
Costo por intereses	159.685	725.583
Ganancias y Pérdidas Actuariales	(186.196)	(348.614)
Beneficios pagados en el ejercicio	<u>(519.869)</u>	<u>(5.701.549)</u>
Subtotales	<u>21.638.018</u>	<u>21.600.623</u>
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	(249.417)	(249.417)
Totales	<u>21.388.601</u>	<u>21.351.206</u>

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

<b>Corriente</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	4.709.479	5.752.664
Provisión otros beneficios a los empleados	<u>617.842</u>	<u>452.174</u>
Totales	<u>5.327.321</u>	<u>6.204.838</u>

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

<b>Movimiento de vacaciones</b>	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	5.752.664	6.507.664
Devengado del período	367.406	3.623.191
Aplicación del período	(1.213.598)	(2.554.623)
Vacaciones pagadas por finiquitos	<u>(196.993)</u>	<u>(1.823.568)</u>
Totales	<u>4.709.479</u>	<u>5.752.664</u>

## 17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

Concepto	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Retenciones previsionales por pagar AFP	658.634	776.361
Retenciones previsionales por pagar Salud	216.271	224.966
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	319.479	243.546
Retenciones por pagar a terceros	447.215	479.339
Giros Money Gram, neto	244.978	190.442
Otros pasivos no financieros corrientes	<u>222.494</u>	<u>556.931</u>
Totales	<u>2.109.071</u>	<u>2.471.585</u>

## 18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Fondo de mejoramiento (*)	<u>274.776</u>	<u>294.129</u>
Totales	<u>274.776</u>	<u>294.129</u>

**(\*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.**

## 19. PATRIMONIO

### a) Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

## 19. PATRIMONIO (Continuación)

### b) Resultado acumulado

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre de 2025, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	6.348.080	11.811.331
Ganancia/(Pérdida)	(744.559)	(5.464.525)
Otras disminuciones	-	1.274
Totales	<u>5.603.521</u>	<u>6.348.080</u>

### c) Otras reservas

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	(397.040)	(519.033)
Otros resultados integrales (*)	<u>(283.446)</u>	<u>121.993</u>
Totales	<u>(680.486)</u>	<u>(397.040)</u>

(\*) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

## 20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

	<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
Concepto	M\$	M\$
Ingresos por servicios nacionales	22.701.455	23.007.139
Ingresos por servicios internacionales	<u>2.894.985</u>	<u>8.747.833</u>
Totales	<u>25.596.440</u>	<u>31.754.972</u>

## 21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de marzo 2026 y 2025:

### a) Costos de ventas

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Gastos en personal	14.679.260	18.596.707
Bienes y servicios	11.412.311	14.124.579
Depreciación y amortización	<u>208.923</u>	<u>255.673</u>
<b>Totales</b>	<b><u>26.300.494</u></b>	<b><u>32.976.959</u></b>

### b) Gastos de administración

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Gastos en personal	1.819.191	2.478.370
Bienes y servicios	747.259	861.019
Depreciación y amortización	879.513	1.003.107
Otros gastos	<u>24.082</u>	<u>56.375</u>
<b>Totales</b>	<b><u>3.470.045</u></b>	<b><u>4.398.871</u></b>

## 22. OTRAS GANANCIAS

	<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
<b>Concepto</b>	M\$	M\$
Arriendos percibidos propiedades de inversión (nota 12)	24.245	993
Multas cobradas a proveedores	98.214	100.228
Intereses por mora	124.882	50.555
Cheques caducados expirados	5.953	23.185
Fondo de mejoramiento	19.353	31.220
Garantía Cobrada	-	12.608
Reajustes Dev. Renta	-	40.607
Servicio de presentación en aduanas	126.980	56.078
Indemnizaciones por seguros	6.000	6.131
Retasaciones	9.755	-
Otros	55.463	71.215
<b>Totales</b>	<u>470.845</u>	<u>392.820</u>

## 23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

	<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Multas organismos públicos y privados	16.972	108.675
Reclamaciones legales	62.897	129.953
Indemnizaciones pagadas a clientes	103.312	464.361
Castigos de propiedades, plantas y equipos	5.359	-
Depreciación propiedad de inversión	-	557
Otros gastos, por función	3.320	1.513
<b>Totales</b>	<u>191.860</u>	<u>705.059</u>

## 24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de marzo de 2026 y 2025, se detallan a continuación:

	<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
<b>Costos financieros</b>	M\$	M\$
Intereses y comisiones bancarias	509.173	110.250
Intereses bono corporativo	320.491	328.490
Intereses IAS	159.685	179.397
Intereses arrendamientos NIIF 16	24.358	18.763
<b>Totales (a)</b>	<b>1.013.707</b>	<b>636.900</b>

(a) Los costos financieros al 31 de marzo de 2026 y 2025, ascendieron a M\$ 1.013.707 y M\$ 636.900 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el monto registrado por reconocimiento de interés bancarios, bono corporativo e IAS.

**Los Ingresos financieros** al 31 de marzo de 2026 y 2025, ascendieron a los M\$ 131.534 y M\$ 148.539 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el menor interés ganado por las inversiones realizadas, a consecuencia de un aumento en el disponible para dichas inversiones.

## 25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	<b>01.01.2026</b>	<b>01.01.2025</b>
	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	209.995	(396.420)
Pasivos en moneda extranjera	77.241	75.266
<b>Totales por diferencias de cambio</b>	<b>287.236</b>	<b>(321.154)</b>
Reajustes Obligaciones con el público (bono)	40.544	183.485
Otros reajustes de Activos y Pasivos	(179.420)	(765.692)
<b>Totales por resultados por unidades de reajuste</b>	<b>(138.876)</b>	<b>(582.207)</b>

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda al 31 de marzo 2026 y 31 de diciembre de 2025.

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
<b>Activos corrientes:</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	13.328.430	8.041.579
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	1.693.744	7.696.134
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	366.026	354.450
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	3.048.320	2.746.412
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	155.075	10.207
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	21.034.362	29.166.505
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	5.803.618	6.130.239
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	1.405.810	2.414.122
Inventarios	Peso chileno	CLP	1.133.431	1.096.802
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	611.245	611.455
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	951.031	951.031
Total de activos corrientes			<u>49.531.092</u>	<u>59.218.937</u>
			<b>31.03.2026</b>	<b>31.12.2025</b>
<b>Activos no corrientes:</b>				
			M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	2.698.370	1.226.678
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.004.690	1.042.458
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	34.763.852	35.621.598
Propiedades de inversión	Peso chileno	UF	3.416.524	3.308.846
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	56.527.756	51.735.284
Total de activos no corrientes			<u>98.411.192</u>	<u>92.934.864</u>

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Pasivos por moneda, al 31 de marzo de 2026.

	Moneda Origen	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	959.577	2.878.731	3.838.308	7.264.801	3.850.710	32.731.036	43.846.547
Otros pasivos financieros	CLP	CLP	280.287	840.861	1.121.148	20.000.000			20.000.000
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.611.712		7.611.712				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503		2.994.503				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	178.645		178.645				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	CLP	65.627		65.627				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	15.627.071		15.627.071				-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP		5.327.321	5.327.321			21.388.601	21.388.601
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP		2.109.071	2.109.071	274.776			274.776
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP			-	1.950.000			1.950.000
Total pasivos			<u>27.717.422</u>	<u>11.155.984</u>	<u>38.873.406</u>	<u>29.489.577</u>	<u>3.850.710</u>	<u>54.119.637</u>	<u>87.459.924</u>

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2025

	Moneda Original	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	999.620	2.998.861	3.998.481	7.785.168	3.950.339	33.577.885	45.313.392
Otros pasivos financieros	CLP	CLP	274.844	824.533	1.099.378	20.288.534			20.288.534
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.863.574		7.863.574				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.502		2.994.502				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	145.508		145.508				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	CLP	65.627		65.627				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	15.954.422		15.954.422				-
Pasivos por impuestos, corrientes	CLP	CLP			0				-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP		6.204.838	6.204.838			21.351.206	21.351.206
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP		2.471.585	2.471.585	294.129			294.129
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP			-	2.024.246			2.024.246
Total pasivos			<u>28.298.097</u>	<u>12.499.817</u>	<u>40.797.914</u>	<u>30.392.078</u>	<u>3.950.339</u>	<u>54.929.091</u>	<u>89.271.509</u>

26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	<u>20.088</u>	<u>18.385</u>

DIETAS ACUMULADAS A MARZO 2026	Cargo	Bruto	Líquido
CLAUDIO MUNDACA ALVAREZ	Presidente	6.696	5.675
CECILIA GUTIERREZ ALVARADO	Directora	3.348	2.837
GABRIELA CECILIA CARVAJAL GODOY	Directora	3.348	2.837
ENRIQUE ISAAC PARIS HORVITZ	Director	3.348	2.837
JAIME RODOLFO ARELLANO QUINTANA	Director	3.348	2.837
<b>Totales</b>		<b>20.088</b>	<b>17.023</b>

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	<b>31.03.2026</b>	<b>31.03.2025</b>
	M\$	M\$
Remuneraciones	<u>284.772</u>	<u>395.216</u>

Remuneración Acumulada de Enero a Marzo 2026-2025

Remuneración Directivos	2026			2025		
	Cantidad	Total Bruto	Total Líquido	Cantidad	Total Bruto	Total Líquido
Gerentes	12	284.772	209.683	15	395.216	297.754
Subgerentes	13	227.723	169.820	23	334.781	256.332
Directivo	113	1.427.201	1.055.782	175	2.019.418	1.519.900
<b>Totales</b>	<b>138</b>	<b>1.939.696</b>	<b>1.435.285</b>	<b>213</b>	<b>2.749.415</b>	<b>2.073.986</b>

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

## 27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre 2025, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) **Garantías directas:** La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre de 2025, suman M\$ 2.309.629 y M\$2.024.248, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).
- b) **Reclamaciones Legales:** Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$ 1.950.000 y M\$ 1.950.000, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso.
- c) **Garantías obtenidas:** La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 suman M\$ 3.187.298 y 3.187.298 respectivamente.
- d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, son cumplidas por la empresa. Ver nota 14 letra c.

## 28. SANCIONES

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 23. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

## 29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

## 30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.

### 30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Algunos de estos mecanismos son la priorización de pago a proveedores estratégicos, la extensión de plazos de pagos mediante planes de pago acordados entre las partes, renegociación de valores de contratos, entre otras gestiones realizadas.

Al cierre del mes de marzo de 2026 no han existido riesgos cibernéticos, a pesar de lo anterior se han realizado constante capacitación dirigida de forma opcional a todos los colaboradores, sobre medidas de ciberseguridad, y así evitar algún tipo de fraude financiero que afecte a la empresa.

### 31. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de abril de 2026 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

\*\*\*\*\*