



CORREOS DE CHILE

Estados Financieros por los años terminados
el 31 de diciembre de 2012 y 2011

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales por función
Estados de cambios en el patrimonio neto
Estados de flujos de efectivo indirecto
Estado de flujos de efectivo directo proforma
Notas a los estados financieros

M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidades de Fomento
DEG - Derecho especial de giro
US\$ - Dólares estadounidenses
€ - Euros

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Presidente y Directores
Empresa de Correos de Chile:

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Correos de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

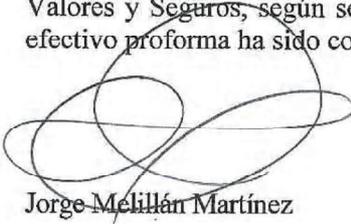
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Otros asuntos

También hemos auditado el estado de flujo de efectivo bajo el método directo, en la modalidad proforma no comparativo, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012 adjunto, es presentado de acuerdo con lo requerido en la Circular N°2.058 de fecha 3 de febrero de 2012, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, según se explica en nota 3(u). En nuestra opinión el mencionado estado de flujo de efectivo proforma ha sido correctamente preparado y presentado.


Jorge Melillán Martínez

Jeria, Martínez y Asociados Limitada

Santiago, 25 de marzo de 2013

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO PROFORMA
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN

- a) Estados Financieros
- b) Bases de Preparación
- c) Nuevos Pronunciamientos Contables
- d) Responsabilidad de la Información

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

- a) Transacciones en Moneda Extranjera
- b) Moneda de Presentación y Funcional
- c) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera
- d) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos
- e) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar
- f) Otros Activos no Financieros, Corrientes
- g) Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta
- h) Deterioro Activos Financieros
- i) Deterioro Activos no Financieros
- j) Inventarios
- k) Propiedad, Planta y Equipo
- l) Propiedades de Inversión
- m) Activos Intangibles
- n) Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar
- o) Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes
- p) Provisiones
- q) Beneficios a los Empleados
- r) Impuesto a las Ganancias
- s) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros
- t) Efectivo y Equivalente al Efectivo
- u) Estado de Flujo de Efectivo
- v) Uso de Estimaciones y Juicios
- w) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes
- x) Segmentos
- y) Medio Ambiente

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

ÍNDICE (Continuación)

NOTA 6 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

NOTA 7 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

NOTA 8 - INVENTARIOS

NOTA 9 - ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

NOTA 12 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

NOTA 13 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

NOTA 14 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

NOTA 15 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

NOTA 16 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

NOTA 17 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

NOTA 18 - OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

NOTA 19 - PATRIMONIO

NOTA 20 - INGRESOS ORDINARIOS

NOTA 21 - COSTOS DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

NOTA 22 - OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

NOTA 23 - OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

NOTA 24 - COSTOS FINANCIEROS

NOTA 25 - DIFERENCIAS DE CAMBIO Y EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

NOTA 26 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

NOTA 27 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

ÍNDICE (Continuación)

NOTA 28 - SANCIONES

NOTA 29 - MEDIO AMBIENTE

NOTA 30 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

NOTA 31 - HECHOS RELEVANTES

NOTA 32 - HECHOS POSTERIORES

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS

ACTIVOS	Nota	31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	9.292.686	4.103.618
Otros activos no financieros, corrientes	6	1.468.209	1.117.687
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	15.933.674	15.791.750
Inventarios	8	539.337	283.387
Activos por impuestos, corrientes	13	541.620	263.200
 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>27.775.526</u>	<u>21.559.642</u>
 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	<u>29.874</u>	<u>-</u>
 Activos corrientes totales		<u>27.805.400</u>	<u>21.559.642</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	2.716.677	2.637.051
Propiedades, planta y equipo	11	31.682.837	34.094.368
Propiedades de inversión	12	194.083	373.338
Activos por impuestos diferidos	13	19.906.708	20.864.861
 Total de activos no corrientes		<u>54.500.305</u>	<u>57.969.618</u>
 Total de activos		<u>82.305.705</u>	<u>79.529.260</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS (Continuación)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	14	3.413.886	1.558.447
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	15	8.833.286	7.340.181
Pasivos por impuestos, corrientes	13	1.499	4.115
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	4.512.460	3.363.267
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	<u>1.311.007</u>	<u>1.195.565</u>
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>18.072.138</u>	<u>13.461.575</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	14	21.300.127	24.818.448
Otras provisiones, no corrientes	18	191.153	729.729
Pasivos por impuestos diferidos	13	4.923.374	4.921.580
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	<u>9.943.095</u>	<u>9.517.773</u>
Total de pasivos no corrientes		<u>36.357.749</u>	<u>39.987.530</u>
Total pasivos		<u>54.429.887</u>	<u>53.449.105</u>
PATRIMONIO			
Capital emitido		16.685.919	16.685.919
Otras reservas	19	5.185.467	7.187.984
Ganancias acumuladas		<u>6.004.432</u>	<u>2.206.252</u>
Total patrimonio		<u>27.875.818</u>	<u>26.080.155</u>
Total de patrimonio y pasivos		<u><u>82.305.705</u></u>	<u><u>79.529.260</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN	Nota	ACUMULADO	
		01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	20	77.257.187	71.179.004
Costo de ventas	21	<u>(60.255.036)</u>	<u>(57.411.572)</u>
Ganancia bruta		<u>17.002.151</u>	<u>13.767.432</u>
OTRAS PARTIDAS DE OPERACIÓN			
Gastos de administración	21	(12.825.907)	(11.188.571)
Otros gastos, por función	23	(360.481)	(147.121)
Otras ganancias (pérdidas)	22	<u>960.102</u>	<u>620.429</u>
Ganancia (pérdida) de actividades operacionales		<u>4.775.865</u>	<u>3.052.169</u>
Ingresos financieros	4	283.005	58.637
Costos financieros	24	(1.127.772)	(1.168.837)
Diferencias de cambio	25	(496.702)	110.351
Resultados por unidades de reajuste	25	<u>(616.995)</u>	<u>(933.914)</u>
Ganancia, antes de impuestos		<u>2.817.401</u>	<u>1.118.406</u>
Gasto por impuestos a las ganancias	13	<u>(959.947)</u>	<u>(556.467)</u>
Ganancia procedente de operaciones continuadas		1.857.454	561.939
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia		<u>1.857.454</u>	<u>561.939</u>
Ganancia (pérdida), atribuible a:			
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		1.857.454	561.939
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia		<u>1.857.454</u>	<u>561.939</u>
Ganancias por acción:			
Ganancia por acción básica:			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		-	-
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia (pérdida) por acción básica		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancias (pérdida) diluida por acción		<u>-</u>	<u>-</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN (Continuación)

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN	ACUMULADO	
	01.01.2012	01.01.2011
	31.12.2012	31.12.2011
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Ganancia	1.857.454	561.939
Componentes de otro resultado integral, antes de impuesto:		
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto		
Revalorizaciones de propiedades, plantas y equipos	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	-	-
Cobertura de flujo de caja	-	-
Variaciones de valor razonable de otros Activos	-	-
Ajustes por conversión	-	-
Ajustes de asociadas	-	-
Ganancias (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de pensiones	-	-
Otros ajustes al patrimonio neto	-	-
Impuesto a la renta relacionado a los componentes de otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto, total	<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado de ingresos y gastos integrales, total	<u>1.857.454</u>	<u>561.939</u>
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los accionistas mayoritarios	1.857.454	561.939
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participaciones minoritarias	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado de ingresos y gastos integrales, total	<u>1.857.454</u>	<u>561.939</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los Ejercicios Terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	Capital emérito	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de los controladores	Patrimonio atribuible a los propietarios no controladores	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01.01.2012	16.685.919	7.187.984	7.187.984	2.206.252	26.080.155	-	26.080.155
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	16.685.919	7.187.984	7.187.984	2.206.252	26.080.155	-	26.080.155
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	1.857.454	1.857.454	-	1.857.454
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	1.857.454	1.857.454	-	1.857.454
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Otro Incremento (decremento) en patrimonio neto	-	(2.002.517)	(2.002.517)	1.940.726	(61.791)	-	(61.791)
Total de cambios en patrimonio	-	(2.002.517)	(2.002.517)	3.798.180	1.795.663	-	1.795.663
Saldo final período actual 31.12.2012	16.685.919	5.185.467	5.185.467	6.004.432	27.875.818	-	27.875.818
Saldo inicial período anterior 01.01.2011	16.685.919	7.187.984	7.187.984	1.644.313	25.518.216	-	25.518.216
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	16.685.919	7.187.984	7.187.984	1.644.313	25.518.216	-	25.518.216
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	561.939	561.939	-	561.939
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	561.939	561.939	-	561.939
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	561.939	561.939	-	561.939
Saldo final período anterior 31.12.2011	16.685.919	7.187.984	7.187.984	2.206.252	26.080.155	-	26.080.155

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	ACUMULADO	
	01.01.2012	01.01.2011
	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Ganancia (pérdida)	1.857.454	561.939
(Utilidad) pérdida en venta de propiedad planta y equipos	(465.544)	(2.147)
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	959.947	556.467
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	(255.950)	(24.456)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(638.626)	(2.120.916)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(658.816)	277.461
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	1.493.105	(304.162)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	112.826	449.796
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	2.311.861	1.908.783
Ajustes por provisiones	974.148	998.862
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	496.702	(110.351)
	<u>6.187.107</u>	<u>2.191.276</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	2.194.714	652
Compras de propiedades, planta y equipo	(662.422)	-
Compras de activos intangibles	(867.449)	-
	<u>664.843</u>	<u>652</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(632.258)	(586.203)
Pagos de pasivos por créditos bancarios	(1.030.624)	(255.850)
	<u>(1.662.882)</u>	<u>(842.053)</u>
Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	5.189.068	1.349.875
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	51.349
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	5.189.068	1.401.224
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	<u>4.103.618</u>	<u>2.702.394</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	<u>9.292.686</u>	<u>4.103.618</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO PROFORMA

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO PROFORMA	01.01.2012
	31.12.2012
	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	80.090.936
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(34.243.814)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(37.876.691)
Pagos por impuestos	(570.583)
Intereses pagados	(1.450.976)
Cobros por intereses	238.235
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	6.187.107
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Ventas de propiedad, planta y equipos e intangibles	2.194.714
Compras de propiedad, planta y equipos	(662.422)
Compras de intangibles	(867.449)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	664.843
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
Pago cuota capital arriendo financiero	(632.258)
Cancelación de préstamos bancarios	(1.030.624)
Flujos de efectivo netos de actividades de financiamiento	(1.662.882)
Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	5.189.068
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	4.103.618
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	9.292.686

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

▪ **Constitución de la Empresa**

La Empresa de Correos de Chile (en adelante la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y patrimonio propio.

Empresa de Correos de Chile no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Sin embargo, en el marco de la Ley de Transparencia de la función pública y de acceso a la información de Administración del Estado N°20.285, Artículo N°10 transitorio, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El domicilio de la Empresa es Catedral 989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ **Administración y Personal**

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 21 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2012 asciende a 5.563 trabajadores (5.219 en 2011).

▪ **Gestión de Capital**

Con el fin de impulsar el desarrollo de la Empresa y considerando las exigentes metas propuestas para el período 2011-2013, la Administración de Correos Chile definió, a fines de 2010, un plan estratégico el que se apoyará en cuatro pilares fundamentales, los cuales se implementaron a contar del 2011.

1. **Productos.** Enfocado a entregar soluciones integrales a nuestros clientes con una oferta de productos igual o superior a la del mercado con foco en desarrollo de productos en los ámbitos físico, digital y financiero.
2. **Ventas.** Enfocado en el crecimiento de la línea de Paquetería, Courier y productos Expresos. El cumplimiento de las metas está sustentado en un plan de acción comercial el que a su vez se fundamenta en una cartera de proyectos e iniciativas de inversión.
3. **Productividad.** Este foco pretende instalar estándares de productividad internacional en los procesos de negocio, aumentando la competitividad y mejorando los resultados de la compañía.
4. **Recursos Humanos.** Este lineamiento apunta a lograr y sostener un equipo humano de excelencia, comprometidos e integrados en los desafíos de la organización, que cuenten con los conocimientos necesarios para cumplir la promesa realizada a los clientes.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN

a) Estados Financieros

La emisión de estos estados financieros corresponde al 31 de diciembre de 2012 y 2011, asimismo, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto, los flujos de efectivo indirecto y sus notas relacionadas, se presentan por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011. El estado de flujo de efectivo directo en la modalidad proforma se presenta por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012, la emisión de estos estados financieros fue aprobada por el Directorio en su sesión ordinaria de fecha 25 de marzo de 2013.

b) Bases de Preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que para estos efectos comprenden las normas e interpretaciones emitidas por International Accounting Standards Board o "IASB", según los requerimientos y opciones informadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

La Empresa ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).

A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la administración considera:

Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o a falta de éstos, las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS).

La Administración de la Empresa también considera los pronunciamientos más recientes de otros comités normativos que utilicen un marco conceptual similar a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) para crear principios contables, otra literatura contable o las prácticas aceptadas por la industria, siempre y cuando no estén en conflicto con las fuentes de información anteriormente mencionadas.

En caso de normas o instrucciones vigentes de la Superintendencia que contravengan la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), primarán las primeras sobre éstas últimas.

Las notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2012 y 2011 contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo.

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico, aunque modificado por los beneficios a los empleados que se encuentran registrados al valor actuarial.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 enero de 2011 y siguientes:

- (a) Nuevas normas, enmiendas e interpretaciones con aplicación obligatoria a contar de los estados financieros de 2012 y 2011.

	<u>Norma</u>	<u>Fecha de adopción</u>
NIIF 1	Adopción por primera vez de las NIIF	1 de julio 2011
NIIF 7	Instrumentos financieros	1 de julio 2011
NIC 12	Impuesto a las ganancias	1 de enero 2012
NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de julio 2012
CINIIF 14	Límite de un activo por prestaciones definidas	1 enero 2011

Estas nuevas normas, enmiendas e interpretaciones no son actualmente relevantes para la Empresa.

- (b) Nuevas normas, enmiendas e interpretaciones emitidas pero no vigentes para el año que comienza el 1 de enero de 2013, y no adoptadas anticipadamente.

	<u>Norma</u>	<u>Fecha de adopción</u>
NIC 19	Beneficios a los empleados	1 de enero 2013
NIC 32	Instrumentos financieros; presentación	1 de enero 2014
NIC 27	Estados financieros separados	1 de enero 2013
NIIF 9	Instrumentos financieros	1 de enero 2015
NIIF 10	Estados financieros consolidados	1 de enero 2013
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero 2013
NIIF 12	Revelación de participaciones en otras entidades	1 de enero 2013
NIIF 7	Instrumentos financieros; Información a revelar	1 de enero 2013
NIIF 13	Medición del valor razonable	1 de enero 2013
CINIIF 20	Costos por desmantelamiento	1 de enero 2013

La Administración de la empresa estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de Empresa de Correos de Chile.

d) Responsabilidad de la Información

El Directorio de la Empresa ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las estimaciones que se han realizado en los presentes estados financieros, han sido calculadas en base a la mejor información disponible a la fecha de emisión de dichos estados, pero es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarla en los próximos ejercicios, lo que se efectuaría en forma prospectiva.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Transacciones en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el rubro diferencias de cambio en el estado de resultados.

b) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en la que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

c) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en el Estado de Resultado integrales. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 los tipos de cambios de las monedas son los siguientes:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	\$	\$
Dólar estadounidense	479,96	519,20
Euro	634,45	672,97
Unidad de fomento (U.F.)	22.840,75	22.294,03
Derecho especial de giro (D.E.G)	737,66	797,11

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

d) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo financiero.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación.

▪ **Activos y Pasivos Medidos a Costo Amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

▪ **Activos y Pasivos Medidos a Valor Razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

Las cuentas por deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocerán, inicialmente, por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito), menos la provisión por pérdida por deterioro de valor, posteriormente se mide al costo amortizado. Se establecerá una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando exista evidencia objetiva que la Empresa no será capaz de cobrar todos los importes que le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

f) Otros Activos no Financieros, Corrientes

Corresponden principalmente a Servicios pagados por anticipado y otros gastos anticipados.

g) Activos no Corrientes Mantenedidos para la Venta

Son clasificados como mantenidos para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable menos los gastos asociados a la venta.

h) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

i) Deterioro Activos No Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

j) Inventarios

Las existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

k) Propiedad, Planta y Equipo

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem otras reservas. La metodología general aplicada para determinar el valor justo de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

<u>Tipos de bienes</u>	<u>Número de meses</u>
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	36
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Otras propiedades, planta y equipos	48 a 120

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

l) **Propiedades de Inversión**

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

m) **Activos Intangibles**

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

n) **Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir, anticipo a proveedores, principalmente. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

o) Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Operaciones de Leasing

Las compras en la modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen en el rubro propiedades planta y equipos.

Las cuotas de arrendamiento operativo se reconocen sobre base devengada en los estados de resultados durante el plazo de duración del contrato.

Préstamos Bancarios

Los préstamos bancarios se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente se valorizan a su costo amortizado, los intereses se reconocen en el estado de resultados durante el plazo de la deuda de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

p) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

q) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactado en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a que la Empresa obtuvo utilidades financieras y de acuerdo a la legislación laboral vigente.

La Empresa constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicio del personal para sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Esta obligación se trata de acuerdo con NIC 19, de la misma manera que los planes de beneficio definidos y es registrada mediante el método de la unidad de crédito proyectada.

r) Impuesto a las Ganancias

El resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

La Empresa provisiona los impuestos a la renta sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones legales vigentes. Con fecha 24 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, dicha Ley establece un aumento de la tasa de impuesto del 20% a contar del año tributario 2013 en base a las utilidades financieras del año comercial 2012. Además, para ambos ejercicios se considera un impuesto adicional del 40% incorporado por el Artículo N°2 del D. L. N°2.398.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponde al 20% legal incrementada con el impuesto adicional del 40%, quedando una tasa impositiva final del 60%.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

s) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicios de transporte postal principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinarios de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

t) Efectivo y Equivalente al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en caja, depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

u) Estado de Flujo de Efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Sociedad presenta un estado de flujos de efectivo usando el método directo, en modalidad proforma no comparativo.

v) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos materiales e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

w) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

x) Segmentos

La Empresa de Correos de Chile no presenta información por segmentos. Los ejecutivos, que son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de las actividades operativas, lo realizan en base a una sola entidad sin discriminar áreas funcionales o segmentos.

y) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de servicio postal es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalente de efectivo se describe a continuación:

<u>Clases de efectivo y equivalentes al efectivo</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Efectivo en cajas (a)	1.340.369	1.011.207
Saldos en cuentas corrientes bancarias (b)	1.394.726	583.943
Colocación en instrumentos financieros (c)	6.557.591	2.508.468
	-----	-----
Totales	9.292.686	4.103.618
	=====	=====

(a) Efectivo en caja: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en Sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de diciembre de cada año.

(b) Saldos en cuentas corrientes bancarias: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de Sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO (Continuación)

- (c) Colocación en instrumentos financieros: Corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos del Scotiabank en pesos chilenos invertido el 28 de diciembre de 2012 con un valor cuota de \$1.130,3253 por un total de 4.332.381,1296 de cuotas equivalentes a M\$4.899.400 y a dos depósitos a plazo en pesos tomados en CorpBanca con valores al 31 de diciembre de 2012 de M\$841.690 y M\$816.501 cada uno, con fecha de vencimiento al 12 y 25 de febrero de 2013, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2011 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos del Banco Santander invertido el 30 de diciembre de 2011, con un valor cuota de \$1.055,3141, por un total de 2.376.543,6281 cuotas equivalentes a M\$2.508.468. El producto de las inversiones de este tipo durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, han generado ingresos por M\$283.005 y M\$58.637, respectivamente, presentándose formando parte de los ingresos financieros en el estado de resultados por función.

La composición del efectivo y equivalente de efectivo clasificado por moneda de origen se compone de la siguiente forma:

<u>Clases de efectivo y equivalentes al efectivo</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Por moneda de origen:		
Pesos Chilenos (CLP)	8.878.683	4.055.042
Dólar (USD)	414.003	48.576
	-----	-----
Totales	9.292.686	4.103.618
	=====	=====

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	<u>31.12.2012</u>		<u>31.12.2011</u>	
	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	9.292.686	-	4.103.618	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar clientes	15.933.674	-	15.791.750	-
	-----	-----	-----	-----
Totales	25.226.360	-	19.895.368	-
	=====	=====	=====	=====
Pasivos:				
Otros pasivos financieros corrientes	3.413.886	21.300.127	1.558.447	24.818.448
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8.833.286	-	7.340.181	-
	-----	-----	-----	-----
Totales	12.247.172	21.300.127	8.898.628	24.818.448
	=====	=====	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 6 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del rubro se presenta a continuación:

<u>Concepto</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Boletas de garantía	154.720	141.223
Fondos por rendir	84.959	88.903
Arriendos anticipados	152.984	152.156
Deudores varios (a)	344.690	308.678
Deudores giros UPU (b)	188.722	10.457
Deudores (neto) giros Western Union (c)	112.897	40.054
Otros gastos financieros anticipados y cuentas por cobrar corrientes (d)	429.237	376.216
	-----	-----
Totales	1.468.209	1.117.687
	=====	=====

La naturaleza de las principales partidas que componen el rubro son las siguientes:

- (a) Corresponde a depósitos por cuotas exentas de leasing con el Banco Santander.
- (b) Se refiere a los deudores personas naturales a los cuales se les pagó en Chile giros de acuerdo al convenio de la Unión Postal Universal y que son recuperables de los correos extranjeros.
- (c) Corresponde al saldo neto de los giros realizados en las sucursales de Correos de Chile para Western Unión (giros internacionales).
- (d) Corresponde a deudas varias en cobranza, asignación familiar Caja de Compensación y fondos fijos asignados a la operación del negocio.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 7 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

- a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

<u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Deudores comerciales	15.933.674	15.791.750
	-----	-----
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	15.933.674	15.791.750
	=====	=====

- b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

<u>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Deudores comerciales	17.022.960	16.905.118
	-----	-----
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	17.022.960	16.905.118
	=====	=====

- c) El análisis de deudores por ventas de acuerdo a su período de vencimiento, es el siguiente:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Vencimiento menor a doce meses	15.933.674	15.791.750
	-----	-----
Total deudores con vencimiento menor a doce meses	15.933.674	15.791.750
	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

**NOTA 7 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES
(Continuación)**

- d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

<u>Deterioro por deudas incobrables</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Saldo inicial	(1.113.368)	(1.369.549)
Deterioro del período	(39.356)	(129.220)
Utilización del período	63.438	385.401
	_____	_____
Saldo final	(1.089.286)	(1.113.368)
	=====	=====

Criterios de incobrabilidad

Los clientes nacionales se han segmentado en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa provisionándose de acuerdo al siguiente esquema

SEGMENTO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	1 día - 4 años	0,00
	Prescrito	100,00
Grandes Clientes Holding	1 día - 4 años	1,31
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	1 día - 4 años	2,15
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Pre-Judicial	44,13
	Judicial	68,55
	Prescrito	100,00

Para los clientes nacionales la incobrabilidad se determina en base al comportamiento histórico considerando un período de análisis de cinco años y los riesgos de cartera de cada tipo de cliente.

Para los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años de vencidos, este criterio está basado en la experiencia de las recuperaciones históricas.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

**NOTA 7 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES
(Continuación)**

- e) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias obtenidas al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

- f) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

NOTA 8 - INVENTARIOS

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Material de explotación	539.337	283.387
	=====	=====

Los inventarios que se detallan corresponden a implementos y mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

Detalle del valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, se detalla como sigue:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	675.677	280.914
	=====	=====

**NOTA 9 - ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN
CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA**

El activo disponible para la venta corresponde a propiedades ubicadas en las localidades de San Fernando y Trumao por un valor de M\$29.874.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) Los movimientos de los activos intangibles son los siguientes:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	2.716.677	2.637.051
	=====	=====
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	9.709.767	8.842.318
	=====	=====
Amortización acumulada y deterioro:		
Programas informáticos	6.993.090	6.205.267
	=====	=====

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro Intangibles al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	<u>Vida útil</u> <u>(definida o indefinida)</u>	<u>Vida útil</u> <u>(años)</u>
Programas informáticos	Definida	4 años

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

c) Reconciliación de cambios en intangibles

El movimiento de intangibles durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

<u>Al 31 de diciembre de 2012</u>	<u>Programas informáticos</u> M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2012	2.637.051
Adiciones (*)	867.449
Amortización y deterioro	(787.823)

Saldo final al 31.12.2012	2.716.677
	=====

(*) El incremento originado en los otros activos por intangibles por M\$867.449, corresponde a adiciones de software y licencias.

<u>Al 31 de diciembre de 2011</u>	<u>Programas informáticos</u> M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2011	1.687.680
Adiciones (*)	1.372.590
Amortización y deterioro	(423.219)

Saldo final al 31.12.2011	2.637.051
	=====

(*) El incremento originado en los otros activos por intangibles por M\$1.372.590, corresponde a adiciones de software y licencias.

d) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se detalla a continuación:

<u>Línea de partida en estado de resultado que incluye amortización de activos intangibles identificables</u>	<u>Por el período de doce meses terminado al</u>	
	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Gasto por amortización	787.823	419.214
	-----	-----

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2012 y 2011, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

<u>Propiedades, plantas y equipos por clases</u>	<u>Valor bruto</u>		<u>Depreciación acumulada y deterioro del valor</u>		<u>Valor neto</u>	
	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	7.501.329	9.150.167	-	-	7.501.329	9.150.167
Edificios	17.186.936	16.140.949	3.290.099	2.586.863	13.896.837	13.554.086
Máquinas y equipos	16.337.979	16.208.588	14.938.967	14.737.959	1.399.012	1.470.629
Vehículos de motor	424.216	416.263	334.814	357.046	89.402	59.217
Equipamiento de tecnologías de la información	3.141.056	3.274.212	2.559.568	2.704.637	581.488	569.575
Otros activos fijos	9.146	898.665	-	177.904	9.146	720.761
Activo Leasing	9.232.558	9.232.558	1.026.935	662.625	8.205.623	8.569.933
Totales	53.833.220	55.321.402	22.150.383	21.227.034	31.682.837	34.094.368

Movimientos en propiedades, planta y equipo

<u>Movimiento al 31.12.2012</u>	<u>Terrenos</u>	<u>Edificios</u>	<u>Maquinas y equipos</u>	<u>Equipamiento o tecnologías información</u>	<u>Vehículos de motor</u>	<u>Activos en leasing, neto</u>	<u>Otros activos fijos</u>	<u>Totales</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Conceptos:								
Saldo inicial	9.150.167	13.554.086	1.470.629	569.575	59.217	8.569.933	720.761	34.094.368
Adiciones (*)	-	12.822	371.131	227.519	50.950	-	-	662.422
Retiros	(8.786)	(9.334)	(25.723)	(5.119)	(2.260)	-	-	(51.222)
Gasto por depreciación	-	(512.887)	(417.025)	(210.487)	(18.505)	(364.310)	-	(1.523.214)
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decrementos) (**)	(1.640.052)	852.150	-	-	-	-	(711.615)	(1.499.517)
Cambios, total	(1.648.838)	342.751	(71.617)	11.913	30.185	(364.310)	(711.615)	(2.411.531)
Saldo final	7.501.329	13.896.837	1.399.012	581.488	89.402	8.205.623	9.146	31.682.837

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2012, corresponden principalmente a la inversión en equipos computacional y equipamiento tecnológico para la operación postal.

(**) Corresponden a:

- Venta de terreno ubicado en la comuna de Santiago por M\$1.640.052.
- Reclasificaciones por término de construcción de edificios e instalaciones y traslado desde propiedades de inversión por M\$852.150 y M\$711.615.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS (Continuación)

<u>Movimiento al 31.12.2011</u>	<u>Terrenos</u> M\$	<u>Edificios</u> M\$	<u>Máquinas y equipos</u> M\$	<u>Equipamiento o tecnologías información</u> M\$	<u>Vehículos de motor</u> M\$	<u>Activos en leasing, neto</u> M\$	<u>Otros activos fijos</u> M\$	<u>Totales</u> M\$
Conceptos:								
Saldo inicial	9.150.167	13.932.370	1.485.432	484.766	87.004	8.816.201	809.746	34.765.686
Adiciones (*)	-	76.232	413.893	260.321	-	106.906	-	857.352
Retiros	-	(39.112)	(1.076)	(397)	-	-	-	(40.585)
Gasto por depreciación	-	(415.405)	(427.619)	(175.115)	(27.787)	(353.174)	(88.985)	(1.488.085)
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambios, total	-	(378.285)	(14.802)	84.809	(27.787)	(246.268)	(88.985)	(671.318)
Saldo final	<u>9.150.167</u>	<u>13.554.085</u>	<u>1.470.630</u>	<u>569.575</u>	<u>59.217</u>	<u>8.569.933</u>	<u>720.761</u>	<u>34.094.368</u>

Cargo a resultados por depreciación de propiedad y equipo

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se detalla a continuación:

Línea de partida en estado de resultado que incluye depreciación de propiedad, planta y equipo

	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Gasto por depreciación	<u>1.523.214</u>	<u>1.488.085</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 12 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Edificios (1)	105.294	246.654
Terrenos (2)	88.789	126.684
	-----	-----
Totales	194.083	373.338
	=====	=====

- (1) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.
- (2) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

<u>Propiedades de Inversión por clases</u>	<u>Valor bruto</u>		<u>Depreciación acumulada y deterioro del valor</u>		<u>Valor neto</u>	
	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	88.789	126.684	-	-	88.789	126.684
Bienes raíces	175.862	337.444	70.568	90.790	105.294	246.654
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Totales	264.651	464.128	70.568	90.790	194.083	373.338
	=====	=====	=====	=====	=====	=====

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Durante el año 2012, se reclasificaron a propiedad planta y equipos bienes dado que dejan de clasificar como propiedades de inversión.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

<u>Tipos de bienes</u>	<u>N° de años</u>
Edificios y construcciones	20 a 60

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 12 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN (Continuación)

Línea de partida en estado de resultado que incluye depreciación de propiedad de inversión

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	823	1.484
	===	====

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2012 y 2011, son los siguientes:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	114.219	95.802
	=====	=====

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (pérdidas), en el caso de los gastos por depreciación de cada período se presenta dentro del rubro otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 13 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$9.307.694. Al 31 de diciembre de 2011 la pérdida tributaria determinada al cierre del ejercicio fue de M\$13.848.006.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Crédito Franquicia Sence	541.620	263.200
	=====	=====

c) Pasivos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Impuesto al valor agregado por pagar	1.499	4.115
	=====	=====

d) Activos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos y pasivos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

<u>Institución financiera</u>	<u>31.12.2012</u>		<u>31.12.2011</u>	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivo</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisiones	9.493.244	-	9.039.733	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	1.678.341	-	1.054.903	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	5.584.617	-	7.896.213	-
Impuestos diferidos relativos a activos en leasing	-	4.923.374	-	4.921.580
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing	3.150.506	-	2.874.012	-
Totales	19.906.708	4.923.374	20.864.861	4.921.580
	=====	=====	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 13 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

<u>Movimientos en activos por impuestos diferidos</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	20.864.861	21.581.643
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos en el resultado del ejercicio (*)	(958.153)	(716.782)
	-----	-----
Activos por impuestos diferidos, saldo final	19.906.708	20.864.861
	=====	=====
<u>Movimientos en pasivos por impuestos diferidos</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	4.921.580	5.081.895
Incremento (decremento) en pasivo por impuestos diferidos (*)	1.794	(160.315)
	-----	-----
Pasivos por impuestos diferidos, saldo final	4.923.374	4.921.580
	=====	=====

(*) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo neto presentado en el estado de resultados es gasto por impuestos diferidos por M\$959.947 y M\$556.467, respectivamente.

NOTA 14 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	<u>31.12.2012</u>		<u>31.12.2011</u>	
	<u>Corriente</u> M\$	<u>No corriente</u> M\$	<u>Corriente</u> M\$	<u>No corriente</u> M\$
Préstamos que devengan intereses	2.764.117	16.699.053	690.988	19.925.708
Acreedores por leasing financiero	649.769	4.601.074	867.459	4.892.740
	-----	-----	-----	-----
Totales	3.413.886	21.300.127	1.558.447	24.818.448
	=====	=====	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 14 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES
(Continuación)

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

<u>Rut de la entidad</u>	<u>Institución financiera</u>	<u>Tasa interés</u>	<u>Moneda</u>	<u>Saldos en moneda de origen (UF)</u>		<u>Total</u>	
				<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
						<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
97.036.000-k	Banco Santander	4,12	UF	419.988,47	446.237,75	9.734.474	10.095.310
96.513.630-4	Corpbanca	3,88	UF	419.560,00	447.531,00	9.728.696	10.521.386
				-----	-----	-----	-----
Totales				839.548,47	893.768,75	19.463.170	20.616.696
				=====	=====	=====	=====

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2012

<u>Institución financiera</u>	<u>Rut</u>	<u>Moneda</u>	<u>Corriente</u>		<u>Total corriente</u>	<u>No corriente</u>		<u>Total no corriente</u>
			<u>Hasta 90 días</u>	<u>90 días a 1 año</u>		<u>1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	
			<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>\$</u>
Santander	97.036.000-k	UF	741.176	599.553	1.340.729	2.997.766	5.395.979	8.393.745
Corpbanca	96.513.630-4	UF	784.509	638.879	1.423.388	3.194.393	5.110.915	8.305.308
			-----	-----	-----	-----	-----	-----
Totales			1.525.685	1.238.432	2.764.117	6.192.159	10.506.894	16.699.053
			=====	=====	=====	=====	=====	=====

Al 31 de diciembre de 2011

<u>Institución financiera</u>	<u>Rut</u>	<u>Moneda</u>	<u>Corriente</u>		<u>Total corriente</u>	<u>No corriente</u>		<u>Total no corriente</u>
			<u>Hasta 90 días</u>	<u>90 días a 1 año</u>		<u>1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	
			<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>\$</u>
Santander	97.036.000-k	UF	-	146.872	146.872	2.926.011	7.022.427	9.948.438
Corpbanca	96.513.630-4	UF	-	544.116	544.116	3.079.856	6.897.414	9.977.270
			-----	-----	-----	-----	-----	-----
Totales			-	690.988	690.988	6.005.867	13.919.841	19.925.708
			=====	=====	=====	=====	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

**NOTA 14 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES
(Continuación)**

d) Composición general de los acreedores por leasing

Los pagos mínimos en los próximos doce meses por acreedores leasing, son los siguientes:

<u>Institución financiera</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Banco Santander (*)	649.769	867.459
	_____	_____
Totales	649.769	867.459
	=====	=====

(*) Contrato pactado en Unidades de Fomento (UF).

e) Composición de los acreedores por leasing, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing, por vencimiento es el siguiente:

<u>Al 31 de diciembre de 2012</u>	<u>Valor bruto</u>	<u>Interés diferido</u>	<u>Valor presente</u>
	M\$	M\$	M\$
Hasta 1 año	861.385	(211.616)	649.769
desde 1 año hasta 5 años	4.306.919	(615.608)	3.691.311
Más de 5 años	933.173	(23.410)	909.763
	_____	_____	_____
Totales	6.101.477	(850.634)	5.250.843
	=====	=====	=====

<u>Al 31 de diciembre de 2011</u>	<u>Valor bruto</u>	<u>Interés diferido</u>	<u>Valor presente</u>
	M\$	M\$	M\$
Hasta 1 año	1.102.594	(235.135)	867.459
desde 1 año hasta 5 años	3.600.311	(776.176)	2.824.135
Más de 5 años	2.167.185	(98.580)	2.068.605
	_____	_____	_____
Totales	6.870.090	(1.109.891)	5.760.199
	=====	=====	=====

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 se realizaron pagos por arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M\$2.003.085 y M\$2.039.293.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 15 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Acreedores comerciales (a)	8.349.408	7.325.238
Juicio ejecutado (b)	468.773	-
Acreedores varios (c)	15.105	14.943
	<hr/>	<hr/>
Totales	8.833.286	7.340.181
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

- (a) Acreedores comerciales: Corresponden a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.
- (b) Reclasificación juicios ejecutoriados Hernán Martínez y Otros.
- (c) Acreedores varios: Comprende la deuda asociada al convenio con DHL por pago de giros al exterior.

NOTA 16 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

- (a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se realiza a través de un valor actuarial, de acuerdo a las variables que la Norma Internacional establece. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

La metodología para determinar la provisión, para la totalidad de los empleados adheridos a los convenios, considera tasas de rotación y de incremento de remuneraciones, de acuerdo al método de valorización denominado Método de Valuación de Beneficios Acumulados o Costo Devengado del Beneficio. Esta metodología se encuentra establecida en la norma internacional NIC 19.

Adicionalmente, para efectos de medir las obligaciones de la Empresa respecto a sus empleados por concepto de beneficios al personal (PIAS), el cálculo contempló los diferentes tipos de trabajadores de la Empresa, los topes de indemnización e Indemnizaciones por años de servicios (IAS) congeladas.

Los supuestos a utilizar en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Durante el año 2012, se realizó cambio en algunas variables utilizados en el cálculo de la provisión, esta incluye el cambio de las tablas de mortalidad y la tasa de deterioro.

Durante el año 2013 finaliza convenio colectivo de los trabajadores período 2010-2013.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 16 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

Mortalidad

Durante el año 2012, la Administración actualizó los parámetros y tasas utilizadas en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Durante el año 2012 se utilizaron las tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFPS en Chile, en 2011 se utilizaron las tablas de mortalidad M95 hombre y M95 mujeres.

Rotación Laboral

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	%	%
Probabilidad de despido	0,5	1,9
Probabilidad de renuncia	2,6	2,0

Tasa de Descuento

El tipo de interés utilizado para descontar las prestaciones a largo plazo a pagar a los trabajadores se determinó tomando como referencia los rendimientos del mercado, correspondientes a las obligaciones Empresariales de alta calidad.

De acuerdo a lo anterior, para la determinación de la tasa de descuento, se tomaron las tasas de interés de las colocaciones de bonos de Empresas, reajustables en el mercado chileno vigentes estableciéndose una tasa de 5,7% real anual.

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

Proyecciones o Estimaciones

Por otra parte se estima una inflación de aproximadamente un 3% para el año 2013.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILENotas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011**NOTA 16 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)**

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios:

<u>No corriente</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Provisión IAS	9.943.095	9.517.773
	=====	=====
<u>Conciliación IAS</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Saldo inicial (histórico)	9.772.790	9.070.974
Devengado en el período	984.607	1.571.798
Pagos del período	(546.714)	(869.982)
	-----	-----
Subtotales	10.210.683	9.772.790
	-----	-----
Anticipo pagado por indemnización de años de servicios	(267.588)	(255.017)
	-----	-----
Totales	9.943.095	9.517.773
	=====	=====

El efecto del cambio en los parámetros y tasa de descuento tuvo una variación positiva en la determinación de las IAS, cuyo impacto en resultados fue de M\$456.449.

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

<u>Corriente</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	2.739.447	2.715.299
Provisión de gratificaciones (*)	1.011.894	261.868
Provisión otros beneficios a los empleados	761.119	386.100
	-----	-----
Totales	4.512.460	3.363.267
	=====	=====

(*) Corresponde a gratificaciones legales.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 16 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

El movimiento de la cuenta de provisión de vacaciones se presenta en el siguiente cuadro:

<u>Conciliación de vacaciones</u>	01.01.2012 al 31.12.2012	01.01.2011 al 31.12.2011
	M\$	M\$
Saldo inicial (histórico)	2.715.299	2.603.399
Devengado en el período	147.819	364.399
Aplicación del período	(123.671)	(252.499)
	-----	-----
Totales	2.739.447	2.715.299
	=====	=====

NOTA 17 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

<u>Concepto</u>	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Retenciones previsionales AFP	417.775	422.847
Cuota social por pagar a Sindicatos	213.001	249.129
Retención créditos Caja Compensación Los Andes	148.601	124.575
Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP	201.940	178.914
Otros pasivos no financieros corrientes	329.690	220.100
	-----	-----
Totales	1.311.007	1.195.565
	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 18 - OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

Este rubro comprende las reclamaciones legales, por demandas tanto laborales como civiles de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Ley consumidor	7.581	24.678
Demandas laborales (*)	174.382	705.051
Otros	9.190	-
	-----	-----
Totales	191.153	729.729
	=====	=====

Los movimientos de estas cuentas se presentan a continuación:

<u>Conciliaciones</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Saldo inicial (histórico)	729.729	443.790
Devengado en el período	92.370	440.469
Reclasificaciones (*)	(468.773)	-
Pagos del período	(162.173)	(154.530)
	-----	-----
Saldos finales	191.153	729.729
	=====	=====

(*) La disminución corresponde a reclasificación de juicio ejecutoriado de Hernán Martínez y otros, reclasificado en el rubro cuentas comerciales y otras cuentas por pagar por M\$468.773 (nota 15).

NOTA 19 - PATRIMONIO

- a) El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en nota N°1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado. No hay políticas de dividendos ni retiros.
- b) Movimientos patrimoniales del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, en las otras reservas por M\$5.185.467 y M\$7.187.984, respectivamente, estos corresponden al registro de activos reevaluados reconocidos en la 1° adopción a NIIF. Durante el año 2012, se efectuaron disminuciones de las otras reservas correspondientes a la venta de la propiedad ubicada en la comuna de Santiago, la que se encontraba reevaluada.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 20 - INGRESOS ORDINARIOS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

<u>Concepto</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Ingresos servicios postales nacionales	72.180.247	66.892.922
Ingresos servicios postales Internacionales	5.076.940	4.286.082
	-----	-----
Totales	77.257.187	71.179.004
	=====	=====

NOTA 21 - COSTOS DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

a) Costos de ventas

<u>Concepto</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Gastos en personal	32.984.674	30.724.507
Bienes y servicios	27.270.362	26.687.065
	-----	-----
Totales	60.255.036	57.411.572
	=====	=====

b) Gastos de administración

<u>Concepto</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Gastos en personal	6.247.578	5.429.366
Bienes y servicios	3.854.777	3.306.546
Depreciación y amortización	2.311.861	1.908.783
Otros gastos	411.691	543.876
	-----	-----
Totales	12.825.907	11.188.571
	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 22 - OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

<u>Concepto</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Utilidad por ventas activos fijos	465.544	2.147
Ventas papel en desuso	6.643	7.589
Multas cobradas a proveedores	70.045	156.219
Arriendos percibidos	114.219	95.802
Fondo de mejoramiento de la calidad (*)	77.814	-
Otros	225.837	358.672
	-----	-----
Totales	960.102	620.429
	=====	=====

(*) Corresponde a aportes de la Unión Postal Universal (UPU) para proyectos de mejora en la gestión postal.

NOTA 23 - OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

<u>Otros gastos, por función</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Multas de organismos públicos y privados	137.057	82.055
Reclamaciones legales	128.821	39.080
Otros gastos, por función	94.603	25.986
	-----	-----
Totales	360.481	147.121
	=====	=====

NOTA 24 - COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente, se detallan a continuación:

	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Intereses y comisiones por préstamos bancarios	891.921	913.611
Intereses por leasing financiero	235.851	255.226
	-----	-----
Totales	1.127.772	1.168.837
	=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 25 - DIFERENCIAS DE CAMBIO Y EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

La exposición a la moneda extranjera es la siguiente:

a) Diferencia de cambio y resultados por unidades de reajuste:

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al 31 de diciembre de 2012 y 2011 por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	(541.653)	299.163
Pasivos en moneda extranjera	44.951	(188.812)
	-----	-----
Totales	(496.702)	110.351
	=====	=====
Reajuste activos en UF	12.831	34.828
Reajuste pasivos en UF	(629.826)	(968.742)
	-----	-----
Totales	(616.995)	(933.914)
	=====	=====

b) Activos al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

<u>Activos</u>	<u>Moneda origen</u>	<u>Moneda funcional</u>	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
			M\$	M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	8.878.683	4.055.042
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	414.003	48.576
Otros activos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.366.386	1.085.574
Otros activos no financieros corrientes	UF	CLP	77.726	32.113
Otros activos no financieros corrientes	Dólar	CLP	24.097	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	9.540.216	9.127.452
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	DEG	CLP	6.393.458	6.664.298
Inventarios	Peso chileno	CLP	539.337	283.387
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	541.620	263.200
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	29.874	-
			-----	-----
Activos corrientes totales			27.805.400	21.559.642
			=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 25 - DIFERENCIAS DE CAMBIO Y EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

<u>Activos</u>	<u>Moneda origen</u>	<u>Moneda funcional</u>	<u>31.12.2012</u> M\$	<u>31.12.2011</u> M\$
Activos no corrientes				
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	2.716.677	2.637.051
Propiedad, planta y equipos	Peso chileno	CLP	31.682.837	34.094.368
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	194.083	373.338
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	19.906.708	20.864.861
			<hr/>	<hr/>
Activos no corrientes totales			54.500.305	57.969.618
			=====	=====

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 25 - DIFERENCIAS DE CAMBIO Y EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

c) Pasivos al 31 de diciembre de 2012

	Moneda origen	Moneda Funcional	Corrientes		Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	No corriente	Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$				Más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	3.413.886	3.413.886	4.596.889	5.286.626	11.416.612	21.300.127
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	6.707.386	-	6.707.386	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	2.125.900	2.125.900	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	1.499	-	1.499	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	4.512.460	4.512.460	-	-	9.943.095	9.943.095
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	191.153	-	-	191.153
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.311.007	-	1.311.007	-	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	-	-	-	4.923.374	-	-	4.923.374
Totales			<u>8.019.892</u>	<u>10.052.246</u>	<u>18.072.138</u>	<u>9.711.416</u>	<u>5.286.626</u>	<u>21.359.707</u>	<u>36.357.749</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados financieros
 al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 25 - DIFERENCIAS DE CAMBIO Y EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

d) Pasivos al 31 de diciembre de 2011

	<u>Moneda origen</u>	<u>Moneda Funcional</u>	<u>Corrientes</u>		<u>Total corriente</u>	<u>1 a 3 años</u>	<u>3 a 5 años</u>	<u>No corriente</u>		<u>Total no corriente</u>
			<u>Hasta 90 días</u>	<u>90 días a 1 año</u>				<u>Más de 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	
			<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	1.558.447	1.558.447	7.260.034	3.638.574	13.919.840	-	24.818.448
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	5.347.841	-	5.347.841	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	1.992.340	1.992.340	-	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	4.115	-	4.115	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	-	3.363.267	3.363.267	-	-	-	-	-
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	729.729	-	-	-	729.729
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	1.195.565	-	1.195.565	-	-	9.517.773	-	9.517.773
Pasivos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	-	-	-	4.921.580	-	-	-	4.921.580
Totales			6.547.521	6.914.054	13.461.575	12.911.343	3.638.574	23.437.613		39.987.530

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 26 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités los Directores perciben el equivalente a UTM8, con un tope mensual máximo de UTM16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

Remuneraciones y otras prestaciones:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	41.536	44.422
	=====	=====

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
	M\$	M\$
Remuneraciones (*)	1.598.452	1.463.348
	=====	=====

(*) Se presentan en los gastos de administración del estado de resultados.

NOTA 27 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2012 y 2011 suman M\$154.720 y M\$141.223, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro otros activos no financieros corrientes.
- b) Reclamaciones Legales: Al 31 de diciembre de 2012, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$191.153 (M\$729.729 en 2011) en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 27 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES (Continuación)

c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2012 y 2011 suman M\$1.697.955 y MM\$2.362.316, respectivamente.

d) Las obligaciones bancarias incluyen covenant de acuerdo a lo siguiente:

Banco Santander: establece que será exigible el pagaré si el Estado de Chile modifica la actual estructura de propiedad que mantiene sobre Correos de Chile.

Banco Corpbanca: establece una razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Estas restricciones al cierre del ejercicio son cumplidas por la Empresa.

e) Durante el segundo semestre del ejercicio 2012 se han realizado diversas fiscalizaciones de la Inspección del Trabajo a Correos de Chile. La Gerencia de Asuntos Legales de la Empresa se encuentra en proceso de revisión, evaluación y apelación de las fiscalizaciones.

Para efectos de los estados financieros, dado que estas reclamaciones constituyen un proceso administrativo no finalizado, de resultado inestimable y cuya cuantía potencial, esto es, el valor de las sanciones aplicadas por los Inspectores del Trabajo no resulta cierta, la Administración no ha registrado provisión alguna por estos procesos.

NOTA 28 - SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Empresa y sus directores o administradores a parte de lo mencionado en nota 27e) no han sido sancionados en el respectivo ejercicio por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

NOTA 29 - MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 30 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por Inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están sujetos a la variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros pertinentes.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 30 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Ventas se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Una de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2013 por un monto de M\$2.500.000.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados financieros
al 31 de diciembre de 2012 y 2011

NOTA 31 - HECHOS RELEVANTES

Con fecha 25 de enero de 2012 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros de la renuncia al cargo de Director de la Empresa del Sr. Daniel Villablanca Frolov.

Con fecha 17 de abril de 2012 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Juan Carlos Muñoz Boudeguer como Director, quien asume sus funciones a partir del 16 de abril 2012.

NOTA 32 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2012 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

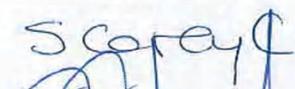
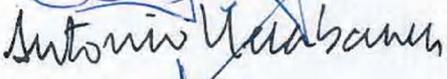
DECLARACION DE RESPONSABILIDADES

RUT : 60.503.000-9
RAZON SOCIAL : EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

En sesión de Directorio de fecha 25 de Marzo de 2013, las personas abajo individualizadas se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en los presentes Estados Financieros, al 31 de Diciembre del 2012, de acuerdo al siguiente detalle:

Contenido

Informe de los auditores
Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales por función
Estados de flujo de efectivo indirecto
Estados de cambios en el patrimonio neto
Notas a los estados financieros
Análisis Razonado
Hechos Relevantes

<u>Nombre</u>	<u>Cargo</u>	<u>RUT</u>	<u>FIRMA</u>
Susana Carey Claro	Presidente	6.283.707-1	
Alejandro Alvarez Aravena	Vicepresidente	6.385.995-8	
Antonio Recabarren Medeiros	Director	6.983.425-6	
Eduardo Bizama Cabalá	Director	8.995.605-6	
Juan Carlos Muñoz Boudeguer	Director	8.835.614-4	
José Pablo Montané Alliende	Gerente General	6.677.251-9	



CORREOSCHILE
ANÁLISIS RAZONADO
A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE 2012



ANÁLISIS RAZONADO ESTADOS FINANCIEROS AL 31-12-2012

El presente análisis permite entregar información de los Estados Financieros de la Empresa de Correos de Chile, al 31 de Diciembre del 2012 y su comparación respectiva con los resultados del mismo período de 2011 y con los saldos de balance al 31 de Diciembre de 2011.

Este documento, es parte integral de los Estados Financieros y sus respectivas notas, debiendo ser leído en conjunto.

La ganancia bruta acumulada a diciembre 2012, observa una variación positiva de M\$ 3.234.719 respecto a igual periodo 2011. Los factores que generan este aumento corresponden a mayores ingresos por M\$ 6.078.183, los cuales se desglosan en negocio Postal por M\$ 1.719.564 y negocio CEP por M\$ 4.358.619. Los mayores costos de ventas de M\$ 2.843.464, se explican por un aumento en Recursos Humanos de M\$ 2.260.167 y Transportes por M\$ 650.014, Bienes y Servicios presenta una disminución por M\$ 66.717.

En diciembre del 2012 el total de activos de Correos Chile, ascendió a M\$ 82.305.705, cifra superior en 3,49% respecto al 31 de diciembre 2011, debido principalmente al aumento del total de activos corrientes por M\$ 6.245.758.

El total pasivos aumento en un 1,83%, variando de M\$ 53.449.105 al 31 de diciembre del 2011 a M\$ 54.429.887 al 31 de diciembre 2012, generado principalmente por un aumento del total pasivos corrientes de M\$ 4.610.563.

El patrimonio total de la empresa, presentó una variación positiva de M\$ 1.795.663, cifra superior en 6,89% respecto al 31 de diciembre 2011.

1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

El Estado de Situación Financiera Clasificado de Correos Chile, que compara la posición patrimonial al 31 de diciembre 2012 y 31 de diciembre 2011, es el siguiente:

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

ACTIVOS

ACTIVOS	31-12-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Activos Corrientes		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	9.292.686	4.103.618
Otros activos no financieros, corrientes	1.468.209	1.117.687
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	15.933.674	15.791.750
Inventarios	539.337	283.387
Activos por impuestos, corrientes	541.620	263.200
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	27.775.526	21.559.642
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	29.874	0
Total Activos Corrientes	27.805.400	21.559.642
Activos No Corrientes		
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.716.677	2.637.051
Propiedades, Planta y Equipo	31.682.837	34.094.368
Propiedad de inversión	194.083	373.338
Activos por impuestos diferidos	19.906.708	20.864.861
Total Activos No Corrientes	54.500.305	57.969.618
TOTAL ACTIVOS	82.305.705	79.529.260

El aumento del total de activos corrientes de diciembre 2012 de M\$ 6.245.758, en comparación a diciembre 2011, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

ACTIVOS CORRIENTES

ACTIVOS CORRIENTES	DIC 12/DIC 11 VAR %	DIC 12/DIC 11 VAR M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	126%	5.189.068
Otros activos no financieros, corrientes	31%	350.522
Activos por impuestos, corrientes	106%	278.420
Inventarios	90%	255.950
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	1%	141.924
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		29.874

La variación positiva del efectivo y equivalentes al efectivo de M\$ 5.189.068 se explica por la mayor recaudación en el negocio postal y CEP, principalmente en cartas con seguimiento y

courier respectivamente. Además, durante el año 2012 se enajenaron bienes inmuebles prescindibles.

El incremento de otros activos no financieros, corrientes por M\$ 350.522, se fundamenta en el aumento de cuentas por cobrar por giros postales.

La variación en activos por impuestos, corrientes de M\$ 278.420, se explica por pagos a organismos técnicos intermedios de capacitación (OTIC), lo que origina impuestos por capacitación a recuperar.

El incremento en inventarios por M\$ 255.950, corresponde a la reposición de materiales de explotación.

Los activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta por M\$ 29.874, corresponde a la reclasificación de propiedades.

ACTIVOS NO CORRIENTES

Los menores activos no corrientes de diciembre 2012 en comparación a diciembre 2011 por M\$ 3.469.313, se explican principalmente por la disminución en propiedades, plantas y equipos generada por la depreciación, venta de terrenos y adquisiciones durante el ejercicio.

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS	31-12-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Pasivos Corrientes		
Otros pasivos financieros, corrientes	3.413.886	1.558.447
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	8.833.286	7.340.181
Pasivos por Impuestos, corrientes	1.499	4.115
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	4.512.460	3.363.267
Otros pasivos no financieros, corrientes	1.311.007	1.195.565
Total Pasivos Corrientes	18.072.138	13.461.575
Pasivos No Corrientes		
Otros pasivos financieros, no corrientes	21.300.127	24.818.448
Otras provisiones, no corrientes	191.153	729.729
Pasivo por impuestos diferidos	4.923.374	4.921.580
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	9.943.095	9.517.773
Total Pasivos No Corrientes	36.357.749	39.987.530
TOTAL PASIVOS	54.429.887	53.449.105
Patrimonio		
Capital emitido	16.685.919	16.685.919
Ganancias (pérdidas) acumuladas	6.004.432	2.206.252
Otras reservas	5.185.467	7.187.984
PATRIMONIO TOTAL	27.875.818	26.080.155
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	82.305.705	79.529.260

El aumento del total pasivos corrientes de M\$ 4.610.563, en relación al 31 de diciembre 2011, se genera principalmente por las siguientes variaciones:

PASIVOS CORRIENTES

PASIVOS CORRIENTES	DIC 12/DIC 11 VAR %	DIC 12/DIC 11 VAR M\$
Otros pasivos financieros, corrientes	119%	1.855.439
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	20%	1.493.105
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	34%	1.149.193
Otros pasivos no financieros, corrientes	10%	115.442
Pasivos por Impuestos, corrientes	-64%	-2.616

El incremento de M\$ 1.855.439 de las cuentas otros pasivos financieros, corrientes corresponde al reconocimiento de la porción de corto plazo de los pasivos no corrientes.

El incremento de M\$ 1.493.105 de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes se explica principalmente por el reconocimiento de las obligaciones de costos de transportes y gastos en bienes y servicios.

La variación positiva de M\$ 1.149.193, en provisiones por beneficios a los empleados corrientes, se explica por aumento en la provisión de gratificación y bonos de rentabilidad por el reconocimiento de obligaciones futuras de beneficios a los empleados durante el ejercicio.

El aumento de otros pasivos no financieros, corrientes por M\$ 115.442, se explica por mayores retenciones a los trabajadores.

PASIVOS NO CORRIENTES

El total de pasivos no corrientes a diciembre 2012 presentan una disminución respecto a diciembre 2011 de M\$ 3.629.781, explicado principalmente por el reconocimiento de la porción de corto plazo de los pasivos no corrientes.

PATRIMONIO

El aumento del Patrimonio corresponde a la utilidad obtenida durante el período. Adicionalmente, la venta de activo fijo revaluado y la depreciación de bienes revaluados no vendidos producen una reclasificación desde otras reservas a ganancias acumuladas.

2. PRINCIPALES INDICADORES

Los principales indicadores financieros de liquidez, endeudamiento y actividad, se detallan a continuación:

INDICADOR	UNIDAD	31-12-2012	31-12-2011	VAR
LIQUIDEZ				
LIQUIDEZ	veces	1,54	1,60	-3,75%
RAZON ACIDA	veces	1,51	1,58	-4,43%
ENDEUDAMIENTO				
LEVERAGE	veces	1,95	2,05	-4,88%
RAZÓN ENDEUDAMIENTO CORRIENTE	%	33,20%	25,19%	31,80%
RAZÓN ENDEUDAMIENTO NO CORRIENTE	%	66,80%	74,81%	-10,71%
ACTIVIDAD				
ROTACION ACTIVOS NO CORRIENTES	veces	1,42	1,23	15,45%
ROTACION ACTIVOS TOTALES	veces	0,94	0,90	4,44%
DIAS CALLE	días	60	63	-4,76%
PLAZO PROMEDIO CUENTAS POR PAGAR	días	68	69	-1,45%

LIQUIDEZ

El indicador de liquidez experimenta una disminución de -3,75% con respecto a diciembre 2011. La variación negativa de este índice se debió principalmente a un aumento del pasivo producto del reconocimiento de la porción de corto plazo de los pasivos no corrientes.

La variación de la razón ácida se explica de similar forma a la señalada anteriormente; el indicador es similar a la razón de liquidez, dado que el nivel de inventario es inmaterial para el giro de la Empresa.

ENDEUDAMIENTO

La disminución de -4,88% del leverage, se explica por amortización de capital e intereses de créditos bancarios durante el año 2012.

La variación tanto de la razón de endeudamiento corriente como no corriente se explica por el reconocimiento de la porción de corto plazo de los pasivos no corrientes.

ACTIVIDAD

El aumento en la rotación de activos no corrientes y rotación de activos totales respecto a diciembre 2011, se explica por el incremento de un 8,54% en los ingresos de actividades ordinarias, mientras a diciembre del 2011 se consideran ventas por M\$ 71.179.004 a diciembre 2012 los ingresos alcanzan los M\$ 77.257.187.

El indicador de días calle nacional experimenta una baja respecto al período anterior, pasando de 63 a 60 días. Esto se debió a una mayor eficiencia en la gestión de Cobranzas.

El indicador de plazo promedio de cuentas por pagar nacional se mantuvo estable durante el ejercicio.

3. RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADO POR FUNCION

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Ganancia (Pérdida)		
Ingresos de actividades ordinarias	77.257.187	71.179.004
Costo de ventas	(60.255.036)	(57.411.572)
Ganancia bruta	17.002.151	13.767.432
Gasto de Administración	(12.825.907)	(11.188.571)
Otros Gastos, por función	(360.481)	(147.121)
Otras ganancias (pérdidas)	960.102	620.429
Ingresos Financieros	283.005	58.637
Costos Financieros	(1.127.773)	(1.168.837)
Diferencias de cambio	(496.702)	110.351
Resultados por unidades de reajuste	(616.995)	(933.914)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	2.817.400	1.118.406
Gasto por impuestos a las ganancias	(959.946)	(556.467)
Ganancia (pérdida)	1.857.454	561.939

RESULTADO OPERACIONAL

RESULTADO OPERACIONAL	31-12-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Ingresos	77.257.187	71.179.004
Costo de venta	(60.255.036)	(57.411.572)
Gasto de Administración	(12.825.907)	(11.188.571)
RESULTADO OPERACIONAL	4.176.244	2.578.861

PRINCIPALES INDICADORES DE RENTABILIDAD

INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	31-12-2012	31-12-2011
EBITDA	Resultado antes de Impuesto, Intereses, Depreciación y Amortización	M\$	6.488.105	4.486.160
MG EBITDA	Ebitda/Ingreso Operacional	%	8,4%	6,3%

El aumento de la ganancia bruta es de M\$ 3.234.719 en comparación a igual periodo del año anterior, corresponde a mayores ingresos por M\$ 6.078.183, los cuales se desglosan en negocio Postal por M\$ 1.719.564 y negocio CEP por M\$ 4.358.619. El mayor costo de venta

de M\$ 2.843.464, se explica por un aumento en Recursos Humanos de M\$ 2.260.167 y Transportes por M\$ 650.014, Bienes y Servicios presenta una disminución por M\$ 66.717.

Los mayores gastos de administración de M\$ 1.637.336 corresponden al aumento de los gastos en Recursos Humanos, Bienes y Servicios, Depreciación y Amortización, compensados en una menor proporción por una mejor recuperación de las cuentas por cobrar, que implica un menor gasto en deudores incobrables.

El aumento de otros gastos, por función de M\$ 213.360 corresponde principalmente multas y juicios pagados durante el año 2012.

El incremento de otras ganancias por M\$ 339.673 se explica por la utilidad en el proceso de enajenación de bienes inmuebles durante el período.

El aumento de los ingresos financieros de M\$ 224.368 corresponde a intereses por colocación a corto plazo de excedentes de caja.

La pérdida por diferencia de tipo de cambio aumentó en M\$ 607.053 respecto a diciembre 2011, se explica por la disminución del DEG durante el período, la cual afecta negativamente nuestras cuentas internacionales.

La disminución en los resultados por unidades de reajuste de M\$ 316.919 se explica por una disminución en nuestros pasivos financieros producto del pago de cuotas durante el 2012.

4. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Las principales actividades del flujo neto de efectivo originado al 31 de Diciembre 2012 y 2011, son las siguientes:

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Método Indirecto)	31-12-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Ganancia (pérdida)	1.857.454	561.939
(Utilidad) pérdida en venta de propiedad planta y equipos	(465.544)	(2.147)
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	959.947	556.467
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	(255.950)	(24.456)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(638.626)	(2.120.916)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(658.816)	277.461
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	1.493.105	(304.162)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	112.826	449.796
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	2.311.861	1.908.783
Ajustes por provisiones	974.148	998.862
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	496.702	(110.351)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	6.187.107	2.191.276
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	2.194.714	652
Compras de propiedades, planta y equipo	(662.422)	0
Compras de activos intangibles	(867.449)	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	664.843	652
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(632.258)	(586.203)
Pagos de pasivos por créditos bancarios	(1.030.624)	(255.850)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(1.662.882)	(842.053)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	5.189.068	1.349.875
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	51.349
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	5.189.068	1.401.224
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	4.103.618	2.702.394
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	9.292.686	4.103.618

El flujo neto originado por las Actividades de Operación al 31 de Diciembre 2012, corresponde a un flujo positivo de M\$ 6.187.107, superior en M\$ 3.995.831 respecto a igual período del año anterior, principalmente por flujos positivos en cuentas por pagar de origen comercial y gastos de depreciación y amortización, además de un menor flujo negativo en cuentas por cobrar de origen comercial en comparación con igual período del año anterior.

El flujo neto originado por Actividades de Inversión al 31 de Diciembre 2012, corresponde a M\$ 664.843, superior en M\$ 664.191 respecto a igual período del año anterior, explicado por la venta de terrenos, compensado en parte por las adquisiciones durante el ejercicio 2012.

Por otra parte, el flujo neto usado en Actividades de Financiación al 31 de Diciembre 2012, alcanza los M\$ 1.662.882, mayor en M\$ 820.829 respecto a igual período del año anterior, explicados por un mayor pago de pasivos por créditos bancarios y pago de pasivos por arrendamientos financieros.

5. FACTORES DE RIESGO

RIESGOS GENERALES POR DESEMPEÑO DE LA ECONOMIA

Correos Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con la economía, es decir, ante variaciones dentro y/o fuera del país, se produce un efecto directo en las ventas.

RIESGO DE TIPO CAMBIARIO

Correos Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida.

RIESGO DE TASA DE INTERES

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

RIESGO POR INFLACION

Los pasivos financieros han sido contratados en UF, por lo que están sujetos a la variación de la Unidad de Fomento.

RIESGOS DE LOS ACTIVOS

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros generales.

RIESGO DE CRÉDITO

La empresa cuenta con diferentes mecanismos que permiten mitigar estos riesgos.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Anticipando posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con previsiones de caja que estiman la situación del flujo de efectivo en el futuro. Además, la empresa cuenta con líneas de sobregiro con bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda.

HECHOS RELEVANTES

Con fecha 25 de enero de 2012 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros de la renuncia al cargo de Director de la Empresa del Sr. Daniel Villablanca Frolov.

Con fecha 17 de abril de 2012 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del señor Juan Carlos Muñoz Boudeguer como Director, quien asume sus funciones a partir del 16 de abril de 2012.