



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios por el período terminado
al 31 de marzo de 2025 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

CONTENIDO

Estados de situación financiera intermedios
Estados de resultados integrales intermedios por función
Estados de cambios en el patrimonio neto intermedios
Estados de flujos de efectivo intermedios directo
Notas a los estados financieros intermedios

M\$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US\$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

1.	INFORMACIÓN GENERAL	1
2.	BASES DE PRESENTACIÓN.....	2
3.	CRITERIOS CONTABLES	
	APLICADOS.....	8
4.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	20
5.	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	22
6.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES.....	23
7.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	24
8.	INVENTARIOS, CORRIENTES	30
9.	ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	30
10.	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA.....	31
11.	PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS.....	32
12.	PROPIEDADES DE INVERSIÓN.....	35
13.	IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	36
14.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	39
15.	ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	41
16.	PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	43
17.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	45
18.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES.....	45
19.	PATRIMONIO	45
20.	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	46
21.	COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	47
22.	OTRAS GANANCIAS.....	49
23.	OTROS GASTOS POR FUNCIÓN	49
24.	COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS	49
25.	EFFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.....	49
26.	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	52
27.	CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....	53
28.	SANCIONES	53
29.	MEDIO AMBIENTE.....	53
30.	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO.....	54
31.	HECHOS POSTERIORES	57

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2023 y 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas	31.03.2025	31.12.2024
	Nº	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	18.020.828	10.666.690
Otros activos no financieros, corrientes	6	1.986.333	1.889.833
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	29.927.989	44.268.495
Inventarios, corrientes	8	1.255.219	1.312.592
Activos por impuestos, corrientes	13	829.466	1.333.400
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>52.019.835</u>	<u>59.471.010</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	<u>1.063.133</u>	<u>1.063.133</u>
Total activos corrientes		<u>53.082.968</u>	<u>60.534.143</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	1.296.520	1.407.925
Propiedades, plantas y equipos	11	36.077.390	37.065.524
Propiedad de inversión	12	127.260	127.817
Activos por impuestos diferidos	13	46.202.653	40.439.972
Total activos no corrientes		<u>83.703.823</u>	<u>79.041.238</u>
Total activos		<u>136.786.791</u>	<u>139.575.381</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2023 y 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas	31.03.2025	31.12.2024
	Nº	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	1.599.966	3.084.605
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	23.846.837	24.159.713
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	6.940.941	7.487.707
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	<u>3.010.332</u>	<u>3.382.780</u>
Total pasivos corrientes		<u>35.398.076</u>	<u>38.114.805</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	48.340.752	47.965.021
Otras provisiones, no corrientes	27	1.191.395	1.116.343
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	24.466.074	24.017.586
Otros pasivos no financieros, no corrientes	18	<u>352.189</u>	<u>383.409</u>
Total pasivos no corrientes		<u>74.350.410</u>	<u>73.482.359</u>
Total pasivos		<u>109.748.486</u>	<u>111.597.164</u>
PATRIMONIO			
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	19	10.654.100	11.811.331
Otras reservas	19	<u>(301.714)</u>	<u>(519.033)</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		27.038.305	27.978.217
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Total patrimonio		<u>27.038.305</u>	<u>27.978.217</u>
Total pasivos y patrimonio		<u><u>136.786.791</u></u>	<u><u>139.575.381</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN INTERMEDIOS
 POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y 2024
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

		01.01.2025	01.01.2024
	Notas	31.03.2025	31.03.2024
	N°	M\$	M\$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	20	31.754.972	36.241.600
Costo de ventas	21	<u>(32.976.959)</u>	<u>(31.175.951)</u>
Ganancia bruta		<u>(1.221.987)</u>	<u>5.065.649</u>
Gastos de administración	21	(4.398.871)	(4.747.856)
Otros gastos, por función	23	(705.059)	(393.415)
Otras ganancias	22	<u>392.820</u>	<u>620.196</u>
Ganancia (Pérdida) de actividades operacionales		<u>(5.933.097)</u>	<u>544.574</u>
Ingresos financieros	4 y 24	148.539	100.487
Costos financieros	24	(636.900)	(598.634)
Resultados por diferencias de cambio	25	(321.154)	299.000
Resultados por unidades de reajuste	25	<u>(582.207)</u>	<u>(391.221)</u>
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		(7.324.819)	(45.794)
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	<u>6.166.314</u>	<u>406.692</u>
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		(1.158.505)	360.898
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia (Pérdida)		<u>(1.158.505)</u>	<u>360.898</u>
Estado de resultado integral			
Ganancia (Pérdida)		(1.158.505)	360.898
Ganancias por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		217.319	56.528
Resultado integral, total		<u>(941.186)</u>	<u>417.426</u>
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		(941.186)	417.426
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral atribuible, total		<u>(941.186)</u>	<u>417.426</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
 POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y 2024
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2025	19	<u>16.685.919</u>	<u>11.811.331</u>	<u>(519.033)</u>	<u>27.978.217</u>
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdidas		-	(1.158.505)	-	(1.158.505)
Otros Movimientos		-	1.274	-	1.274
Otros resultados integral		-	-	217.319	217.319
Resultado integral total		-	<u>(1.157.231)</u>	<u>217.319</u>	<u>(939.912)</u>
Total variación en el patrimonio		-	<u>(1.157.231)</u>	<u>217.319</u>	<u>(939.912)</u>
Patrimonio al 31.03.2025		<u>16.685.919</u>	<u>10.654.100</u>	<u>(301.714)</u>	<u>27.038.305</u>

		Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2023	19	<u>16.685.919</u>	<u>10.935.073</u>	<u>(685.242)</u>	<u>26.935.750</u>
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Ganancias		-	360.898	-	360.898
Otros resultados integral		-	-	56.528	56.528
Resultado integral total		-	<u>360.898</u>	<u>56.528</u>	<u>417.426</u>
Total variación en el patrimonio		-	<u>360.898</u>	<u>56.528</u>	<u>417.426</u>
Patrimonio al 31.03.2024		<u>16.685.919</u>	<u>11.295.971</u>	<u>(628.714)</u>	<u>27.353.176</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS (METODO DIRECTO)
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31.03.2025	31.03.2024
	Nº	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		45.854.001	37.534.316
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(16.261.326)	(14.840.061)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(20.436.374)	(21.428.568)
Intereses recibidos		132.362	101.290
Pago (Devolución) Impuestos		237.321	(305.018)
Flujos de efectivos neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación		<u>9.525.984</u>	<u>1.061.959</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles		(127.262)	(690.706)
Ventas de propiedad, planta y equipo e Intangibles		-	-
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		<u>(127.262)</u>	<u>(690.706)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Importe recibido de préstamos de largo plazo		-	2.000.000
Importe pagados de préstamos de largo plazo		(998.704)	(956.450)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(437.097)	(1.260.411)
Intereses pagados		(638.711)	(638.277)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento		<u>(2.074.512)</u>	<u>(855.138)</u>
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		7.324.211	(483.885)
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
		29.927	392.283
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		<u>7.354.138</u>	<u>(91.602)</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	<u>10.666.690</u>	<u>10.719.191</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	<u>18.020.828</u>	<u>10.627.589</u>

1. INFORMACIÓN GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449 Of. 301, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 15 gerentes.

La dotación del personal al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, se detalla a continuación:

Dotación	31-03-2025	31-12-2024
Directivos	165	171
Planta	3.944	4.001
Plazos fijos	168	240
Total dotación	<u>4.277</u>	<u>4.412</u>

2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de “empresa en marcha” y “base devengado”, las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

a) Estados Financieros

Los estados financieros intermedios corresponden al 31 de marzo de 2025, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024. La emisión de estos estados financieros intermedios al 31 de marzo de 2025 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 28 de abril de 2025.

b) Bases de Preparación

Los Estados Financieros intermedios por el período terminado el 31 de marzo de 2025 y y por el año terminado en 31 de diciembre 2024, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos. Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants", la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros de **Empresa de Correos de Chile**, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

- (b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros el 9 de abril de 2024, el IASB emitió la NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros, con el objetivo de mejorar la transparencia y comparabilidad de la información sobre el desempeño financiero de las empresas, permitiendo así mejores decisiones de inversión. La nueva norma reemplaza a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19 Subsidiarias sin Responsabilidad Pública: Divulgaciones el 9 de mayo de 2024, el IASB emitió la NIIF 19 Subsidiarias sin responsabilidad pública: Revelaciones, cuyo objetivo es permitir a las subsidiarias elegibles optar por utilizar las Normas de Contabilidad NIIF con revelaciones reducidas. La nueva Norma busca reducir los costos de preparación de los estados financieros de las entidades subsidiarias, manteniendo la utilidad de la información para sus usuarios.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones NIIF 9 y NIIF 7 relativas a la clasificación y valoración de instrumentos financieros	períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF — Volumen 11	períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación de estas normas y enmiendas no tendrá un impacto significativo en sus estados financieros.

c) Pronunciamientos normativos de sostenibilidad aún no vigentes:

Los siguientes pronunciamientos emitidos son aplicables para la preparación de los informes de sostenibilidad. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nuevas NIIF de Sostenibilidad	Fecha de aplicación obligatoria
<i>NIIF S1</i> , Requerimientos Generales para la Información Financiera Relaciona con la Sostenibilidad.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2.
<i>NIIF S2</i> , Información a revelar relacionada con el clima.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1.

La promulgación de las NIIF de sostenibilidad S1 y S2, será aplicable para Chile una vez que la Comisión de Principios y Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. efectúe un pronunciamiento para efectos de la aplicación de estas normas para las entidades que reportan en el país.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

Empresa de Correos de Chile, tiene entre sus clientes a otras empresas del Estado. En ciertos casos, dichas empresas pagan sus servicios en un plazo de pago superior al plazo normal de la industria, el cual incluso puede ser superior a un año. Dada la experiencia histórica de la Sociedad con este tipo de clientes, es que no se constituyen provisiones de incobrabilidad para estas cuentas por cobrar.

De existir cambios en la experiencia histórica de cobro para estas empresas, sería necesario constituir las debidas provisiones en el futuro, lo cual tendría un efecto sobre los resultados.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Tal como se describe en la Nota 13, al 31 de marzo de 2025, la Sociedad ha registrado activos por impuestos diferidos por pérdidas tributarias de M\$ 26.978.735, la mayor parte de los cuales fueron generados en los años 2022 y 2023. La recuperabilidad de dichos activos dependerá de la capacidad de la Sociedad para generar suficientes resultados tributarios positivos con los cuales compensar dichas pérdidas. De acuerdo a lo requerido por la NIC 12, la Sociedad ha realizado una proyección de utilización de dichas pérdidas tributarias, concluyendo que las mismas podrán ser recuperadas en un plazo de 5 años. Dicha proyección se basa en los presupuestos de resultados preparados por la Administración y aprobados por el Directorio, los cuales podrían diferir de los resultados reales, impactando la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos. En el caso de que los resultados netos reales, antes de impuestos, sean un 10% más bajos que los proyectados, el plazo de recuperación de los activos por impuestos diferidos se extendería por 7 años lo cual podría, dependiendo de las circunstancias, implicar un ajuste a los resultados del ejercicio producto del castigo de una parte o el total del activo por impuestos diferidos.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros.

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de marzo de 2025, 31 de diciembre de 2024 y 31 de marzo de 2024, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2024
	\$	\$	\$
Monedas extranjeras:			
Dólar Estadounidense (US\$)	953,07	996,46	969,91
Euro (€)	1.030,68	1.035,28	1.047,53
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.266,37	1.299,50	1.287,55
Unidades de reajuste:			
Unidad de Fomento (U.F.)	38.894,11	38.416,69	37.093,52
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	68.034,00	67.294,00	64.793,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

▪ Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como, asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período.

Se incluyen todos los instrumentos derivados.

- **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

▪ **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 la empresa no tiene contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

f) Activos Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) Inventarios

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

h) Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

<u>Tipos de Bienes</u>	<u>Número de meses</u>
Terrenos	Indefinida
Edificios	36 a 996
Activo por derecho de uso	13 a 120
Máquinas y equipos	36 a 120
Vehículos de motor	60 a 120
Equipamiento de tecnologías de la información	36 a 60
Otras propiedades, plantas y equipos	Indefinida

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

En la primera medición de las propiedades de inversión, se aplicará el modelo de costeo. Las mediciones posteriores serán bajo el método de fair value o valor razonable, el cual será determinado por un experto tasador.

Cuando la medición de valor razonable no sea practicable, la empresa aplicará el método del costo.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

- i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
- ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien. Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual.

Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos Estados Financieros es

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

registrada en el rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes” el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en otras reservas en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.
- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Distribución de utilidades

La distribución de utilidades se regirá por las indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al montos de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

x) Segmentos

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

y) Nuevas normas

La administración de la Empresa informa que la adopción de las nuevas normas no ha tenido un impacto significativo en los estados financieros.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Efectivo en cajas (a)	399.996	385.510
Saldos en bancos (b)	2.511.205	1.273.707
Colocación en instrumentos financieros (c)	<u>15.109.627</u>	<u>9.007.473</u>
Totales	<u><u>18.020.828</u></u>	<u><u>10.666.690</u></u>

- (a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.
- (b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.
- (c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de marzo de 2025 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos en BCI ASSET MANAGEMENT, en pesos chilenos, invertidos el 31 de marzo de 2025, a una tasa de 0,4% mensual, con vencimiento al 30 de abril de 2025, con un valor de cuota de \$120.092,2394, por un total de M\$9.200.000. Otra colocación en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en pesos chilenos, invertidos el 31 de marzo de 2025, a una tasa de 0,410% mensual, con vencimiento al 30 de abril de 2025, con un valor de cuota de \$1,303.7944, por un total de M\$2.130.535. Otra colocación en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en dólares americanos, invertidos el 31 de marzo de 2025, a una tasa de 4,10% anual, con vencimiento al 31 de marzo de 2025, con un valor de cuota de \$1,138.9588, por un total de USD\$1.795.000. Una última colocación corresponde a un DAP en pesos chilenos en Banco Internacional, invertidos el 04 de abril de 2024, por un total de M\$1.969.000, a una tasa de 0,1% mensual”

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	16.303.508	7.483.790
Dólar (US\$)	<u>1.717.320</u>	<u>3.182.900</u>
Totales	<u><u>18.020.828</u></u>	<u><u>10.666.690</u></u>

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

Colocación e instrumentos financieros al 31.03.2025:

Fondo Mutuo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.03.2025 M\$
31.01.2025	30.04.2025	2.130.535	SCOTIABANK AGF	0,410%	2.139.365	2.130.826
31.01.2025	01.04.2025	9.200.000	BCI ASSET	0,400%	9.201.227	9.201.227
Total					11.340.592	11.332.053

Fondo Mutuo USD

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto USD	Institución	Tasa	Valor al rescate USD	Valor al 31.03.2025 M\$
31.03.2025	31.03.2025	1.795.000	SCOTIABANK AGF	4,10%	1.801.238	1.698.250
Total						1.698.250

Depósitos a plazo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.03.2025 M\$
04.04.2024	28.04.2025	1.969.000	INTERNACIONAL	0,10%	2.089.532.827	2.079.324
Total						2.079.324

Total Inversión al 31.03.2025

15.109.627

Colocación e instrumentos financieros al 31.12.2024:

Fondo Mutuo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.12.2024 M\$
30.12.2024	02.01.2025	2.103.775	SCOTIABANK AGF	0,426%	2.113.220	2.104.074
30.12.2024	02.01.2025	1.807.000	BCI ASSET	0,412%	1.807.741	1.807.248
Total					3.920.961	3.911.322

Fondo Mutuo USD

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto USD	Monto	Institución	Tasa	Valor al rescate USD	Valor al 31.12.2024 M\$
20.12.2024	02.01.2025	3.050.000		SCOTIABANK AGF	4,300%	3.054.762	3.042.843
Total							3.042.843

Depósitos a plazo CLP

Fecha de colocación	Fecha de rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.12.2024 M\$
04.04.2024	06.01.2025	1.969.000	INTERNACIONAL	0,10%	2.055.026	2.053.308
Total						2.053.308

Total Inversión al 31.12.2024

9.007.473

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.03.2025			
	Corriente	No corriente	Valor	Costo
	M\$	M\$	razonable M\$	amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	18.020.828	-	-	18.020.828
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	29.927.989	-	-	29.927.989
Totales	47.948.817	-	-	47.948.817
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	1.599.966	48.340.752	-	49.940.718
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	23.846.837	-	-	23.846.837
Totales	25.446.803	48.340.752	-	73.787.555
31.12.2024				
	Corriente	No corriente	Valor	Costo
	M\$	M\$	razonable M\$	amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	10.666.690	-	-	10.666.690
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	44.268.495	-	-	44.268.495
Totales	54.935.185	-	-	54.935.185
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	3.084.605	47.965.021	-	51.049.626
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	24.159.713	-	-	24.159.713
Totales	27.244.318	43.838.013	-	72.197.021

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Boletas de garantía	768.385	891.656
Arriendos anticipados	206.652	204.318
Gastos anticipados	812.490	462.061
Fondos a rendir	8.375	4.265
Cuentas por cobrar del personal	3.887	6.341
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	107.366	177.373
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	39.244	119.553
Otros activos no financieros	39.934	24.266
Totales	<u>1.986.333</u>	<u>1.889.833</u>

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	31.03.2025		31.12.2024	
	M\$ Corriente	M\$ No corriente	M\$ Corriente	M\$ No corriente
Deudores comerciales nacionales	14.860.324	-	28.004.862	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	14.351.482	-	15.051.938	-
Otras cuentas por cobrar	716.183	-	1.211.695	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	<u>29.927.989</u>	<u>-</u>	<u>44.268.495</u>	<u>-</u>

b) La composición de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	15.195.534	28.346.526
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	15.017.471	15.713.233
Otras cuentas por cobrar	716.183	1.211.695
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	<u>30.929.188</u>	<u>45.271.454</u>

(*) Corresponden en parte a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales:	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Provisiones y castigos		
Saldo inicial	341.664	321.189
Deterioro del período		352.556
Castigo del Período	(6.454)	(332.081)
Recupero del período	-	-
Subtotales	<u>335.210</u>	<u>341.664</u>
Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	661.295	671.478
Deterioro del período	6.273	66.831
Fluctuación de cambio	(1.558)	20.082
Recupero del período	(21)	(97.096)
Subtotales	<u>665.989</u>	<u>661.295</u>
Saldo final Nacional e Internacional	<u>1.001.199</u>	<u>1.002.959</u>

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2022, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 31 de marzo de 2025, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

a).- Clientes con riesgo crediticio acotado.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

b).- Clientes con riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	0,89
	181- 365 días	2,92
	1 -5 años (*)	1,23
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	2,09
	181 – 365 días	2,47
	1 -5 años (*)	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	30,19
	Prescrito	100,00

(*) El Porcentaje de provisión se ve disminuido, ya que la mayor parte de los clientes agrupados en este tramo, están en el tipo Clientes en Cobranza Externa, período Cobranza Externa.

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

c).- Otros asuntos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.03.2025										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	12.210.163	1.249.359	317.287	280.399	228.758	73.056	259.219	19.869	23.616	15.796	14.677.522
Provisión de deterioro	(77.740)	(12.865)	(339)	(3.517)	(4.589)	60	(5.486)	(142)	(13)	(58.791)	(163.422)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto										518.012	518.012
Provisión de deterioro										(171.788)	(171.788)
Totales	12.132.423	1.236.494	316.948	276.882	224.169	73.116	253.733	19.727	23.603	303.229	14.860.324

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2024										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	23.131.222	2.383.985	700.334	503.944	39.820	19.449	51.851	31.441	(707)	1.310.007	28.171.346
Provisión de deterioro	(72.649)	(25.611)	(3.250)	(6.031)	(524)	(326)	(98)	(688)	(1)	(59.517)	(168.694)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	175.181	175.181
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(172.970)	(172.970)
Totales	23.058.573	2.358.374	697.085	497.913	39.297	19.122	51.752	30.753	(708)	1.252.700	28.004.862

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Deudores comerciales nacionales al 31 de marzo 2025

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	4.601	12.210.163	-	-	-	-	-	-	12.210.163
1-30 días	134	1.249.359	-	-	-	-	-	-	1.249.359
31-50 días	47	317.287	-	-	-	-	-	-	317.287
51-90 días	72	280.399	-	-	-	-	-	-	280.399
91-120 días	44	228.758	-	-	-	-	-	-	228.758
121-150 días	75	73.056	-	-	-	-	-	-	73.056
151-180 días	38	259.219	-	-	-	-	-	-	259.219
181-210 días	36	19.869	-	-	-	-	-	-	19.869
211-250 días	68	23.616	-	-	-	-	-	-	23.616
>250 días	960	533.808	-	-	-	-	-	-	533.808
Total	6.075	15.195.534	-	-	-	-	-	-	15.195.534

Otras cuentas por cobrar al 31 de marzo 2025

CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
25	54.577		

Documentos por cobrar protestados

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
335.210			

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2024

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	4.610	23.131.222	-	-	-	-	-	-	23.131.222
1-30 días	178	2.383.985	-	-	-	-	-	-	2.383.985
31-50 días	111	700.334	-	-	-	-	-	-	700.334
51-90 días	69	503.944	-	-	-	-	-	-	503.944
91-120 días	52	39.820	-	-	-	-	-	-	39.820
121-150 días	53	19.449	-	-	-	-	-	-	19.449
151-180 días	36	51.851	-	-	-	-	-	-	51.851
181-210 días	52	31.441	-	-	-	-	-	-	31.441
211-250 días	48	(708)	-	-	-	-	-	-	(708)
>250 días	910	1.485.187	-	-	-	-	-	-	1.485.187
Total	6.119	28.346.525	-	-	-	-	-	-	28.346.525

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2024

CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
22	57.155		

Documentos por cobrar protestados

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
341.664		352.556	-

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.03.2025			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	8.468.759	5.882.723	665.989	15.017.471
Provisión de deterioro			(665.989)	(665.989)
Totales	8.468.759	5.882.723	-	14.351.482

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2024			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	6.299.502	8.752.436	661.295	15.713.233
Provisión de deterioro	-	-	(661.295)	(661.295)
Totales	6.299.502	8.752.436	-	15.051.938

- Por tipo de cartera, brutos:

	Cartera no repactada al 31.03.2025		Cartera no repactada al 31.12.2024	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
Hasta 1 año	172	8.468.759	156	6.299.502
1 hasta 2 años	52	5.882.723	56	8.752.436
2 años y más	116	665.989	114	661.295
Totales	340	15.017.471	326	15.713.233

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

Otras cuentas por cobrar, corriente	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.211.695	2.255.834
Liquidaciones del período	(24.355)	(1.975.815)
Deterioro del período	(471.157)	(225.422)
Reclasificación porción corriente	-	1.157.098
Total otras cuentas por cobrar, corriente	<u>716.183</u>	<u>1.211.695</u>
Otras cuentas por cobrar, no corriente	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	-	1.157.098
Reclasificación al período corriente	-	(1.157.098)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	<u>-</u>	<u>-</u>

Con fecha 10 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros, Sindicato Nacional de Trabajadores, Sindicato Número Uno y Sindicato de Operadores Postales, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2022 al 31 de julio de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 6.880.000, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 23 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores SINDAJEP, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2022 al 31 de agosto de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 248.112, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 21 de diciembre de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Técnicos, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de enero de 2023 al 30 de diciembre de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 500.800, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo ascendente a M\$7.628.912, los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realizará un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Material de explotación	<u>1.255.219</u>	<u>1.312.592</u>

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	<u>203.138</u>	<u>176.030</u>

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de marzo de 2025.

9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan

<u>Comuna</u>	<u>Tipo</u>	<u>Dirección</u>	<u>Rol</u>	<u>Descripción</u>	<u>M2</u>	31.03.2025	31.12.2024
						M\$	M\$
						<u>Costo</u>	<u>Costo</u>
Puerto Montt	Terreno	PTO MONTT CHIN CHIN ROL 2141-9	2141-9	Urbano	48.800	725.022	725.022
Puerto Montt	Terreno	PTO MONTT PALERMO 1316 ROL 1582-11	1582-11	Urbano	2.874	155.000	155.000
La Calera	Terreno	LA CALERA ALMTE LATORRE 107 ROL 21-1	21-1.	Urbano	1.210	65.000	65.000
Lota	Terreno y Edif.	LOTA PEDRO AGUIRRE CERDA 457 ROL 90-6	90-6	Urbano	429	33.702	33.702
Chillán	Terreno	CHILLAN BRASIL 965 ROL 181-3	181-3	Urbano	3.150	31.336	31.336
Porvenir	Terreno y Edif.	CHILOE N°536 PUERTO PORVENIR ROL 236-6	236-6	Urbano	535	15.455	15.455
Ancud	Terreno y Edif.	PUDETO N°201 ANCUD ROL 228-20	228-20	Urbano	2.430	14.523	14.523
Traiguén	Terreno y Edif.	TRAIGUEN CORONEL URRUTIA 467 ROL 325-8	325-8	Urbano	1.000	14.274	14.274
Arica	Terreno y Edif.	LOA 2012, ARICA ROL 774-16	774-16	Urbano	160	2.698	2.698
Arica	Terreno y Edif.	PASAJE 9 N°996, ARICA ROL 1232-11	1232-11	Urbano	112	2.455	2.455
Cauquenes	Terreno y Edif.	CALLE CARRERA ESQ CENTENARIO ROL 503-6	503-6	Rural	639	1.475	1.475
La Serena	Terreno	LA SERENA LIBERTAD 830 ROL 33-20	33-20	Urbano	900	940	940
Aysén	Terreno y Edif.	ARTURO PRAT N:270, MAÑIHUALES 175 R513-3, AYSÉN	513-3	Urbano	1.243	756	756
Antofagasta	Terreno y Edif.	MEJILLONES ONGOLMO 601 ROL 33-3	33-2	Urbano	1.000	263	263
Sierra Gorda	Terreno y Edif.	SALVADOR ALLENDE 403 SIERRA GORDA, ROL 6318-1	6318-1	Urbano	750	116	116
San Pablo	Terreno	TRUMAO SAN PABLO ROL 121-43	121-43	Rural	1.000	55	55
Aysén	Terreno y Edif.	LOS GUINDOS NN12 9-ST-2, ROL 211-AYSÉN	211	Urbano	1.250	34	34
Aysén	Terreno y Edif.	OHIGGINS N2 18-ST -11, PTO CHACABUCO, ROL 877-11	877-11	Urbano	640	27	27
Cerro Navia	Terreno y Edif.	EEUU 1225 CERRO NAVIA ROL 2475-15	2475-15	Urbano	74	2	2
Total						<u>1.063.133</u>	<u>1.063.133</u>

La venta de los inmuebles de Correos de Chile se estima que se realizará durante el año 2025. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

b) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre 2024, es el siguiente:

Al 31 de marzo 2025	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2025	1.407.925
Adiciones	-
Reclasificación	-
Amortización del ejercicio	<u>(111.405)</u>
Saldo final al 31.03.2025	<u>1.296.520</u>

Al 31 de diciembre 2024	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2024	1.452.443
Adiciones (*)	526.238
Baja	-
Amortización del ejercicio	<u>(570.756)</u>
Saldo final al 31.12.2024	<u>1.407.925</u>

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$ 526.238 , corresponde a adiciones de Proyecto en Desarrollo Portal Empresa M\$50.371 y Proyectos asociados a Modulos asociados a POS M\$ 475.867.

Concepto	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Gasto por amortización	<u>111.405</u>	<u>216.973</u>

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	7.721.290	7.721.290	-	-	-	-	7.721.290	7.721.290
Edificios	34.325.385	34.199.877	13.521.414	13.164.607	-	-	20.803.971	21.035.270
Activo por Derecho de Uso (*)	8.427.183	8.427.183	6.223.466	5.829.882	-	-	2.203.717	2.597.301
Máquinas y equipos	10.742.756	10.724.184	7.979.084	7.813.028	-	-	2.763.672	2.911.156
Vehículos de motor	2.900.568	2.900.568	1.923.253	1.822.415	-	-	977.315	1.078.153
Equipamiento de tecnologías de la información	4.373.415	4.358.255	3.585.154	3.455.065	-	-	788.261	903.190
Otros (**)	819.164	819.164	-	-	-	-	819.164	819.164
Totales	69.309.761	69.150.521	33.232.371	32.084.997	-	-	36.077.390	37.065.524

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral N°989, Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligación financiera de la Empresa.

(*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(**) Corresponden principalmente a valores en especies de museos.

Movimiento al 31.03.2025	Activo por			Equipamiento			Otros	Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías de información		
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	7.721.290	21.035.270	2.597.301	2.911.156	1.078.153	903.190	819.164	37.065.524
Adiciones (*)	-	125.508	-	18.572	-	15.160	-	159.240
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(356.807)	(393.583)	(166.057)	(100.838)	(130.089)	-	(1.147.374)
Otros incrementos y/o decrementos	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambios, total	-	(231.299)	(393.583)	(147.485)	(100.838)	(114.929)	-	(988.134)
Saldo Final	7.721.290	20.803.971	2.203.718	2.763.671	977.315	788.261	819.164	36.077.390

(*) Las Adiciones Al 31 De Mar De 2025 Corresponden A: Edificios, M\$ 125.508; Corresponde A Cierre De Ordenes De Inversión: Sist. De Det Y Extinción De Incendios Ctp(In0210) Por M\$ 35.050, Caja Segura Suc. Concepcion (In0267) Por: M\$ 31.415, Caja Segura Sucursal Calama (In0268) Por M\$ 28.937, Relocalizacion Sucursal La Cisterna In0252 Por M\$ 24.774, Hab Nuevos Puestos Trabajo Sdt (In0253) Por M\$ 5.216 Y Habilidadacion Local Copiapo (In0251) Por M\$ 116.

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimiento al 31.12.2024	Activo por			Equipamiento			Otros	Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías información		
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	7.681.575	22.166.523	2.372.855	3.456.390	1.225.315	1.337.547	819.164	39.059.369
Adiciones (*)	-	348.935	1.739.077	196.260	257.159	34.461	-	2.575.892
Retiros (**)	-	(43.655)	-	(3.222)	(1.293)	(2.623)	-	(50.793)
Gasto por depreciación	-	(1.326.718)	(1.514.631)	(764.119)	(410.673)	(544.496)	-	(4.560.637)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	39.715	(109.815)	-	25.846	7.646	78.301	-	41.693
Cambios, total	39.715	(1.131.253)	224.446	(545.235)	(147.161)	(434.357)	-	(1.993.845)
Saldo Final	7.721.290	21.035.270	2.597.301	2.911.155	1.078.154	903.190	819.164	37.065.524

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2024 corresponden a: Edificios por M\$348.935; corresponden a Proyecto Mezzanine M\$ 87.190, Sist. de Det y Extinción de Incendios CTP M\$ 101.455, Relocalización CDP Pudahuel M\$31.651, Upgrade Sorter CEP M\$77.190, Bodega y equipamientos SDT M\$21.574, y otros M\$ 29.875. Activos por derecho de uso: M\$1.739.077; corresponde a renovación de contratos de arriendo CDP 2-Estación Central M\$187.897, CDP Lo Barnechea M\$139.344, Melipilla M\$130.928, Calama Centro M\$106.384, Suc Puente Alto por M\$103.206, Suc Los Leones M\$189.753 y otros 15 contratos por M\$881.565. Maq. y equipos operacionales M\$196.260, corresponde compra de Carro de Reparto Español M\$41.919, Grúas Horquilla M\$ 58.072, Muebles y enseres por M\$81.007 y otras Máquinas y Equipos por M\$15.262.; Vehículos M\$257.159, corresponde a compra de 201 bicicletas eléctricas; M\$34.461; notebooks por M\$ 17.056, impresoras M\$14.239 y otros M\$3.166.

(**) Los retiros al 31 de diciembre 2024 corresponde a la baja Edificaciones corresponde a habilitación de CDP 30 Lo Prado por entrega de local por M\$43.655; Máquinas y equipos, corresponde a castigo de muebles y enseres por M\$3.222; Vehículos, corresponde a la baja de 1.717 bicicletas que se encontraban totalmente depreciadas, a motocicletas de baja por robo M\$1.293; Equipamiento Computacional corresponde a M\$ 2.623 a pérdidas de baja por robo y a Resolución de baja sin enajenación en diciembre 2024.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Gasto por depreciación	<u>1.147.374</u>	<u>1.091.747</u>

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Terrenos (1)	66.367	66.367
Edificios (2)	<u>60.893</u>	<u>61.450</u>
Totales	<u>127.260</u>	<u>127.817</u>

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada v deterioro del valor		Valor neto	
	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos (1)	66.367	66.367	-	-	66.367	66.367
Edificios (2)	<u>63.955</u>	<u>63.955</u>	<u>(3.062)</u>	<u>(2.505)</u>	<u>60.893</u>	<u>61.450</u>
Totales	<u>130.322</u>	<u>130.322</u>	<u>(3.062)</u>	<u>(2.505)</u>	<u>127.260</u>	<u>127.817</u>

(*) La tasación del activo clasificado como propiedad de inversión fue realizada por un experto tasador externo, mediante valorización de mercado.

(**) Previo al año 2024, las propiedades de inversión no habían sido tasadas, utilizando el método de costo para su valorización instruido por las políticas contables vigentes definidas por la compañía.

(***) Para el año 2024 se utiliza método de valor de mercado para la valorización de los activos de propiedades de inversión, realizando el cambio de política contable la cual se mantiene a la fecha.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	N° de años
Edificios y construcciones	20 a 60

Concepto	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	<u>557</u>	<u>201</u>

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de marzo de 2025 y 2024:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	<u>993</u>	<u>4.254</u>

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN (Continuación)

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 22). Los movimientos de valor de mercado se reconocen contra el resultado del ejercicio. Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	127.817	83.191
Retiros	-	-
Retasación	-	126.399
Reclasificación	-	(79.290)
Amortización	(557)	(2.483)
Saldo final	<u>127.260</u>	<u>127.817</u>

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$ 26.978.735 y M\$ 18.322.468, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Crédito Franquicia Sence	603.922	1.020.522
Pagos provisionales mensuales	-	301.751
Otros impuestos por recuperar	<u>225.544</u>	<u>11.127</u>
Total	<u>829.466</u>	<u>1.333.400</u>

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

c) Impuestos diferidos

Al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.03.2025		31.12.2024	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	16.065.069	-	15.773.552	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	6.131.283	-	6.554.633	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	8.837.008	-	8.579.553	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	17.536.178	-	11.909.604	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero	-	1.844.921	-	1.852.938
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	1.597.210	1.495.407	1.862.004	1.762.669
Otros Impuestos diferidos	101.013	724.781	101.013	724.781
Totales	<u>50.267.762</u>	<u>4.065.109</u>	<u>44.780.361</u>	<u>4.340.389</u>
Total activo neto	<u>46.202.653</u>		<u>40.439.972</u>	

Corresponde al 65% (tasa de impuestos a la renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% Art. 2° D.L. 2398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 31 de marzo 2025 por M\$ 26.978.735.

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	40.439.972	40.939.235
Efectos en el resultado del año:		
Decremento (Incremento) con cargo a resultados del ejercicio	6.166.314	(190.586)
Decremento con cargo a patrimonio	<u>(403.633)</u>	<u>(308.677)</u>
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	<u>46.202.653</u>	<u>40.439.972</u>

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quiénes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada Ley.

CONCILIACION TASA EFECTIVA	Tasa	31.03.2025	Tasa	31.12.2024
	%	M\$	%	M\$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	4.761.132	65,00	(734.119)
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	18,22	1.334.691	112,94	1.275.559
Ajuste Reserva PIAS		403.633		308.677
Otras diferencias permanentes	4,55	(333.143)	0,97	(1.040.703)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		1.405.181		543.533
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	87,77	6.166.314	83,52	(190.586)

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	31.03.2025		31.12.2024	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos que devengan intereses	175.895	1.915.884	143.406	1.915.884
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	981.865	1.378.473	1.194.445	1.555.680
Obligaciones con el público (bono)	442.206	45.046.395	1.746.754	44.493.457
Totales	1.599.966	48.340.752	3.084.605	47.965.021

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

(*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota N°10.

(bono) Obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses según su moneda de origen.

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés			Saldos en moneda de origen (UF)		Saldos en M\$	
		Nominal	Efectiva	Moneda	31.03.2025 UF	31.12.2024 UF	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
97.011.000-3	Banco Internacional	7,80	7,80	\$	-	-	2.091.779	2.059.290
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.169.550	1.203.649	45.488.601	46.240.211
Totales					1.169.550	1.203.649	47.580.380	48.299.501

Flujo de actividades de financiamiento

Institución	Moneda	Tipo de Transacción	Saldos al 31.12.2024 M\$	Flujos Obtenidos M\$	Flujos Pagados M\$	Otros Movimientos que no son flujo M\$	Total al 31.12.2024 M\$
Banco Internacional	\$	Préstamo	2.059.290	-	-	32.489	2.091.779
Correos Chile	UF	Arrendamientos	2.750.125	-	(437.097)	47.310	2.360.338
Banco de Chile	UF	Bono Corporativo	46.240.211	-	(1.637.415)	885.805	45.488.601
Sumas Totales			51.049.626	0	(2.074.512)	965.604	49.940.718

(*) Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiamiento por pago de capital e interés.

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento.

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes al 31 de marzo 2025

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente M\$	No corriente		Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco Internacional	97.011.000-3	\$	43.974	131.921	175.895	1.915.884	-	1.915.884
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	110.552	331.655	442.206	10.237.817	34.808.578	45.046.395
Totales			154.525	463.576	618.101	12.153.701	34.808.578	46.962.279

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes: al 31 de diciembre 2024

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente M\$	No corriente		Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco Internacional	97.011.000-3	\$	35.852	107.555	143.407	1.915.884	-	1.915.884
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	493.644	1.253.109	1.746.753	9.884.654	34.608.803	44.493.457
Totales			529.496	1.360.664	1.890.160	11.800.538	34.608.803	46.409.341

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que la ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 31 de marzo de 2025 la razón antes indicada es de 1,18 veces.

Endeudamiento	31.03.2025	31.12.2024
Otros pasivos financieros, corrientes	1.599.966	3.084.605
Otros pasivos financieros, no corrientes	48.340.752	47.965.021
Efectivo y equivalentes al efectivo	(18.020.828)	(10.666.690)
Total Endeudamiento (1)	31.919.890	40.382.936
Total Patrimonio (2)	27.038.305	27.978.217
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	1,18	1,44

d) Composición de los acreedores comerciales nacionales, según su vencimiento

El detalle de las obligaciones del activo por derecho de uso NIIF 16, por vencimiento es el siguiente:

Acreedores comerciales nacionales al 31 de marzo 2025	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.035.088	(53.223)	981.865	1.422.158	(43.685)	1.378.473
Totales	<u>1.035.088</u>	<u>(53.223)</u>	<u>981.865</u>	<u>1.422.158</u>	<u>(43.685)</u>	<u>1.378.473</u>
Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2024	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.255.076	(60.631)	1.194.445	1.609.547	(53.867)	1.555.680
Totales	<u>1.255.076</u>	<u>(60.631)</u>	<u>1.194.445</u>	<u>1.609.547</u>	<u>(53.867)</u>	<u>1.555.680</u>

(*) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Acreedores comerciales nacionales (a)	12.581.154	12.793.739
Acreedores internacionales (b)	11.265.683	11.365.974
Totales	23.846.837	24.159.713

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.03.2025

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total MS	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	192.759	-	-	-	-	-	192.759	31-60
Servicios (*)	9.425.935	-	-	-	-	10.966.777	20.392.712	31-60
Otros	1.024.032	-	-	-	-	-	1.024.032	31-60
Total MS	10.642.726	-	-	-	-	10.966.777	21.609.503	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.03.2025

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total MS
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	3.406	21	1.656	1.070	2.135	52.336	60.624
Servicios	307.946	206.856	73.486	34.566	47.479	1.057.665	1.727.998
Otros	36.111	22.269	8.795	24.482	41.763	315.292	448.712
Total MS	347.463	229.146	83.937	60.118	91.377	1.425.293	2.237.334

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.12.2024

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total MS	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	272.878	-	-	-	-	-	272.878	31-60
Servicios (*)	8.634.726	-	-	-	-	10.836.239	19.470.965	31-60
Otros	1.595.379	-	-	-	-	-	1.595.379	31-60
Total MS	10.502.983	-	-	-	-	10.836.239	21.339.222	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2024

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total MS
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	69.081	1.305	829	1.844	2.190	49.965	125.214
Servicios	893.773	63.404	153.789	35.887	157.072	942.432	2.246.357
Otros	57.084	48.803	1.237	45.612	8.763	287.421	448.920
Total MS	1.019.938	113.512	155.855	83.343	168.025	1.279.818	2.820.491

(*) El plazo promedio no incorpora a servicios entregados por UPU, los cuales están en el tramo 366 y más.

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 2166 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE MARZO DE 2025

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653	73.653
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	437.025	-	-	-	-	-	5.342	442.367
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	30.864	79	90	51	51	882	35.582	67.599
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	83.934	-	-	-	-	-	-	83.934
E. DE TRANSP. Y TUR. LANDEROS Y CIA	64.861	-	-	-	-	-	-	64.861
GRUPO NORTE SEGURIDAD SPA	54.298	-	-	-	-	-	-	54.298
TRANSPORTES OGAZ LIMITADA	145.381	-	-	-	-	-	-	145.381
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	227.316	-	-	-	-	-	-	227.316
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	175.041	117.811	-	-	-	-	-	292.852
TRANSPORTES REINALDO SEPULVEDA SPA	102.500	-	-	-	-	-	-	102.500
COMPUTER GENERATED SOLUTIONS CHILE	63.744	-	-	-	-	-	-	63.744
SEBASTIAN BRIONES DINAMARCA	52.419	-	-	-	-	-	-	52.419
SERV.DE ING. Y TECNOLOGIA LTDA	52.226	-	-	-	-	-	-	52.226
SEGTEC CHILE SPA	33.134	15.767	10.603	7.070	24.072	34.685	43.311	168.642
BICE VIDA, CIA DE SEGUROS	51.003	-	-	-	-	-	-	51.003
GTD MANQUEHUE S.A.	48.840	6.475	-	-	-	6.356	(6.323)	55.348
CONSTRUCCION INTEGRAL DE VIVIENDAS	1.351	-	9.784	-	-	18.888	21.406	51.429
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	56.799	-	-	-	-	-	(4.776)	52.023
TRANSP SERGIO ROSAS GUTIERREZ E.IR	60.467	-	-	-	-	-	-	60.467
MANUEL ENRIQUE POBLETE ARTO	102.184	-	-	-	-	-	-	102.184
Total M\$	1.843.386	140.132	20.477	7.121	24.123	60.811	168.195	2.264.245

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.456 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653	73.653
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	(5.135)	237.108	-	-	5.166	-	176	237.315
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	28.899	313	820	62	109	841	34.632	65.676
LATAM AIRLINES GROUP S.A.	65.448	-	-	-	-	-	-	65.448
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	117.553	-	-	-	-	-	-	117.553
E. DE TRANSP. Y TUR. LANDEROS Y CIA	0	56.564	-	-	-	-	-	56.564
GRUPO NORTE SEGURIDAD SPA	61.044	60.606	-	-	-	-	-	121.650
TRANSPORTES OGAZ LIMITADA	127.361	-	-	-	-	-	-	127.361
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	56.348	-	-	-	-	-	-	56.348
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	114.597	-	-	-	-	-	-	114.597
TRANSPORTES REINALDO SEPULVEDA SPA	169.776	8.211	-	-	-	(3.302)	-	174.685
COMPUTER GENERATED SOLUTIONS CHILE	60.585	52.056	-	-	-	-	-	112.641
K Y G DISEÑO Y PUBLICIDAD SpA	108.713	-	-	-	-	-	-	108.713
SEBASTIAN BRIONES DINAMARCA	71.099	-	-	-	-	-	-	71.099
CRISTIAN ALEJANDRO PEREZ MUNOZ	52.559	14.490	-	-	-	-	-	67.049
AZ TRANSPORTES SPA	63.232	-	-	-	-	-	-	63.232
SERV.DE ING. Y TECNOLOGIA LTDA	25.428	50.433	-	-	-	-	-	75.861
SONDA S.A.	41.823	41.045	-	-	-	-	-	82.868
AIRLINE SERVICES AND LOGISTICS LTDA	99.814	-	-	-	-	-	-	99.814
SEGTEC CHILE SPA	17.673	24.072	34.685	-	44.626	(1.314)	-	119.742
Total M\$	1.276.817	544.898	35.505	62	49.901	(3.775)	108.461	2.011.869

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Anualmente la Administración revisa los parámetros actuariales, principalmente de la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2020 hombres y RV-2020 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Al 31 de diciembre del año 2024, se actualizó las tablas de mortalidad RV-2020 para hombres y mujeres y en la misma fecha, se actualizó los porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente. A la fecha se mantienen ambos parámetros.

Rotación Laboral

	2025	2024
	%	%
Probabilidad de despido	3,85	3,85
Probabilidad de renuncia	2,41	2,41

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2,99%.

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	<u>24.466.074</u>	<u>24.017.586</u>
Movimiento indemnización por años de servicios	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	24.267.003	22.258.778
Costo de los servicios del ejercicio corriente	890.065	3.113.872
Costo por intereses	179.397	665.537
Ganancias y Pérdidas Actuariales	(620.974)	(474.888)
Beneficios pagados en el ejercicio	-	(1.296.296)
Subtotales	<u>24.715.491</u>	<u>24.267.003</u>
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	<u>(249.417)</u>	<u>(249.417)</u>
Totales	<u>24.466.074</u>	<u>24.017.586</u>

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	5.395.531	6.507.664
Provisión otros beneficios a los empleados	<u>1.545.410</u>	<u>980.043</u>
Totales	<u>6.940.941</u>	<u>7.487.707</u>

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

Movimiento de vacaciones	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	6.507.664	6.111.837
Devengado del período	550.354	2.659.135
Aplicación del período	(1.509.350)	(1.826.146)
Vacaciones pagadas por finiquitos	<u>(153.137)</u>	<u>(437.162)</u>
Totales	<u>5.395.531</u>	<u>6.507.664</u>

17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Retenciones previsionales por pagar AFP	802.338	920.223
Retenciones previsionales por pagar Salud	219.984	225.522
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	407.127	400.498
Retenciones por pagar a terceros	485.908	531.732
Giros Money Gram, neto	850.282	958.238
Otros pasivos no financieros corrientes	244.693	346.567
Totales	<u>3.010.332</u>	<u>3.382.780</u>

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Fondo de mejoramiento (*)	<u>352.189</u>	<u>383.409</u>
Totales	<u>352.189</u>	<u>383.409</u>

(*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

19. PATRIMONIO

a) Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

b) Resultado acumulado

Al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial	11.811.331	10.935.073
Ganancia/(Pérdida)	(1.158.505)	938.828
Otras disminuciones	<u>1.274</u>	<u>(62.570)</u>
Totales	<u>10.654.100</u>	<u>11.811.331</u>

19. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	(519.033)	(685.242)
Otros resultados integral (*)	<u>217.319</u>	<u>166.209</u>
Totales	<u>(301.714)</u>	<u>(519.033)</u>

(*) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
Concepto	M\$	M\$
Ingresos por servicios nacionales	23.007.139	22.613.785
Ingresos por servicios internacionales	<u>8.747.833</u>	<u>13.627.815</u>
Totales	<u>31.754.972</u>	<u>36.241.600</u>

21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de marzo 2025 y 2024:

a) Costos de ventas

Concepto	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Gastos en personal	18.596.707	18.157.790
Bienes y servicios	14.124.579	12.758.417
Depreciación y amortización	<u>255.673</u>	<u>259.744</u>
Totales	<u>32.976.959</u>	<u>31.175.951</u>

b) Gastos de administración

Concepto	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Gastos en personal	2.478.370	2.407.501
Bienes y servicios	861.019	1.239.324
Depreciación y amortización	1.003.107	1.048.976
Otros gastos	<u>56.374</u>	<u>52.055</u>
Totales	<u>4.398.871</u>	<u>4.747.856</u>

22. OTRAS GANANCIAS

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
Concepto	M\$	M\$
Arriendos percibidos propiedades de inversión (nota 12)	993	4.254
Multas cobradas a proveedores	100.228	114.963
Intereses por mora	50.555	44.155
Cheques caducados expirados	23.185	33.854
Fondo de mejoramiento	31.220	66.000
Garantía Cobrada	12.608	-
Remate Rezagos	-	27.455
Reajustes Dev. Renta	40.607	-
Recuperación gastos Proyecto terceros	-	269.035
Servicio de presentación en aduanas	56.078	60.480
Indemnizaciones por seguros	6.131	-
Otros	71.215	-
Totales	392.820	620.196

23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Multas organismos públicos y privados	108.675	10.913
Reclamaciones legales	129.953	208.775
Indemnizaciones pagadas a clientes	464.361	163.452
Costo Cupón Retornable Internacional de venta	-	754
Siniestros	-	2.668
Depreciación propiedad de inversión	557	201
Otros gastos, por función	1.513	6.652
Totales	705.059	393.415

24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de marzo de 2025 y 2024, se detallan a continuación:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
Costos financieros	M\$	M\$
Intereses y comisiones bancarias	110.250	85.753
Intereses bono corporativo	328.490	325.886
Intereses IAS	179.397	164.551
Intereses arrendamientos NIIF 16	18.763	22.444
Totales (a)	<u>636.900</u>	<u>598.634</u>

(a) Los costos financieros al 31 de marzo 2025 y 2024, ascendieron a M\$ 636.900 y M\$ 598.634 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el monto registrado por reconocimiento de interés de IAS y bono corporativo.

Los Ingresos financieros al 31 de marzo 2025 y 2024, ascendieron a los M\$ 148.539 y M\$ 100.487 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el menor interés ganado por las inversiones realizadas, a consecuencia de una disminución en el disponible para dichas inversiones.

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2025	01.01.2024
	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	(396.420)	653.269
Pasivos en moneda extranjera	75.266	(354.269)
Totales por diferencias de cambio	<u>(321.154)</u>	<u>299.000</u>
Reajustes Obligaciones con el público (bono)	183.485	(370.122)
Otros reajustes de Activos y Pasivos	(765.692)	(21.099)
Totales por resultados por unidades de reajuste	<u>(582.207)</u>	<u>(391.221)</u>

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda, 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	16.303.508	7.483.790
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	1.717.320	3.182.900
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	248.606	267.284
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	1.797.542	1.453.997
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	-59.815	168.553
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	16.252.280	29.876.625
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	5.929.156	5.744.179
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	7.746.552	8.647.690
Inventarios	Peso chileno	CLP	1.255.219	1.312.592
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	829.466	1.333.400
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	1.063.133	1.063.132
Total de activos corrientes			<u>53.082.968</u>	<u>60.534.143</u>
Activos no corrientes:				
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	0	0
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.296.520	1.407.925
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	36.077.390	37.065.524
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	127.260	127.817
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	46.202.653	40.439.972
Total de activos no corrientes			<u>83.703.823</u>	<u>79.041.238</u>

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Pasivos por moneda, al 31 de marzo de 2025.

	Moneda Origen	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	356.018	1.068.053	1.424.071	6.142.690	4.095.127	34.808.578	45.046.395
Otros pasivos financieros	CLP	CLP	43.974	131.921	175.895	3.294.357			3.294.357
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.815.974		7.815.974				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503		2.994.503				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	429.468		429.468				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	CLP	74.189		74.189				-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	12.532.703		12.532.703				-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP		6.940.941	6.940.941			24.466.075	24.466.075
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP		3.010.332	3.010.332	352.189			352.189
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP			-	1.191.395			1.191.395
Total pasivos			<u>24.246.828</u>	<u>11.151.248</u>	<u>35.398.076</u>	<u>10.980.631</u>	<u>4.095.127</u>	<u>59.274.653</u>	<u>74.350.410</u>

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2024

	Moneda Original	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	694.974	2.246.225	2.941.199	5.509.542	5.930.792	34.608.803	46.049.137
Otros pasivos financieros	CLP	CLP	0	143.406	143.406	1.915.884	-	-	1.915.884
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	8.616.558	-	8.616.558	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	78.621	-	78.621	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	CLP	64.701	-	64.701	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	12.405.330	-	12.405.330	-	-	-	-
Pasivos por impuestos, corrientes	CLP	CLP	-	-	0	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	7.487.707	7.487.707	-	-	24.017.586	24.017.586
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	0	3.382.780	3.382.780	383.409	-	-	383.409
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	1.116.343	-	-	1.116.343
Total pasivos			<u>24.854.687</u>	<u>13.260.118</u>	<u>38.114.805</u>	<u>8.925.178</u>	<u>5.930.792</u>	<u>58.626.389</u>	<u>73.482.359</u>

26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	<u>18.385</u>	<u>18.606</u>

Dietas acumuladas desde Enero a Marzo 2025			
Nombre del Director	Cargo	SM Bruto	SM Líquido
CLAUDIO MUNDACA ALVAREZ	Presidente	6.488	5.547
RODRIGO PARDO FERES	Director	3.244	2.774
FABIAN DUARTE VASQUEZ	Director	3.244	2.774
CARLA BARDOLI CALCUTTA	Directora	3.244	2.774
CECILIA GUTIERREZ ALVARADO	Directora	2.165	1.851
Totales		18.385	15.720

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Remuneraciones	<u>395.216</u>	<u>408.420</u>

Remuneración Acumulada de Enero a Marzo 2025-2024

Remuneración Directivos	2025			2024		
	Cantidad	Total Bruto	Total Líquido	Cantidad	Total Bruto	Total Líquido
Gerentes	15	395.216	297.754	15	408.420	306.014
Subgerentes	23	334.781	256.332	21	293.833	229.571
Directivo	175	2.019.418	1.519.900	177	1.929.481	1.457.943
Totales	213	2.749.415	2.073.986	213	2.631.734	1.993.528

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, suman M\$ 768.385 y M\$ 891.656, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).
- b) Reclamaciones Legales: 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$ 1.191.395 y M\$ 1.116.343, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso.
- c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 suman M\$ 3.187.298 y M\$ 3.188.248 respectivamente.
- d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, son cumplidas por la empresa. Ver nota 14 letra c.

28. SANCIONES

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 23. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Algunos de estos mecanismos son la priorización de pago a proveedores estratégicos, la extensión de plazos de pagos mediante planes de pago acordados entre las partes, renegociación de valores de contratos, entre otras gestiones realizadas.

Al cierre del mes de diciembre de 2024 no han existido riesgos cibernéticos, a pesar de lo anterior se han realizado constante capacitación dirigida de forma opcional a todos los colaboradores, sobre medidas de ciberseguridad, y así evitar algún tipo de fraude financiero que afecte a la empresa.

31. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de abril de 2025 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.
