



## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014,  
y por los años terminados en esas fechas

---

### **CONTENIDO**

Informe del auditor independiente  
Estados de situación financiera clasificados  
Estados de resultados integrales por función  
Estados de cambios en el patrimonio neto clasificados  
Estados de flujos de efectivo directo  
Notas a los estados financieros

|      |                           |
|------|---------------------------|
| M\$  | Miles de pesos chilenos   |
| UF   | Unidades de fomento       |
| DEG  | Derecho especial de giro  |
| US\$ | Dólares estadounidenses   |
| €    | Euros                     |
| UTM  | Unidad tributaria mensual |

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Presidente y Directores de  
Empresa de Correos de Chile

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Correos de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a los estados financieros. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## **Opinión sobre la base regulatoria de contabilización**

En nuestra opinión, basada en nuestras auditorías, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.

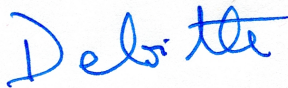
## **Base de contabilización**

Tal como se describe en Nota 2 a los estados financieros, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

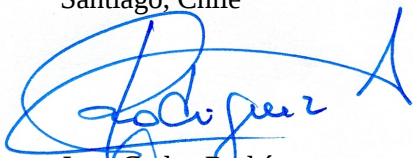
Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 2.

## **Otros asuntos**

Como se indica en Nota 2g los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, han sido re-expresados.



Marzo 30, 2016  
Santiago, Chile



Juan Carlos Rodríguez  
Rut: 10.024.147-1

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

## ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS  
ESTADOS DE RESULTADO INTEGRALES POR FUNCIÓN  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INFORMACION GENERAL .....                                                        | 1  |
| 2. BASES DE PRESENTACION .....                                                      | 2  |
| 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS .....                                              | 9  |
| 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....                                         | 20 |
| 5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....                                              | 21 |
| 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES .....                | 23 |
| 8. INVENTARIOS, CORRIENTES .....                                                    | 27 |
| 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES .....                      | 27 |
| 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA .....                             | 30 |
| 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS .....                                            | 32 |
| 12. PROPIEDADES DE INVERSION.....                                                   | 33 |
| 13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS .....                            | 35 |
| 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....                      | 37 |
| 15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....                           | 40 |
| 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO<br>CORRIENTES ..... | 40 |
| 17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES .....                                  | 43 |
| 18. PATRIMONIO.....                                                                 | 44 |
| 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....                                        | 45 |
| 20. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN .....                                | 45 |
| 21. OTRAS GANANCIAS .....                                                           | 46 |
| 22. OTROS GASTOS POR FUNCION.....                                                   | 46 |
| 23. COSTOS FINANCIEROS .....                                                        | 47 |
| 24. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA<br>EXTRANJERA ..... | 47 |
| 25. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS .....                                     | 48 |
| 26. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....                                              | 49 |
| 27. SANCIONES .....                                                                 | 50 |
| 28. MEDIO AMBIENTE .....                                                            | 50 |
| 29. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO .....                                      | 50 |
| 30. HECHOS POSTERIORES .....                                                        | 52 |

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 y 2014  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

| <b>ACTIVOS</b>                                              | <b>Notas</b> | <b>31.12.2015</b> | <b>31.12.2014</b> |
|-------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
|                                                             | <b>Nº</b>    | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                                   |              |                   |                   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                         | 4 y 5        | 1.953.888         | 1.229.298         |
| Otros activos no financieros, corrientes                    | 6            | 1.079.014         | 1.455.369         |
| Otros activos financieros, corrientes                       | 9            | 2.179.673         | 980.145           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 5 y 7        | 27.193.716        | 20.328.433        |
| Inventarios, corrientes                                     | 8            | 1.030.208         | 720.573           |
| Activos por impuestos, corrientes                           | 13           | 375.742           | 655.281           |
| <b>Total activos corrientes</b>                             |              | <b>33.812.241</b> | <b>25.369.099</b> |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                |              |                   |                   |
| Otros activos financieros, no corrientes                    | 9            | 2.123.781         | 4.122.000         |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía               | 10           | 1.411.413         | 945.951           |
| Propiedades, plantas y equipos                              | 11           | 30.710.424        | 31.850.867        |
| Propiedad de inversión                                      | 12           | 940.724           | 944.138           |
| Activos por impuestos diferidos                             | 13           | 16.002.667        | 18.697.410        |
| <b>Total activos no corrientes</b>                          |              | <b>51.189.009</b> | <b>56.560.366</b> |
| <b>Total activos</b>                                        |              | <b>85.001.250</b> | <b>81.929.465</b> |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

| <b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                                                                              | <b>Notas</b> | <b>31.12.2015</b>        | <b>31.12.2014</b>        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                          | <b>Nº</b>    | <b>M\$</b>               | <b>M\$</b>               |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                                                                |              |                          |                          |
| Otros pasivos financieros, corrientes                                                                    | 5 y 14       | 4.950.024                | 4.638.879                |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes                                             | 5 y 15       | 12.526.268               | 10.079.647               |
| Pasivos por impuestos, corrientes                                                                        | 13           | 3.670                    | 4.142                    |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes                                                   | 16           | 4.214.971                | 3.341.346                |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                                                                 | 17           | <u>1.332.047</u>         | <u>1.350.658</u>         |
| Total pasivos corrientes                                                                                 |              | <u>23.026.980</u>        | <u>19.414.672</u>        |
| Pasivos incluidos en grupos de Activos para su disposición<br>clasificados como mantenidos para la venta |              | <u>-</u>                 | <u>-</u>                 |
| Total pasivos corrientes                                                                                 |              | <u>23.026.980</u>        | <u>19.414.672</u>        |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                                                             |              |                          |                          |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                                                                 | 5 y 14       | 17.298.113               | 20.964.350               |
| Otras provisiones, no corrientes                                                                         | 26           | 34.408                   | 96.971                   |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes                                                | 16           | <u>13.354.337</u>        | <u>12.722.163</u>        |
| Total pasivos no corrientes                                                                              |              | <u>30.686.858</u>        | <u>33.783.484</u>        |
| Total pasivos                                                                                            |              | <u>53.713.838</u>        | <u>53.198.156</u>        |
| <b>PATRIMONIO</b>                                                                                        |              |                          |                          |
| Capital emitido                                                                                          | 18           | 16.685.919               | 16.685.919               |
| Ganancias acumuladas                                                                                     | 18           | 14.848.013               | 12.291.910               |
| Otras reservas                                                                                           | 18           | <u>(246.520)</u>         | <u>(246.520)</u>         |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora                                              |              | 31.287.412               | 28.731.309               |
| Participaciones no controladoras                                                                         |              | <u>-</u>                 | <u>-</u>                 |
| Total Patrimonio                                                                                         |              | <u>31.287.412</u>        | <u>28.731.309</u>        |
| Total pasivos y patrimonio                                                                               |              | <u><u>85.001.250</u></u> | <u><u>81.929.465</u></u> |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE****ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 y 2014**  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

|                                                             | <b>Notas</b> | <b>01.01.2015</b>   | <b>01.01.2014</b>   |
|-------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------|
|                                                             | <b>Nº</b>    | <b>31.12.2015</b>   | <b>31.12.2014</b>   |
|                                                             |              | <b>M\$</b>          | <b>M\$</b>          |
| <b>Ganancia (pérdida):</b>                                  |              |                     |                     |
| Ingresos de actividades ordinarias                          | 19           | 90.696.718          | 80.110.936          |
| Costo de ventas                                             | 20           | <u>(73.173.009)</u> | <u>(66.350.070)</u> |
| Ganancia bruta                                              |              | <u>17.523.709</u>   | <u>13.760.866</u>   |
| Gastos de administración                                    | 20           | (10.705.012)        | (11.991.229)        |
| Otros gastos, por función                                   | 22           | (1.590.933)         | (1.413.212)         |
| Otras ganancias                                             | 21           | <u>725.104</u>      | <u>958.657</u>      |
| Ganancia de actividades operacionales                       |              | <u>5.952.868</u>    | <u>1.315.082</u>    |
| Ingresos financieros                                        | 4            | 35.042              | 86.238              |
| Costos financieros                                          | 23           | (1.544.174)         | (1.667.935)         |
| Resultados por diferencias de cambio                        | 24           | 1.414.354           | 674.056             |
| Resultados por unidades de reajuste                         | 24           | <u>(690.709)</u>    | <u>(1.146.763)</u>  |
| Ganancia (pérdida) antes de impuestos                       |              | 5.167.381           | (739.322)           |
| Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias               | 13           | <u>(2.611.278)</u>  | <u>987.198</u>      |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas    |              | 2.556.103           | 247.876             |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas |              | <u>-</u>            | <u>-</u>            |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>                                   |              | <u>2.556.103</u>    | <u>247.876</u>      |
| <b>Estado de resultado integral</b>                         |              |                     |                     |
| Ganancia (pérdida)                                          |              | 2.556.103           | 247.876             |
| Otro resultado integral                                     |              | <u>-</u>            | <u>-</u>            |
| Resultado integral, total                                   |              | <u>2.556.103</u>    | <u>247.876</u>      |
| Resultado integral atribuible a:                            |              |                     |                     |
| Los propietarios de la controladora                         |              | 2.556.103           | 247.876             |
| Participaciones no controladoras                            |              | <u>-</u>            | <u>-</u>            |
| Resultado integral atribuible, total                        |              | <u>2.556.103</u>    | <u>247.876</u>      |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

### ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 y 2014 (Cifras en miles de pesos - M\$)

|                                                          | Notas | Capital<br>emitido | Ganancias<br>acumuladas | Otras reservas | Patrimonio a los<br>propietarios de la<br>controladora | Total<br>Patrimonio |
|----------------------------------------------------------|-------|--------------------|-------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                          | Nº    | M\$                | M\$                     | M\$            | M\$                                                    | M\$                 |
| Patrimonio al 01.01.2015                                 | 18    | 16.685.919         | 12.291.910              | (246.520)      | 28.731.309                                             | 28.731.309          |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores (*) |       | -                  | -                       | -              | -                                                      | -                   |
| Patrimonio inicial reexpresado                           |       | 16.685.919         | 12.291.910              | (246.520)      | 28.731.309                                             | 28.731.309          |
| Cambios en patrimonio                                    |       |                    |                         |                |                                                        |                     |
| Resultado integral                                       |       |                    |                         |                |                                                        |                     |
| Ganancias                                                |       | -                  | 2.556.103               | -              | 2.556.103                                              | 2.556.103           |
| Otros resultados integral                                |       | -                  | -                       | -              | -                                                      | -                   |
| Resultado integral total                                 |       | -                  | 2.556.103               | -              | 2.556.103                                              | 2.556.103           |
| Total incremento (disminución) en el patrimonio          |       | -                  | 2.556.103               | -              | 2.556.103                                              | 2.556.103           |
| Patrimonio al 31.12.2015                                 |       | 16.685.919         | 14.848.013              | (246.520)      | 31.287.412                                             | 31.287.412          |
|                                                          |       | Capital<br>emitido | Ganancias<br>acumuladas | Otras reservas | Patrimonio a los<br>propietarios de la<br>controladora | Total<br>Patrimonio |
|                                                          |       | M\$                | M\$                     | M\$            | M\$                                                    | M\$                 |
| Patrimonio al 01.01.2014                                 | 18    | 16.685.919         | 10.993.127              | -              | 27.679.046                                             | 27.679.046          |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores     |       | -                  | (548.707)               | (246.520)      | (795.227)                                              | (795.227)           |
| Patrimonio inicial reexpresado                           |       | 16.685.919         | 10.444.420              | (246.520)      | 26.883.819                                             | 26.883.819          |
| Cambios en patrimonio                                    |       |                    |                         |                |                                                        |                     |
| Resultado Integral                                       |       |                    |                         |                |                                                        |                     |
| Ganancias                                                |       | -                  | 247.876                 | -              | 247.876                                                | 247.876             |
| Otros resultados integral                                |       | -                  | 1.599.614               | -              | 1.599.614                                              | 1.599.614           |
| Resultado integral total                                 |       | -                  | 1.847.490               | -              | 1.847.490                                              | 1.847.490           |
| Total incremento (disminución) en el patrimonio          |       | -                  | 1.847.490               | -              | 1.847.490                                              | 1.847.490           |
| Patrimonio al 31.12.2014                                 |       | 16.685.919         | 12.291.910              | (246.520)      | 28.731.309                                             | 28.731.309          |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE****ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 y 2014  
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

|                                                                                                                                  | <b>Notas<br/>Nº</b> | <b>31.12.2015<br/>M\$</b> | <b>31.12.2014<br/>M\$</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)<br/>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>                                            |                     |                           |                           |
| Clases de cobros por actividades de operación                                                                                    |                     |                           |                           |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                                                             |                     | 88.587.334                | 80.706.911                |
| Clases de pagos                                                                                                                  |                     |                           |                           |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                                                                      |                     | (37.040.395)              | (36.507.902)              |
| Pagos a y por cuenta de los empleados                                                                                            |                     | <u>(44.367.196)</u>       | <u>(40.806.052)</u>       |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación                                                             |                     | 7.179.743                 | 3.392.957                 |
| Intereses recibidos                                                                                                              |                     | 22.882                    | 74.826                    |
| Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos                                                                                   |                     | (444.974)                 | 156.257                   |
| Devolución de impuestos                                                                                                          |                     | <u>288.070</u>            | <u>-</u>                  |
| Flujos de efectivo neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación                                                  |                     | <u>7.045.721</u>          | <u>3.624.040</u>          |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE<br/>(UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>                                            |                     |                           |                           |
| Compras de propiedades, plantas y equipos                                                                                        |                     | (1.038.131)               | (1.749.480)               |
| Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión                                                 |                     | <u>(1.038.131)</u>        | <u>(1.749.480)</u>        |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE<br/>(UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>                                       |                     |                           |                           |
| Uso Líneas de Crédito                                                                                                            |                     | 16.075.559                | 416.950                   |
| Pago Líneas de Crédito                                                                                                           |                     | (15.899.378)              | (342.776)                 |
| Reembolsos de préstamos                                                                                                          |                     | (3.551.226)               | (2.579.533)               |
| Pago de pasivos por arrendamientos financieros                                                                                   |                     | (715.126)                 | (655.843)                 |
| Intereses pagados                                                                                                                |                     | <u>(1.192.829)</u>        | <u>(1.291.934)</u>        |
| Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento                                             |                     | <u>(5.283.000)</u>        | <u>(4.453.136)</u>        |
| Incremento neto (Disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo,<br>antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio |                     | 724.590                   | (2.578.576)               |
| <b>EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL<br/>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>                            |                     |                           |                           |
| INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO                                                              |                     | <u>724.590</u>            | <u>(2.578.576)</u>        |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO                                                                      | 4                   | <u>1.229.298</u>          | <u>3.807.874</u>          |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO                                                                          | 4                   | <u><u>1.953.888</u></u>   | <u><u>1.229.298</u></u>   |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 1. INFORMACION GENERAL

#### ▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y Patrimonio propio.

Empresa de Correos de Chile no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Sin embargo, en el marco de la Ley de Transparencia de la función pública y de acceso a la información de Administración del Estado N°20.285, Artículo N°10 transitorio, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El domicilio de la Empresa es Catedral N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

#### ▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 16 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se detalla a continuación:

| <b>Dotación</b> | <b>31-12-2015</b> | <b>31-12-2014</b> |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Directivos      | 165               | 152               |
| Planta          | 4.625             | 4541              |
| Plazos fijos    | 871               | 882               |
| Total           | 5.661             | 5.575             |

#### ▪ Gestión de Capital

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la empresa para el periodo 2015-2020, se elaboró, en el segundo semestre de 2014 e inicios de 2015, una propuesta de lineamientos estratégicos, que fue presentada en sesión del Consejo Directivo del Sistema de Empresas Públicas (SEP) con fecha 29 de Octubre de 2015 y que servirá como base para el plan estratégico formal a desarrollar durante el año 2015 y siguientes.

Estos lineamientos estratégicos definieron los elementos básicos para la formulación estratégica como son la misión, visión y valores corporativos, precisando los objetivos estratégicos corporativos:

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## 1. INFORMACION GENERAL (Continuación)

1. **Liderazgo de mercado con innovación TIC**, mejorando el market share en todos los mercados, con foco en negocios relevantes para la empresa y potenciando la fuerza de ventas.
2. **Oferta igual o superior al mercado**, a través de mejora de productos relevantes de acuerdo a lo ofertado por la competencia y realizando una propuesta de valor customizadas a clientes o segmentos de clientes.
3. **Contar con un equipo humano de excelencia**, que posea cultura colaborativa y de compromiso, que permita mejorar la productividad laboral. Además reorientar el esfuerzo de capacitación y motivación.
4. **Cumplimiento a tiempo y eficiencia con rentabilidad**, que permita mejorar la eficiencia en transporte y distribución, mejorar la calidad de entrega en tiempo y forma y mejorar el servicio al cliente.

## 2. BASES DE PRESENTACION

### a) Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto, los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014. La emisión de estos estados financieros fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 30 de marzo de 2016.

### b) Bases de Preparación

Los estados financieros de la Empresa por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido preparados de acuerdo a Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) que consideran las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), excepto en el tratamiento del efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, establecido en el Oficio Circular N°856 de la SVS, conforme se explica a continuación:

La Superintendencia de Valores y Seguros, en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014, emitió el Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Este pronunciamiento difiere de lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que requieren que dicho efecto sea registrado contra resultados del ejercicio.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)**

Esta instrucción emitida por la SVS significó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera adoptada hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un abono a los resultados acumulados por un importe de M\$1.329.350 al 31 de diciembre de 2014, que de acuerdo a NIIF debería ser presentado con abono a resultados del año, sin embargo, de acuerdo a instrucciones de la SVS, fue presentado como abono a resultados acumulados.

Para todas las otras materias relacionadas con la presentación de sus estados financieros intermedios la empresa utiliza las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF”, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”).

Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF”, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”).

Los presentes estados financieros se presentan en miles de pesos y se han preparado a partir de los registros contables mantenidos por la empresa.

La Empresa ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).

A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la administración considera:

Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o a falta de éstos, las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS).

La Administración de la Empresa también considera los pronunciamientos más recientes de otros comités normativos que utilicen un marco conceptual similar a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) para crear principios contables, otra literatura contable o las prácticas aceptadas por la industria, siempre y cuando no estén en conflicto con las fuentes de información anteriormente mencionadas.)

En caso de normas o instrucciones vigentes de la Superintendencia que contravengan la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), primarán las primeras sobre éstas últimas.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Las Notas a los Estados financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo.

#### c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Fecha de aplicación obligatoria</b>                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Enmiendas a NIIFs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |
| NIC 19, Beneficios a los empleados - Planes de beneficio definido: Contribuciones de Empleados<br><br>Las modificaciones aclaran los requisitos que se relacionan con la forma en las contribuciones de los empleados o terceros que están vinculados con el servicio deben ser atribuidas a los períodos de servicio. Si el monto de las contribuciones es independiente del número de años de servicio, las contribuciones, puede, pero no se requiere, ser reconocidas como una reducción en el coste de los servicios en el período en el que el servicio relacionado se presta.                                                                                                      | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 |
| Mejoras Anuales CICLO 2010 - 2012 mejoras a seis NIIF<br>NIIF 8 Segmentos de Operación. Requiere la revelación de los juicios hechos por la administración en la aplicación de los criterios de agregación a los segmentos operativos.<br>NIIF 13 Mediciones de Valor Razonable. Aclara que la emisión de la NIIF 13 y la modificación de NIIF 9 y NIC 39 no eliminan la posibilidad de medir ciertos créditos y cuentas por pagar a corto plazo sin proceder a descontar.<br>NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo, NIC 38 Activos Intangibles. Aclara que el importe bruto de la propiedad, planta y equipo se ajusta de una manera consistente con una revalorización del valor en libros. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 |
| Mejoras Anuales Ciclo 2011 - 2013 mejoras a cuatro NIIF<br>NIIF 13 Mediciones de Valor Razonable. Alcance de la excepción de cartera (párrafo 52)<br>NIC 40 Propiedad de Inversión. Interrelación entre NIIF 3 y NIC 40, al clasificar la propiedad como propiedad de inversión o propiedad ocupada por el propietario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 |

La aplicación de las normas antes mencionadas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros intermedios, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

(b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| <b>Nuevas NIIF</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Fecha de aplicación obligatoria</b>                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p data-bbox="272 541 626 569">NIIF 9, Instrumentos Financieros</p> <p data-bbox="272 604 1250 810">Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros. NIIF 9 especifica como una entidad debería clasificar y medir sus activos financieros a costo amortizado o fair value. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros son medidos ya sea a costo amortizado o valor razonable.</p> <p data-bbox="272 819 1250 873">Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizados serán probados por deterioro.</p> <p data-bbox="272 909 1250 1241">El 19 de Noviembre de 2013, el IASB emitió una versión revisada de NIIF 9, la cual introduce un nuevo capítulo a NIIF 9 sobre contabilidad de cobertura, implementando un nuevo modelo de contabilidad de cobertura que está diseñado para estar estrechamente alineado con como las entidades llevan a cabo actividades de administración de riesgo cuando cubre la exposición de riesgos financieros y no financieros. La versión revisada de NIIF 9 permite a una entidad aplicar solamente los requerimientos introducidos en NIIF 9 (2010) para la presentación de las ganancias y pérdidas sobre pasivos financieros designados para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados sin aplicar los otros requerimientos de NIIF 9, lo que significa que la porción del cambio en el valor razonable relacionado con cambios en el riesgo de crédito propio de la entidad puede ser presentado en otro resultado integral en lugar de resultados.</p> <p data-bbox="272 1276 1250 1394">La versión final emitida en 2014 reemplaza la IAS 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición", y contiene los siguientes requerimientos: - Clasificación y Medición: Los instrumentos financieros son clasificados en referencia al modelo de negocios dentro del cual son tomados y sus características contractuales.</p> <p data-bbox="272 1430 1250 1484">- Impairment: introduce el modelo de "pérdida de crédito esperada" para la medición del impairment de los activos financieros.</p> <p data-bbox="272 1520 1250 1608">- Hedge Accounting: introduce un nuevo modelo de contabilidad de cobertura, diseñado para estar más alineado con las actividades como las entidades administran el riesgo y la exposición de riesgo para cobertura financiera y no financiera.</p> <p data-bbox="272 1644 1250 1694">- Desreconocimiento: requisitos para el "desreconocimiento" de activos y pasivos financieros reconocidos bajo IAS 39.</p> | <p data-bbox="1269 541 1468 630">Se definió como fecha efectiva el 1 de enero de 2018</p> |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

| <b>Nuevas NIIF</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Fecha de aplicación obligatoria</b>                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <p>NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes<br/>NIIF 15 proporciona un modelo único basado en principios, de cinco pasos que se aplicará a todos los contratos con los clientes.<br/>Los cinco pasos en el modelo son las siguientes:<br/>Identificar el contrato con el cliente<br/>Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato<br/>Determinar el precio de la transacción<br/>Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos - Reconocer Ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.<br/>Se ofrece orientación sobre temas tales como el punto en que se reconoce los ingresos, y diversos asuntos relacionados. También se introducen nuevas revelaciones sobre los ingresos. Esta norma reemplazará a las NIC 11 y NIC 18, y a las interpretaciones relacionadas con ellas (CINIIF 13, CINIIF 15, CINIIF 18 y SIC 31).</p> | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017 |
| <p>NIIF 16, Arrendamientos</p> <p>El 13 de enero de 2016, el IASB publicó una nueva norma, NIIF 16 “Arrendamientos”. La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Sin embargo, la contabilización para los arrendadores permanece mayoritariamente sin cambios y se retiene la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. NIIF 16 reemplaza NIC 17 “Arrendamientos” e interpretaciones relacionadas y es efectiva para períodos que comienzan en o después del 1 de enero de 2019, se permite la aplicación anticipada, siempre que NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes” también sea aplicada.</p>                                                                                                            | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019 |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

| Enmiendas a NIIFs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha de aplicación obligatoria                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <p>Mejoras Anuales Ciclo 2012-2014 Hace enmiendas a las siguientes normas:</p> <p>NIIF 5 - Agrega una guía específica en la NIIF 5 para los casos en los que una entidad reclasifica un activo mantenido para la venta a mantenidos para distribuir o viceversa, y los casos en los que la mantención para distribuir es discontinuada.</p> <p>NIIF 7 - Orientación adicional para aclarar si un contrato de prestación de servicios es la implicación continuada en un activo transferido, y aclaraciones sobre revelaciones de compensación en los estados financieros intermedios condensados.</p> <p>NIC 9 - Aclara que los bonos corporativos de alta calidad utilizados en la estimación de la tasa de descuento para los beneficios post-empleo deben estar denominados en la misma moneda que los beneficios a pagar</p> <p>NIC 34 - Aclara el significado de "en cualquier parte en el reporte interino" y requiere una referencia cruzada.</p>                                                     | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2016 |
| <p>Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 1)</p> <p>La iniciativa está compuesta por una serie de proyectos más pequeños que tienen como objetivo estudiar las posibilidades para ver la forma de mejorar la presentación y revelación de principios y requisitos de las normas ya existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aclaración de que la información no debe ser oscurecida por la agregación o proporcionando información inmaterial, consideraciones de importancia relativa se aplican a las todas las partes de los estados financieros, e incluso cuando una norma requiere una divulgación específica, se aplican consideraciones de importancia relativa;</li><li>- Ejemplos de posibles formas de ordenar las notas para aclarar que la comprensibilidad y comparabilidad se deben considerar al determinar el orden de las notas y de demostrar que las notas no tienen que ser presentados en el orden hasta el momento figuran en el párrafo 114 de la NIC 1.</li></ul> | Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016 |

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

#### d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, según se describe en Nota 2 (b).

Los estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 30 de marzo de 2016.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)**

Las estimaciones que se han realizado en los presentes estados financieros, han sido calculadas en base a la mejor información disponible a la fecha de emisión de dichos estados, pero es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarla en los próximos ejercicios, lo que se efectuaría en forma prospectiva.

#### **e) Uso de Estimaciones y Juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

#### **f) Compensación de Saldos y Transacciones**

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

#### **g) Re-expresión de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, han sido re-expresados para reflejar los efectos del cambio en la tasa descuento de un pasivo actuarial. Lo anterior significó un abono de dicho pasivo por M\$795.227 (neto de impuestos) y un cargo de M\$548.707 y M\$246.520 a resultados acumulados y otras reservas, respectivamente.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

#### a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

#### b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los tipos de cambio de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, eran los siguientes:

|                                   | 31.12.2015 | 31.12.2014 |
|-----------------------------------|------------|------------|
|                                   | \$         | \$         |
| <b>Monedas extranjeras:</b>       |            |            |
| Dólar Estadounidense (US\$)       | 710,16     | 606,75     |
| Euro (€)                          | 774,61     | 738,05     |
| Derecho Especial de Giro (DEG)    | 984,83     | 878,84     |
| <b>Unidades de reajuste:</b>      |            |            |
| Unidad de Fomento (U.F.)          | 25.629,09  | 24.627,10  |
| Unidad Tributaria Mensual (U.T.M) | 44.955,00  | 43.198,00  |

#### c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIC 39.

#### ▪ **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

#### ▪ **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actuaran libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

#### ▪ **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

#### ▪ **Activos financieros disponibles para la venta**

Son aquellos activos financieros que no son activos financieros valorizados a valor razonable con cambios en resultados, ni son inversiones mantenidas hasta el vencimiento, ni constituyen préstamos y cuentas por cobrar. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente al costo y posteriormente son valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

#### ▪ **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

#### ▪ **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Para los períodos presentados en estos estados financieros la empresa no ha suscrito contratos de derivados.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)**

#### **d) Deterioro Activos Financieros**

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

#### **e) Deterioro Activos no Financieros**

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada (de existir) y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)**

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

#### **f) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas**

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

#### **g) Inventarios**

Las existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

#### **h) Propiedades, Plantas y Equipos**

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

| <b><u>Tipos de bienes</u></b>             | <b><u>Número de meses</u></b> |
|-------------------------------------------|-------------------------------|
| Terrenos                                  | Indefinida                    |
| Edificios y construcciones                | 240 a 720                     |
| Plantas y equipos                         | 36 a 120                      |
| Equipamiento de tecnología de información | 36                            |
| Instalaciones fijas y accesorios          | 36                            |
| Vehículos                                 | 60 a 120                      |
| Otras propiedades, planta y equipos       | 48 a 120                      |

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)**

#### **i) Propiedades de Inversión**

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

#### **j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía**

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

#### **k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes**

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- d. Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
  - i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
  - ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### **l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

#### **m) Arrendamientos**

Los contratos de arrendamiento se clasifican como financieros cuando el contrato transfiere a la Compañía sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la NIC 17 “Arrendamientos”. Para los contratos que califican como arrendamientos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo clasificado como Propiedades, Planta y Equipo y un pasivo financiero por un valor equivalente al menor valor entre el valor justo del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)**

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen en el rubro propiedades, plantas y equipos.

Los contratos de arrendamiento que no califican como arrendamiento financiero, son calificados como arrendamientos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargadas a resultado cuando se efectúan o se devengan.

#### **n) Provisiones**

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

#### **o) Beneficios a los Empleados**

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a que la Empresa obtenga utilidades financieras y de acuerdo a la legislación laboral vigente.

La Empresa constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicio del personal para sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Esta obligación se trata de acuerdo con NIC 19, de la misma manera que los planes de beneficio definidos y es registrada mediante el método de la unidad de crédito proyectada.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)**

#### **p) Impuesto a las Ganancias**

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, excepto por la aplicación en 2014 del Oficio Circular N°856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, el 17 de octubre de 2014, el cual establece que las diferencias en pasivos y activos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deben contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio (ver Nota 2 (b)).

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

#### **q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros**

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

#### **r) Costos de Financiamiento**

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

#### **s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

#### **t) Estado de Flujo de Efectivo Directo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

**Actividades operacionales** - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

**Actividades de inversión** - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

**Actividades de financiamiento** - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

#### u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

#### v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

### 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

| Clases de efectivo y equivalentes al efectivo | 31.12.2015<br>M\$       | 31.12.2014<br>M\$       |
|-----------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Efectivo en cajas (a)                         | 503.814                 | 710.641                 |
| SalDOS en bancos (b)                          | <u>1.450.074</u>        | <u>518.657</u>          |
| Totales                                       | <u><u>1.953.888</u></u> | <u><u>1.229.298</u></u> |

(a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

(b) SalDOS en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes con modalidad de crédito.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

Al cierre de los estados financieros no existen inversiones vigentes en Fondos Mutuos, sin embargo, durante los ejercicios 2015 y 2014 se han generado ingresos que ascienden a M\$35.042 y M\$86.238, respectivamente, presentándose como parte de los ingresos financieros en el estado de resultados integrales.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen, es la siguiente:

| Clases de efectivo y equivalentes al efectivo | 31.12.2015<br>M\$       | 31.12.2014<br>M\$       |
|-----------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Por moneda de origen:</b>                  |                         |                         |
| Pesos chilenos (CLP)                          | 1.847.166               | 1.141.400               |
| Dólar (US\$)                                  | <u>106.722</u>          | <u>87.898</u>           |
| Totales                                       | <u><u>1.953.888</u></u> | <u><u>1.229.298</u></u> |

### 5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

|                                                  | 31.12.2015               |                          |                           |                            |
|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|
|                                                  | Corriente<br>M\$         | No corriente<br>M\$      | Valor<br>razonable<br>M\$ | Costo<br>amortizado<br>M\$ |
| <b>Activos:</b>                                  |                          |                          |                           |                            |
| Efectivo y equivalente al efectivo               | 1.953.888                | -                        | 1.953.888                 | -                          |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar  | <u>27.193.716</u>        | <u>-</u>                 | <u>-</u>                  | <u>27.193.716</u>          |
| Totales                                          | <u><u>29.147.604</u></u> | <u><u>-</u></u>          | <u><u>1.953.888</u></u>   | <u><u>27.193.716</u></u>   |
| <b>Pasivos:</b>                                  |                          |                          |                           |                            |
| Otros pasivos financieros                        | 4.950.024                | 17.298.113               | -                         | 22.248.137                 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | <u>12.526.268</u>        | <u>-</u>                 | <u>-</u>                  | <u>12.526.268</u>          |
| Totales                                          | <u><u>17.476.292</u></u> | <u><u>17.298.113</u></u> | <u><u>-</u></u>           | <u><u>34.774.405</u></u>   |

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)**

|                                                  | <b>31.12.2014</b> |                     |                  |                   |
|--------------------------------------------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------------|
|                                                  | <b>Corriente</b>  | <b>No corriente</b> | <b>Valor</b>     | <b>Costo</b>      |
|                                                  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>          | <b>razonable</b> | <b>amortizado</b> |
|                                                  |                   |                     | <b>M\$</b>       | <b>M\$</b>        |
| <b>Activos:</b>                                  |                   |                     |                  |                   |
| Efectivo y equivalente al efectivo               | 1.229.298         | -                   | 1.229.298        | -                 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar  | 20.328.433        | -                   | -                | 20.328.433        |
| Totales                                          | <u>21.557.731</u> | <u>-</u>            | <u>1.229.298</u> | <u>20.328.433</u> |
| <b>Pasivos:</b>                                  |                   |                     |                  |                   |
| Otros pasivos financieros                        | 4.638.879         | 20.964.350          | -                | 25.603.229        |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 10.079.646        | -                   | -                | 10.079.646        |
| Totales                                          | <u>14.718.525</u> | <u>20.964.350</u>   | <u>-</u>         | <u>35.682.875</u> |

**6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES**

| <b>Concepto</b>                                              | <b>31.12.2015</b> | <b>31.12.2014</b> |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                              | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Boletas de garantía                                          | 271.902           | 178.436           |
| Arriendos anticipados                                        | 126.974           | 118.953           |
| Otros gastos anticipados y cuentas por cobrar corrientes (a) | <u>680.138</u>    | <u>1.157.980</u>  |
| Totales                                                      | <u>1.079.014</u>  | <u>1.455.369</u>  |

La naturaleza de las principales partidas que componen el rubro son las siguientes:

(a) Corresponde a deudas varias en cobranza, asignación familiar Caja de Compensación y fondo fijo asignados a la operación del negocio.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

- a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

| <b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto</b> | <b>31.12.2015</b> | <b>31.12.2014</b> |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                              | M\$               | M\$               |
| Deudores comerciales nacionales                              | 10.962.804        | 9.851.825         |
| Deudores comerciales por negocio internacional (*)           | <u>16.230.912</u> | <u>10.476.608</u> |
| Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto  | <u>27.193.716</u> | <u>20.328.433</u> |

- b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

| <b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto</b> | <b>31.12.2015</b> | <b>31.12.2014</b> |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                               | M\$               | M\$               |
| Deudores comerciales nacionales                               | 11.957.789        | 10.838.116        |
| Deudores comerciales por negocio internacional (*)            | <u>16.777.459</u> | <u>10.968.140</u> |
| Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto  | <u>28.735.248</u> | <u>21.806.256</u> |

(\*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU.

- c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores

|                                                    |                   |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Movimiento por deudas incobrables nacionales:      | <b>31.12.2015</b> | <b>31.12.2014</b> |
|                                                    | M\$               | M\$               |
| Saldo inicial                                      | 986.291           | 996.715           |
| Deterioro del año                                  | 95.278            | 127.447           |
| Recupero del año                                   | <u>(86.584)</u>   | <u>(137.871)</u>  |
| Subtotales                                         | <u>994.985</u>    | <u>986.291</u>    |
| Movimiento por deudas incobrables internacionales: |                   |                   |
| Saldo inicial                                      | 491.532           | 503.606           |
| Deterioro del año                                  | 67.447            | 182.287           |
| Fluctuación de cambio                              | 121.687           | -                 |
| Recupero del año                                   | <u>(134.119)</u>  | <u>(194.361)</u>  |
| Subtotales                                         | <u>546.547</u>    | <u>491.532</u>    |
| Saldo final                                        | <u>1.541.532</u>  | <u>1.477.823</u>  |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES (Continuación)

#### **Criterios de incobrabilidad deudores nacionales**

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. La provisión por incobrabilidad se determina de acuerdo al siguiente esquema, que presenta en forma resumida los principales criterios de provisión:

| TIPO                         | PERÍODOS         | PORCENTAJES DE PROVISIÓN % |
|------------------------------|------------------|----------------------------|
| Clientes Estatales           | 0 - 180 días     | 0,00                       |
|                              | 181 - 365 días   | 0,00                       |
|                              | 1 - 5 años       | 0,00                       |
|                              | Prescrito        | 100,00                     |
| Grandes Clientes Holding     | 0 - 180 días     | 0,72                       |
|                              | 181- 365 días    | 6,01                       |
|                              | 1 -5 años        | 13,74                      |
|                              | Prescrito        | 100,00                     |
| Otros Clientes Privados      | 0 - 180 días     | 0,63                       |
|                              | 181 - 365 días   | 5,13                       |
|                              | 1 -5 años        | 11,75                      |
|                              | Prescrito        | 100,00                     |
| Clientes en Cobranza Externa | Cobranza Externa | 55,45                      |
|                              | Prescrito        | 100,00                     |

#### **Criterios de incobrabilidad deudores internacionales**

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años de vencidos, este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas.

d) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

e) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES (Continuación)

Estratificación de la cartera nacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

| Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar | Cartera no repactada al 31.12.2015 |                |            |           |            |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|------------|-----------|------------|
|                                                 | 0 - 180 días                       | 181 - 365 días | 1 - 5 Años | Prescrito | Total      |
|                                                 | M\$                                | M\$            | M\$        | M\$       | M\$        |
| Deudores comerciales bruto                      | 10.727.966                         | 129.402        | 71.888     | 70.891    | 11.000.147 |
| Provisión de deterioro                          | (41.225)                           | (5.472)        | (12.006)   | (70.891)  | (129.594)  |
| Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto | -                                  | -              | 207.074    | 750.568   | 957.642    |
| Provisión de deterioro                          | -                                  | -              | (114.823)  | (750.568) | (865.391)  |
| Totales                                         | 10.686.741                         | 123.930        | 152.133    | -         | 10.962.804 |

| Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar | Cartera no repactada al 31.12.2014 |                |            |           |           |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|------------|-----------|-----------|
|                                                 | 0 - 180 días                       | 181 - 365 días | 1 - 5 Años | Prescrito | Total     |
|                                                 | M\$                                | M\$            | M\$        | M\$       | M\$       |
| Deudores comerciales bruto                      | 9.670.382                          | 52.751         | 157.897    | 71.555    | 9.952.585 |
| Provisión de deterioro                          | (41.282)                           | (1.722)        | (21.695)   | (71.555)  | (136.254) |
| Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto | -                                  | 33.416         | 148.299    | 703.816   | 885.531   |
| Provisión de deterioro                          | -                                  | (18.529)       | (127.692)  | (703.816) | (850.037) |
| Totales                                         | 9.629.100                          | 65.916         | 156.809    | -         | 9.851.825 |

- Por tipo de cartera:

|                | Cartera no repactada al<br>31.12.2015 |                    | Cartera no repactada al<br>31.12.2014 |                    |
|----------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|
|                | Nro. Clientes                         | Monto Bruto<br>M\$ | Nro. Clientes                         | Monto Bruto<br>M\$ |
| 0 - 180 días   | 4.056                                 | 10.727.966         | 4.442                                 | 9.670.382          |
| 181 - 365 días | 528                                   | 129.402            | 489                                   | 86.167             |
| 1 - 5 Años     | 880                                   | 278.963            | 1.796                                 | 306.196            |
| Prescrito      | 2.104                                 | 821.459            | 1.683                                 | 775.371            |
| Totales        | 7.568                                 | 11.957.789         | 8.410                                 | 10.838.116         |

- Provisiones y castigos

|                                | Saldo al          |                   |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
| Provision cartera no repactada | 986.291           | 996.715           |
| Deterioro del año              | 95.278            | 127.447           |
| Recupero del año               | (86.584)          | (137.871)         |
| Totales                        | 994.985           | 986.291           |

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional:

| Deudores Comerciales Negocio Internacional       | Cartera no repactada al 31.12.2015 |                  |              |                   |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|--------------|-------------------|
|                                                  | Hasta 1 año                        | 1 hasta 2 años   | 2 años y más | Total             |
|                                                  | M\$                                | M\$              | M\$          | M\$               |
| Deudores comerciales bruto negocio internacional | 14.839.515                         | 1.391.397        | 546.547      | 16.777.459        |
| Provisión de deterioro                           | -                                  | -                | (546.547)    | (546.547)         |
| Totales                                          | <u>14.839.515</u>                  | <u>1.391.397</u> | <u>-</u>     | <u>16.230.912</u> |

| Deudores Comerciales Negocio Internacional       | Cartera no repactada al 31.12.2014 |                  |              |                   |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|--------------|-------------------|
|                                                  | Hasta 1 año                        | 1 hasta 2 años   | 2 años y más | Total             |
|                                                  | M\$                                | M\$              | M\$          | M\$               |
| Deudores comerciales bruto negocio internacional | 9.209.824                          | 1.266.784        | 491.532      | 10.968.140        |
| Provisión de deterioro                           | -                                  | -                | (491.532)    | (491.532)         |
| Totales                                          | <u>9.209.824</u>                   | <u>1.266.784</u> | <u>-</u>     | <u>10.476.608</u> |

- Por tipo de cartera:

|                | Cartera no repactada al<br>31.12.2015 |                    | Cartera no repactada al<br>31.12.2014 |                    |
|----------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|
|                | Nro. Clientes                         | Monto Bruto<br>M\$ | Nro. Clientes                         | Monto Bruto<br>M\$ |
| Hasta 1 año    | 155                                   | 14.839.515         | 149                                   | 9.209.824          |
| 1 hasta 2 años | 155                                   | 1.391.397          | 99                                    | 1.266.784          |
| 2 años y más   | 117                                   | 546.547            | 114                                   | 491.532            |
| Totales        | <u>427</u>                            | <u>16.777.459</u>  | <u>362</u>                            | <u>10.968.140</u>  |

Provisiones y castigos

|                                | Saldo al       |                |
|--------------------------------|----------------|----------------|
|                                | 31.12.2015     | 31.12.2014     |
|                                | M\$            | M\$            |
| Provisión cartera no repactada | 491.532        | 503.606        |
| Fluctuación de cambio          | 121.687        | -              |
| Deterioro del año              | 67.447         | 182.287        |
| Recupero del año               | (134.119)      | (194.361)      |
| Totales                        | <u>546.547</u> | <u>491.532</u> |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

|                         | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Material de explotación | <u>1.030.208</u>  | <u>720.573</u>    |

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valoran al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

|                                             | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Valor de inventarios reconocidos como costo | <u>791.765</u>    | <u>647.287</u>    |

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de diciembre de 2015.

### 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

| Rubro                                                       | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Otros activos financieros, corrientes                       | 2.179.673         | 980.145           |
| Otros activos financieros, no corrientes, neto              | <u>2.123.781</u>  | <u>4.122.000</u>  |
| Total otros activos financieros, corrientes y no corrientes | <u>4.303.454</u>  | <u>5.102.145</u>  |

#### Otros activos financieros, no corrientes

Con fecha 29 de agosto de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de trabajadores, Sindicato Operadores Postales, Sindicato de Carteros y Sindicato Número 1 mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 28 de Agosto de 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016 y, la creación de un anticipo de remuneraciones por los días de huelga no trabajados, que comenzó a descontarse en enero de 2014. En ambos casos, se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)**

Con fecha 20 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con la Agrupación de Analistas. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

Con fecha 24 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato de Profesionales, Técnicos Postales, Supervisores y Otros mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 27 de diciembre de 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

Con fecha 11 de julio de 2014 se puso término al proceso de negociación colectiva con la Agrupación de Analistas. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

Adicionalmente, el anticipo de liquidez se encuentra regulado según lo estipulado en el Art. 50 o Art. 51 de los Contratos Colectivos de Trabajo.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)**

La composición de otros activos financieros, no corrientes, es la siguiente:

| <b>Otros activos financieros, no corrientes, neto</b>                         | <b>31.12.2015</b> | <b>31.12.2014</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                               | M\$               | M\$               |
| Anticipos de liquidez por negociación colectiva 2013                          | 4.122.000         | 4.414.000         |
| Reclasificaciones del período al corto plazo                                  | (1.763.219)       | -                 |
| Deterioro del periodo (1)                                                     | (235.000)         | (292.000)         |
| Total Anticipo de liquidez                                                    | <u>2.123.781</u>  | <u>4.122.000</u>  |
| Anticipos de remuneraciones por huelga en negociación colectiva 2013          | -                 | 379.191           |
| Deterioro del período de anticipo de remuneraciones por huelga (2)            | -                 | (41.866)          |
| Recuperación y reclasificación del período por anticipo de remuneraciones (3) | -                 | (337.325)         |
| Total anticipo de remuneraciones                                              | <u>-</u>          | <u>-</u>          |
| Total otros activos financieros, no corrientes, neto                          | <u>2.123.781</u>  | <u>4.122.000</u>  |

(1) Corresponde a trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa durante los ejercicios 2015 y 2014. El deterioro fue registrado en "Otros gastos por función" (ver Nota 22).

(2) Corresponde a trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa durante el ejercicio 2014. El deterioro fue registrado en "Otros gastos por función" (ver Nota 22).

**Otros activos financieros, corrientes**

| <b>Otros activos financieros, corrientes</b>                           | <b>31.12.2015</b> | <b>31.12.2014</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                        | M\$               | M\$               |
| Anticipos de liquidez por negociación colectiva 2013 a corto plazo (1) | 1.763.219         | -                 |
| Contribuciones por recuperar                                           | 217.824           | 738.671           |
| Otros activos financieros                                              | <u>198.630</u>    | <u>241.474</u>    |
| Total otros activos financieros, corrientes                            | <u>2.179.673</u>  | <u>980.145</u>    |

(1) Corresponde al anticipo de liquidez otorgado a los trabajadores durante el proceso de negociación colectiva 2013 y que se estima que será compensado en 2016. El deterioro que registra en "otros gastos por función" (ver nota 22).

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) Los movimientos de los activos intangibles son los siguientes:

|                                                            | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Clases de activos intangibles neto de amortización:</b> |                   |                   |
| Programas informáticos                                     | 1.411.413         | 945.951           |
| <b>Clases de activos intangibles, bruto:</b>               |                   |                   |
| Programas informáticos                                     | 8.910.361         | 9.660.382         |
| <b>Amortización acumulada:</b>                             |                   |                   |
| Programas informáticos                                     | 7.498.948         | 8.714.431         |

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro Intangibles al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

|                        | Vida útil<br>(definida<br>o indefinida) | Vida útil<br>(años) |
|------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| Programas informáticos | Definida                                | 4 años              |

c) Baja de partidas totalmente amortizadas

Se dieron de baja de los registros contables, por estar completamente amortizadas, 57 partidas, por valor bruto y amortización acumulada de M\$1.851.295 , siendo los mas significativos el Proyecto Nazca, Licencias Webmethods, Sistema E-Sourcing, Trazabilidad y Normalización.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA (Continuación)

#### d) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

| <b>Al 31 de diciembre de 2015</b>                 | <b>Programas<br/>informáticos<br/>M\$</b> |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Movimientos en activos intangibles, netos:</b> |                                           |
| Saldo inicial al 01.01.2015                       | 945.951                                   |
| Adiciones (*)                                     | 1.101.274                                 |
| Amortización                                      | (635.812)                                 |
| Saldo final al 31.12.2015                         | 1.411.413                                 |

(\*) El incremento originado en los activos intangibles por M\$1.101.274, corresponde a adiciones de software y licencias del sistema de ventas.

| <b>Al 31 de diciembre de 2014</b>                 | <b>Programas<br/>informáticos<br/>M\$</b> |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Movimientos en activos intangibles, netos:</b> |                                           |
| Saldo inicial al 01.01.2014                       | 1.560.551                                 |
| Adiciones (*)                                     | 217.151                                   |
| Amortización                                      | (831.751)                                 |
| Saldo final al 31.12.2014                         | 945.951                                   |

(\*) El incremento originado en los activos intangibles por M\$217.151 corresponde a adiciones de proyectos en desarrollo.

#### e) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

| <b>Concepto</b>        | <b>31.12.2015<br/>M\$</b> | <b>31.12.2014<br/>M\$</b> |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Gasto por amortización | 635.812                   | 831.751                   |

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

## Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2015 y 2014, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

| Propiedades, plantas y equipos por clases         | Valor bruto |            | Depreciación acumulada<br>y deterioro del valor |            | Valor neto |            |
|---------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|
|                                                   | 31.12.2015  | 31.12.2014 | 31.12.2015                                      | 31.12.2014 | 31.12.2015 | 31.12.2014 |
|                                                   | M\$         | M\$        | M\$                                             | M\$        | M\$        | M\$        |
| Terrenos                                          | 6.648.037   | 6.648.037  | -                                               | -          | 6.648.037  | 6.648.037  |
| Edificios                                         | 17.309.996  | 17.280.920 | 4.822.781                                       | 4.298.700  | 12.487.215 | 12.982.220 |
| Máquinas y equipos (*)                            | 4.867.001   | 17.929.409 | 2.890.953                                       | 15.545.578 | 1.976.048  | 2.383.831  |
| Vehículos de motor (*)                            | 679.537     | 354.207    | 477.018                                         | 281.001    | 202.519    | 73.206     |
| Equipamiento de tecnologías de la información (*) | 3.498.051   | 5.390.392  | 1.238.876                                       | 3.112.968  | 2.259.175  | 2.277.424  |
| Activo Leasing                                    | 9.232.558   | 9.232.558  | 2.104.274                                       | 1.755.555  | 7.128.284  | 7.477.003  |
| Otros activos fijos                               | 9.146       | 9.146      | -                                               | -          | 9.146      | 9.146      |
| Totales                                           | 42.244.326  | 56.844.669 | 11.533.902                                      | 24.993.802 | 30.710.424 | 31.850.867 |

(\*) Se retiran de los registros contables 38.473 activos totalmente depreciados al 31.12.2015, lo que significó una disminución de Máquinas y equipos por M\$12.689, Vehículos de motor por M\$87 y Equipamiento de Tecnología de la información por M\$1.678.

#### Movimientos en Propiedades, planta y equipo

| Movimiento al 31.12.2015                |           | Maquinas   |           | Vehículos |               | Equipamiento |       | Activos en |       | Otros   |         | Totales     |
|-----------------------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|---------------|--------------|-------|------------|-------|---------|---------|-------------|
| Conceptos                               | Terrenos  | Edificios  | y equipos | de motor  | o tecnologías | información  | neto  | leasing,   | fijos | activos | Totales |             |
|                                         | M\$       | M\$        | M\$       | M\$       | M\$           | M\$          | M\$   | M\$        | M\$   | M\$     | M\$     | M\$         |
| Saldo Inicial                           | 6.648.037 | 12.982.220 | 2.383.831 | 73.206    | 2.277.424     | 7.477.003    | 9.146 | -          | -     | -       | -       | 31.850.867  |
| Adiciones (*)                           | -         | 29.076     | 422.006   | 97.809    | 351.513       | -            | -     | -          | -     | -       | -       | 900.404     |
| Retiros (**)                            | -         | -          | (8.437)   | (1.961)   | (11.152)      | -            | -     | -          | -     | -       | -       | (21.550)    |
| Gasto por depreciación                  | -         | (524.081)  | (404.171) | (73.589)  | (668.737)     | (348.719)    | -     | -          | -     | -       | -       | (2.019.297) |
| Otros incrementos y/o decrementos (***) | -         | -          | (417.181) | 107.054   | 310.127       | -            | -     | -          | -     | -       | -       | -           |
| Cambios, total                          | -         | (495.005)  | (407.783) | 129.313   | (18.249)      | (348.719)    | -     | -          | -     | -       | -       | (1.140.443) |
| Saldo Final                             | 6.648.037 | 12.487.215 | 1.976.048 | 202.519   | 2.259.175     | 7.128.284    | 9.146 | -          | -     | -       | -       | 30.710.424  |

(\*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2015, corresponden a la inversión en equipamiento operativo, computacional y motocicletas para la operación postal.

(\*\*) El retiro corresponde a baja de equipamiento operativo y de camioneta Chevrolet año 2002.

(\*\*\*) Reclasificación de Terrenos de Chillán y Puerto Montt a Propiedades de Inversión, reclasificación de 450 PDA del rubro Máquinas y equipos por M\$310.127 al rubro equipamiento computacional, reclasificación de una balanza a rubro de máquinas y equipos y reclasificación clase de activos bicicletas del rubro máquinas y equipos al rubro vehículos por M\$107.109.

| Movimiento al 31.12.2014 |           |            | Máquinas  | Vehículos | o tecnologías | leasing,  | activos |             |
|--------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|---------|-------------|
| Conceptos                | Terrenos  | Edificios  | y equipos | de motor  | información   | neto      | fijos   | Totales     |
|                          | M\$       | M\$        | M\$       | M\$       | M\$           | M\$       | M\$     | M\$         |
| Saldo Inicial            | 7.497.464 | 13.381.895 | 2.628.678 | 89.167    | 573.140       | 7.841.313 | 9.146   | 32.020.803  |
| Adiciones (*)            | -         | 79.718     | 836.812   | 23.495    | 1.433.004     | -         | -       | 2.373.029   |
| Retiros (**)             | (71.553)  | (8.782)    | (2.900)   | (13.977)  | (18)          | -         | -       | (97.230)    |
| Gasto por depreciación   | -         | (516.825)  | (376.700) | (25.479)  | (384.547)     | (364.310) | -       | (1.667.861) |
| Otros incrementos (***)  | (777.874) | 46.214     | (702.059) | -         | 655.845       | -         | -       | (777.874)   |
| Cambios, total           | (849.427) | (399.675)  | (244.847) | (15.961)  | 1.704.284     | (364.310) | -       | (169.936)   |
| Saldo Final              | 6.648.037 | 12.982.220 | 2.383.831 | 73.206    | 2.277.424     | 7.477.003 | 9.146   | 31.850.867  |

(\*) Las Adiciones al 31 de diciembre de 2014, corresponden principalmente a la inversión en equipamiento operativo y tecnológico para la operación postal.

(\*\*) El retiro de Terreno corresponde a la expropiación de 1403 m2, de inmueble Planta Quilicura.

(\*\*\*) Reclasificación de Terrenos de Chillán y Puerto Montt a Terrenos de Inversión, reclasificación de 450 PDA del rubro Máquinas y equipos por M\$310.127 al rubro equipamiento computacional, reclasificación de una balanza a rubro de máquinas y equipos y reclasificación clase de activos bicicletas del rubro máquinas y equipos al rubro vehículos por M\$107.109.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Dado indicios de posible deterioro de las propiedades de Puerto Montt, Chillán y Exposición, se realizaron retasaciones con empresas externas que revelaron un aumento de su valor comercial en M\$3.300.979. Sin embargo, esto no afectó los presentes estados financieros dado lo estipulado en Nota 3, letra h, que indica que los activos Propiedades, plantas y equipos se valorizan a valor de costo.

#### Cargo a resultados por depreciación de propiedad y equipo.

Los cargos a resultados por amortización de propiedad, planta y equipo que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

| Concepto               | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Gasto por depreciación | 2.019.297         | 1.667.861         |

### 12. PROPIEDADES DE INVERSION

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

|               | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|---------------|-------------------|-------------------|
| Terrenos (1)  | 854.530           | 855.606           |
| Edificios (2) | 86.194            | 88.532            |
| Totales       | 940.724           | 944.138           |

- i. Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.
- ii. Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

| Propiedades de Inversión por clases | <u>Valor bruto</u> |                   | <u>Depreciación acumulada<br/>y deterioro del valor</u> |                   | <u>Valor neto</u> |                   |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                     | 31.12.2015<br>M\$  | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2015<br>M\$                                       | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
| Terrenos (*)                        | 854.530            | 855.606           | -                                                       | -                 | 854.530           | 855.606           |
| Edificios (*)                       | 163.164            | 163.164           | (76.970)                                                | (74.632)          | 86.194            | 88.532            |
| Totales                             | 1.017.694          | 1.018.770         | (76.970)                                                | (74.632)          | 940.724           | 944.138           |

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

| Tipos de bienes            | N° de años |
|----------------------------|------------|
| Edificios y construcciones | 20 a 60    |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

### Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

#### 12. PROPIEDADES DE INVERSION (Continuación)

Los cargos a resultados por amortización de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

| Concepto                                      | 31.12.2015   | 31.12.2014   |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                               | M\$          | M\$          |
| Gasto por depreciación propiedad de inversión | <u>2.339</u> | <u>2.339</u> |

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2015 y 2014, son los siguientes:

|                                                                 | 31.12.2015     | 31.12.2014     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                                 | M\$            | M\$            |
| Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*) (Nota 21) | <u>148.821</u> | <u>171.398</u> |

(\*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias. (Ver nota 21). Los gastos por depreciación de cada período se presentan dentro del rubro gastos de administración del estado de resultados. Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

| Movimientos en propiedades de inversión, netos | 31.12.2015     | 31.12.2014     |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                | M\$            | M\$            |
| Saldo inicial                                  | 944.138        | 168.603        |
| Adiciones (*)                                  | -              | 777.874        |
| Retiros                                        | (1.075)        | -              |
| Amortización                                   | <u>(2.339)</u> | <u>(2.339)</u> |
| Saldo final                                    | <u>940.724</u> | <u>944.138</u> |

(\*) La adición corresponde a las propiedades ubicadas en las ciudades de Chillán y Puerto Montt en arriendo, reclasificadas desde terrenos a propiedades de inversión.

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

## Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

#### a) Información general

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$3.614.702 y M\$10.397.817, respectivamente.

#### b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

|                                        | 31.12.2015 | 31.12.2014 |
|----------------------------------------|------------|------------|
|                                        | M\$        | M\$        |
| Crédito franquicia Sence               | 309.931    | 601.914    |
| Otros activos por impuestos corrientes | 65.811     | 53.367     |
| Total                                  | 375.742    | 655.281    |

#### c) Pasivos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

|                                      | 31.12.2015 | 31.12.2014 |
|--------------------------------------|------------|------------|
|                                      | M\$        | M\$        |
| Impuesto al valor agregado por pagar | 3.670      | 4.142      |

#### d) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

| Institución financiera                                               | 31.12.2015 |           | 31.12.2014 |           |
|----------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|
|                                                                      | Activos    | Pasivos   | Activos    | Pasivos   |
|                                                                      | M\$        | M\$       | M\$        | M\$       |
| Impuestos diferidos relativos a la provisión por IAS                 | 9.107.975  | -         | 8.416.258  | -         |
| Impuestos diferidos relativos a otras provisiones                    | 3.789.800  | -         | 3.245.939  | -         |
| Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero - tributario | 3.098.250  | -         | 2.620.685  | -         |
| Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales                    | 2.385.596  | -         | 6.654.156  | -         |
| Impuestos diferidos relativos a activos en leasing                   | -          | 4.760.258 | -          | 4.954.946 |
| Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing             | 2.381.304  | -         | 2.715.318  | -         |
| Totales                                                              | 20.762.925 | 4.760.258 | 23.652.356 | 4.954.946 |
| Total activo neto                                                    | 16.002.667 |           | 18.697.410 |           |

#### Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos

|                                                                                | 31.12.2015  | 31.12.2014 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                                | M\$         | M\$        |
| Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial                            | 18.697.410  | 14.917.757 |
| Efectos en el Resultado del año:                                               |             |            |
| Incremento (decremento) con cargo a resultados del ejercicio                   | (2.611.278) | 987.198    |
| Efectos en Patrimonio - Resultado Acumulado:                                   |             |            |
| Incremento (decremento) por efecto cambio de Tasa de Impuesto a la Renta (1)   | (83.465)    | 1.599.614  |
| Incremento (decremento) por cambio en Tasa de descuento de las IAS (2)         | -           | 823.060    |
| Efectos en Patrimonio - Otras Reservas:                                        |             |            |
| Incremento (decremento) por ajuste por cambio en las variables actuariales (3) | -           | 369.781    |
| Activos por impuestos diferidos neto, saldo final                              | 16.002.667  | 18.697.410 |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

- (1) Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agrega un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podrán optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. En el caso de Empresa de Correos de Chile, por regla general establecida por ley se aplica el sistema de tributación semi integrado, sin descartar que en un futuro podría optar por el sistema de renta atribuida.

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22.5%, 24%, 25.5% y 27%, respectivamente.

Los efectos de aplicar estas nuevas tasas en el cálculo del impuesto de primera categoría generaron un mayor (cargo) abono a resultados por efecto de impuestos corrientes por M\$987.198 al 31 de diciembre de 2014.

De acuerdo a lo indicado en la Nota 2b), en relación al impuesto diferido se consideraron las disposiciones del Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, que señala que las diferencias por concepto de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuesto a primera categoría, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio. El abono (neto) a resultados acumulados por este concepto fue por M\$1.599.614, descrito en Nota 18 letra (a), registrado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2014.

- (2) Corresponde al impuesto diferido asociado al ajuste por cambio en la tasa de descuento utilizada en la determinación del pasivo actuarial (de 5,7% a 4%), los efectos fueron registrados con cargo a los “Resultados acumulados” (ver Nota 18 b).
- (3) Corresponde al impuesto diferido asociado al cambio en el reconocimiento de las variables actuariales utilizadas en la determinación de un pasivo actuarial, los efectos fueron registrados con cargo a “Otras reservas” (ver Nota 18 c).

| CONCILIACION TASA EFECTIVA                    | 31.12.2015         | 31.12.2014     |
|-----------------------------------------------|--------------------|----------------|
|                                               | M\$                | M\$            |
| Gasto por impuesto utilizando la tasa legal   | (3.229.614)        | 450.986        |
| Corrección monetaria de la pérdida tributaria | 912.884            | 1.121.720      |
| Otras diferencias permanentes                 | (294.547)          | (585.509)      |
|                                               | <u>(2.611.278)</u> | <u>987.198</u> |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

#### a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

|                                         | 31.12.2015       |                     | 31.12.2014       |                     |
|-----------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                                         | <u>Corriente</u> | <u>No corriente</u> | <u>Corriente</u> | <u>No corriente</u> |
|                                         | M\$              | M\$                 | M\$              | M\$                 |
| Sobregiro bancario                      | 250.356          | -                   | 74.175           | -                   |
| Préstamos que devengan intereses        | 3.873.110        | 14.685.648          | 3.803.323        | 17.806.773          |
| Acreedores por arrendamiento financiero | <u>826.558</u>   | <u>2.612.465</u>    | <u>761.381</u>   | <u>3.157.577</u>    |
| Totales                                 | <u>4.950.024</u> | <u>17.298.113</u>   | <u>4.638.879</u> | <u>20.964.350</u>   |

#### b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

| Rut de la entidad | Institución financiera | Tasa interés |          | Moneda | Saldos en moneda de origen |  | Total      |            |            |            |
|-------------------|------------------------|--------------|----------|--------|----------------------------|--|------------|------------|------------|------------|
|                   |                        | Nominal      | Efectiva |        | (UF)                       |  | 31.12.2015 | 31.12.2014 | 31.12.2015 | 31.12.2014 |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            |            |            |
|                   |                        |              |          |        |                            |  |            |            | </         |            |

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)****c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento**

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

**Al 31 de diciembre de 2015**

| <b>Institución<br/>financiera</b> | <b>Rut</b>   | <b>Moneda</b> | <b>Corriente</b>     |                            | <b>Total<br/>corriente</b> | <b>No corriente</b> |                      | <b>Total no<br/>corriente</b> |
|-----------------------------------|--------------|---------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|
|                                   |              |               | <b>Hasta 90 días</b> | <b>90 días a 1<br/>año</b> |                            | <b>1 a 5 años</b>   | <b>Más de 5 años</b> |                               |
|                                   |              |               | M\$                  | M\$                        | M\$                        | M\$                 | M\$                  | M\$                           |
| Scotiabank                        | 97.018.000-1 | \$            | -                    | 896.513                    | 896.513                    | 3.428.568           | 857.148              | 4.285.716                     |
| Santander                         | 97.036.000-K | UF            | 772.065              | 672.745                    | 1.444.810                  | 5.381.961           | -                    | 5.381.961                     |
| Banco Chile                       | 97.952.000-K | UF            | 814.916              | 716.871                    | 1.531.787                  | 5.017.971           | -                    | 5.017.971                     |
| Totales                           |              |               | <u>1.586.981</u>     | <u>2.286.129</u>           | <u>3.873.110</u>           | <u>13.828.500</u>   | <u>857.148</u>       | <u>14.685.648</u>             |

**Al 31 de diciembre de 2014**

| <b>Institución<br/>financiera</b> | <b>Rut</b>   | <b>Moneda</b> | <b>Corriente</b>     |                            | <b>Total<br/>corriente</b> | <b>No corriente</b> |                      | <b>Total no<br/>corriente</b> |
|-----------------------------------|--------------|---------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|
|                                   |              |               | <b>Hasta 90 días</b> | <b>90 días a 1<br/>año</b> |                            | <b>1 a 5 años</b>   | <b>Más de 5 años</b> |                               |
|                                   |              |               | M\$                  | M\$                        | M\$                        | M\$                 | M\$                  | M\$                           |
| Scotiabank                        | 97.018.000-1 | \$            | 45.933               | 857.142                    | 903.075                    | 3.428.568           | 1.714.290            | 5.142.858                     |
| Santander                         | 97.036.000-K | UF            | 760.968              | 646.443                    | 1.407.411                  | 5.171.549           | 1.292.887            | 6.464.436                     |
| Banco Chile                       | 97.952.000-K | UF            | 803.993              | 688.844                    | 1.492.837                  | 5.510.757           | 688.722              | 6.199.479                     |
| Totales                           |              |               | <u>1.610.894</u>     | <u>2.192.429</u>           | <u>3.803.323</u>           | <u>14.110.874</u>   | <u>3.695.899</u>     | <u>17.806.773</u>             |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

#### d) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing, por vencimiento es el siguiente:

| <b>Al 31 de diciembre de 2015</b> | <b>Valor<br/>bruto<br/>M\$</b> | <b>Interés<br/>diferido<br/>M\$</b> | <b>Valor<br/>presente<br/>M\$</b> |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Hasta 1 año                       | 966.541                        | (139.983)                           | 826.558                           |
| desde 1 año hasta 5 años          | <u>2.808.683</u>               | <u>(196.218)</u>                    | <u>2.612.465</u>                  |
| Totales                           | <u><u>3.775.224</u></u>        | <u><u>(336.201)</u></u>             | <u><u>3.439.023</u></u>           |

| <b>Al 31 de diciembre de 2014</b> | <b>Valor<br/>bruto<br/>M\$</b> | <b>Interés<br/>diferido<br/>M\$</b> | <b>Valor<br/>presente<br/>M\$</b> |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Hasta 1 año                       | 928.753                        | (167.372)                           | 761.381                           |
| desde 1 año hasta 5 años          | <u>3.480.637</u>               | <u>(323.060)</u>                    | <u>3.157.577</u>                  |
| Totales                           | <u><u>4.409.390</u></u>        | <u><u>(490.432)</u></u>             | <u><u>3.918.958</u></u>           |

Corresponde al contrato pactado con el Banco Santander en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se realizaron pagos por arriendos operativos de los inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M\$2.442.135 y M\$2.300.691, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios.

El detalle de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

|                          | <b>M\$</b>              |
|--------------------------|-------------------------|
| Hasta 1 año              | 1.509.505               |
| desde 1 año hasta 5 años | <u>1.259.277</u>        |
| Total                    | <u><u>2.768.782</u></u> |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

|                                       | 31.12.2015        | 31.12.2014        |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                       | M\$               | M\$               |
| Acreedores comerciales nacionales (a) | 9.524.063         | 7.141.120         |
| Acreedores internacionales (b)        | 2.261.571         | 1.996.744         |
| Juicios ejecutoriados (c )            | 390.634           | 591.783           |
| Otros acreedores                      | 350.000           | 350.000           |
|                                       | <hr/>             | <hr/>             |
| Totales                               | <u>12.526.268</u> | <u>10.079.647</u> |

- (a) Corresponden a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.
- (b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.
- (c) El saldo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, corresponde a la obligación de pago por juicios ejecutoriados caratulados Valderrama Castro y Hernán Martínez y Otros e incluye el saldo de la obligación pendiente de pago más los intereses y reajustes. (ver Nota 26 (e)).

### 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

- (a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

La metodología para determinar la provisión, para la totalidad de los empleados adheridos a los convenios, considera tasas de rotación y de incremento de remuneraciones, de acuerdo al método de valorización denominado Método de la Unidad de Crédito Proyectada.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Adicionalmente, para efectos de medir las obligaciones de la Empresa respecto a sus empleados por concepto de Indemnización por años de servicio (IAS), el cálculo contempló los diferentes tipos de trabajadores de la Empresa, los topes de indemnización e Indemnizaciones por años de servicios (IAS) congeladas.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

#### Mortalidad

Durante el año 2012, la Administración actualizó los parámetros y tasas utilizadas en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Durante los períodos 2014 y 2015, se han mantenido los parámetros actualizados en 2012, puesto que no se dispone de nuevas actualizaciones de la tasa de mortalidad.

#### Rotación Laboral

|                          | 2015 | 2014 |
|--------------------------|------|------|
|                          | %    | %    |
| Probabilidad de despido  | 0,5  | 0,5  |
| Probabilidad de renuncia | 2,6  | 2,6  |

#### Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos corporativos. Durante 2015, se revisó dicha tasa de interés, en conformidad con los requerimientos de NIC19 utilizando como referencia el rendimiento de mercado al final del periodo en que se está informando. Dicho cambio significó bajar la tasa de descuento desde un 5,7% a un 4% y un cargo al patrimonio de M\$795.227 (neto de impuestos).

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)****Edad de Jubilación Esperada**

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

- (b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

| <b>No corriente</b>                                     | <b>31.12.2015</b><br>M\$ | <b>31.12.2014</b><br>M\$ |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Provisión indemnización por años de servicios           | <u>13.354.337</u>        | <u>12.722.163</u>        |
| <b>Movimiento indemnización por años de servicios</b>   | <b>31.12.2015</b><br>M\$ | <b>31.12.2014</b><br>M\$ |
| Saldo inicial                                           | 12.987.963               | 10.101.440               |
| Efecto cambio de tasa de descuento                      | -                        | 1.988.068                |
| Devengado en el período no utilizado                    | 1.445.598                | 1.670.967                |
| Pagos del año                                           | <u>(813.588)</u>         | <u>(772.512)</u>         |
| Subtotales                                              | 13.619.973               | 12.987.963               |
| Anticipo pagado por indemnización por años de servicios | <u>(265.636)</u>         | <u>(265.800)</u>         |
| Totales                                                 | <u>13.354.337</u>        | <u>12.722.163</u>        |

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)**

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

| <b>Corriente</b>                           | <b>31.12.2015</b>       | <b>31.12.2014</b>       |
|--------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                            | <b>M\$</b>              | <b>M\$</b>              |
| Provisión para vacaciones                  | 3.218.884               | 3.208.150               |
| Provisión otros beneficios a los empleados | <u>996.087</u>          | <u>133.196</u>          |
| <b>Totales</b>                             | <b><u>4.214.971</u></b> | <b><u>3.341.346</u></b> |

El movimiento de la cuenta de provisión para vacaciones se presenta en el siguiente cuadro:

| <b>Movimiento de vacaciones</b>   | <b>31.12.2015</b>       | <b>31.12.2014</b>       |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                   | <b>M\$</b>              | <b>M\$</b>              |
| Saldo inicial                     | 3.208.150               | 2.987.645               |
| Devengado del año                 | 1.603.677               | 1.532.953               |
| Aplicación del año                | (1.342.565)             | (1.070.749)             |
| Vacaciones pagadas por finiquitos | <u>(250.378)</u>        | <u>(241.699)</u>        |
| <b>Totales</b>                    | <b><u>3.218.884</u></b> | <b><u>3.208.150</u></b> |

**17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES**

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

| <b>Concepto</b>                                     | <b>31.12.2015</b>       | <b>31.12.2014</b>       |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                     | <b>M\$</b>              | <b>M\$</b>              |
| Retenciones previsionales AFP                       | 482.514                 | 454.687                 |
| Cuota social por pagar a Sindicatos                 | 147.193                 | 140.127                 |
| Retención créditos Caja Compensación Los Andes      | 176.007                 | 160.692                 |
| Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP | 233.863                 | 219.557                 |
| Otros pasivos no financieros corrientes             | <u>292.470</u>          | <u>375.595</u>          |
| <b>Totales</b>                                      | <b><u>1.332.047</u></b> | <b><u>1.350.658</u></b> |

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 18. PATRIMONIO

#### a) Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado. No hay políticas de dividendos ni retiros.

#### b) Resultado Acumulado

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las ganancias acumuladas presentaron los siguientes movimientos:

|                                                                      | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial                                                        | 12.291.910        | 10.993.127        |
| Ganancias                                                            | 2.556.103         | 247.876           |
| Efecto directo incremento tasa de impuestos de primera categoría (1) | -                 | 1.599.614         |
| Otras disminuciones (2)                                              | -                 | (548.707)         |
| Totales                                                              | <u>14.848.013</u> | <u>12.291.910</u> |

(1) Efecto Reforma Tributaria - Conforme a las disposiciones de Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se registró un abono a las “Ganancias Acumuladas” por un monto de M\$1.599.614, por concepto de impuestos diferidos que se produjo como efecto directo del incremento de la tasa de impuesto de primera categoría al 31 de diciembre de 2014.

(2) Corresponde a cargos al resultado acumulado, por el efecto en la tasa de descuento de un pasivo actuarial (ver nota 16).

#### c) Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, otras reservas presentaron los siguientes movimientos:

|                           | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial             | (246.520)         | -                 |
| Efecto cambio de tasa (1) | -                 | (246.520)         |
| Totales                   | <u>(246.520)</u>  | <u>(246.520)</u>  |

(1) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que se derivaron del ajuste al cambio de tasa (ver nota 16).

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

| <b>Concepto</b>                        | <b>2015</b><br>M\$       | <b>2014</b><br>M\$       |
|----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ingresos por servicios nacionales      | 77.515.918               | 71.253.119               |
| Ingresos por servicios internacionales | <u>13.180.800</u>        | <u>8.857.817</u>         |
| <b>Totales</b>                         | <u><u>90.696.718</u></u> | <u><u>80.110.936</u></u> |

**20. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

**a) Costos de ventas**

| <b>Concepto</b>    | <b>2015</b><br>M\$       | <b>2014</b><br>M\$       |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gastos en personal | 40.589.814               | 35.186.267               |
| Bienes y servicios | <u>32.583.195</u>        | <u>31.163.803</u>        |
| <b>Totales</b>     | <u><u>73.173.009</u></u> | <u><u>66.350.070</u></u> |

**b) Gastos de administración**

| <b>Concepto</b>             | <b>2015</b><br>M\$       | <b>2014</b><br>M\$       |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gastos en personal          | 4.959.531                | 6.145.011                |
| Bienes y servicios          | 2.896.109                | 3.153.843                |
| Depreciación y amortización | 2.655.109                | 2.501.951                |
| Otros gastos                | <u>194.263</u>           | <u>190.424</u>           |
| <b>Totales</b>              | <u><u>10.705.012</u></u> | <u><u>11.991.229</u></u> |

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**21. OTRAS GANANCIAS**

| <b>Concepto</b>                   | <b>2015</b><br>M\$    | <b>2014</b><br>M\$    |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Utilidad por ventas activos fijos | 25.068                | 118.197               |
| Ventas papel en desuso            | 199                   | 5.768                 |
| Indemnizaciones recibidas         | 76.245                | 54.313                |
| Arriendos percibidos (nota 12)    | 148.821               | 171.398               |
| Multas cobradas a proveedores     | 87.334                | 49.193                |
| Intereses por mora                | 145.406               | 274.193               |
| Cheques caducados                 | 78.410                | 128.177               |
| Fondo de mejoramiento             | 17.451                | 109.524               |
| Otros                             | <u>146.170</u>        | <u>47.894</u>         |
| <b>Totales</b>                    | <b><u>725.104</u></b> | <b><u>958.657</u></b> |

**22. OTROS GASTOS POR FUNCION**

| <b>Otros gastos, por función</b>                                  | <b>2015</b><br>M\$      | <b>2014</b><br>M\$      |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Multas                                                            | 164.403                 | 248.830                 |
| Reclamaciones legales                                             | 201.856                 | 528.734                 |
| Costos proyectos fondo mejoramiento calidad de servicio (UPU)     | -                       | 44.440                  |
| Deterioro por anticipo de liquidez no recuperado (nota 9)         | 235.000                 | 292.000                 |
| Deterioro por anticipo de remuneraciones por huelga no recuperado | 22.018                  | 41.866                  |
| Reestructuración (*)                                              | 688.023                 | -                       |
| Otros gastos, por función                                         | <u>279.633</u>          | <u>257.342</u>          |
| <b>Totales</b>                                                    | <b><u>1.590.933</u></b> | <b><u>1.413.212</u></b> |

(\*) Con fecha 30 de diciembre de 2014, el Directorio aprobó un plan global de reestructuración cuyos requerimientos bajo NIIF se cumplieron entre los meses de febrero y abril de 2015.

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

**23. COSTOS FINANCIEROS**

Los costos financieros al 30 de septiembre de 2015 y 2014, se detallan a continuación:

| <b>Costos financieros</b>            | <b>2015</b><br>M\$      | <b>2014</b><br>M\$      |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Intereses y comisiones por préstamos | 1.085.394               | 1.196.509               |
| Intereses por leasing financiero     | 170.169                 | 193.460                 |
| Coste financiero por IAS             | <u>288.611</u>          | <u>277.966</u>          |
| Totales                              | <u><u>1.544.174</u></u> | <u><u>1.667.935</u></u> |

**24. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA**

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

|                                                 | <b>2015</b><br>M\$      | <b>2014</b><br>M\$        |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Activos en moneda extranjera                    | 1.686.853               | 740.518                   |
| Pasivos en moneda extranjera                    | <u>(272.499)</u>        | <u>(66.462)</u>           |
| Totales por diferencias de cambio               | <u><u>1.414.354</u></u> | <u><u>674.056</u></u>     |
| Reajuste activos en UF                          | 73.403                  | 84.245                    |
| Reajuste pasivos en UF                          | <u>(764.112)</u>        | <u>(1.231.008)</u>        |
| Totales por resultados por unidades de reajuste | <u><u>(690.709)</u></u> | <u><u>(1.146.763)</u></u> |

a) Activos por moneda, al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

| <b>Activos</b>                                             | <b>Moneda origen</b> | <b>Moneda funcional</b><br>I | <b>31.12.2015</b><br>M\$ | <b>31.12.2014</b><br>M\$ |
|------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Efectivo y equivalente al efectivo                         | Dólar                | CLP                          | 106.722                  | 87.898                   |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | DEG                  | CLP                          | <u>16.777.459</u>        | <u>10.968.140</u>        |
| Activos corrientes totales                                 |                      |                              | <u><u>16.884.181</u></u> | <u><u>11.056.038</u></u> |

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## 24. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

### b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2015

|                                                         | Moneda Origen | Moneda Funcional | Corrientes        |                     | Total corriente M\$ | No corriente     |                  |                   | Total no corriente M\$ |
|---------------------------------------------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------|
|                                                         |               |                  | Hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                     | 1 a 3 años M\$   | 3 a 5 años M\$   | Más de 5 años M\$ |                        |
| Otros pasivos financieros                               | UF            | CLP              | 1.586.981         | 3.363.043           | 4.950.024           | 8.943.119        | 7.669.330        | 685.664           | 17.298.113             |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | DEG           | CLP              | 2.261.571         | -                   | 2.261.571           | -                | -                | -                 | -                      |
| Totales                                                 |               |                  | <u>3.848.553</u>  | <u>3.363.043</u>    | <u>7.211.595</u>    | <u>8.943.119</u> | <u>7.669.330</u> | <u>685.664</u>    | <u>17.298.113</u>      |

### c) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2014

|                                                         | Moneda Original | Moneda Funcional | Corrientes        |                     | Total corriente M\$ | No corriente     |                  |                   | Total no corriente M\$ |
|---------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------|
|                                                         |                 |                  | Hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                     | 1 a 3 años M\$   | 3 a 5 años M\$   | Más de 5 años M\$ |                        |
| Otros pasivos financieros                               | UF              | CLP              | 1.610.894         | 3.027.985           | 4.638.879           | 6.873.315        | 8.036.331        | 6.054.704         | 20.964.350             |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | DEG             | CLP              | 1.996.744         | -                   | 1.996.744           | -                | -                | -                 | -                      |
| Totales                                                 |                 |                  | <u>3.607.638</u>  | <u>3.027.985</u>    | <u>6.635.623</u>    | <u>6.873.315</u> | <u>8.036.331</u> | <u>6.054.704</u>  | <u>20.964.350</u>      |

## 25. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

### Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

### Remuneraciones y otras prestaciones:

|                       | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Dietas del Directorio | <u>47.716</u>     | <u>40.624</u>     |

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

|                    | 31.12.2015<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Remuneraciones (*) | <u>1.123.920</u>  | <u>1.168.952</u>  |

(\*) Se presentan en los Gastos de administración del estado de resultados integrales.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 26. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2015 y 2014, suman M\$271.902 y M\$178.436, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes. (Ver nota 6).
- b) Reclamaciones Legales: Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$34.408 y M\$96.971, respectivamente, en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.
- c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2015 y 2014, suman M\$839.154 y M\$880.721, respectivamente.
- d) Las obligaciones bancarias incluyen covenant de acuerdo a lo siguiente:

Banco Santander: establece que será exigible el pagaré si el Estado de Chile modifica la actual estructura de propiedad que mantiene sobre Correos de Chile.

Banco Chile: Por escritura pública de fecha 13 de julio de 2015, el Banco Penta cede al Banco Chile sus créditos. Por acuerdo de compra de la cartera de créditos del Banco Penta, esta cesión no generó cambios en las condiciones del crédito. Se mantuvieron las condiciones de endeudamiento de la cartera comprada a Banco Penta y previamente a Banco Corpbanca en razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Banco Scotiabank: razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Estas restricciones al cierre del ejercicio son cumplidas por la Empresa.

- e) La Empresa mantiene a la fecha de cierre de los estados financieros cuentas por pagar por concepto de juicios laborales ejecutoriados por M\$390.634. Al 31 de diciembre de 2014, la empresa mantenía cuentas por pagar por el mismo concepto M\$591.783 de los cuales durante el año 2015 pagó M\$201.149 (ver nota 15 (c)).

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **27. SANCIONES**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa y sus directores o Administradores no han sido sancionados en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

### **28. MEDIO AMBIENTE**

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

### **29. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO**

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.

## EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### 29. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2015 por un monto total de M\$3.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M\$1.000.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

## **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### **30. HECHOS POSTERIORES**

Con fecha 2 de febrero de 2016 fue publicada en el Diario Oficial la ley de Simplificación de Reforma Tributaria (Ley 20.899) que tiene por objetivo simplificar el sistema de impuesto a la renta que comenzará a regir a contar del año 2017; hacer ajustes al impuesto al valor agregado; así como a las normas anti-elusión. En lo relacionado con el sistema de tributación la modificación propuesta considera que las Sociedades anónimas (abiertas o cerradas), como es el caso de la Empresa, siempre deberán tributar conforme a la modalidad del sistema semi-integrado. Luego, este sistema será el régimen general de tributación para las empresas a contar del año comercial 2017. Se mantienen las tasas establecidas por la Ley N°20.780, esto es: 25,5% en el año 2017 y 27% en el año 2018. De igual forma, el crédito para los impuestos global complementario o adicional será de 65% del monto del impuesto de primera categoría.

Entre el 1 de enero de 2016 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

\*\*\*\*\*

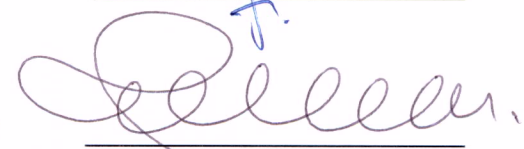
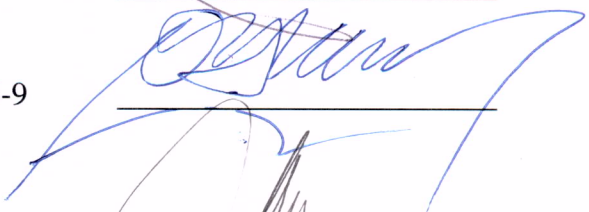
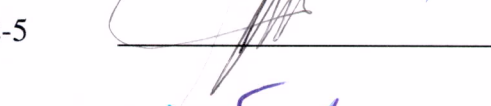
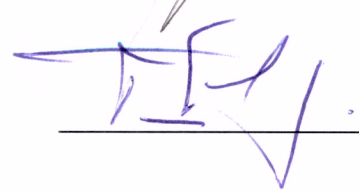
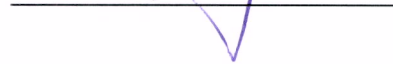
## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDADES

**RUT :** 60.503.000-9  
**RAZÓN SOCIAL :** EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

En Sesión Extraordinaria de Directorio N°1 de fecha 30 de marzo de 2016, las personas abajo individualizadas se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en los presentes Estados Financieros, al 31 de diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

### Contenido

Estados de situación financiera clasificados.  
 Estados de resultados integrales por función.  
 Estados de cambios en el patrimonio neto.  
 Estados de flujos de efectivo directo.  
 Notas a los estados financieros.  
 Análisis razonado.  
 Hechos relevantes.

| Nombre                    | Cargo           | Rut          | Firma                                                                                 |
|---------------------------|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Lysette Henríquez Amestoy | Presidenta      | 5.678.225-7  |   |
| Cristián Palma Arancibia  | Vicepresidente  | 7.016.527-9  |  |
| Luis Cordero Vega         | Director        | 11.948.501-0 |   |
| Oscar Eltit Spielmann     | Director        | 6.041.946-9  |   |
| Iván Mesías Lehu          | Director        | 3.392.282-5  |  |
| Franco Faccilongo Forno   | Gerente General | 5.902.973-8  |  |



# Análisis Razonado

A los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015

Gerencia Administración y Finanzas

# INDICE

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Estados de Situación Financiera Clasificados | 3  |
| 2. Principales Indicadores                      | 8  |
| 3. Estados de Resultados Integrales por Función | 11 |
| 4. Estados de Flujos de Efectivo Directo        | 13 |
| 5. Administración del Riesgo Financiero         | 14 |

# Análisis Razonado a los Estados Financieros al 31-12-2015

El presente informe permite entregar un análisis de los Estados Financieros de la Empresa de Correos de Chile, al 31 de diciembre del 2015 y su comparación respectiva con los resultados del mismo período del 2014 y con los saldos de balance al 31 de diciembre de 2014.

Este documento forma parte integral de los Estados Financieros de la Empresa junto con sus respectivas notas, debiendo ser leído en conjunto.

La ganancia bruta al 31 de diciembre del ejercicio 2015, respecto a igual período 2014, presenta una variación positiva de M\$3.762.843. El aumento corresponde a mayores ventas por M\$10.585.782 compensadas en parte por mayores costos de ventas por M\$6.822.939.

A diciembre 2015 el total de activos de Correos Chile, equivale a M\$85.001.250, cifra superior en 3,75% respecto al 31 de diciembre 2014, variación corresponde principalmente a mayores Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de M\$6.865.283, mientras Activos por impuestos diferidos disminuyen M\$2.694.743 y Propiedades, plantas y equipos son menores en M\$1.140.443.

El total pasivos aumenta en 0,97%, variando desde M\$53.198.155 al 31 de diciembre del 2014 hasta los M\$53.713.838 al 31 de diciembre 2015, esta variación se explica principalmente por mayores Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes de M\$2.446.622 y mayores Provisiones por beneficios a los empleados corrientes y no corrientes de M\$873.625 y M\$632.174 respectivamente, lo anterior se ve atenuado por la disminución de Otros pasivos financieros no corrientes de M\$3.666.237 debido al pago de obligaciones bancarias que disminuyen nuestros pasivos financieros.

El patrimonio total de la empresa, presenta una variación positiva de M\$2.556.103, cifra superior en 8,90% respecto al 31 de diciembre 2014, explicado por resultado del ejercicio obtenido durante el 2015.

# 1.- ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS

El Estado de Situación Financiera Clasificado de Correos Chile, que compara la posición patrimonial al 31 de diciembre 2015 y 31 de diciembre 2014, es el siguiente:

## Activos

| Activos                                                     | 31-12-2015<br>M\$ | 31-12-2014<br>M\$ |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Activos Corrientes</b>                                   |                   |                   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                         | 1.953.888         | 1.229.298         |
| Otros activos no financieros, corrientes                    | 1.079.014         | 1.455.369         |
| Otros activos financieros, corrientes                       | 2.179.673         | 980.145           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 27.193.716        | 20.328.433        |
| Inventarios, corrientes                                     | 1.030.208         | 720.573           |
| Activos por impuestos, corrientes                           | 375.742           | 655.281           |
| <b>Total Activos Corrientes</b>                             | <b>33.812.241</b> | <b>25.369.099</b> |
| <b>Activos No Corrientes</b>                                |                   |                   |
| Otros activos financieros, no corrientes                    | 2.123.781         | 4.122.000         |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía               | 1.411.413         | 945.951           |
| Propiedades, plantas y equipos                              | 30.710.424        | 31.850.867        |
| Propiedades de inversión                                    | 940.724           | 944.138           |
| Activos por impuestos diferidos                             | 16.002.667        | 18.697.410        |
| <b>Total Activos No Corrientes</b>                          | <b>51.189.009</b> | <b>56.560.366</b> |
| <b>Total Activos</b>                                        | <b>85.001.250</b> | <b>81.929.465</b> |

El aumento del total activos corrientes a diciembre 2015 de M\$8.443.142 (33,28%), en comparación a diciembre 2014, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

| Activos Corrientes                                          | Dic 15/Dic 14<br>Var % | Dic 15/Dic 14<br>Var M\$ |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 33,8%                  | 6.865.283                |
| Otros activos financieros, corrientes                       | 122,4%                 | 1.199.528                |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                         | 58,9%                  | 724.590                  |
| Inventarios, corrientes                                     | 43,0%                  | 309.635                  |
| Activos por impuestos, corrientes                           | -42,7%                 | (279.539)                |
| Otros activos no financieros, corrientes                    | -25,9%                 | (376.355)                |

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes aumentan un 33,8%, es decir, M\$6.865.283, debido a un aumento de M\$1.110.979 en deudores nacionales y aumento del saldo de deudores internacionales por M\$5.754.304.

Otros activos financieros corrientes aumentan M\$1.199.528 principalmente por reconocimiento del anticipo de liquidez de corto plazo otorgado a los trabajadores durante el proceso de negociación colectiva 2013 por M\$1.763.219 y menores contribuciones por recuperar por M\$520.847, principalmente por recuperación de contribuciones realizadas durante el año 2015.

El mayor efectivo y equivalentes al efectivo de M\$724.590, se explica principalmente por mayor recuperación de cuentas por cobrar en relación al período anterior asociado a las mayores ventas del año 2015.

El incremento en inventarios por M\$309.635 corresponde a la reposición de materiales destinados para la venta (bolsas courier, etiquetas, sobres, cintas de embalaje, elásticos, otros) e indumentaria para ser utilizada por nuestro personal.

Activos por impuestos corrientes disminuyen M\$279.539 debido a menores impuestos por recuperar por crédito franquicia Sence, por devolución de años anteriores.

Otros activos no financieros corrientes disminuyen M\$376.355 principalmente por menores deudas varias en cobranza, asignación familiar caja de compensación y fondo fijo asignados a la operación del negocio por M\$477.842.

La disminución del total activos no corrientes a diciembre 2015 en comparación a diciembre 2014 por M\$5.371.357 (-9,50%), se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

| Activos No Corrientes                         | Dic 15/Dic 14 | Dic 15/Dic 14 |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                               | Var %         | Var M\$       |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 49,2%         | 465.462       |
| Propiedades de inversión                      | -0,4%         | (3.414)       |
| Propiedades, Plantas y Equipos                | -3,6%         | (1.140.443)   |
| Otros activos financieros, no corrientes      | -48,5%        | (1.998.219)   |
| Activos por impuestos diferidos               | -14,4%        | (2.694.743)   |

Activos intangibles distintos de la plusvalía mayores en M\$465.462 por activación de contrato de licencias para el frente de caja y adiciones de software menos las amortizaciones del período.

Propiedades, plantas y equipos presenta una disminución de M\$1.140.443 por el neto entre activaciones por inversiones en equipamiento operativo, computacional y compra de motocicletas para la operación postal por M\$900.404 menos las depreciaciones del período por M\$2.019.297 y bajas de equipamiento operativo y camioneta por M\$21.550.

Otros activos financieros no corrientes corresponden a la activación del anticipo de liquidez, concepto asociado al proceso de Negociación Colectiva 2013. La disminución de M\$1.998.219 corresponde al reconocimiento en resultado del anticipo de liquidez de los trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa (renuncias y despidos) por M\$235.000 y reclasificación del anticipo de liquidez al corto plazo por M\$1.763.219.

Los activos por impuestos diferidos disminuyen en M\$2.694.743 debido a la provisión presentada como gasto por impuesto a las ganancias en el estado de resultados integrales del año 2015 por M\$2.611.278 más efecto por cambio de tasa de Impuestos a la Renta por M\$83.465.

## Pasivos y Patrimonio

| Pasivos                                                      | 31-12-2015<br>M\$         | 31-12-2014<br>M\$         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Pasivos Corrientes</b>                                    |                           |                           |
| Otros pasivos financieros, corrientes                        | 4.950.024                 | 4.638.879                 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | 12.526.268                | 10.079.646                |
| Pasivos por impuestos, corrientes                            | 3.670                     | 4.142                     |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes       | 4.214.971                 | 3.341.346                 |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                     | 1.332.047                 | 1.350.658                 |
| <b>Total Pasivos Corrientes</b>                              | <b>23.026.980</b>         | <b>19.414.671</b>         |
| <b>Pasivos No Corrientes</b>                                 |                           |                           |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                     | 17.298.113                | 20.964.350                |
| Otras provisiones, no corrientes                             | 34.408                    | 96.971                    |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes    | 13.354.337                | 12.722.163                |
| <b>Total Pasivos No Corrientes</b>                           | <b>30.686.858</b>         | <b>33.783.484</b>         |
| <b>Total Pasivos</b>                                         | <b>53.713.838</b>         | <b>53.198.155</b>         |
| <b>Patrimonio</b>                                            | <b>31-12-2015<br/>M\$</b> | <b>31-12-2014<br/>M\$</b> |
| <b>Patrimonio</b>                                            |                           |                           |
| Capital emitido                                              | 16.685.919                | 16.685.919                |
| Ganancias acumuladas                                         | 14.848.013                | 12.291.911                |
| Otras reservas                                               | (246.520)                 | (246.520)                 |
| <b>Total Patrimonio</b>                                      | <b>31.287.412</b>         | <b>28.731.310</b>         |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>                            | <b>85.001.250</b>         | <b>81.929.465</b>         |

El aumento del total pasivos corrientes de M\$3.612.309 (18,61%), en relación al 31 de diciembre 2014, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

| <b>Pasivos Corrientes</b>                                     | <b>Dic 15/Dic 14<br/>Var %</b> | <b>Dic 15/Dic 14<br/>Var M\$</b> |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | 24,3%                          | 2.446.622                        |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes        | 26,1%                          | 873.625                          |
| Otros pasivos financieros, corrientes                         | 6,7%                           | 311.145                          |
| Pasivos por impuestos, corrientes                             | -11,4%                         | (472)                            |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                      | -1,4%                          | (18.611)                         |

El aumento de 24,3%, es decir M\$2.446.622, en acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes, corresponde principalmente a mayores obligaciones con proveedores nacionales producto del mayor costo de venta durante el período 2015.

Las provisiones por beneficios a los empleados corrientes aumentan en M\$873.625, por el aumento de provisiones anuales al personal respecto al saldo de diciembre 2014, por mejores resultados financieros obtenidos durante el año 2015.

Otros pasivos financieros corrientes aumentan en M\$311.145 principalmente por sobregiro bancario e intereses devengados por préstamos bancarios.

Otros pasivos no financieros corrientes, disminuyen en M\$18.611, por menores retenciones previsionales a los empleados.

La disminución del total pasivos no corrientes de M\$3.096.626 (-9,17%), en relación al 31 de diciembre 2014, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

| <b>Pasivos No Corrientes</b>                              | <b>Dic 15/Dic 14<br/>Var %</b> | <b>Dic 15/Dic 14<br/>Var M\$</b> |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes | 5,0%                           | 632.174                          |
| Otras provisiones, no corrientes                          | -64,5%                         | (62.563)                         |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                  | -17,5%                         | (3.666.237)                      |

Las provisiones por beneficios a los empleados no corrientes, aumentan en M\$632.174 por la provisión de indemnización por años de servicios del período 2015.

La disminución de otras provisiones no corrientes de M\$62.563, corresponde a menor provisión de juicios por demandas tanto laborales como civiles.

La variación negativa de M\$3.666.237 en otros pasivos financieros no corrientes, corresponde a menores obligaciones financieras debido al pago de cuotas de créditos bancarios durante el año 2015, originando un traspaso de pasivos no corrientes al corriente de acuerdo a su vencimiento.

## **Patrimonio**

El aumento del Patrimonio en M\$2.556.103 corresponde al resultado del ejercicio obtenido durante el año 2015.

## 2.- PRINCIPALES INDICADORES

### Liquidez

| Liquidez    | Unidad | 31-12-2015 | 31-12-2014 | Var    |
|-------------|--------|------------|------------|--------|
| Liquidez    | veces  | 1,47       | 1,31       | 12,21% |
| Razón Acida | veces  | 1,42       | 1,27       | 11,81% |

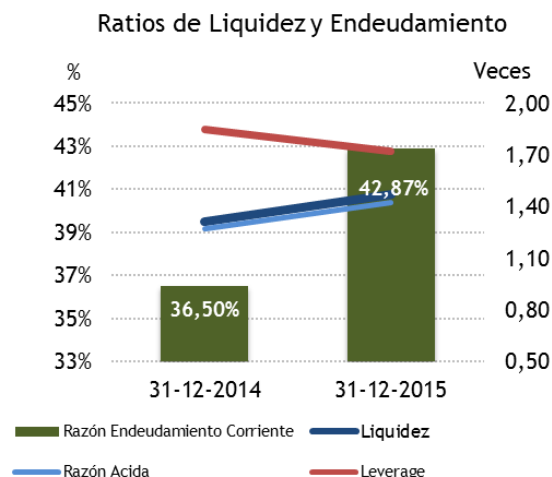
La liquidez experimenta un aumento de 12,21% respecto a diciembre 2014. La variación de este indicador se debe principalmente a mayores cuentas por cobrar (internacionales). La variación de la razón acida se explica de forma similar a la señalada anteriormente (cabe mencionar, que el inventario en Correos Chile es inmaterial).

### Endeudamiento

| Endeudamiento                    | Unidad | 31-12-2015 | 31-12-2014 | Var     |
|----------------------------------|--------|------------|------------|---------|
| Leverage                         | veces  | 1,72       | 1,85       | -7,03%  |
| Razón Endeudamiento Corriente    | %      | 42,87%     | 36,50%     | 17,45%  |
| Razón Endeudamiento No Corriente | %      | 57,13%     | 63,50%     | -10,03% |

El leverage presenta una disminución de 7,03%, porque nuestros pasivos han aumentado sólo M\$515.683 (+1,0%) respecto a diciembre 2014, mientras que el patrimonio aumentó en M\$2.556.103 (+8,9%) respecto al año anterior.

La variación tanto de la razón de endeudamiento corriente como no corriente se explica principalmente por el crecimiento de nuestros pasivos corrientes (mayores cuentas por pagar).



## Actividad

| Actividad                      | Unidad | 31-12-2015 | 31-12-2014 | Var    |
|--------------------------------|--------|------------|------------|--------|
| Rotación Activos No Corrientes | veces  | 1,77       | 1,42       | 24,65% |
| Rotación Activos Totales       | veces  | 1,07       | 0,98       | 9,18%  |
| Días Calle Nacional            | días   | 60         | 62         | -3,23% |
| Días Calle Internacional       | días   | 370        | 339        | 9,14%  |
| Plazo Promedio CXP Nacional    | días   | 109        | 89         | 22,47% |

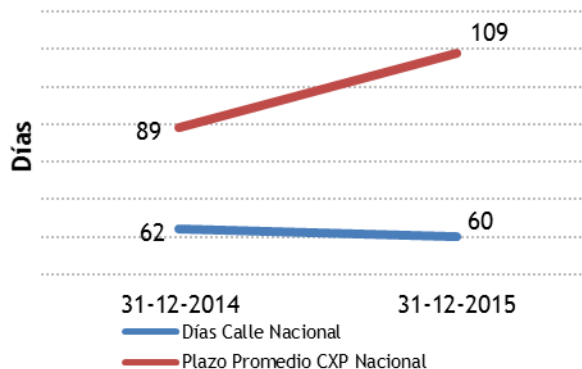
El aumento en la rotación de activos no corrientes y rotación de activos totales respecto a diciembre 2014, se explica por mayores ventas durante el año 2015 de M\$10.585.782, es decir un 13,21%, mientras que los activos no corrientes disminuyen 9,50% y los activos totales aumentan un 3,75%, ambos respecto a diciembre 2014.

La disminución del indicador días calle nacional respecto a diciembre del 2014, en 2 días, se debe a mejoras continuas en los procesos de facturación y cobranzas, donde principalmente la implementación y estabilización de la facturación electrónica, y la focalización de gestiones de cobranza sobre la cartera de clientes, ha agilizado la recaudación de las ventas nacionales.

Respecto a los días calle internacional, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar internacionales corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de facturación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU. La variación se explica por el aumento explosivo del tráfico de este tipo de servicios, en especial del pequeño paquete internacional (PPI), lo que significó un crecimiento de 49% en las ventas internacionales respecto al año 2014.

El indicador de plazo promedio de cuentas por pagar nacional experimentó un aumento de 20 días, debido a mayor saldo de acreedores comerciales que corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de mayores compras nacionales de bienes y servicios durante el 2015 respecto al año 2014.

### Ratios de Actividad

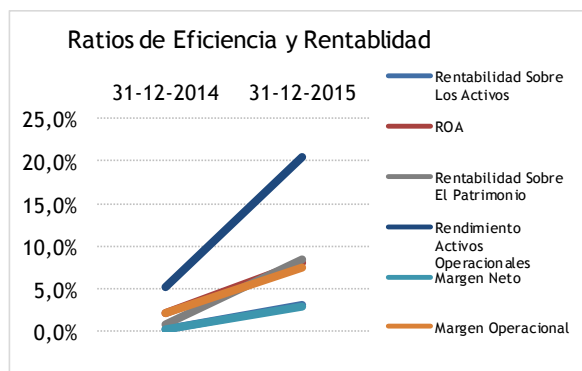
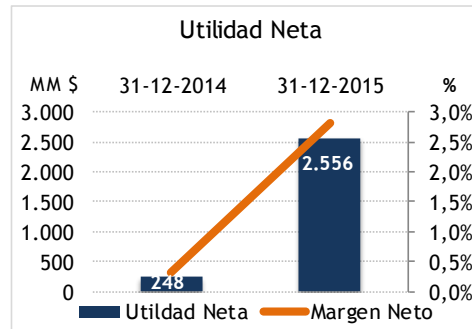
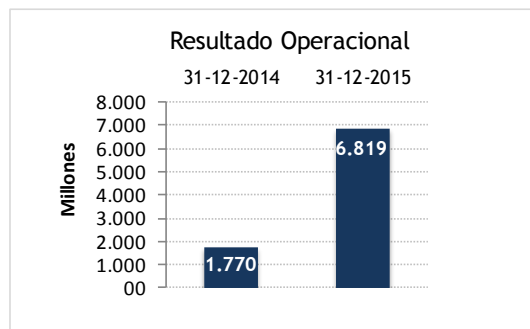


## Cobertura, Rentabilidad y Rendimiento

| Cobertura - Rentabilidad - Rendimiento | Unidad | 31-12-2015 | 31-12-2014 | Var     |
|----------------------------------------|--------|------------|------------|---------|
| ROA                                    | %      | 8,02%      | 2,16%      | 271,39% |
| Rendimiento Activos Operacionales      | %      | 20,41%     | 5,24%      | 289,50% |
| Rentabilidad Sobre Los Activos         | %      | 3,06%      | 0,30%      | 920,00% |
| Rentabilidad Sobre El Patrimonio       | %      | 8,52%      | 0,88%      | 868,18% |

La importante mejora en el ROA y rendimiento de activos operacionales se explica por un mejor resultado operacional durante el 2015 en comparación al período 2014, a diciembre 2015 presentamos un resultado operacional de M\$6.818.697, pero a diciembre 2014 sólo alcanzo los M\$1.769.637. Mientras el total de activos y activos operacionales no presentan una variación tan significativa entre un año y otro (total de activos crece un 3,75% y los activos operacionales disminuyen un 1,0%).

La variación en la rentabilidad sobre los Activos y Patrimonio se explica por una mejor ganancia del período, a diciembre 2015 alcanza los M\$2.556.103 mientras que a diciembre 2014 obtuvimos una ganancia acumulada de M\$247.876, la variación en los activos promedios considerados en este indicador es de sólo un 2,36% y el patrimonio promedio aumenta un 6,40%.



### 3.- ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION

#### Estado de Resultados por Función

| Estado de Resultado                           | 31-12-2015<br>M\$ | 31-12-2014<br>M\$ |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>                     |                   |                   |
| Ingresos de actividades ordinarias            | 90.696.718        | 80.110.936        |
| Costo de ventas                               | (73.173.009)      | (66.350.070)      |
| <b>Ganancia bruta</b>                         | <b>17.523.709</b> | <b>13.760.866</b> |
| Gastos de administración                      | (10.705.012)      | (11.991.229)      |
| Otros gastos, por función                     | (1.590.933)       | (1.413.212)       |
| Otras ganancias (pérdidas)                    | 725.104           | 958.657           |
| Ingresos financieros                          | 35.042            | 86.238            |
| Costos financieros                            | (1.544.174)       | (1.667.935)       |
| Diferencias de cambio                         | 1.414.354         | 674.056           |
| Resultados por unidades de reajuste           | (690.709)         | (1.146.763)       |
| <b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b> | <b>5.167.381</b>  | <b>(739.322)</b>  |
| Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias | (2.611.278)       | 987.198           |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>                     | <b>2.556.103</b>  | <b>247.876</b>    |

| Resultado Operacional        | 31-12-2015<br>M\$ | 31-12-2014<br>M\$ |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ingresos                     | 90.696.718        | 80.110.936        |
| Costo de ventas              | (73.173.009)      | (66.350.070)      |
| Gastos de administración     | (10.705.012)      | (11.991.229)      |
| <b>Resultado Operacional</b> | <b>6.818.697</b>  | <b>1.769.637</b>  |

La ganancia bruta a diciembre 2015, aumenta en M\$3.762.843 respecto a igual período 2014. Los factores que explican este aumento corresponden a mayor venta por M\$10.585.782 y mayor costo de venta de M\$6.822.939, explicados principalmente por mayor costo en RRHH debido a reajuste por IPC de las remuneraciones fijas y mayor pago de remuneraciones variables (debido a las mayores ventas), en ambos casos a personal operativo.

La disminución de los gastos de administración en M\$1.286.217 se explica por menor gasto en RRHH (menor dotación de personal en áreas de apoyo), además, existe un menor gasto en compra de bienes y servicios y una mayor recuperación de deudores incobrables.

El aumento de otros gastos por función de M\$177.721, corresponde a finiquitos pagados a trabajadores durante el año 2015 por reestructuración empresa, compensados en gran parte por menor provisión de juicios y menores pagos en multas y sanciones en relación a igual período del año anterior.

Otras ganancias disminuyen en M\$233.553, debido a que durante el 2015 se han recibido menores beneficios por venta de terrenos, además del registro de menores cheques caducos.

Los ingresos financieros bajan M\$51.196 por menores intereses obtenidos por colocaciones a corto plazo de los excedentes de caja invertidos.

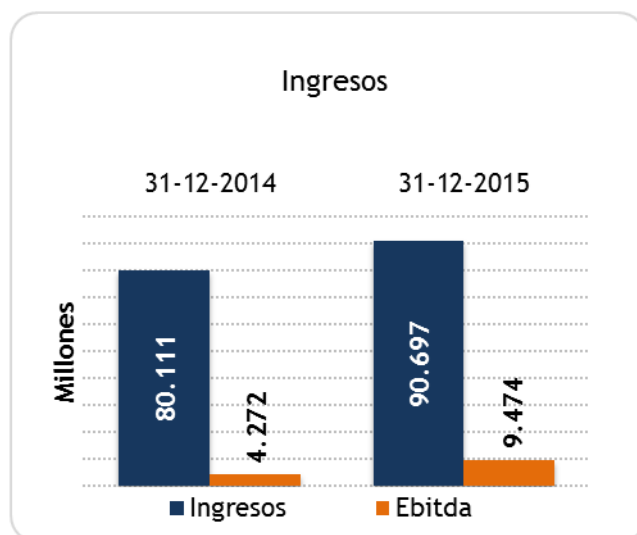
Los costos financieros disminuyen M\$123.761 por menor provisión de intereses asociadas a amortización de créditos bancarios.

La variación en diferencias de cambio respecto al 2014 se explica principalmente por la variación al alza del DEG (Derecho Especial de Giro), lo cual impacta en nuestras cuentas por cobrar y pagar asociadas al correo internacional.

La disminución en los resultados por unidades de reajuste de M\$456.054 se explica por aumento de la UF durante el año 2015 menor a la variación durante el mismo período del año anterior, lo que genera un reajuste menor de los pasivos financieros en UF, los cuales también han disminuido por el pago de créditos bancarios durante el año 2015.

| Indicador                    | Unidad | 31-12-2015 | 31-12-2014 | Var     |
|------------------------------|--------|------------|------------|---------|
| Ebitda                       | M\$    | 9.473.805  | 4.271.588  | 121,79% |
| Mg Ebitda                    | %      | 10,45%     | 5,33%      | 96,06%  |
| Cobertura Gastos Financieros | veces  | 4,42       | 1,06       | 316,98% |

| Item                     | Unidad | 31-12-2015  | 31-12-2014  | Var     |
|--------------------------|--------|-------------|-------------|---------|
| Resultado No Operacional | M\$    | (1.651.316) | (2.508.959) | -34,18% |



## 4.- ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Las principales actividades del flujo neto de efectivo originado al 31 de diciembre del 2015 y 2014 son las siguientes:

| Estado de Flujo de Efectivo (Método directo)                                                                                 | 31-12-2015<br>M\$  | 31-12-2014<br>M\$  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>                                            |                    |                    |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                                                         | 88.587.334         | 80.706.911         |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                                                                  | (37.040.395)       | (36.507.902)       |
| Pagos a y por cuenta de los empleados                                                                                        | (44.367.196)       | (40.806.052)       |
| <b>Flujos de Efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>                                                  | <b>7.179.743</b>   | <b>3.392.957</b>   |
| Intereses recibidos                                                                                                          | 22.882             | 74.826             |
| Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos                                                                               | (444.974)          | 156.257            |
| Devolución de impuestos                                                                                                      | 288.070            | 0                  |
| <b>Flujos de Efectivo neto (utilizados en) procedentes de Actividades de Operación</b>                                       | <b>7.045.721</b>   | <b>3.624.040</b>   |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>                                            |                    |                    |
| Compras de propiedades, plantas y equipos                                                                                    | (1.038.131)        | (1.749.480)        |
| <b>Flujos de Efectivo netos (utilizados en) procedentes de Actividades de Inversión</b>                                      | <b>(1.038.131)</b> | <b>(1.749.480)</b> |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>                                       |                    |                    |
| Uso Líneas de Crédito                                                                                                        | 16.075.559         | 416.950            |
| Pagos Líneas de Crédito                                                                                                      | (15.899.378)       | (342.776)          |
| Reembolso de préstamos                                                                                                       | (3.551.226)        | (2.579.533)        |
| Pago de pasivos por arrendamientos financieros                                                                               | (715.126)          | (655.843)          |
| Intereses pagados                                                                                                            | (1.192.829)        | (1.291.934)        |
| <b>Flujos de Efectivo netos (utilizados en) procedentes de Actividades de Financiamiento</b>                                 | <b>(5.283.000)</b> | <b>(4.453.136)</b> |
| Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | 724.590            | (2.578.576)        |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Principio del Período                                                                 | 1.229.298          | 3.807.874          |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período</b>                                                              | <b>1.953.888</b>   | <b>1.229.298</b>   |

El flujo de efectivo procedente de las actividades de Operación al 31 de diciembre 2015 alcanza los M\$7.045.721. La recaudación de ingresos procedentes de la prestación de servicios acumulados en el 2015 fue mayor en M\$7.880.423 respecto a igual período del año 2014. Los egresos por pago a proveedores aumentan en M\$532.493 respecto al mismo período del año anterior. Los pagos asociados a remuneraciones del personal son mayores en M\$3.561.144 en relación al año anterior.

Durante el 2015 Correos Chile ha destinado menores flujos a las actividades de Inversión por M\$711.349 respecto a igual período del año anterior.

El flujo de efectivo utilizado en actividades de Financiamiento al 31 de diciembre del 2015, alcanza los M\$5.283.000, la diferencia respecto al mismo período del año anterior corresponde principalmente al pago de préstamos bancarios.

## 5.- ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

### Riesgo de Tipo Cambiario

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

### Riesgo de Tasa de Interés

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

### Riesgo por Inflación

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

### Riesgos Generales del Desempeño de la Economía

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

### Riesgos de los Activos

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

## Riesgo de Crédito

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

## Riesgo de Liquidez

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez.

Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales. Estas líneas cuentan con la autorización del Ministerio de Hacienda, para el año 2015 se autoriza por los siguientes conceptos y montos:

- Financiamiento de Capital de Trabajo M\$3.000.000, en operaciones de préstamos de corto plazo.
- Financiamiento de Boletas de Garantía M\$1.000.000, para tomar boletas de garantías para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando seriedad en la oferta, fiel cumplimiento de contrato o correcta ejecución de los mismos.