



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015,
y por los años terminados en esas fechas

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales por función
Estados de cambios en el patrimonio neto clasificados
Estados de flujos de efectivo directo
Notas a los estados financieros

M\$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US\$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Presidente y Directores de
Empresa de Correos de Chile.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa Correos de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

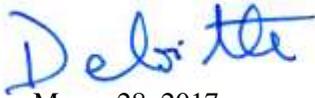
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Correos de Chile al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Otros Asuntos

Como se indica en la nota 2g, los estados financieros a 31 de diciembre de 2015, han sido reexpresados.



Marzo 28, 2017
Santiago, Chile



Juan Carlos Rodríguez
RUT: 10.024.147-1

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. INFORMACION GENERAL.....	1
2. BASES DE PRESENTACION.....	2
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.....	12
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	25
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS.....	26
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES.....	26
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES.....	27
8. INVENTARIOS, CORRIENTES.....	32
9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	33
10. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICION CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	33
11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	34
12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS.....	36
13. PROPIEDADES DE INVERSION.....	38
14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	39
15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	41
16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	44
17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	44
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES.....	47
19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES.....	47
20. PATRIMONIO.....	47
21. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS.....	48
22. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.....	49
23. OTRAS GANANCIAS.....	50
24. OTROS GASTOS POR FUNCION.....	50
25. COSTOS FINANCIEROS.....	51
26. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA.....	51
27. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	53
28. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....	54
29. SANCIONES.....	54
30. MEDIO AMBIENTE.....	54
31. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO.....	55
32. HECHOS RELEVANTES.....	56
33. HECHOS POSTERIORES.....	57

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas	31.12.2016	31.12.2015
	Nº	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	4.081.132	1.953.888
Otros activos no financieros, corrientes	6 y 9	1.668.473	1.309.777
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	24.272.689	28.956.935
Inventarios, corrientes	8	1.032.258	1.030.208
Activos por impuestos, corrientes	14	<u>355.942</u>	<u>375.742</u>
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>31.410.494</u>	<u>33.626.550</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	10	<u>760.135</u>	<u>-</u>
Total activos corrientes		<u>32.170.629</u>	<u>33.626.550</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otras cuentas por cobrar	7	1.983.077	2.123.781
Otros activos no financieros, no corrientes	9	1.161.579	416.454
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	1.255.610	1.411.413
Propiedades, plantas y equipos	12	31.505.771	30.710.424
Propiedad de inversión	13	138.412	940.724
Activos por impuestos diferidos	14	<u>18.163.797</u>	<u>17.513.532</u>
Total activos no corrientes		<u>54.208.246</u>	<u>53.116.328</u>
Total activos		<u>86.378.875</u>	<u>86.742.878</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas	31.12.2016	31.12.2015
	Nº	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 15	4.794.006	4.950.024
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 16	13.554.213	12.526.268
Pasivos por impuestos, corrientes	14	1.240	3.670
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	17	4.588.772	4.214.971
Otros pasivos no financieros, corrientes	18	2.127.374	1.562.810
Total pasivos corrientes		<u>25.065.605</u>	<u>23.257.743</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 15	13.099.151	17.298.113
Otras provisiones, no corrientes	28	176.488	34.408
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	17	17.456.385	15.679.103
Otros pasivos no financieros, no corrientes	19	260.877	-
Total de pasivos no corrientes		<u>30.992.901</u>	<u>33.011.624</u>
Total pasivos		<u>56.058.506</u>	<u>56.269.367</u>
PATRIMONIO			
Capital emitido	20	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	20	14.133.198	14.286.340
Otras reservas	20	(498.748)	(498.748)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		30.320.369	30.473.511
Participaciones no controladoras		-	-
Total Patrimonio		<u>30.320.369</u>	<u>30.473.511</u>
Total de pasivos y patrimonio		<u>86.378.875</u>	<u>86.742.878</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas N°	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	21	97.433.766	90.696.718
Costo de ventas	22	<u>(83.590.819)</u>	<u>(73.173.009)</u>
Ganancia bruta		<u>13.842.947</u>	<u>17.523.709</u>
Gastos de administración	22	(12.121.288)	(10.705.012)
Otros gastos, por función	24	(1.863.484)	(1.590.933)
Otras ganancias	23	<u>1.971.314</u>	<u>725.104</u>
Ganancia de actividades operacionales		<u>1.829.489</u>	<u>5.952.868</u>
Ingresos financieros	4	76.580	35.042
Costos financieros	25	(1.087.251)	(1.544.174)
Resultados por diferencias de cambio	26	(1.183.375)	1.414.354
Resultados por unidades de reajuste	26	<u>(438.850)</u>	<u>(690.709)</u>
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		(803.407)	5.167.381
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	14	<u>650.265</u>	<u>(2.611.278)</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		(153.142)	2.556.103
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia (pérdida)		<u>(153.142)</u>	<u>2.556.103</u>
Estado de resultado integral			
Ganancia (pérdida)		(153.142)	2.556.103
Otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral, total		<u>(153.142)</u>	<u>2.556.103</u>
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		(153.142)	2.556.103
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral atribuible, total		<u>(153.142)</u>	<u>2.556.103</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas Nº	Capital emitido M\$	Ganancias acumuladas M\$	Otras reservas M\$	Patrimonio a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Patrimonio M\$
Patrimonio al 01.01.2016	20	16.685.919	14.286.340	(498.748)	30.473.511	-	30.473.511
Incremento (disminución) por correcciones de errores		-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado		16.685.919	14.286.340	(498.748)	30.473.511	-	30.473.511
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
(Perdida) Ganancia		-	(153.142)	-	(153.142)	-	(153.142)
Otros resultados integral		-	-	-	-	-	-
Resultado integral total		-	(153.142)	-	(153.142)	-	(153.142)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	(153.142)	-	(153.142)	-	(153.142)
Patrimonio al 31.12.2016		16.685.919	14.133.198	(498.748)	30.320.369	-	30.320.369
		<u>Capital emitido</u>	<u>Ganancias acumuladas</u>	<u>Otras reservas</u>	<u>Patrimonio a los propietarios de la controladora</u>	<u>Participaciones no controladoras</u>	<u>Total Patrimonio</u>
Patrimonio al 01.01.2015	20	16.685.919	12.291.910	(246.520)	28.731.309	-	28.731.309
Incremento (disminución) por correcciones de errores (*)		-	(561.673)	(252.228)	(813.901)	-	(813.901)
Patrimonio inicial reexpresado		16.685.919	11.730.237	(498.748)	27.917.408	-	27.917.408
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancias		-	2.556.103	-	2.556.103	-	2.556.103
Otros resultados integral		-	-	-	-	-	-
Resultado integral total		-	2.556.103	-	2.556.103	-	2.556.103
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	2.556.103	-	2.556.103	-	2.556.103
Patrimonio al 31.12.2015		16.685.919	14.286.340	(498.748)	30.473.511	-	30.473.511

(*) Ajuste cotizaciones previsionales anticipo liquidez

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		106.164.531	88.587.334
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(40.572.393)	(37.040.395)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(55.655.518)	(44.367.196)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación			
Intereses recibidos		63.853	22.882
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos		(597.729)	(156.904)
Flujos de efectivos neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación		9.402.744	7.045.721
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos		(1.574.005)	(1.038.131)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		(1.574.005)	(1.038.131)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Uso Líneas de Crédito		10.469.702	16.075.559
Pago Líneas de Crédito		(10.720.058)	(15.899.378)
Reembolsos de préstamos		(3.668.723)	(3.551.226)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(780.021)	(715.126)
Intereses pagados		(1.002.395)	(1.192.829)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento		(5.701.495)	(5.283.000)
Incremento neto (Disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		2.127.244	724.590
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		2.127.244	724.590
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	4	1.953.888	1.229.298
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	4	4.081.132	1.953.888

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

1. INFORMACION GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y patrimonio propio.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El domicilio de la Empresa es Catedral N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 15 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se detalla a continuación:

Dotación	31.12.2016	31.12.2015
Directivos	178	165
Planta	4.799	4.625
Plazos fijos	<u>1.327</u>	<u>1.220</u>
Total	<u>6.304</u>	<u>6.010</u>

▪ Gestión de Capital

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2015 -2020, se aprobó en sesión décima ordinaria de Directorio, con fecha 29 de octubre de 2015, el acuerdo N° 94, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile, para el período 2015-2020, contenido en la presentación efectuada por la señora Presidenta del Directorio, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo y ordenar su presentación al Sistema de Empresas Públicas-SEP de acuerdo a lo requerido por dicho organismo. Este acuerdo será de ejecución inmediata sin necesidad de esperar la aprobación de la presente Acta.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

1. INFORMACION GENERAL (Continuación)

Posteriormente el 27 de octubre del año 2016, se aprueba en sesión décima ordinaria, acuerdo N° 114, la actualización del plan estratégico, para el período 2016 -2020.

Estos lineamientos estratégicos definieron los elementos básicos para la formulación estratégica como son la misión, visión y valores corporativos, precisando los objetivos estratégicos corporativos:

1. **Liderazgo de mercado con innovación TIC**, mejorando el market share en todos los mercados, con foco en negocios relevantes para la empresa y potenciando la fuerza de ventas.
2. **Oferta igual o superior al mercado**, a través de mejora de productos relevantes de acuerdo a lo ofertado por la competencia y realizando una propuesta de valor customizadas a clientes o segmentos de clientes.
3. **Contar con un equipo humano de excelencia**, que posea cultura colaborativa y de compromiso, que permita mejorar la productividad laboral. Además reorientar el esfuerzo de capacitación y motivación.
4. **Cumplimiento a tiempo y eficiencia con rentabilidad**, que permita mejorar la eficiencia en transporte y distribución, mejorar la calidad de entrega en tiempo y forma y mejorar el servicio al cliente.

2. BASES DE PRESENTACION

a) Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015. La emisión de estos estados financieros al 31 de diciembre de 2016 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 28 de marzo de 2017.

b) Bases de Preparación

Los estados financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB).

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

El estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, fueron originalmente preparados de acuerdo a instrucciones y normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS), las cuales se componen de las NIIF, más instrucciones específicas dictadas por la SVS.

Esta instrucción difiere de lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que requieren que dicho efecto sea registrado contra resultados del ejercicio. Estas instrucciones se relacionan directamente con el Oficio Circular N° 856, emitido por la SVS el 17 de octubre de 2014, y que instruyó a las entidades fiscalizadas a registrar directamente en patrimonio las variaciones en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, que surgieran como resultado directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido en Chile por la Ley 20.780.

En la re-adopción de las NIIF al 1 de enero de 2016, la Empresa ha aplicado estas normas como si nunca hubiera dejado de aplicarlas, de acuerdo a la opción establecida en el párrafo 4A de la NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera”. Esta re-adopción de las NIIF no implicó realizar ajustes al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado al 31 de diciembre de 2015, originalmente emitidos.

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 14, Diferimiento de cuentas regulatorias. Esta norma permite que una entidad que adopta por primera vez las Normas Internacionales de Información Financiera, pueda continuar con algunos cambios, usando " cuentas de regulación diferidas" de acuerdo con sus PCGA anteriores, tanto de la aplicación inicial de las NIIF como en los siguientes estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Contabilización de las adquisiciones de participaciones en operaciones conjuntas (Modificaciones a la NIIF 11).</p> <p>Modifica la NIIF 11 Acuerdos conjuntos para exigir a una entidad adquirente de una participación en una operación conjunta en la que la actividad constituye un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios) a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar todas las combinaciones de negocios que representan los principios de la NIIF 3 y otras NIIF - Revelar la información requerida por la NIIF 3 y otras NIIF para las combinaciones de negocios. 	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</p>
<p>Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización (Modificaciones a la NIC 16 y la NIC 38).</p> <p>Las enmiendas son una orientación adicional sobre cómo se debe calcular la depreciación y amortización de propiedad, planta y equipo y activos intangibles.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</p>
<p>Método de la participación en los Estados Financieros Separados Individuales (Modificaciones a la NIC 27).</p> <p>Restablece que las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas, sean opcionalmente valoradas usando el método de la participación, en los estados financieros individuales de una entidad.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</p>
<p>Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 1 Presentación de estados financieros)</p> <p>La iniciativa está compuesta por una serie de proyectos más pequeños que tienen como objetivo estudiar las posibilidades para ver la forma de mejorar la presentación y revelación de principios y requisitos de las normas ya existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aclaración de que la información no debe ser oscurecida por la agregación o proporcionando información inmaterial, consideraciones de importancia relativa se aplican a todas las partes de los estados financieros, e incluso cuando una norma requiere una divulgación específica, se aplican consideraciones de importancia relativa; - Aclaración de que los ítems que se presentarán en estos estados pueden desagregarse y agregarse como guía relevante y adicional sobre los subtotales en estas declaraciones y aclaraciones que la participación de una entidad de la OCI de asociados por puesta en equivalencia y negocios conjuntos se debe presentar en su conjunto como artículos de una sola línea en función de si es o no posteriormente se reclasifica a resultados; - Ejemplos de posibles formas de ordenar las notas para aclarar que la comprensibilidad y comparabilidad se deben considerar al determinar el orden de las notas y de demostrar que las notas no tienen que ser presentados en el orden hasta el momento figuran en el párrafo 114 de la NIC 1. 	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</p>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Entidades de Inversión: Aplicación de la excepción de Consolidación (enmiendas a NIIF 10, NIIF 12 y NIC 28).</p> <p>Aclara los problemas que han surgido en el contexto de la aplicación de la excepción de consolidación de entidades de inversión. Estas modificaciones de alcance restringido aclaran la aplicación de la excepción de consolidación para las entidades de inversión y sus filiales. Las modificaciones además disminuyen las exigencias en circunstancias particulares, reduciendo los costos de la aplicación de las Normas.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
<p>Mejoras Anuales Ciclo 2012-2014 mejoras a cuatro NIIF</p> <p>Hace enmiendas a las siguientes normas:</p> <p>NIIF 5 - Agrega una guía específica en la NIIF 5 para los casos en los que una entidad reclasifica un activo mantenido para la venta a mantenidos para distribuir a los propietarios o viceversa, y los casos en los que la contabilidad de los mantenidos para distribuir se interrumpe.</p> <p>NIIF 7 - Orientación adicional para aclarar si un contrato de prestación de servicios es la implicación continuada en un activo transferido, y aclaraciones sobre revelaciones de compensación en los estados financieros intermedios condensados.</p> <p>NIC 19 - Aclara que los bonos corporativos de alta calidad utilizados en la estimación de la tasa de descuento para los beneficios post-empleo deben estar denominados en la misma moneda que la del beneficio a pagar.</p> <p>NIC 34 - Aclara el significado de "en otro lugar del informe intermedio" y requiere una referencia cruzada.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016

La aplicación de las normas antes mencionadas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

(b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>NIIF 9, Instrumentos Financieros Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros.</p> <p>Los instrumentos de deuda que se califican por referencia al modelo de negocio dentro de la cual se llevan a cabo y sus características de flujo de efectivo contractuales, se miden al costo amortizado (el uso del valor razonable es opcional en algunas circunstancias limitadas)</p> <p>Las inversiones en instrumentos de capital pueden ser designados como "valor razonable con cambios en otro resultado integral" y los dividendos se reconocen en resultados. Todos los demás instrumentos (incluyendo todos los derivados) se miden a valor razonable con cambios reconocidos en el resultado del período.</p> <p>El concepto de "derivados implícitos" no se aplica a los activos financieros dentro del alcance de la Norma y todo el instrumento debe clasificarse y medirse de acuerdo con las pautas anteriores.</p> <p>Se introduce un nuevo capítulo a la NIIF 9 sobre la contabilidad de cobertura, poniendo en marcha un nuevo modelo de contabilidad de cobertura que está diseñado para ser más acorde con la forma en que las entidades llevan a cabo sus actividades de gestión de riesgos, cuando cubren la exposición a los riesgos financieros y no financieros.</p> <p>Permite que una entidad aplique sólo a los requisitos establecidos en la NIIF 9 (2010) para la presentación de las ganancias y pérdidas en los pasivos financieros designados como a valor razonable con cambios en resultados sin aplicar los demás requisitos del IFRS 9, es decir, la parte del cambio en valor razonable en relación con los cambios en el riesgo de crédito de la entidad se puede presentar en otro resultado integral en lugar de dentro del resultado.</p> <p>Baja en cuentas. Los requisitos para la baja en cuentas de activos y pasivos financieros se trasladan de la NIC 39.</p>	<p>Se definió como fecha efectiva períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018</p>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes.</p> <p>NIIF 15 proporciona un modelo único basado en principios, de cinco pasos que se aplicará a todos los contratos con los clientes.</p> <p>Los cinco pasos en el modelo son las siguientes:</p> <p>Identificar el contrato con el cliente Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato Determinar el precio de la transacción Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.</p> <p>Se ofrece orientación sobre temas tales como el punto en que se reconoce los ingresos, y diversos asuntos relacionados. También se introducen nuevas revelaciones sobre los ingresos.</p> <p>Esta norma reemplazará a las NIC 11 y NIC 18, y a las interpretaciones relacionadas con ellas (CINIIF 13, CINIIF 15, CINIIF 18 y SIC 31).</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018 (entidades que presentan sus primeros estados financieros anuales bajo IFRS)
<p>NIIF 16, Arrendamientos</p> <p>El 13 de enero de 2016, el IASB publicó una nueva norma, NIIF 16 “Arrendamientos”. La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Sin embargo, la contabilización para los arrendadores permanece mayoritariamente sin cambios y se retiene la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. NIIF 16 reemplaza NIC 17 “Arrendamientos” e interpretaciones relacionadas y es efectiva para períodos que comienzan en o después del 1 de enero de 2019, se permite la aplicación anticipada, siempre que NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes” también sea aplicada.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Venta o aportación de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).</p> <p>Modificación para aclarar el tratamiento de la venta o la aportación de los activos de un inversor a la asociada o negocio conjunto, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">- Requiere el pleno reconocimiento en los estados financieros del inversor de las ganancias y pérdidas que surjan de la venta o aportación de activos que constituyen un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios)- Requiere el reconocimiento parcial de las ganancias y pérdidas donde los activos no constituyen un negocio, es decir, una ganancia o pérdida es reconocida sólo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados a dicha asociada o negocio conjunto.	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
<p>Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12).</p> <p>El 19 de enero de 2016, el IASB publicó enmiendas finales a NIC 12 Impuesto a las ganancias. Las enmiendas aclaran los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Las pérdidas no realizadas en instrumentos de deuda medidos a valor razonable y medidos al costo para propósitos tributarios dan origen a diferencias temporarias deducibles independientemente de si el tenedor del instrumento de deuda esperar recuperar el valor libros del instrumento de deuda mediante su venta o su uso.- El valor libros de un activo no limita la estimación de las probables ganancias tributarias futuras.- Las estimaciones de utilidades tributarias futuras excluye las deducciones tributarias resultantes del reverso de diferencias temporarias deducible.- Una entidad evalúa un activo por impuestos diferidos en combinación con otros activos por impuestos diferidos. Cuando las leyes tributarias restrinjan la utilización de pérdidas tributarias, una entidad debería evaluar un activo por impuestos diferidos en combinación con otros activos por impuestos diferidos del mismo tipo.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)</p> <p>Las enmiendas son parte del proyecto de iniciativa de revelación del IASB e introducen requisitos adicionales de revelación destinados a abordar las preocupaciones de los inversores de que los estados financieros actualmente no permiten entender los flujos de efectivo de la entidad, en particular respecto de la administración de las actividades financieras. Las modificaciones requieren la revelación de información que permita a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en los pasivos procedentes de actividades financieras. Aunque no existe un formato específico requerido para cumplir con los nuevos requisitos, las modificaciones incluyen ejemplos ilustrativos para mostrar cómo una entidad puede cumplir el objetivo de estas enmiendas.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
<p>Aclaración a la NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”</p> <p>Aclaraciones finales a “los ingresos procedentes de contratos con clientes” NIIF 15. Estas aclaraciones se enfocan en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Identificación de las obligaciones de desempeño,- Contraprestaciones principal vs agente, y- Orientación para la aplicación de licencias.- Y para proporcionar algún alivio de transición para los contratos modificados y contratos terminados.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
<p>Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)</p> <p>Aclara la clasificación y medición de las transacciones de pagos basados en acciones. Las enmiendas abordan varias peticiones que el IASB y el Comité de Interpretaciones de las NIIF recibieron y que el IASB decidió abordar en una combinación del proyecto de alcance restringido.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
<p>Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)</p> <p>El 8 de diciembre de 2016, el IASB ha emitido “Transferencias de Propiedades de Inversión (enmiendas a la NIC 40) para aclarar transferencias de propiedades a, o de, propiedades de inversión.</p> <p>Las enmiendas a la NIC Propiedades de Inversión son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Enmienda el párrafo 57 para indicar que una entidad transferirá una propiedad a, o de, propiedad de inversión cuando, y sólo cuando, hay evidencia de un cambio en el uso. Un cambio de uso ocurre si la propiedad cumple, o deja de cumplir la definición de propiedad de inversión. Un cambio en las intenciones de la administración para el uso de una propiedad por sí sola no constituye evidencia de un cambio de uso.- La lista de ejemplos de evidencia del párrafo 57 a) – d) se presenta como una lista no exhaustiva de ejemplos en lugar de una lista exhaustiva	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 12 y NIC 28) Hace enmiendas a las siguientes normas:</p> <p>NIIF 1 Eliminó las exenciones a corto plazo en los párrafos E3-E7 de la NIIF 1, ya que han cumplido su propósito.</p> <p>NIIF 12 Aclaró el alcance de la norma para especificar los requisitos de revelación, excepto los que figuran en los párrafos B10-B16 se aplican a los intereses de una entidad enumerados en el párrafo 5, que son clasificados como mantenidos para la venta, mantenidos para su distribución o como operaciones discontinuadas de acuerdo con NIIF 5.</p> <p>NIC 28 Aclaró que la elección para medir a valor razonable a través de ganancias o pérdidas de una inversión en una asociada o negocio conjunto, que está en poder de una entidad que es una organización de capital de riesgo u otra entidad que califica, está disponible para cada inversión en una entidad asociada o un negocio conjunto sobre una base de inversión – por – inversión, al momento del reconocimiento inicial.</p>	<p>NIIF 1 y NIC 28 períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018. NIIF 12 períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017</p>
<p>Nuevas Interpretaciones</p>	<p>Fecha de aplicación obligatoria</p>
<p>CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada</p> <p>El 8 de diciembre de 2016, el IASB emitió la CINIIF 22 "Transacciones en moneda extranjera y consideraciones sobre prepago" desarrollada por el Comité de Interpretación de las NIIF para aclarar la contabilización de las transacciones que incluyen el recibo o pago de una suma por adelantado en una moneda extranjera.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018</p>

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, según se describe en Nota 2 (b).

Los estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de marzo de 2017.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

Las estimaciones que se han realizado en los presentes estados financieros, han sido calculadas en base a la mejor información disponible a la fecha de emisión de dichos estados, pero es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarla en los próximos ejercicios, lo que se efectuaría en forma prospectiva.

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

g) Re-expresión de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015

Al 31 de diciembre de 2016, la Empresa concluyó el proceso de revisión de los supuestos actuariales, lo que implicó que los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 han sido re-expresados para reflejar principalmente los efectos del cambio en la tasa de descuentos de las obligaciones por beneficios a los empleados conforme con NIC 19. Lo anterior significó un abono de dicho pasivo por M\$813.901 (neto de impuestos) y un cargo de M\$ 561.673 y M\$ 252.228 a resultados acumulados y otras reservas, respectivamente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.12.2016	31.12.2015
	\$	\$
Monedas extranjeras:		
Dólar Estadounidense (US\$)	669,47	710,16
Euro (€)	705,60	774,61
Derecho Especial de Giro (DEG)	899,95	984,83
Unidades de reajuste:		
Unidad de Fomento (U.F.)	26.347,98	25.629,09
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	46.183,00	44.955,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIC 39.

▪ **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

▪ **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

▪ **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

▪ **Activos financieros disponibles para la venta**

Son aquellos activos financieros que no son activos financieros valorizados a valor razonable con cambios en resultados, ni son inversiones mantenidas hasta el vencimiento, ni constituyen préstamos y cuentas por cobrar. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente al costo y posteriormente son valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

▪ **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

▪ **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Para los períodos presentados en estos estados financieros la empresa no ha suscrito contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada (de existir) y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) **Activos Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas**

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) **Inventarios**

Las existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

h) **Propiedades, Plantas y Equipos**

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

Tipos de bienes	Número de meses
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	60
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Otras propiedades, planta y equipos	48 a 120

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- d. Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
- i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
 - ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los contratos de arrendamiento se clasifican como financieros cuando el contrato transfiere a la Compañía sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la NIC 17 “Arrendamientos”. Para los contratos que califican como arrendamientos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo clasificado como Propiedades, Planta y Equipo y un pasivo financiero por un valor equivalente al menor valor entre el valor justo del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen en el rubro propiedades, plantas y equipos.

Los contratos de arrendamiento que no califican como arrendamiento financiero, son calificados como arrendamientos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargados a resultado cuando se efectúan o se devengan.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

Las provisiones de indemnización por año de servicio son calculadas de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de como también los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2016, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro “Otros activos no financieros”. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estables en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación. La Empresa tiene la práctica de llevar el importe del bono de negociación colectiva a resultados, en el plazo de los contratos colectivos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Reclasificaciones y Cambios Contables

La Empresa ha efectuado la siguiente reclasificación en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015:

Rubro Anterior (2015)	Nueva Presentación (2016)	M\$
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	
Anticipo de Liquidez por negociación colectiva 2013, corriente	Otras cuentas por cobrar, corriente	1.683.732
Anticipo de Liquidez por negociación colectiva 2013, no corriente	Otras cuentas por cobrar, no corriente	354.052

La Empresa hasta el 31 de diciembre 2015, mantenía registrado su colección de Valores Postales al costo atribuido. En 2016, la Empresa decidió cambiar su método al valor de mercado utilizando prácticas contables generalmente aceptadas en la Industria de Postal Internacional, dada la ausencia de normas específicas de acuerdo con NIC8. Lo anterior significó reconocer prospectivamente un mayor activo (netos de impuesto) por M\$253.062.

La administración no realizó otros cambios a los criterios contables aplicados a los presentes estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Efectivo en cajas (a)	1.073.134	503.814
Saldos en bancos (b)	1.551.847	1.450.074
Colocación en instrumentos financieros (c)	1.456.151	-
Totales	<u>4.081.132</u>	<u>1.953.888</u>

- (a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de diciembre de 2016 y 2015.
- (b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.
- (c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de diciembre de 2016 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos de Scotiabank Administradora General de Fondos, en pesos chilenos, invertidos el 31 de diciembre de 2016, a una tasa de 0,311% y vencimiento al 3 de enero de 2017, con un valor de cuota \$1.770,7031 por un total de M\$1.456.000. El producto de las inversiones de este tipo durante los ejercicios 2016 y 2015 han generado ingresos que ascienden a M\$76.580 y M\$35.042, respectivamente, presentándose como parte de los ingresos financieros en el estado de resultados integrales.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen, es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	4.016.505	1.847.166
Dólar (US\$)	64.627	106.722
Totales	<u>4.081.132</u>	<u>1.953.888</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.12.2016			
	Corriente	No corriente	Valor razonable	Costo amortizado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	4.081.132	-	4.081.132	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	24.272.689	-	-	24.272.689
Totales	28.353.821	-	4.081.132	24.272.689
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	4.794.006	13.099.151	-	17.893.157
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	13.554.213	-	-	13.554.213
Totales	18.348.219	13.099.151	-	31.447.370
	31.12.2015			
	Corriente	No corriente	Valor razonable	Costo amortizado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	1.953.888	-	1.953.888	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	28.956.935	-	-	28.956.935
Totales	30.910.823	-	1.953.888	28.956.935
Pasivos:				
Otros pasivos financieros corrientes	4.950.024	17.298.113	-	22.248.137
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12.526.268	-	-	12.526.268
Totales	17.476.292	17.298.113	-	34.774.405

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

Concepto	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Boletas de garantía	502.407	271.902
Arriendos anticipados	125.896	126.974
Otros gastos anticipados	230.499	910.901
Otros activos no financieros	809.671	-
Totales	1.668.473	1.309.777

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	31.12.2016		31.12.2015	
	M\$	M\$	M\$	M\$
	Corriente	No corriente	Corriente	No Corriente
Deudores comerciales nacionales	9.737.810		10.962.804	
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	12.126.127		16.230.912	
Otros cuentas por cobrar	2.408.752	1.983.077	1.763.219	2.123.781
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	24.272.689	1.983.077	28.956.935	2.123.781

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	10.384.120	11.957.789
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	12.682.647	16.777.459
Otras cuentas por cobrar	2.408.752	1.763.219
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	25.475.519	30.498.467

(*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Movimiento por deudas incobrables nacionales:	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	994.985	986.291
Deterioro del período	520.022	95.278
Recupero del período	(490.013)	(86.584)
Castigo del período	(378.684)	-
Subtotales	646.310	994.985
 Movimiento por deudas incobrables internacionales:		
Saldo inicial	546.547	491.532
Deterioro del período	81.798	67.447
Fluctuación de cambio	(4.612)	121.687
Recupero del período	(67.213)	(134.119)
Subtotales	556.520	546.547
Saldo final	1.202.830	1.541.532

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, (Continuación)**Criterios de incobrabilidad deudores nacionales**

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2016, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento. La provisión por incobrabilidad se determina de acuerdo al siguiente esquema, que presenta en forma resumida los principales criterios de provisión:

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	1,36
	181- 365 días	9,31
	1 -5 años	30,50
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	1,65
	181 – 365 días	0,75
	1 -5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	28,55
	Prescrito	100,00

Criterios de incobrabilidad deudores internacionales

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años de vencidos, este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas.

d) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

e) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados al 31 de diciembre 2016 y 2015.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, (Continuación)

Estratificación de la cartera nacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2016				
	0 - 180 días	181 - 365 días	1 - 5 Años	Prescrito	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	9.436.081	214.234	38.453	79.926	9.768.694
Provisión de deterioro	(83.315)	(2.621)	(10.641)	(79.926)	(176.503)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	203.805	411.621	615.426
Provisión de deterioro	-	-	(58.186)	(411.621)	(469.807)
Totales	9.352.766	211.613	173.431	-	9.737.810

Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2015				
	0 - 180 días	181 - 365 días	1 - 5 Años	Prescrito	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	10.727.966	129.402	71.888	70.891	11.000.147
Provisión de deterioro	(41.225)	(5.472)	(12.006)	(70.891)	(129.594)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	207.074	750.568	957.642
Provisión de deterioro	-	-	(114.823)	(750.568)	(865.391)
Totales	10.686.741	123.930	152.133	-	10.962.804

- Por tipo de cartera:

	Cartera no repactada al 31.12.2016		Cartera no repactada al 31.12.2015	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
0 - 180 días	6.826	9.436.081	4.056	10.727.966
181 - 365 días	322	214.234	528	129.402
1 - 5 Años	245	242.259	880	278.962
Prescrito	2.461	491.546	2.104	821.459
Totales	9.854	10.384.120	7.568	11.957.789

- Provisiones y castigos

	Saldo al	
	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Provision cartera no repactada	994.985	986.291
Deterioro del período	520.022	95.278
Recupero del período	(490.013)	(86.584)
Castigo del período	(378.684)	-
Totales	646.310	994.985

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, (Continuación)

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	3.622	6.978.278	-	-	-	-	-	-	6.978.278
1-30 días	1.573	1.976.934	-	-	-	-	-	-	1.976.934
31-50 días	630	274.144	-	-	-	-	-	-	274.144
51-90 días	381	129.789	-	-	-	-	-	-	129.789
91-120 días	280	48.682	-	-	-	-	-	-	48.682
121-150 días	184	16.488	-	-	-	-	-	-	16.488
151-180 días	156	12.074	-	-	-	-	-	-	12.074
181-210 días	161	13.178	-	-	-	-	-	-	13.178
211-250 días	161	7.284	-	-	-	-	-	-	7.284
>250 días	2.706	927.269	-	-	-	-	-	-	927.269
Total	9.854	10.384.120	-	-	-	-	-	-	10.384.120

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	Nº de Clientes	Monto Cartera	Nº de Clientes	Monto Cartera
Documento por cobrar protestados				
Documentos por cobrar en cobranza judicial	28	45.743		

Provisión		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
646.309		(378.684)	(490.013)

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional:

Deudores Comerciales Negocio Internacional	Cartera no repactada al 31.12.2016			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	12.000.089	126.038	556.520	12.682.647
Provisión de deterioro	-	-	(556.520)	(556.520)
Totales	<u>12.000.089</u>	<u>126.038</u>	<u>-</u>	<u>12.126.127</u>

Deudores Comerciales Negocio Internacional	Cartera no repactada al 31.12.2015			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	14.839.515	1.391.397	546.547	16.777.459
Provisión de deterioro	-	-	(546.547)	(546.547)
Totales	<u>14.839.515</u>	<u>1.391.397</u>	<u>-</u>	<u>16.230.912</u>

- Por tipo de cartera:

	Cartera no repactada al 31.12.2016		Cartera no repactada al 31.12.2015	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
Hasta 1 año	158	12.000.089	155	14.839.515
1 hasta 2 años	70	126.038	155	1.391.397
2 años y más	117	556.520	117	546.547
Totales	<u>345</u>	<u>12.682.647</u>	<u>427</u>	<u>16.777.459</u>

Provisiones y castigos	Saldo al	
	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	546.547	491.532
Fluctuación de cambio	(4.612)	121.687
Deterioro del período	81.798	67.447
Recupero del período	(67.213)	(134.119)
Totales	<u>556.520</u>	<u>546.547</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, (Continuación)

d) La composición de otras cuentas por cobrar es la siguiente:

	31.12.2016	31.12.2015
Otros activos, corriente		
Saldo inicial	1.763.219	1.763.219
Cobros del período	(441.997)	-
Adición del período	1.087.530	-
Total Otros activos, Corriente	<u>2.408.752</u>	<u>1.763.219</u>
Otros activos, no corriente	31.12.2016	31.12.2015
Saldo inicial	2.123.781	4.122.000
Adición del período / traspaso	1.873.782	(1.763.219)
Cobros del período	(2.014.486)	(235.000)
Total Otros activos, no corriente	<u>1.983.077</u>	<u>2.123.781</u>

Entre Agosto de 2013 y julio de 2014, se puso término a los procesos de negociación colectiva con todos los sindicatos de la Empresa, uno de los principales concepto fue la materialización de un pago único de anticipo de Liquidez, que comenzó a descontarse a partir del año 2016. Así mismo, en agosto de 2016, han concluido las negociaciones colectivas con los sindicatos de la Empresa y uno de los principales acuerdos correspondió al concepto de anticipo de movilización y colación extraordinaria el cual comenzó a descontarse durante el año 2016.

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Material de explotación	<u>1.032.258</u>	<u>1.030.208</u>

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	<u>754.017</u>	<u>791.765</u>

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de diciembre de 2016.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Rubro	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Otros activos no financieros, corrientes	1.668.473	1.309.777
Otros activos no financieros, no corrientes	<u>1.161.579</u>	<u>416.454</u>
Total otros activos no financieros (*)	<u><u>2.830.052</u></u>	<u><u>1.726.231</u></u>

(*) Ver nota 3

10. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICION CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

<u>Comuna</u>	<u>Tipo</u>	<u>Dirección</u>	<u>Rol</u>	<u>Descripción</u>	<u>M2</u>	<u>Valor libro M\$</u>
Puerto Montt	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2121-91	Terreno urbano	48.800	725.022
Chillán	Terreno	Brasil N° 965	181-3	Terreno urbano	3.150	31.336
Tirúa	Inmueble	Julio Montt N° 1, sitio 7	121-5	Inmueble comercial	954	<u>3.777</u>
Total						<u><u>760.135</u></u>

Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima para el segundo semestre de 2017. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
 (Cifras en miles de pesos – M\$)

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) Los movimientos de los activos intangibles son los siguientes:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	1.255.610	1.411.413
	<u> </u>	<u> </u>
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	9.251.520	8.910.361
	<u> </u>	<u> </u>
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	7.995.910	7.498.948
	<u> </u>	<u> </u>

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro Intangibles al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

	Vida útil (definida o indefinida)	Vida útil (años)
Programas informáticos	Definida	4 años

c) Baja de partidas totalmente amortizadas

Durante el año 2015, por estar completamente amortizadas se retiraron de los registros contables 57 partidas, por valor bruto y amortización acumulada de M\$1.851.295, siendo los más significativos el Proyecto Nazca, Licencias Webmethods, Sistema E-Sourcing, Trazabilidad y Normalización.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA (Continuación)

d) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2016	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2016	1.411.413
Adiciones (*)	347.786
Baja (**)	(6.627)
Amortización	(496.962)
Saldo final al 31.12.2016	<u>1.255.610</u>

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$318.317, corresponde a adiciones de Proyectos en Desarrollo; M\$22.349 a adición de Software y licencias y M\$7.120 a facturación electrónica.

(**) La baja se origina por castigo parcial trazabilidad postal: M\$6.627.

Al 31 de diciembre de 2015	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2015	945.951
Adiciones (*)	1.101.274
Amortización	(635.812)
Saldo final al 31.12.2015	<u>1.411.413</u>

(*) El incremento originado en los activos intangibles por M\$1.101.274, corresponde a adiciones de software y licencias del sistema de ventas.

e) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Gasto por amortización	<u>496.962</u>	<u>635.812</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	6.647.260	6.648.037	-	-	-	-	6.647.260	6.648.037
Edificios	17.967.438	17.309.996	5.347.191	4.822.781	-	-	12.620.247	12.487.215
Máquinas y equipos (*)	5.731.290	4.867.001	3.331.123	2.890.953	-	-	2.400.167	1.976.048
Vehículos de motor (*)	845.530	679.537	556.113	477.018	-	-	289.417	202.519
Equipamiento de tecnologías de la información	3.989.221	3.498.051	1.963.421	1.238.876	-	-	2.025.800	2.259.175
Activo Leasing	9.232.558	9.232.558	2.441.858	2.104.274	-	-	6.790.700	7.128.284
Otros (**)	732.180	9.146	-	-	-	-	732.180	9.146
Totales	45.145.477	42.244.326	13.639.706	11.533.902	-	-	31.505.771	30.710.424

(*) Se retiran de los registros contables 38.473 activos totalmente depreciados al 31.12.2015, lo que significó una disminución de Máquinas y equipos por M\$12.689,

Vehículos de motor por M\$87 y Equipamiento de Tecnología de la información por M\$1.678.

(**) corresponde principalmente a lo indicado en Nota 3, letra (w) valores filatelicos

Movimientos en Propiedades, planta y equipo

Movimiento al 31.12.2016	Terrenos		Edificios	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	Equipamiento o tecnologías información	Activos en leasing, neto	Otros	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Conceptos									
Saldo Inicial	6.648.037	12.487.215	1.976.048	202.519	2.259.175	7.128.284	9.146	30.710.424	
Adiciones (*)	-	657.442	954.013	178.672	413.272	-	723.034	2.926.433	
Retiros (**)	(359)	-	(155)	(1.606)	(2.224)	-	-	(4.344)	
Gasto por depreciación	-	(524.410)	(441.452)	(95.551)	(727.327)	(337.584)	-	(2.126.324)	
Otros incrementos y/o decrementos (***)	(418)	-	(88.287)	5.383	82.904	-	-	(418)	
Cambios, total	(777)	133.032	424.119	86.898	(233.375)	(337.584)	723.034	795.347	
Saldo Final	6.647.260	12.620.247	2.400.167	289.417	2.025.800	6.790.700	732.180	31.505.771	

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2016 corresponden a: Edificios, M\$657.442, habilitación de instalaciones para PPI; Máquinas y equipos, M\$545.662 activos fijos en tránsito; M\$408.351, equipamiento operativo; Vehículos, M\$16.154 camioneta Ssang yong, M\$20.469 motocicletas y M\$142.049, bicimotos y tricicletas eléctricas; Equipamiento tecnológico, M\$413.272 impresoras, notebooks, Etc. Y Otros corresponden a valoración de sellos Postales de acuerdo a lo

(**) Los retiros corresponden a venta propiedad de Pelequén, Rol 39-17, baja de equipamiento operativo, y venta camioneta Chevrolet patente VC-3720 y baja de equipamiento computacional.

(***) Las variaciones en incrementos y/o decrementos corresponden a reclasificación de terrenos de Trumao y Los Muermos a Propiedades de Inversión, 35 PDA, 70 Notebooks Lenovo, 5 tricicletas y 5 citybox pendientes.

Movimiento al 31.12.2015	Terrenos		Edificios	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	Equipamiento o tecnologías información	Activos en leasing, neto	Otros	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Conceptos									
Saldo Inicial	6.648.037	12.982.220	2.383.831	73.206	2.277.424	7.477.003	9.146	31.850.867	
Adiciones (*)	-	29.076	422.006	97.809	351.513	-	-	900.404	
Retiros (**)	-	-	(8.437)	(1.961)	(11.152)	-	-	(21.550)	
Gasto por depreciación	-	(524.081)	(404.171)	(73.589)	(668.737)	(348.719)	-	(2.019.297)	
Otros incrementos (***)	-	-	(417.181)	107.054	310.127	-	-	-	
Cambios, total	-	(495.005)	(407.783)	129.313	(18.249)	(348.719)	-	(1.140.443)	
Saldo Final	6.648.037	12.487.215	1.976.048	202.519	2.259.175	7.128.284	9.146	30.710.424	

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2015, corresponden a la inversión en equipamiento operativo, computacional y motocicletas para la operación postal.

(**) El retiro corresponde a baja de equipamiento operativo y de camioneta Chevrolet año 2002.

(***) Reclasificación de 450 PDA del rubro Máquinas y equipos por M\$310.127 al rubro equipamiento computacional, reclasificación de una balanza a rubro de máquinas y equipos y reclasificación clase de activos bicicletas del rubro máquinas y equipos al rubro vehículos por M\$107.109.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Dado indicios de posible deterioro de las propiedades de Puerto Montt, Chillán y Exposición, se realizaron retasaciones con empresas externas que revelaron un aumento de su valor comercial en M\$3.300.979. Sin embargo, esto no afectó los presentes estados financieros dado lo estipulado en Nota 3, letra h, que indica que los activos Propiedades, plantas y equipos se valorizan a valor de costo.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad y equipo

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

13. PROPIEDADES DE INVERSION

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Terrenos (1)	81.252	854.530
Edificios (2)	57.160	86.194
Totales	<u>138.412</u>	<u>940.724</u>

- (1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.
(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	81.252	854.530	-	-	81.252	854.530
Edificios	131.748	163.164	(74.588)	(76.970)	57.160	86.194
Totales	<u>213.000</u>	<u>1.017.694</u>	<u>(74.588)</u>	<u>(76.970)</u>	<u>138.412</u>	<u>940.724</u>

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	N° de años
Edificios y construcciones	20 a 60

Los cargos a resultados por amortización de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	<u>2.157</u>	<u>2.339</u>

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2016 y 2015, son los siguientes:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	<u>133.983</u>	<u>148.821</u>

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 23).

Los gastos por depreciación de cada período se presentan dentro del rubro gastos de administración del estado de resultados. Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están

Movimientos en propiedades de inversión, netos	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	940.724	944.138
Retiros (*)	(15.948)	(1.075)
Reclasificación (**)	(784.207)	-
Amortización	<u>(2.157)</u>	<u>(2.339)</u>
Saldo final	<u>138.412</u>	<u>940.724</u>

(*) La baja corresponde a propiedad de Chanco, vendida en enero 2016 y Chile Chico vendida en diciembre 2016.

(**) Corresponde a reclasificación a Activos para la Venta de propiedades de Santiago, Puerto Montt, Chillán y Tirúa, provincia de Arauco.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**a) Información general**

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$3.002.572 y M\$3.614.702, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Crédito Franquicia Sence	355.942	309.931
Otros activos por impuestos corrientes	-	65.811
Total	<u>355.942</u>	<u>375.742</u>

c) Pasivos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Impuesto al valor agregado por pagar	<u>1.240</u>	<u>3.670</u>

d) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.12.2016		31.12.2015	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	11.519.138	-	10.618.840	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	4.458.045	-	3.789.800	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero - tributario	3.359.797	-	3.098.250	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	1.850.419	-	2.385.596	-
Impuestos diferidos relativos a activos en leasing	-	4.413.955	-	4.760.258
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing	1.860.325	-	2.381.304	-
Otros Impuestos diferidos		<u>469.972</u>		
Totales	<u>23.047.724</u>	<u>4.883.927</u>	<u>22.273.790</u>	<u>4.760.258</u>
Total activo neto	<u>18.163.797</u>		<u>17.513.532</u>	

(*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2° D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 31 de diciembre de 2016 por M\$2.846.798.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	17.513.532	20.208.275
Efectos en el resultado del año:		
Incremento (decremento) con cargo a resultados del ejercicio	650.265	(2.611.278)
Efectos en Patrimonio - Resultado Acumulado:		
Incremento (decremento) por efecto cambio de Tasa de Impuesto a la Renta (1)	-	(83.465)
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	<u>18.163.797</u>	<u>17.513.532</u>

- (1) Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agrego un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N° 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quiénes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada Ley. Este cambio de tasa afectó el perfil de reverso de la diferencia temporaria del impuesto Diferido con una menor utilidad de M\$350.572.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

CONCILIACION TASA EFECTIVA	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	514.181	(3.229.614)
Corrección monetaria de la pérdida tributaria	709.659	912.884
Otras diferencias permanentes	<u>(573.575)</u>	<u>(294.548)</u>
Totales	<u><u>650.265</u></u>	<u><u>(2.611.278)</u></u>

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	31.12.2016		31.12.2015	
	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sobregiro bancario	-	-	250.356	-
Préstamos que devengan intereses	3.907.221	11.263.032	3.873.110	14.685.648
Acreedores por arrendamiento financiero	<u>886.785</u>	<u>1.836.119</u>	<u>826.558</u>	<u>2.612.465</u>
Totales	<u><u>4.794.006</u></u>	<u><u>13.099.151</u></u>	<u><u>4.950.024</u></u>	<u><u>17.298.113</u></u>

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés		Moneda	Saldos en moneda de origen (UF)		Total	
		Nominal	Efectiva		31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
					M\$	M\$	M\$	M\$
97.018.000-1	Scotiabank	6,89	6,89	\$	-	-	4.318.526	5.182.229
97.036.000-K	Santander	4,12	4,30	UF	209.994	262.493	5.614.608	6.826.771
97.952.000-K	Chile	3,88	3,88	UF	195.792	251.734	5.237.119	6.549.758
Totales					<u><u>405.786</u></u>	<u><u>514.227</u></u>	<u><u>15.170.253</u></u>	<u><u>18.558.758</u></u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2016

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$		M\$	M\$	
Scotiabank	97.018.000-1	\$	-	889.952	889.952	3.428.574	-	3.428.574
Santander	97.036.000-K	UF	773.300	691.615	1.464.915	4.149.693	-	4.149.693
Penta	97.952.000-K	UF	815.375	736.979	1.552.354	3.684.765	-	3.684.765
Totales			<u>1.588.675</u>	<u>2.318.546</u>	<u>3.907.221</u>	<u>11.263.032</u>	<u>-</u>	<u>11.263.032</u>

Al 31 de diciembre de 2015

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$		M\$	M\$	
Scotiabank	97.018.000-1	\$	-	896.513	896.513	3.428.568	857.148	4.285.716
Santander	97.036.000-K	UF	772.065	672.745	1.444.810	5.381.961	-	5.381.961
Penta	97.952.000-K	UF	814.916	716.871	1.531.787	5.017.971	-	5.017.971
Totales			<u>1.586.981</u>	<u>2.286.129</u>	<u>3.873.110</u>	<u>13.828.500</u>	<u>857.148</u>	<u>14.685.648</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)**d) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento**

El detalle de los acreedores por leasing, por vencimiento es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2016	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Hasta 1 año	993.652	(106.867)	886.785
desde 1 año hasta 5 años	<u>1.930.974</u>	<u>(94.855)</u>	<u>1.836.119</u>
Totales	<u>2.924.626</u>	<u>(201.722)</u>	<u>2.722.904</u>

Al 31 de diciembre de 2015	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Hasta 1 año	966.541	(139.983)	826.558
desde 1 año hasta 5 años	<u>2.808.683</u>	<u>(196.218)</u>	<u>2.612.465</u>
Totales	<u>3.775.224</u>	<u>(336.201)</u>	<u>3.439.023</u>

Corresponde al contrato pactado con el Banco Santander en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se realizaron pagos por arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M\$2.607.941 y M\$2.442.135, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios.

El detalle de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo no cancelables al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Hasta 1 año	M\$ 3.188.208
desde 1 año hasta 5 años	<u>12.752.833</u>
Total	<u>15.941.041</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Acreedores comerciales nacionales (a)	11.872.182	9.914.697
Acreedores internacionales (b)	1.682.031	2.261.571
Acreedores por recuperación de contribuciones	-	350.000
Totales	<u>13.554.213</u>	<u>12.526.268</u>

(a) Corresponden a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

PROVEEDORES PAGOS AL DIA

Tipo de proveedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	350.448	250.596	-	-	-	-	601.044	31-60
Servicios	3.192.265	3.040.326	-	-	-	1.533.533	7.766.124	31-60
Otros	354.702	342.263	1.493.233	-	-	-	2.190.198	31-60
Total M\$	3.897.415	3.633.185	1.493.233	-	-	1.533.533	10.557.366	

PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS

Tipo de proveedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	63.712	-	-	-	-	39	63.751
Servicios	781.014	25.671	1.752.600	25.936	234.104	106.639	2.925.964
Otros	6.314	93	70	2.059	(1.432)	28	7.132
Total M\$	851.040	25.764	1.752.670	27.995	232.672	106.706	2.996.847

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Mortalidad

En el año 2016, la Administración culminó el proceso de actualización de los parámetros actuariales, principalmente la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile.

Rotación Laboral

	2016	2015
	%	%
Probabilidad de despido	1,93	1,93
Probabilidad de renuncia	3,14	3,14

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCU). Durante 2016, la Administración concluyó su proceso de revisión de dicha tasa de interés, en conformidad con los requerimientos de NIC19, concluyendo que dicha tasa presenta una mayor relevancia en el mercado y por consecuencia representan un mercado más líquido. Lo anterior significó bajar la tasa real de descuento desde un 4,0% a un 2% generando un cargo al patrimonio de M\$813.901 (neto de impuestos).

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

- (b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	<u>17.456.385</u>	<u>15.679.103</u>
Movimiento indemnización por años de servicios	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	15.944.739	12.987.963
Efecto cambio de tasa de descuento	300.614	2.324.766
Devengado en el período no utilizado	2.240.518	1.445.598
Pagos del período	<u>(764.120)</u>	<u>(813.588)</u>
Subtotales	<u>17.721.751</u>	<u>15.944.739</u>
Otros movimientos	<u>(265.366)</u>	<u>(265.636)</u>
Totales	<u>17.456.385</u>	<u>15.679.103</u>

- (c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	3.986.882	3.218.884
Provisión otros beneficios a los empleados	<u>601.890</u>	<u>996.087</u>
Totales	<u>4.588.772</u>	<u>4.214.971</u>

El movimiento de la cuenta de provisión para vacaciones se presenta en el siguiente cuadro:

Movimiento de vacaciones	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	3.218.884	3.208.150
Devengado del período	2.842.469	1.603.677
Aplicación del período	<u>(1.761.987)</u>	<u>(1.342.565)</u>
Vacaciones pagadas por finiquitos	<u>(312.484)</u>	<u>(250.378)</u>
Totales	<u>3.986.882</u>	<u>3.218.884</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Retenciones previsionales AFP	564.066	482.514
Cuota social por pagar a Sindicatos	163.886	147.193
Retención créditos Caja Compensación Los Andes	169.643	176.007
Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP	274.695	233.863
Giros Money Gram	483.728	230.763
Cuota social mutuales, bienestar, cooperativas y otros	248.146	222.624
Otros pasivos no financieros corrientes	223.210	69.846
Totales	<u>2.127.374</u>	<u>1.562.810</u>

19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) para el financiamiento de la plataforma call center.

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Otros pasivos no financieros, no corrientes	260.877	-

20. PATRIMONIO**a) Capital emitido**

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado. No hay políticas de dividendos ni retiros.

b) Resultado Acumulado

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las ganancias acumuladas presentaron los siguientes movimientos:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	14.286.340	12.291.910
(Pérdida) Ganancia	(153.142)	2.556.103
Otras disminuciones (*)	-	(561.673)
Totales	<u>14.133.198</u>	<u>14.286.340</u>

(*) Ver nota 3

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

20. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Totales	(498.748)	(498.748)

Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3.

21. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

	01.01.2016	01.01.2015
Concepto	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Ingresos por servicios nacionales	80.561.548	77.515.918
Ingresos por servicios internacionales	<u>16.872.218</u>	<u>13.180.800</u>
Totales	<u><u>97.433.766</u></u>	<u><u>90.696.718</u></u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

22. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

a) Costos de ventas

Concepto	01.01.2016	01.01.2015
	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Gastos en personal	49.661.810	40.589.814
Bienes y servicios	33.929.009	32.583.195
Totales	83.590.819	73.173.009

b) Gastos de administración

Concepto	01.01.2016	01.01.2015
	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Gastos en personal	5.524.026	4.959.531
Bienes y servicios	3.650.342	2.896.109
Depreciación y amortización	2.721.708	2.655.109
Otros gastos	225.212	194.263
Totales	12.121.288	10.705.012

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

23. OTRAS GANANCIAS

Concepto	01.01.2016	01.01.2015
	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Utilidad por ventas activos fijos	242.366	25.068
Ventas papel en desuso	6.411	199
Arriendos percibidos (nota 13)	133.983	148.821
Indemnizaciones y multas recibidas	185.903	163.579
Intereses por mora	178.588	145.406
Cheques caducados	97.351	78.410
Exceso de provisión de honorarios	206.000	-
Valores postales (Bruto)	723.034	-
Otros	197.678	163.621
Totales	1.971.314	725.104

24. OTROS GASTOS POR FUNCION

Otros gastos, por función	01.01.2016	01.01.2015
	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Multas	114.040	164.403
Reclamaciones legales	299.293	201.856
Deterioro por anticipo de liquidez 2013 no recuperado (nota 9)	97.103	235.000
Deterioro por anticipo de sueldos 2013 por huelga no recuperado	-	22.018
Reestructuración (*)	-	688.023
Castigo deudores incobrables	785.332	-
Indemnizaciones pagadas a clientes	225.431	-
Amortización bono anual	337.149	-
Otros gastos, por función	5.136	279.633
Totales	1.863.484	1.590.933

(*) Con fecha 30 de diciembre de 2014, el Directorio aprobó un plan global de reestructuración cuyos requerimientos bajo NIIF se cumplieron entre los meses de febrero y abril de 2015.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

25. COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se detallan a continuación:

	01.01.2016	01.01.2015
	31.12.2016	31.12.2015
Costos financieros	M\$	M\$
Intereses y comisiones por préstamos	945.056	1.085.394
Intereses por leasing financiero	142.195	170.169
Costo financiero por IAS		288.611
Totales	<u>1.087.251</u>	<u>1.544.174</u>

26. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2016	01.01.2015
	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	(1.350.384)	1.686.853
Pasivos en moneda extranjera	167.009	(272.499)
Totales por diferencias de cambio	<u>(1.183.375)</u>	<u>1.414.354</u>
Reajuste activos en UF	29.737	73.403
Reajuste pasivos en UF	(468.587)	(764.112)
Totales por resultados por unidades de reajuste	<u>(438.850)</u>	<u>(690.709)</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

26. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

a) Activos por moneda, al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	31.12.2016	31.12.2015
			M\$	M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	4.016.505	1.847.166
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	64.627	106.722
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	1.668.473	1.309.777
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	12.146.562	12.726.023
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	12.126.127	16.230.912
Inventarios	Peso chileno	CLP	1.032.258	1.030.208
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	355.942	375.742
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	760.135	-
Activos corrientes totales			<u>32.170.629</u>	<u>33.626.550</u>
Activos no corrientes:				
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	1.983.077	2.123.781
Otros activos no financieros, no corrientes	Peso chileno	CLP	1.161.579	416.454
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.255.610	1.411.413
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	31.505.771	30.710.424
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	138.412	940.724
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	18.163.797	17.513.532
Total de activos no corrientes			<u>54.208.246</u>	<u>53.116.328</u>

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2016

	Moneda Origen	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.588.675	3.205.331	4.794.006	8.530.334	4.568.817	-	13.099.151
Cuentas por pagar comerciales y	Peso	CLP	12.989.737	-	12.989.737	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y	DEG	CLP	-	564.476	564.476	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso	CLP	1.240	-	1.240	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	Peso	CLP	-	4.588.772	4.588.772	-	-	17.456.385	17.456.385
Otras provisiones	Peso	CLP	-	-	-	176.488	-	-	176.488
Otros pasivos no financieros	Peso	CLP	2.127.374	-	2.127.374	260.877	-	-	260.877
Total pasivos corrientes			<u>16.707.026</u>	<u>8.358.579</u>	<u>25.065.605</u>	<u>8.967.699</u>	<u>4.568.817</u>	<u>17.456.385</u>	<u>30.992.901</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

26. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2015

	Moneda Original	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.586.981	3.363.043	4.950.024	8.943.119	7.669.330	685.664	17.298.113
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso	CLP	11.601.251	-	11.601.251	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	925.017	925.017	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso	CLP	3.670	-	3.670	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	Peso	CLP	-	4.214.971	4.214.971	-	-	15.679.103	15.679.103
Otras provisiones	Peso	CLP	-	-	-	34.408	-	-	34.408
Otros pasivos no financieros	Peso	CLP	1.562.810	-	1.562.810	-	-	-	-
Total pasivos no corrientes			<u>14.754.712</u>	<u>8.503.031</u>	<u>23.257.743</u>	<u>8.977.527</u>	<u>7.669.330</u>	<u>16.364.767</u>	<u>33.011.624</u>

27. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

Remuneraciones y otras prestaciones:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	46.394	47.716
	=====	=====

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Remuneraciones (*)	1.191.337	1.123.920
	=====	=====

(*) Se presentan en los Gastos de administración del estado de resultados integrales.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

28. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) **Garantías directas:** La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2016 y 2015, suman M\$502.407 y M\$271.902, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes. (Ver nota 6).
- b) **Reclamaciones Legales:** Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$176.488 y M\$34.408, respectivamente, en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.
- c) **Garantías obtenidas:** La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2016 y 2015, suman M\$884.054 y M\$839.154, respectivamente.
- d) **Las obligaciones bancarias incluyen covenant de acuerdo a lo siguiente:**

Banco Santander: establece que será exigible el pagaré si el Estado de Chile modifica la actual estructura de propiedad que mantiene sobre Correos de Chile.

Banco Chile: Por escritura pública de fecha 13 de julio de 2015, el Banco Penta cede al Banco Chile sus créditos. Por acuerdo de compra de la cartera de créditos del Banco Penta, esta cesión no generó cambios en las condiciones del crédito. Se mantuvieron las condiciones de endeudamiento de la cartera comprada a Banco Penta y previamente a Banco Corpbanca en razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Banco Scotiabank: razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Estas restricciones al cierre del ejercicio son cumplidas por la Empresa.

29. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Empresa y sus directores o Administradores no han sido sancionados en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

30. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

31. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

31. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
 3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
 4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
 5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.
- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2016 por un monto total de M\$6.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M\$1.000.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

32. HECHOS RELEVANTES

Con fecha 15 de julio de 2016 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que en Sesión de Directorio Extraordinaria, de fecha 14 de julio de 2016, fue aceptada la renuncia voluntaria presentada por el Señor Franco Faccilongo Forno, como Gerente General de la Empresa de Correos de Chile, la cual se hizo efectiva a contar de esa misma fecha.

Asimismo, se informa que el Directorio procedió a designar como Gerente General Interino al señor Leonardo Pozo Vergara, actual Gerente de Administración y Finanzas.

Con fecha 08 de septiembre de 2016 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que a través de carta de fecha 7 de septiembre de 2016 dirigida a la Presidenta del Directorio de la Empresa de Correos de Chile, el Señor Cristian Palma Arancibia presentó su renuncia al cargo de Vicepresidente del Directorio de la Empresa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos – M\$)

32. HECHOS RELEVANTES (Continuación)

Con fecha 20 de septiembre de 2016 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que en Sesión de Directorio Ordinaria, de fecha 15 de septiembre de 2016, ha designado por unanimidad, al Señor Cristian Palma Arancibia como Gerente General de la Empresa de Correos de Chile, quién asume su cargo a contar del 03 de octubre de 2016. Asimismo, se informa que a contar de esa fecha, el Señor Leonardo Pozo Vergara, deja el cargo de Gerente General Interino.

Con fecha 04 de noviembre de 2016 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación como Directora de la Empresa de Correos de Chile, de doña Verónica Montellano Cantuarias, a contar del 1º de noviembre de 2016 y hasta el 2 de octubre de 2018, en reemplazo del cargo que quedó vacante luego de la renuncia de don Oscar Eltit Spielmann.

Con fecha 12 de enero de 2017 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación como Directora y Vicepresidenta del Directorio de la Empresa de Correos de Chile, de doña Carolina del Pilar Bustos Rubio a contar del 16 de enero de 2017 y hasta el 2 de octubre de 2018. La Sra. Bustos ocupará el cargo que quedó vacante, luego de la renuncia de don Sergio Cristián Palma Arancibia, en reemplazo y en las mismas condiciones en que éste se desempeñaba.

Con fecha 23 de enero de 2017 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros a modo de hecho esencial, que con fecha 19 de enero de 2017, el Sistema de Empresas Públicas (SEP), informó que el Director señor Luis Cordero Vega, ha presentado su renuncia al cargo de Director de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 31 de enero del presente año.

33. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2017 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

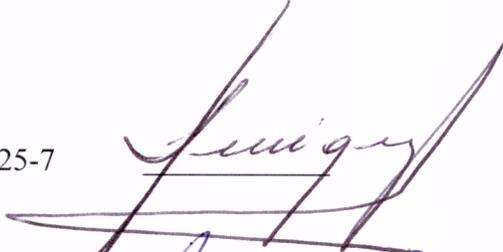
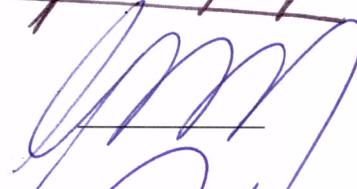
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDADES

RUT : **60.503.000-9**
RAZÓN SOCIAL : **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

En sesión de Directorio de fecha 28 de Marzo de 2017, las personas abajo individualizadas se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en los presentes Estados Financieros, al 31 de Diciembre de 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

Contenido

- Estados de situación financiera clasificados.
- Estados de resultados integrales por función.
- Estados de cambios en el patrimonio neto.
- Estados de flujos de efectivo directo.
- Notas a los estados financieros.
- Análisis razonado.
- Hechos relevantes.

<u>Nombre</u>	<u>Cargo</u>	<u>Rut</u>	<u>Firma</u>
Lysette Henríquez Amestoy	Presidenta	5.678.225-7	
Carolina del Pilar Bustos Rubio	Vicepresidenta	9.533.493-8	
Iván Mesías Lehú	Director	3.392.282-5	
Verónica Montellano Cantuarias	Director	5.897.432-3	
Cristián Palma Arancibia	Gerente General	7.016.527-9	



Análisis Razonado

A los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016

Gerencia Administración y Finanzas

INDICE

1. Estados de Situación Financiera Clasificados	3
2. Principales Indicadores	8
3. Estados de Resultados Integrales por Función	11
4. Estados de Flujos de Efectivo Directo	13
5. Administración del Riesgo Financiero	14

Análisis Razonado a los Estados Financieros al 31-12-2016

El presente informe permite entregar un análisis de los Estados Financieros de la Empresa de Correos de Chile, al 31 de diciembre del año 2016 y su comparación respectiva con los resultados del mismo período del año 2015 y con los saldos de balance al 31 de diciembre del año 2015.

Este documento forma parte integral de los Estados Financieros de la Empresa junto con sus respectivas notas, debiendo ser leído en conjunto.

La ganancia bruta al 31 de diciembre del ejercicio 2016, respecto a igual período del año 2015, presenta una variación negativa de M\$3.680.762. La disminución corresponde a mayores costos de ventas por M\$10.417.810 compensados en parte por mayores ventas por M\$6.737.048.

A diciembre del año 2016 el total de activos de Correos Chile, equivale a M\$86.378.875, cifra inferior en sólo 0,42% respecto al 31 de diciembre del año 2015, las variaciones más relevantes corresponden a: en los activos corrientes se observa una disminución de M\$4.684.246 en Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y un aumento de M\$2.127.244 en Efectivo y equivalentes al efectivo y M\$760.135 en Activos mantenidos para la venta, mientras en los activos no corrientes tenemos un aumento de M\$795.347 en Propiedades, plantas y equipos.

El total pasivos disminuye en 0,37%, variando desde M\$56.269.367 al 31 de diciembre del año 2015 hasta los M\$56.058.506 al 31 de diciembre del año 2016, esta variación se explica principalmente por disminución en Otros pasivos financieros no corrientes por M\$4.198.962 atenuado por aumentos en Provisiones por beneficios a los empleados no corrientes de M\$1.777.282, Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes de M\$1.027.945 y Otros pasivos no financieros corrientes de M\$564.564.

El patrimonio total de la empresa, presenta una variación negativa de M\$153.142, cifra inferior en 0,50% respecto al 31 de diciembre del año 2015, explicado por la pérdida del ejercicio obtenida durante el año 2016.

1.- ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS

El Estado de Situación Financiera Clasificado de Correos Chile, que compara la posición patrimonial al 31 de diciembre 2016 y 31 de diciembre 2015, es el siguiente:

Activos

Activos	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Activos Corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	4.081.132	1.953.888
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	24.272.689	28.956.935
Otros activos no financieros, corrientes	1.668.473	1.309.777
Inventarios, corrientes	1.032.258	1.030.208
Activos por impuestos, corrientes	355.942	375.742
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la	31.410.494	33.626.550
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	760.135	0
Total Activos Corrientes	32.170.629	33.626.550
Activos No Corrientes		
Otras cuentas por cobrar	1.983.077	2.123.781
Otros activos no financieros, no corrientes	1.161.579	416.454
Activos intangibles distintos de la plusvalía	1.255.610	1.411.413
Propiedades, plantas y equipos	31.505.771	30.710.424
Propiedades de inversión	138.412	940.724
Activos por impuestos diferidos	18.163.797	17.513.532
Total Activos No Corrientes	54.208.246	53.116.328
Total Activos	86.378.875	86.742.878

La disminución del total activos corrientes a diciembre del año 2016 de M\$1.455.921 (-4,33%), en comparación a diciembre del año 2015, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

Activos Corrientes	Dic 16/Dic 15	Dic 16/Dic 15
	Var %	Var M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	-16,2%	(4.684.246)
Activos por impuestos, corrientes	-5,3%	(19.800)
Inventarios, corrientes	0,2%	2.050
Otros activos no financieros, corrientes	27,4%	358.696
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	N/A	760.135
Efectivo y equivalentes al efectivo	108,9%	2.127.244

N/A: No aplica, respecto a Dic-15 no hay variación %, nuevo registro a contar del año 2016

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes disminuyen un 16,2%, es decir, M\$4.684.246, por menor saldo de deudores internacionales de M\$4.104.785 debido a pagos recibidos principalmente desde Hong Kong, Singapur, Países Bajos, EEUU, Gran Bretaña, China, Japón y Francia, un menor saldo de deudores nacionales por M\$1.224.994, además de un aumento de otras cuentas por cobrar de M\$645.533.

Activos por impuestos corrientes disminuyen M\$19.800 debido principalmente a devolución de impuestos retenidos.

El leve aumento en Inventarios por M\$2.050 corresponde a reposición de materiales destinados para la venta (bolsas courier, etiquetas, sobres, cintas de embalaje, elásticos, otros).

Otros activos no financieros corrientes aumentan M\$358.696 principalmente por la porción de corto plazo de anticipos de Negociación Colectiva 2016 entregados a los trabajadores y un aumento en boletas de garantía, compensado en parte por menores gastos anticipados.

Los activos disponibles para la venta por M\$760.135 corresponden a terrenos y propiedad ubicados en la zona Sur del país, el de mayor relevancia corresponde a un terreno ubicado en Puerto Montt, en sector de Chin Chin.

El mayor Efectivo y equivalentes al efectivo de M\$2.127.244, se explica principalmente por la recuperación de cuentas por cobrar internacional mencionadas anteriormente en la variación de Deudores comerciales.

El aumento del total activos no corrientes a diciembre del año 2016 en comparación a diciembre del año 2015 por M\$1.091.918 (2,06%), se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

Activos No Corrientes	Dic 16/Dic 15	Dic 16/Dic 15
	Var %	Var M\$
Propiedades, Plantas y Equipos	2,6%	795.347
Otros activos no financieros, no corrientes	178,9%	745.125
Activos por impuestos diferidos	3,7%	650.265
Otras cuentas por cobrar	-6,6%	(140.704)
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-11,0%	(155.803)
Propiedades de inversión	-85,3%	(802.312)

Propiedades, plantas y equipos presenta un aumento de M\$795.347 por el neto entre activaciones por edificaciones, habilitación de instalaciones para envíos internacionales, equipamiento para proyectos en curso, inversiones en equipamiento operativo, computacional y compra de bici motos y tricicletas eléctricas para la operación postal menos las depreciaciones del período, baja de equipamiento operativo y venta de propiedad y camioneta.

Otros activos no financieros no corrientes aumentan M\$745.125, debido a la porción de largo plazo de anticipos de Negociación Colectiva 2016 entregados a los trabajadores menos la disminución en contribuciones por recuperar.

Los Activos por impuestos diferidos aumentan en M\$650.265 debido a la provisión de impuestos a favor por resultado antes de impuesto negativo durante el período 2016.

Otros cuentas por cobrar disminuyen M\$140.704, debido a la recuperación del período y reconocimiento en resultado (por trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa) del anticipo de liquidez entregado a los trabajadores durante Negociación Colectiva 2013 por un total de M\$2.014.486, compensado en gran parte por la porción de largo plazo de los anticipos pagados a los trabajadores durante Negociación Colectiva 2016 por M\$1.252.800 y la reclasificación al largo plazo del anticipo de liquidez 2013 por M\$620.982.

Activos intangibles distintos de la plusvalía disminuyen M\$155.803 por las amortizaciones del período menos las adiciones por proyectos en desarrollo y compras de software y licencias computacionales.

La variación en Propiedades de inversión por M\$802.312 corresponde principalmente a venta de inmuebles y reclasificación de propiedades y terrenos ubicados a lo largo del país a activos disponibles para la venta.

Pasivos y Patrimonio

Pasivos	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Pasivos Corrientes		
Otros pasivos financieros, corrientes	4.794.006	4.950.024
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	13.554.213	12.526.268
Pasivos por impuestos, corrientes	1.240	3.670
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	4.588.772	4.214.971
Otros pasivos no financieros, corrientes	2.127.374	1.562.810
Total Pasivos Corrientes	25.065.605	23.257.743
Pasivos No Corrientes		
Otros pasivos financieros, no corrientes	13.099.151	17.298.113
Otras provisiones, no corrientes	176.488	34.408
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	17.456.385	15.679.103
Otros pasivos no financieros, no corrientes	260.877	0
Total Pasivos No Corrientes	30.992.901	33.011.624
Total Pasivos	56.058.506	56.269.367
Patrimonio		
Capital emitido	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	14.133.198	14.286.340
Otras reservas	(498.748)	(498.748)
Total Patrimonio	30.320.369	30.473.511
Total Pasivos y Patrimonio	86.378.875	86.742.878

El aumento del total pasivos corrientes de M\$1.807.862 (7,77%), en relación al 31 de diciembre del año 2015, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

Pasivos Corrientes	Dic 16/Dic 15 Var %	Dic 16/Dic 15 Var M\$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	8,2%	1.027.945
Otros pasivos no financieros, corrientes	36,1%	564.564
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	8,9%	373.801
Pasivos por impuestos, corrientes	-66,2%	(2.430)
Otros pasivos financieros, corrientes	-3,2%	(156.018)

El incremento de 8,2%, es decir, M\$1.027.945, en Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes, corresponde principalmente a mayores obligaciones con proveedores nacionales.

Otros pasivos no financieros corrientes, aumentan en M\$564.564, principalmente por la variación respecto a diciembre del año 2015 en recaudación de giros MoneyGram, anticipos de sueldos y retenciones previsionales de AFP, Isapres e INP.

Las Provisiones por beneficios a los empleados corrientes aumentan en M\$373.801, principalmente por aumento de la provisión de vacaciones, atenuado en parte por menor provisión de bono de rentabilidad y provisión de gratificación, porque de acuerdo a los resultados del año 2016 (a diferencia del año 2015), no corresponde provisionar ambos conceptos.

Pasivos por impuestos corrientes, disminuyen M\$2.430, por menor impuesto al valor agregado.

Otros pasivos financieros corrientes disminuyen en M\$156.018 principalmente por el pago del sobregiro bancario presentado a diciembre del año 2015.

La disminución del total pasivos no corrientes de M\$2.018.723 (-6,12%), en relación al 31 de diciembre del año 2015, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

Pasivos No Corrientes	Dic 16/Dic 15	Dic 16/Dic 15
	Var %	Var M\$
Otros pasivos financieros, no corrientes	-24,3%	(4.198.962)
Otras provisiones, no corrientes	412,9%	142.080
Otros pasivos no financieros, no corrientes	N/A	260.877
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	11,3%	1.777.282

N/A: No aplica, respecto a Dic-15 no hay variación %, nuevo registro a contar del año 2016

La variación negativa de M\$4.198.962 en Otros pasivos financieros no corrientes, corresponde a menores obligaciones financieras debido al pago de cuotas de créditos bancarios durante al año 2016, originando un traspaso de pasivos no corrientes al corriente de acuerdo a su vencimiento.

El aumento de Otras provisiones no corrientes de M\$142.080, corresponde a mayor provisión de juicios por demandas tanto laborales como civiles.

Los Otros pasivos no financieros no corrientes por M\$260.877 corresponden a Ingresos del Fondo de Mejoramiento de la Calidad, por aportes recibidos desde la UPU y UPAEP para financiar proyectos “Bicicletas” y “Call Center”.

Las Provisiones por beneficios a los empleados no corrientes, aumentan en M\$1.777.282 por la provisión de indemnización por años de servicios (IAS) del período, esta provisión se vio aumentada por mayores haberes debido a incorporación de gratificación garantizada (art. 50) a contar de enero 2016, además, del impacto por cambio en la tasa de descuento utilizada, pasando desde un 4% durante al año 2015 a un 2% en el período 2016.

Patrimonio

La disminución del Patrimonio por M\$153.142 corresponde a la pérdida del ejercicio obtenida durante el año 2016.

2.- PRINCIPALES INDICADORES

Liquidez

Liquidez	Unidad	31-12-2016	31-12-2015	Var
Liquidez	veces	1,28	1,45	-11,72%
Razón Acida	veces	1,24	1,40	-11,43%

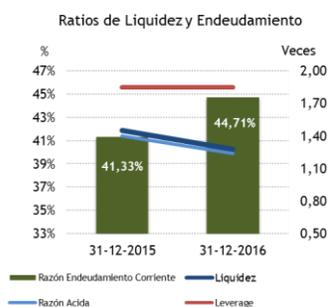
La liquidez experimenta una disminución de 11,72% respecto a diciembre 2015. La variación de este indicador se debe a menores activos corrientes, explicado principalmente por menor saldo de deudores comerciales internacionales, además de un incremento en pasivos corrientes por mayores obligaciones con proveedores nacionales. La variación de la razón acida se explica de forma similar a la señalada anteriormente, debido a que los inventarios en Correos Chile son inmateriales.

Endeudamiento

Endeudamiento	Unidad	31-12-2016	31-12-2015	Var
Leverage	veces	1,85	1,85	0,00%
Razón Endeudamiento Corriente	%	44,71%	41,33%	8,18%
Razón Endeudamiento No Corriente	%	55,29%	58,67%	-5,76%

El leverage no presenta variación respecto a diciembre del año 2015, porque la disminución de nuestros pasivos en términos porcentuales (-0,37%) es muy parecida a la del patrimonio (-0,50) explicada por la pérdida del ejercicio de M\$153.142 generada durante el año 2016.

La variación tanto de la razón de endeudamiento corriente como no corriente se explica principalmente por el aumento de nuestros pasivos corrientes (mayores cuentas por pagar) y disminución de nuestros pasivos no corrientes (menores obligaciones financieras).



Actividad

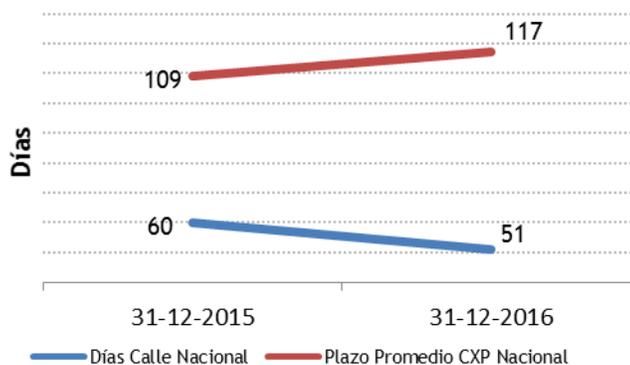
Actividad	Unidad	31-12-2016	31-12-2015	Var
Días Calle Nacional	días	51	60	-15,00%
Días Calle Internacional	días	244	394	-38,07%
Plazo Promedio CXP Nacional	días	117	109	7,34%

La disminución del indicador días calle nacional respecto a diciembre del 2015, en 9 días, se debe a mejoras continuas en los procesos de facturación y cobranzas, dónde la focalización de gestiones de cobranza sobre la cartera de clientes, ha agilizado la recaudación de las ventas nacionales.

Respecto a los días calle internacional, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar internacionales corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de facturación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU. La importante e histórica disminución se explica por importantes pagos recibidos durante el año 2016 por un total de M\$17.026.128 provenientes principalmente desde China, Hong Kong, Singapur, Países Bajos, EEUU, Gran Bretaña, Alemania, Suecia, Japón, España, Corea, Australia, Italia y Francia.

El indicador de plazo promedio de cuentas por pagar nacional experimentó un aumento de 8 días, debido a mayor saldo de acreedores comerciales que corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de mayores compras nacionales de bienes y servicios durante el transcurso del año 2016.

Ratios de Actividad



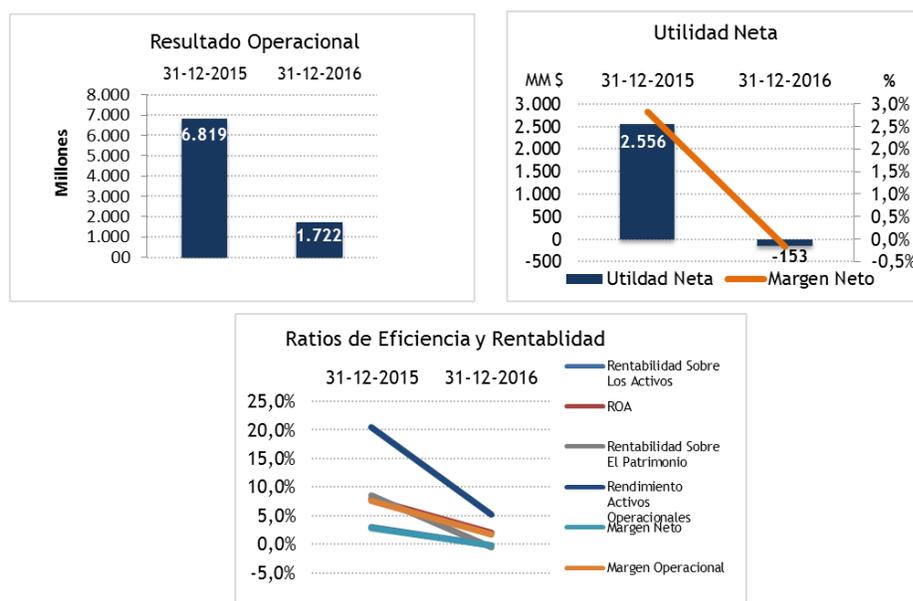
Cobertura, Rentabilidad y Rendimiento

Cobertura - Rentabilidad - Rendimiento	Unidad	31-12-2016	31-12-2015	Var
ROA	%	1,99%	7,86%	-74,64%
Rendimiento Activos Operacionales	%	5,22%	20,41%	-74,42%
Rentabilidad Sobre Los Activos	%	-0,18%	3,05%	-105,90%
Rentabilidad Sobre El Patrimonio	%	-0,50%	8,55%	-105,85%
Rotación Activos No Corrientes	veces	1,80	1,71	5,26%
Rotación Activos Totales	veces	1,13	1,05	7,62%

El importante deterioro en el ROA y Rendimiento de activos operacionales se explica por un menor resultado operacional obtenido durante el año 2016 en comparación al año 2015, para el año 2016 presentamos un resultado operacional de M\$1.721.659, pero durante el año 2015 alcanzo los M\$6.818.697, es decir, presenta una caída del 74,75%. Mientras el total de activos y activos operacionales no presentan una variación tan significativa entre el año 2016 y el año 2015 (total de activos disminuye un 0,42% y los activos operacionales promedios disminuyen un 1,26%).

La variación en la rentabilidad sobre los Activos y Patrimonio se explica por los resultados del período 2016, donde tenemos una pérdida de M\$153.142 mientras que en el año 2015 obtuvimos una ganancia acumulada de M\$2.556.103, la variación en los activos promedios considerados en este indicador es de sólo un 3,32% y el patrimonio promedio aumenta un 1,64%.

El aumento en la rotación de activos no corrientes y rotación de activos totales, se explica por mayores ventas durante el transcurso del año 2016 de M\$6.737.048, es decir un crecimiento de 7,43%, respecto a las ventas del año 2015. Mientras que los activos no corrientes aumentan M\$1.091.918 y los activos totales disminuyen M\$364.003, ambos respecto al año 2015.



3.- ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION

Estados de Resultados Integrales por Función

Estado de Resultado	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Ganancia (Pérdida)		
Ingresos de actividades ordinarias	97.433.766	90.696.718
Costo de ventas	(83.590.819)	(73.173.009)
Ganancia bruta	13.842.947	17.523.709
Gastos de administración	(12.121.288)	(10.705.012)
Otros gastos, por función	(1.863.484)	(1.590.933)
Otras ganancias (pérdidas)	1.971.314	725.104
Ingresos financieros	76.580	35.042
Costos financieros	(1.087.251)	(1.544.174)
Diferencias de cambio	(1.183.375)	1.414.354
Resultados por unidades de reajuste	(438.850)	(690.709)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	(803.407)	5.167.381
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	650.265	(2.611.278)
Ganancia (pérdida)	(153.142)	2.556.103

Resultado Operacional	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Ingresos	97.433.766	90.696.718
Costo de ventas	(83.590.819)	(73.173.009)
Gastos de administración	(12.121.288)	(10.705.012)
Resultado Operacional	1.721.659	6.818.697

La ganancia bruta del año 2016, disminuye en M\$3.680.762 respecto al año 2015. Los factores que explican esta disminución corresponden a mayor costo de venta de M\$10.417.810, explicados principalmente por mayor costo en RRHH debido a mayores remuneraciones fijas por contratación adicional de personal operativo dado el crecimiento explosivo en tráfico de envíos internacionales, además de mayores costos por gratificación debido a la incorporación de gratificación garantizada (art. 50) a contar de enero 2016, lo anterior genera también un aumento en el valor actuarial de la provisión de indemnización por años de servicios (IAS) debido a los mayores haberes del personal con este beneficio, finalmente, las remuneraciones variables también aumentan por las mayores ventas respecto al año anterior, lo anterior, es atenuado en parte por mayores ventas por M\$6.737.048.

El aumento de los gastos de administración en M\$1.416.276 se explica principalmente por mayor gasto en Bienes y Servicios, debido a mayores gastos tecnológicos, gastos en mantención de inmuebles, gastos en asesorías de gestión y en gastos de asuntos corporativos, además, existe una mayor gasto en RRHH por mayor dotación de personal en gerencias staff, debido a reemplazos de posiciones existentes que se encontraban vacantes durante al año 2015.

Otros gastos por función aumentan en M\$272.551, durante al año 2015 este ítem se vio afectado principalmente por finiquitos pagados a trabajadores por reestructuración empresa, sin embargo, durante el transcurso del año 2016 se han registrado mayores gastos por castigo de cuentas de activo, mayores provisiones por juicios y reversa de exceso de provisión de contribuciones por recuperar.

Otras ganancias aumentan en M\$1.246.210, debido principalmente a que durante el año 2016 se activaron colecciones de Sellos Filatélicos y se han ajustado a la baja provisiones de honorarios por pagar asociados a la recuperación de contribuciones.

Los ingresos financieros aumentan en M\$41.538 por mayores intereses obtenidos por colocaciones a corto plazo de los excedentes de caja invertidos.

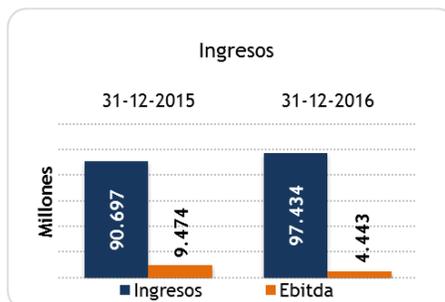
Los costos financieros disminuyen M\$456.923 por menor provisión de intereses asociados a la amortización de créditos y leasing bancarios.

La importante variación en diferencias de cambio respecto al año 2015 se explica principalmente por la variación a la baja del DEG (Derecho Especial de Giro), lo cual impacta negativamente en nuestras cuentas por cobrar asociadas al negocio internacional.

La variación en los resultados por unidades de reajuste de M\$251.859 se explica por aumento de la UF durante el año 2016 menor a la variación registrada durante el año anterior, generando un reajuste menor de los pasivos financieros en UF.

Indicador	Unidad	31-12-2016	31-12-2015	Var
Ebitda	M\$	4.443.367	9.473.805	-53,10%
Mg Ebitda	%	4,56%	10,45%	-56,36%
Cobertura Gastos Financieros	veces	1,58	4,42	-64,25%

Item	Unidad	31-12-2016	31-12-2015	Var
Resultado No Operacional	M\$	(2.525.066)	(1.651.316)	52,91%



4.- ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Las principales actividades del flujo neto de efectivo originado al 31 de diciembre del año 2016 y del año 2015 son las siguientes:

Estado de Flujo de Efectivo (Método directo)	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	106.164.531	88.587.334
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(40.572.393)	(37.040.395)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(55.655.518)	(44.367.196)
Flujos de Efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	9.936.620	7.179.743
Intereses recibidos	63.853	22.882
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos	(597.729)	(156.904)
Flujos de Efectivo neto (utilizados en) procedentes de Actividades de Operación	9.402.744	7.045.721
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, plantas y equipos	(1.574.005)	(1.038.131)
Flujos de Efectivo netos (utilizados en) procedentes de Actividades de Inversión	(1.574.005)	(1.038.131)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Uso Líneas de Crédito	10.469.702	16.075.559
Pagos Líneas de Crédito	(10.720.058)	(15.899.378)
Reembolso de préstamos	(3.668.723)	(3.551.226)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	(780.021)	(715.126)
Intereses pagados	(1.002.395)	(1.192.829)
Flujos de Efectivo netos (utilizados en) procedentes de Actividades de Financiamiento	(5.701.495)	(5.283.000)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	2.127.244	724.590
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Principio del Período	1.953.888	1.229.298
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período	4.081.132	1.953.888

El flujo de efectivo neto procedente de las actividades de Operación al 31 de diciembre del año 2016 alcanza los M\$9.402.744. La recaudación de ingresos procedentes de la prestación de servicios del año 2016 fue mayor en M\$17.577.197 respecto al año 2015. Los egresos por pago a proveedores aumentan en M\$3.531.998 respecto al año anterior. Los pagos asociados a remuneraciones del personal son mayores en M\$11.288.322 comparados con el año anterior.

Durante el transcurso del año 2016 Correos Chile ha destinado flujos a las actividades de Inversión por M\$1.574.005, principalmente en edificaciones, habilitación de instalaciones para envíos internacionales, equipamiento operativo, computacional, bici motos y tricíclicas eléctricas para la operación postal.

El flujo de efectivo utilizado en actividades de Financiamiento al 31 de diciembre del año 2016, alcanza los M\$5.701.495, la diferencia respecto al año anterior corresponde principalmente al menor uso de líneas de crédito bancarias.

5.- ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

Riesgo de Tipo Cambiario

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

Riesgo de Tasa de Interés

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

Riesgo por Inflación

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

Riesgos Generales del Desempeño de la Economía

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

Riesgos de los Activos

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

Riesgo de Crédito

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

Riesgo de Liquidez

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez.

Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de crédito con los bancos comerciales. Estas líneas cuentan con la autorización del Ministerio de Hacienda, para el año 2016 se autoriza por los siguientes conceptos y montos:

- Financiamiento de Capital de Trabajo M\$6.000.000, en operaciones de préstamos de corto plazo.
- Financiamiento de Boletas de Garantía M\$1.000.000, para tomar boletas de garantías para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando seriedad en la oferta, fiel cumplimiento de contrato o correcta ejecución de los mismos.