



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018
y por los años terminados en esas fechas.

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales por función
Estados de cambios en el patrimonio neto
Estados de flujos de efectivo directo
Notas a los estados financieros

M\$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US\$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual



Informe de los Auditores Independientes

A los señores Presidente y Directores de
Empresa de Correos de Chile:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Correos de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristian Maturana R.', written over a vertical line that extends downwards from the signature.

Cristian Maturana R.

Santiago, 30 de marzo de 2020

KPMG SpA

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1.	INFORMACIÓN GENERAL	1
2.	BASES DE PRESENTACIÓN	3
3.	CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	7
4.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	21
5.	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	23
6.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	24
7.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	25
8.	INVENTARIOS, CORRIENTES.....	31
9.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES	32
10.	ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	32
11.	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	33
12.	PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	35
13.	PROPIEDADES DE INVERSIÓN	37
14.	IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	38
15.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	40
16.	ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	43
17.	PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	45
18.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES.....	47
19.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES.....	47
20.	PATRIMONIO	47
21.	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	48
22.	COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	49
23.	OTRAS GANANCIAS	50
24.	OTROS GASTOS POR FUNCIÓN.....	50
25.	COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS.....	51
26.	EFFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.	51
27.	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	54
28.	CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES	55
29.	SANCIONES.....	56
30.	MEDIO AMBIENTE	56
31.	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	56
32.	HECHOS POSTERIORES.....	58

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas	31.12.2019	31.12.2018
	Nº	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	18.982.263	29.006.199
Otros activos no financieros, corrientes	6	1.329.362	1.573.088
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	25.718.340	19.309.755
Inventarios, corrientes	8	779.896	726.943
Activos por impuestos, corrientes	14	451.072	463.105
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>47.260.933</u>	<u>51.079.090</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	10	<u>756.358</u>	<u>760.135</u>
Total activos corrientes		<u>48.017.291</u>	<u>51.839.225</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	3.133.606	-
Otros activos no financieros, no corrientes	9	-	13.015
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	6.091.304	3.815.996
Propiedades, plantas y equipos	12	39.286.170	30.941.931
Propiedad de inversión	13	137.382	135.223
Activos por impuestos diferidos	14	19.535.750	19.503.175
Total activos no corrientes		<u>68.184.212</u>	<u>54.409.340</u>
Total activos		<u><u>116.201.503</u></u>	<u><u>106.248.565</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas	31.12.2019	31.12.2018
	Nº	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 15	3.086.843	1.477.350
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 16	14.424.866	12.047.095
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	17	4.789.773	4.570.648
Otros pasivos no financieros, corrientes	18	<u>3.860.256</u>	<u>3.696.678</u>
Total pasivos corrientes		<u>26.161.738</u>	<u>21.791.771</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 15	40.780.216	35.531.838
Otras provisiones, no corrientes	28	785.666	600.506
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	17	19.198.168	18.339.704
Otros pasivos no financieros, no corrientes	19	<u>66.030</u>	<u>130.902</u>
Total pasivos no corrientes		<u>60.830.080</u>	<u>54.602.950</u>
Total pasivos		<u>86.991.818</u>	<u>76.394.721</u>
PATRIMONIO			
Capital emitido	20	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	20	13.179.740	13.667.514
Otras reservas	20	<u>(655.974)</u>	<u>(499.589)</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		29.209.685	29.853.844
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Total patrimonio		<u>29.209.685</u>	<u>29.853.844</u>
Total pasivos y patrimonio		<u><u>116.201.503</u></u>	<u><u>106.248.565</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

		01.01.2019	01.01.2018
	Notas	31.12.2019	31.12.2018
	Nº	M\$	M\$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	21	111.095.121	105.986.494
Costo de ventas	22	<u>(95.555.516)</u>	<u>(94.853.451)</u>
Ganancia bruta		<u>15.539.605</u>	<u>11.133.043</u>
Gastos de administración	22	(15.228.618)	(12.614.067)
Otros gastos, por función	24	(1.037.504)	(1.599.236)
Otras ganancias	23	<u>1.190.531</u>	<u>1.066.429</u>
Ganancia (pérdida) de actividades operacionales		<u>464.014</u>	<u>(2.013.831)</u>
Ingresos financieros	4 y 25	655.753	724.731
Costos financieros	25	(1.437.760)	(1.314.963)
Resultados por diferencias de cambio	26	577.005	879.498
Resultados por unidades de reajuste	26	<u>(1.025.248)</u>	<u>(1.072.519)</u>
Pérdida antes de impuestos		(766.236)	(2.797.084)
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	14	<u>278.462</u>	<u>1.899.983</u>
Pérdida procedente de operaciones continuadas		(487.774)	(897.101)
Pérdida (ganancia) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Pérdida		<u>(487.774)</u>	<u>(897.101)</u>
Estado de resultado integral			
Pérdida		(487.774)	(897.101)
Pérdida (ganancia) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		<u>(156.385)</u>	<u>(841)</u>
Resultado integral, total		<u>(644.159)</u>	<u>(897.942)</u>
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		(644.159)	(897.942)
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral atribuible, total		<u>(644.159)</u>	<u>(897.942)</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2019	20	16.685.919	13.667.514	(499.589)	29.853.844
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdidas		-	(487.774)	-	(487.774)
Otros resultados integral		-	-	(156.385)	(156.385)
Resultado integral total		-	(487.774)	(156.385)	(644.159)
Total variación en el patrimonio		-	(487.774)	(156.385)	(644.159)
Patrimonio al 31.12.2019		<u>16.685.919</u>	<u>13.179.740</u>	<u>(655.974)</u>	<u>29.209.685</u>
		Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2018	20	16.685.919	14.564.615	(498.748)	30.751.786
Cambios en patrimonio					
Resultado Integral					
Pérdidas		-	(897.101)	-	(897.101)
Otros resultados integral		-	-	(841)	(841)
Resultado integral total		-	(897.101)	(841)	(897.942)
Total variación en el patrimonio		-	(897.101)	(841)	(897.942)
Patrimonio al 31.12.2018		<u>16.685.919</u>	<u>13.667.514</u>	<u>(499.589)</u>	<u>29.853.844</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO METODO DIRECTO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31.12.2019	31.12.2018
	Nº	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		113.921.522	115.955.115
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(50.128.672)	(49.807.925)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(66.191.418)	(57.826.281)
Intereses recibidos		620.295	847.916
Pago Impuestos		(506.233)	(474.217)
		<u>(2.284.506)</u>	<u>8.694.608</u>
Flujos de efectivo neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles		(5.884.165)	(4.727.759)
		<u>(5.884.165)</u>	<u>(4.727.759)</u>
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Reembolsos de préstamos		-	(7.993.419)
Pago interés NIIF 16		(233.425)	-
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(697.372)	(894.703)
Intereses pagados		(1.031.373)	(1.300.389)
		<u>(1.962.170)</u>	<u>(10.188.511)</u>
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(10.130.841)	(6.221.662)
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
		106.905	65.273
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		<u>(10.023.936)</u>	<u>(6.156.389)</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	<u>29.006.199</u>	<u>35.162.588</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	<u>18.982.263</u>	<u>29.006.199</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Plaza de Armas N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 13 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se detalla a continuación:

Dotación	31-12-2019	31-12-2018
Directivos	165	164
Planta	4.670	4.617
Plazos fijos	541	658
Total dotación	5.376	5.439

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

▪ **Gestión de Capital**

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2019 - 2022, se aprobó en sesión Duodécima ordinaria de Directorio, con fecha 18 de diciembre de 2018, el acuerdo N° 137, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile, para el período 2019-2022, contenido en la presentación efectuada por la empresa consultora Vinson, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo y ordenar su presentación al Sistema de Empresas Públicas-SEP de acuerdo a lo requerido por dicho organismo. Este acuerdo será de ejecución según carta Gantt interna del proyecto estratégico, sin necesidad de esperar la aprobación de la presente Acta.

El mandato estratégico se orienta a asegurar que cualquier persona, en cualquier lugar del país, pueda enviar y recibir documentos y paquetes de todo Chile y el mundo, siendo una empresa sustentable que ofrece servicio de calidad a precios accesibles, y que aporta al desarrollo de sus trabajadores. Estos lineamientos estratégicos definieron los focos estratégicos corporativos:

1. **Oferta de valor atractiva para E- Commerce**, que permita generar una propuesta de valor a clientes y mejorar nuestra competitividad.
2. **Agenda digital con foco cliente**, incluyendo ambiente transaccional, canales integrados, trazabilidad y gestión centralizada de la información.
3. **Excelencia operacional punta a punta**, con foco en automatización, procesos internacionales e integración con Aduana.
4. **Personas como agentes de cambio**, que incluye, entre otros, gestión del cambio por proyectos críticos, estructura óptima, clima, relación con sindicatos e intervenciones en cultura de la empresa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de “empresa en marcha” y “base devengado”, las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

a) Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018. La emisión de estos estados financieros al 31 de diciembre de 2019 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 30 de marzo de 2020.

b) Bases de Preparación

Los Estados Financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes nuevas NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>NIIF 16, Arrendamientos</p> <p>Esta nueva norma, NIIF 16 “Arrendamientos” especifica como reconocer, medir, presentar y revelar operaciones de arrendamiento financiero. La norma ofrece un modelo de contabilidad de arrendatario único, que requiere que los arrendatarios reconocen activos y pasivos para todos los contratos de arrendamiento, a menos que el plazo de arrendamiento sea de 12 meses o menos o que el activo subyacente tenga un valor bajo. Los arrendadores siguen clasificando los arrendamientos como operativos o financieros, con el enfoque de la NIIF 16 a la contabilidad del arrendador sustancialmente sin cambios respecto a su predecesor, la NIC 17. Ver impacto de la aplicación de esta norma en nota 3 (y).</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.</p>
Enmiendas a NIIF	
<p>Características de prepago con compensación negativa (Modificaciones a la NIIF 9). Modifica los requisitos existentes en la NIIF 9 con respecto a los derechos de terminación para permitir la medición a costo amortizado (o, dependiendo del modelo comercial, a valor razonable a través de otro resultado integral) incluso en el caso de pagos de compensación negativos.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019</p>
<p>Intereses a largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Enmiendas a la NIC 28). Aclara que una entidad aplica la NIIF 9 Instrumentos financieros a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto que forme parte de la inversión neta en la asociada o negocio conjunto pero a la que no se aplica el método de la participación.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019</p>
<p>Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, y NIC 12 y 23)</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019</p>
<p>Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, Beneficios a Empleados).</p>	<p>Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.</p>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
<p>CINIIF 23 Incertidumbre sobre los tratamientos fiscales</p> <p>La interpretación se refiere a la determinación de la utilidad imponible (pérdida impositiva), las bases impositivas, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados y las tasas impositivas, cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos tributarios bajo la NIC 12.</p> <p>Considera específicamente: Determinación de los beneficios tributarios (pérdidas fiscales), bases impositivas, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas El efecto de los cambios en los hechos y circunstancias en una entidad asociada o un negocio conjunto sobre una base de inversión por inversión, al momento del reconocimiento inicial. Ver impacto de la aplicación de esta norma en nota 3 (y).</p>	<p>Para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.</p>

- (b) Las siguientes nuevas Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>NIIF 17, Contratos de Seguros</p> <p>La NIIF 17 requiere que los pasivos de seguro se midan a un valor de cumplimiento actual y proporciona un enfoque de medición y presentación más uniforme para todos los contratos de seguro. Estos requisitos están diseñados para lograr el objetivo de una contabilidad consistente y basada en principios para los contratos de seguros. La NIIF 17 sustituye a la NIIF 4 Contratos de seguro a partir del 1 de enero de 2021.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021</p>
Enmiendas a NIIF	
<p>Venta o aportación de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).</p> <p>Modificación para aclarar el tratamiento de la venta o la aportación de los activos de un inversor a la asociada o negocio conjunto, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requiere el pleno reconocimiento en los estados financieros del inversor de las ganancias y pérdidas que surjan de la venta o aportación de activos que constituyen un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios) 	<p>Fecha de vigencia aplazada indefinidamente</p>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

<p>- Requiere el pleno reconocimiento en los estados financieros del inversor de las ganancias y pérdidas que surjan de la venta o aportación de activos que constituyen un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios)</p> <p>- Requiere el reconocimiento parcial de las ganancias y pérdidas donde los activos no constituyen un negocio, es decir, una ganancia o pérdida es reconocida sólo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados a dicha asociada o negocio conjunto.</p> <p>Estos requisitos se aplican independientemente de la forma legal de la transacción, por ej. Si la venta o aportación de activos ocurre por un inversionista que transfiere acciones de una subsidiaria que posee los activos (lo que da lugar a una pérdida de control de la filial) o por la venta directa de los propios activos.</p>	
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.12.2019	31.12.2018
	\$	\$
Monedas extranjeras:		
Dólar Estadounidense (US\$)	748,74	694,77
Euro (€)	839,58	794,75
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.035,32	966,30
Unidades de reajuste:		
Unidad de Fomento (U.F.)	28.309,94	27.565,79
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	49.623,00	48.353,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

▪ **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

▪ **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

▪ **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

▪ **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

▪ **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la empresa no tiene contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) Inventarios

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

h) Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

<u>Tipos de bienes</u>	<u>Número de meses</u>
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	60
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Activo por derecho de uso	12 a 60
Otras propiedades, plantas y equipos	48 a 120

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
 - i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
 - ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien. Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

La administración de la empresa revisó y evaluó los contratos de arrendamiento en que la empresa es arrendataria, y concluyó que el impacto más significativo identificado es que la compañía reconocerá nuevos activos y pasivos por sus arrendamientos operativos principalmente de arriendos de inmuebles, los que al 31 de diciembre de 2018 se reconocían como arriendo operativo bajo NIC 17.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos estados financieros es registrada en el rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes” el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Distribución de utilidades

La distribución de utilidades se regirá por la indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Superintendencia de Compañías de Seguros, Sociedades Anónimas y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades. Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

x) Segmentos

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

y) Nuevas normas

NIIF 16 Arrendamientos

A contar del año 2019 se ha adoptado NIIF 16 en aplicación retrospectiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de esta norma como un ajuste al saldo de apertura al 1 de enero de 2019. Por consiguiente, la información comparativa presentada no ha sido re-expresada.

A continuación, presentamos un cuadro explicativo del ajuste al saldo de apertura.

<u>Impacto al 01.01.2019</u>	Saldo al 31.12.2018 M\$	Ajuste NIIF 16 M\$	Saldo al 01.01.2019 M\$
<u>ACTIVOS:</u>			
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	30.941.931	8.056.389	38.998.320
Totales	<u>30.941.931</u>	<u>8.056.389</u>	<u>38.998.320</u>
<u>PASIVOS:</u>			
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES	1.477.350	1.910.639	3.387.989
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, NO CORRIENTES	35.531.838	6.145.750	41.677.588
Totales	<u>37.009.188</u>	<u>8.056.389</u>	<u>45.065.577</u>

CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamientos fiscales.

En junio de 2017, el IASB emitió esta interpretación para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 “Impuesto a las Ganancias” cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos a aplicar. Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación de CINIIF 23, no generó impactos en los estados financieros de la Empresa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Efectivo en cajas (a)	1.027.183	1.230.590
Saldos en bancos (b)	1.518.520	2.102.370
Colocación en instrumentos financieros (c)	16.436.560	25.673.239
Totales	18.982.263	29.006.199

- (a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- (b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.
- (c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de diciembre de 2019 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos Scotia AGF Chile S.A., en pesos chilenos, invertidos el 30 de diciembre de 2019, a una tasa de 0,168% con vencimiento al 02 de enero de 2020, con un valor de cuota \$1.928,7522 por un total de M\$4.149.000 y depósitos a plazo en pesos tomados en Banco ITAU por M\$5.500.000 a 42 días a una tasa de 0,19% en base mensual, otro tomado en mismo banco por M\$5.000.000 a 42 días a una tasa de 0,175% en base mensual y otro en pesos tomado en Banco Scotiabank por M\$1.772.000 a 7 días a una tasa de 0,18% en base mensual. El desempeño de los intereses financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascienden a la suma de M\$ 655.753 y M\$ 724.731, respectivamente.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	18.894.770	28.926.838
Dólar (US\$)	87.493	79.361
Totales	18.982.263	29.006.199

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)**Colocación en instrumentos financieros al 31.12.19****Fondo Mutuo CLP**

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto	Institución	Tasa	Valor al rescate	Valor al 31.12.19
		M\$			M\$	M\$
30.12.19	02.01.20	4.149.000	SCOTIABANK	0,20%	4.149.697	4.149.232
					Total	4.149.232

Depósito a plazo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto	Institución	Tasa	Valor al rescate	Valor al 31.12.19
		M\$			M\$	M\$
02.12.19	13.01.20	5.500.000	ITAU	0,19%	5.514.630	5.510.103
16.12.19	27.01.20	5.000.000	ITAU	0,18%	5.012.250	5.004.375
23.12.19	01.01.20	1.772.000	SCOTIABANK	0,18%	1.773.488	1.772.850
					Total	12.287.328

Total Inversión al 31.12.19 **16.436.560**

Colocación en instrumentos financieros al 31.12.18**Fondo Mutuo CLP**

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto	Institución	Tasa	Valor al rescate	Valor al 31.12.18
		M\$			M\$	M\$
26.12.18	02.01.19	2.747.000	BBVA	0,24%	2.748.506	2.748.076
28.12.18	02.01.19	10.003.000	BBVA	0,24%	10.006.918	10.005.351
					Total	12.753.427

Depósito a plazo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto	Institución	Tasa	Valor al rescate	Valor al 31.12.18
		M\$			M\$	M\$
10.12.18	14.01.19	6.300.000	BANCO ITAU	0,26%	6.319.110	6.311.465
17.12.18	28.01.19	6.600.000	BANCO ITAU	0,27%	6.625.040	6.608.347
					Total	12.919.812

Total Inversión al 31.12.18 **25.673.239**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.12.2019			
	Corriente M\$	No corriente M\$	Valor razonable M\$	Costo amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	18.982.263	-	18.982.263	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	<u>25.718.340</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>25.718.340</u>
Totales	<u>44.700.603</u>	<u>-</u>	<u>18.982.263</u>	<u>25.718.340</u>
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	3.086.843	40.780.216	-	43.867.059
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	<u>14.424.866</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14.424.866</u>
Totales	<u>17.511.709</u>	<u>40.780.216</u>	<u>-</u>	<u>58.291.925</u>
	31.12.2018			
	Corriente M\$	No corriente M\$	Valor razonable M\$	Costo amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	29.006.199	-	29.006.199	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	<u>19.309.755</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>19.309.755</u>
Totales	<u>48.315.954</u>	<u>-</u>	<u>29.006.199</u>	<u>19.309.755</u>
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	1.477.350	35.531.838	-	37.009.188
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	<u>12.047.095</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>12.047.095</u>
Totales	<u>13.524.445</u>	<u>35.531.838</u>	<u>-</u>	<u>49.056.283</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Boletas de garantía	356.424	320.342
Arriendos anticipados	171.882	168.510
Gastos anticipados	477.252	168.299
Fondos a rendir	30.049	28.652
Anticipos por negociación colectiva	-	320.372
Otras cuentas por cobrar del personal	57.584	28.088
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	40.940	23.615
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	187.408	468.051
Otros activos no financieros	7.823	47.159
Totales	<u>1.329.362</u>	<u>1.573.088</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	31.12.2019		31.12.2018	
	M\$	M\$	M\$	M\$
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores comerciales nacionales	14.088.178	-	12.414.457	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	9.890.767	-	6.190.035	-
Otras cuentas por cobrar	<u>1.739.395</u>	<u>3.133.606</u>	<u>705.263</u>	<u>-</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	<u><u>25.718.340</u></u>	<u><u>3.133.606</u></u>	<u><u>19.309.755</u></u>	<u><u>-</u></u>

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	14.959.422	13.256.244
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	10.569.003	6.918.464
Otras cuentas por cobrar	<u>1.739.395</u>	<u>705.263</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	<u><u>27.267.820</u></u>	<u><u>20.879.971</u></u>

(*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales: Provisiones y castigos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	841.787	772.456
Deterioro del período	124.508	132.096
Recupero del período	<u>(95.051)</u>	<u>(62.765)</u>
Subtotales	<u><u>871.244</u></u>	<u><u>841.787</u></u>
Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	728.429	579.684
Deterioro del período	252.466	165.993
Fluctuación de cambio	(14.429)	(2.371)
Recupero del período	<u>(288.230)</u>	<u>(14.877)</u>
Subtotales	<u><u>678.236</u></u>	<u><u>728.429</u></u>
Saldo final Nacional e Internacional	<u><u>1.549.480</u></u>	<u><u>1.570.216</u></u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. **DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)****Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales**

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2018, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 31 de diciembre de 2019, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

a).- Clientes sin riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

b).- Clientes con riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	1,36
	181- 365 días	9,31
	1 -5 años	30,50
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	1,65
	181 – 365 días	0,75
	1 -5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	28,55
	Prescrito	100,00

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

c).- Otros asuntos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Estratificación de la cartera nacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales nacional y otras cuentas por cobrar:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2019										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	9.447.921	2.075.554	689.069	336.328	166.328	150.111	85.772	146.793	136.377	941.433	14.175.686
Provisión de deterioro	(137.776)	(26.326)	(5.285)	(3.438)	(1.709)	(1.303)	(810)	(2.471)	(4.884)	(71.846)	(255.848)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	783.736	783.736
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(615.396)	(615.396)
Totales	9.310.145	2.049.228	683.784	332.890	164.619	148.808	84.962	144.322	131.493	1.037.927	14.088.178

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2018										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	10.083.121	941.028	473.505	269.292	123.268	9.184	27.278	8.395	24.194	496.255	12.455.520
Provisión de deterioro	(131.617)	(6.924)	(7.338)	(2.961)	(1.305)	(320)	(348)	(299)	(1.271)	(101.937)	(254.320)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	800.724	800.724
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(587.467)	(587.467)
Totales	9.951.504	934.104	466.167	266.331	121.963	8.864	26.930	8.096	22.923	607.575	12.414.457

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2019

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	3.721	9.447.921	-	-	-	-	-	-	9.447.921
1-30 días	264	2.075.554	-	-	-	-	-	-	2.075.554
31-50 días	184	689.069	-	-	-	-	-	-	689.069
51-90 días	215	336.328	-	-	-	-	-	-	336.328
91-120 días	267	166.328	-	-	-	-	-	-	166.328
121-150 días	325	150.111	-	-	-	-	-	-	150.111
151-180 días	457	85.772	-	-	-	-	-	-	85.772
181-210 días	662	146.793	-	-	-	-	-	-	146.793
211-250 días	1.464	136.377	-	-	-	-	-	-	136.377
>250 días	2.860	1.725.169	-	-	-	-	-	-	1.725.169
Total	10.419	14.959.422	-	-	-	-	-	-	14.959.422

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	32	74.590		

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
871.244		124.508	(95.051)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2018

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	3.297	10.083.121	-	-	-	-	-	-	10.083.121
1-30 días	1.856	941.028	-	-	-	-	-	-	941.028
31-50 días	654	473.505	-	-	-	-	-	-	473.505
51-90 días	392	269.292	-	-	-	-	-	-	269.292
91-120 días	304	123.268	-	-	-	-	-	-	123.268
121-150 días	232	9.184	-	-	-	-	-	-	9.184
151-180 días	215	27.278	-	-	-	-	-	-	27.278
181-210 días	164	8.395	-	-	-	-	-	-	8.395
211-250 días	235	24.194	-	-	-	-	-	-	24.194
>250 días	3.251	1.296.979	-	-	-	-	-	-	1.296.979
Total	10.600	13.256.244	-	-	-	-	-	-	13.256.244

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2018

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	35	78.322		

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
841.787		132.096	(62.765)

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. **DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)**

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2019			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	7.592.763	2.298.004	678.236	10.569.003
Provisión de deterioro	-	-	(678.236)	(678.236)
Totales	7.592.763	2.298.004	-	9.890.767

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2018			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	5.658.229	531.806	728.429	6.918.464
Provisión de deterioro	-	-	(728.429)	(728.429)
Totales	5.658.229	531.806	-	6.190.035

- Por tipo de cartera, brutos:

	Cartera no repactada al 31.12.2019		Cartera no repactada al 31.12.2018	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
Hasta 1 año	166	7.592.763	160	5.658.229
1 hasta 2 años	163	2.298.004	159	531.806
2 años y más	130	678.236	128	728.429
Totales	459	10.569.003	447	6.918.464

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

Otras cuentas por cobrar, corriente	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	705.263	1.232.730
Liquidaciones del período	(1.420.740)	(934.357)
Deterioro del período	(1.787)	(27.022)
Reclasificación porción corriente	2.456.659	433.912
Total otras cuentas por cobrar, corriente	<u>1.739.395</u>	<u>705.263</u>
Otras cuentas por cobrar, no corriente	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	-	433.912
Adición del período	5.590.265	-
Reclasificación al período corriente	(2.456.659)	(433.912)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	<u>3.133.606</u>	<u>-</u>

Con fecha 13 de agosto de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros, Sindicato Nacional de Trabajadores, Sindicato Número Uno y Sindicato de Operadores Postales, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2019 al 31 de julio de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 4.993.672, y serán liquidados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 8 de octubre de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores SINDAJEP, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2019 al 31 de agosto de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 190.993, y serán liquidados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 10 de diciembre de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Técnicos, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 405.600, y serán liquidados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo de sueldo (colación y movilización) ascendente a M\$5.590.265, los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realiza un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Material de explotación	<u>779.896</u>	<u>726.943</u>

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	<u>803.198</u>	<u>1.065.844</u>

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de diciembre de 2019.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

Rubro	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Anticipos por negociación colectiva	-	13.015
Totales	-	13.015

10. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2019, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

Comuna	Tipo	Dirección	Rol	Descripción	M2	31.12.2019 M\$ Costo	31.12.2018 M\$ Costo
Puerto Montt	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2121-91	Terreno urbano	48.800	725.022	725.022
Chillán	Terreno	Brasil N° 965	181-3	Terreno urbano	3.150	31.336	31.336
Tirúa *	Inmueble	Julio Montt N° 1, sitio 7	121-5	Inmueble comercial	960	-	3.777
Total						756.358	760.135

* El activo situado en Tirúa, fue reclasificado a propiedad de inversión.

Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima para el segundo semestre de 2020. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) Los saldos de los activos intangibles son los siguientes:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	6.091.304	3.815.996
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	15.450.365	12.774.487
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	9.359.061	8.958.491
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)**b) Cambios en activos intangibles**

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018,

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2019	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2019	3.815.996
Adiciones (*)	2.675.878
Amortización del ejercicio	<u>(400.570)</u>
Saldo final al 31.12.2019	<u>6.091.304</u>

(*) El incremento originado en los activos intangibles de M\$2.675.878, corresponde a adiciones de Proyectos Frente de caja por M\$1.909.174, Sitio Web Público M\$202.194, E-commerce M\$202.656, Actualización SAP M\$159.990, Licencias SQL Server M\$157.361 y otros M\$44.503.

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2018	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2018	2.253.262
Adiciones (*)	2.070.707
Amortización del ejercicio	<u>(507.973)</u>
Saldo final al 31.12.2018	<u>3.815.996</u>

(*) El incremento originado en los activos intangibles de M\$2.070.707, corresponde a adiciones de Proyectos Frente de Caja M\$1.454.898, E-commerce M\$287.157, Actualización SAP M\$77.012, Gestión de Indicadores M\$165.561, Licencias Base Datos M\$57.746 y otros M\$28.333.

c) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Gasto por amortización	<u>400.570</u>	<u>507.973</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	6.647.260	6.647.260	-	-	-	-	6.647.260	6.647.260
Edificios	21.958.695	20.157.040	7.676.206	6.745.297	-	-	14.282.489	13.411.743
Activo por Derecho de Uso (*)	9.275.968	-	2.537.930	-	-	-	6.738.038	-
Máquinas y equipos	8.648.508	6.718.240	5.033.287	4.396.763	-	-	3.615.221	2.321.477
Vehículos de motor	1.353.555	1.114.819	911.729	762.005	-	-	441.826	352.814
Equipamiento de tecnologías de la información	5.055.039	4.694.524	4.091.644	3.412.849	-	-	963.395	1.281.675
Activo Leasing (**)	9.232.556	9.232.557	3.454.608	3.117.025	-	-	5.777.948	6.115.532
Otros (***)	819.993	811.430	-	-	-	-	819.993	811.430
Totales	62.991.574	49.375.870	23.705.404	18.433.939	-	-	39.286.170	30.941.931

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral N° 989, Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones financieras de la Empresa.

(*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo de inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(**) Los activos en leasing corresponden a la Planta CEP, ubicada en Av. Eduardo Frei Montalva N° 3996, Renca. El proveedor de leasing es Banco Santander, el contrato comenzó en febrero 2010 y concluye en enero 2020. La tasa es fija y en UF (5,36%).

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Terreno en Leasing	1.884.320	1.884.320
Edificaciones en Leasing	3.873.549	3.970.188
Maquinarias en Leasing	20.079	261.024
Total	5.777.948	6.115.532

	31.12.2019	31.12.2018
Saldo Contrato Leasing	UF 2.988,53	37.974,49
	M\$ 84.605	1.046.799

(***) corresponde principalmente a valores en especie de museos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimientos en Propiedades, planta y equipo

Movimiento al 31.12.2019			Activo por		Equipamiento		Activos en		Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías de información	leasing	Otros	
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	6.647.260	13.411.743	-	2.321.477	352.814	1.281.675	6.115.532	811.430	30.941.931
Adiciones (*)	-	1.840.670	9.275.968	1.932.395	239.614	360.515	-	8.563	13.657.725
Retiros (**)	-	(9.591)	-	(31)	-	-	-	-	(9.622)
Gasto por depreciación	-	(960.333)	(2.537.930)	(638.620)	(150.602)	(678.795)	(337.584)	-	(5.303.864)
Cambios, total	-	870.746	6.738.038	1.293.744	89.012	(318.280)	(337.584)	8.563	8.344.239
Saldo Final	6.647.260	14.282.489	6.738.038	3.615.221	441.826	963.395	5.777.948	819.993	39.286.170

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2019 corresponden a: Edificios, M\$1.840.670, habilitación de instalaciones nuevas oficinas; Máquinas y equipos, M\$1.932.395 maq. y equipos operacional M\$1.198.007 (PDA); muebles y enseres M\$226.122 y otros M\$508.266 ; Vehículos M\$239.614 compra de camionetas y tricimotos electricos; Equipamiento, tecnológico, Notebooks, M\$140.635, Impresoras y otros M\$219.880. La adición de otros activos fijos M\$8.563 , corresponde a nuevas colecciones de sellos filatelicos. Las adiciones de activos por derecho de uso corresponde a la aplicación de NIIF 16 sobre 110 inmuebles arrendados M\$7.550.535 y el hardware utilizado en el servicio de DataCenter M\$1.725.433.

(**) Los retiros al 31 de diciembre de 2019 corresponden mayormente al castigo de Centro Vacacional Los Vilos, por siniestro de incendio. Se había castigado el porcentaje de destrucción, pero no se rehabilitó y actualmente está completamente deteriorado y a la baja de bienes del rubro edificios.

Movimiento al 31.12.2018			Activo por		Equipamiento		Activos en		Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías de información	leasing	Otros	
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	6.647.260	12.837.116	-	2.472.624	435.028	1.639.658	6.453.117	806.827	31.291.630
Adiciones (*)	-	1.368.683	-	624.369	52.680	290.518	-	4.603	2.340.853
Retiros (**)	-	-	-	(673)	-	(2.818)	-	-	(3.491)
Gasto por depreciación	-	(794.056)	-	(587.819)	(134.894)	(832.707)	(337.585)	-	(2.687.061)
Otros incrementos (***)	-	-	-	(187.024)	-	187.024	-	-	-
Cambios, total	-	574.627	-	(151.147)	(82.214)	(357.983)	(337.585)	4.603	(349.699)
Saldo Final	6.647.260	13.411.743	-	2.321.477	352.814	1.281.675	6.115.532	811.430	30.941.931

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2018 corresponden a: Edificios, M\$1.368.683, habilitación de instalaciones nuevas sucursales ; Máquinas y equipos adquisiciones de maq. y equipos operacionales M\$357.600 y muebles y enseres M\$266.769; Vehículos M\$52.680 compra de camioneta, tricimoto eléctricos y bicicletas ; Equipamiento tecnológico, Notebooks, M\$46.975, Pcs M\$79.801, Impresoras y otros M\$163.742; Otros Activos Fijos se incrementan los Valores Postales en M\$4.603.

(**) Los retiros al 31 de diciembre de 2018 corresponden a : Balanzas M\$673 y Equipamiento computacional M\$2.818.

(***) Las variaciones en incrementos y/o decrementos corresponden por reclasificación a equipamiento computacional, PCs M\$144.725, Notebook M\$26.536 y Otros M\$15.763 que estaban en activos en tránsito al 31 Diciembre 2017.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Gasto por depreciación	<u>5.303.864</u>	<u>2.687.061</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Terrenos (1)	84.114	81.252
Edificios (2)	<u>53.268</u>	<u>53.971</u>
Totales	<u>137.382</u>	<u>135.223</u>

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	84.114	81.252	-	-	84.114	81.252
Edificios	<u>132.808</u>	<u>131.749</u>	<u>(79.540)</u>	<u>(77.778)</u>	<u>53.268</u>	<u>53.971</u>
Totales	<u>216.922</u>	<u>213.001</u>	<u>(79.540)</u>	<u>(77.778)</u>	<u>137.382</u>	<u>135.223</u>

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	N° de años
Edificios y construcciones	20 a 60

Los cargos a resultados por depreciación de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de otros gastos por función al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	<u>1.763</u>	<u>1.595</u>

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	<u>113.342</u>	<u>117.669</u>

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 23). Los gastos por mantenimiento y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	135.223	136.818
Reclasificación	3.922	-
Amortización	<u>(1.763)</u>	<u>(1.595)</u>
Saldo final	<u>137.382</u>	<u>135.223</u>

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor razonable, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones externas, basados en tasaciones independientes. Se estima que al 31 de diciembre de 2019 este valor razonable asciende a M\$ 2.952.953.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**a) Información general**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$3.145.454 y M\$5.018.110, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Crédito Franquicia Sence	451.072	463.105
Total	<u>451.072</u>	<u>463.105</u>

c) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.12.2019		31.12.2018	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	12.640.930	-	12.082.929	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	4.843.227	-	4.632.863	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero - tributario	4.370.307	-	3.936.714	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	2.044.545	-	3.261.771	-
Impuestos diferidos relativos a activos en leasing	-	3.755.668	-	3.975.097
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing	57.621	-	344.262	-
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	4.441.615	4.379.725	-	-
Otros Impuestos diferidos	-	727.102	-	780.267
Totales	<u>28.398.245</u>	<u>8.862.495</u>	<u>24.258.539</u>	<u>4.755.364</u>
Total activo neto	<u>19.535.750</u>		<u>19.503.175</u>	

(*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2º D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 31 de diciembre de 2019 por M\$3.145.454.

De acuerdo a proyecciones financieras, y en concordancia con el plan estratégico de la empresa, se estima que las pérdidas tributarias serán absorbidas por los mayores ingresos generados en los siguientes períodos y hasta el año 2022.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	19.503.175	17.603.192
Efectos en el resultado del año:		
Incremento con cargo a resultados del ejercicio	278.462	1.899.983
Decremento con cargo a patrimonio	<u>(245.887)</u>	<u>-</u>
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	<u>19.535.750</u>	<u>19.503.175</u>

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quienes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

CONCILIACION TASA EFECTIVA	Tasa	31.12.2019	Tasa	31.12.2018
	%	M\$	%	M\$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	<u>498.053</u>	65,00	<u>1.818.105</u>
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	94,61	724.907	25,69	718.468
Otras diferencias permanentes	(123,26)	<u>(944.498)</u>	(22,76)	<u>(636.590)</u>
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		<u>(219.591)</u>		<u>81.878</u>
 Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	 36,34	 <u>278.462</u>	 67,93	 <u>1.899.983</u>

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras

	31.12.2019		31.12.2018	
	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	2.507.936	4.325.318	-	-
Acreedores por arrendamiento financiero	28.117	-	1.011.626	35.173
Obligaciones con el público (bono)	<u>550.790</u>	<u>36.454.898</u>	<u>465.724</u>	<u>35.496.665</u>
Totales	<u>3.086.843</u>	<u>40.780.216</u>	<u>1.477.350</u>	<u>35.531.838</u>

(*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota n° 12.

b) Obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses según su moneda de origen.

Las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés		Moneda	Saldos en moneda de origen (UF)		Saldos en M\$	
		Nominal	Efectiva		31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
					UF	UF	M\$	M\$
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.853.263	1.889.411	37.005.688	35.962.389
Totales					1.853.263	1.889.411	37.005.688	35.962.389

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses, según su vencimiento.

Las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2019

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	550.790	-	550.790	-	36.454.898	36.454.898
Totales			550.790	-	550.790	-	36.454.898	36.454.898

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2018

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	465.724	-	465.724	-	35.496.665	35.496.665
Totales			465.724	-	465.724	-	35.496.665	35.496.665

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 31 de diciembre de 2019 la razón antes indicada es de 0,85 veces.

Endeudamiento	31.12.2019	31.12.2018
Otros pasivos financieros, corrientes	3.086.843	1.477.350
Otros pasivos financieros, no corrientes	40.780.216	35.531.838
Efectivo y equivalentes al efectivo	(18.982.263)	(29.006.199)
Total Endeudamiento (1)	24.884.796	8.002.989
Total Patrimonio (2)	29.209.685	29.853.844
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	0,85	0,27

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

d) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing y obligaciones del activo por derecho de uso NIF 16, por vencimiento es el siguiente:

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2019	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Acreedores por arrendamiento financiero (*)	32.157	(4.040)	28.117	-	-	-
Obligaciones Arrendamientos activados NIF 16(**)	2.671.191	(163.255)	2.507.936	4.476.401	(151.083)	4.325.318
Totales	2.703.348	(167.295)	2.536.053	4.476.401	(151.083)	4.325.318

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2018	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Acreedores por arrendamiento financiero (*)	1.039.579	(27.953)	1.011.626	35.489	(316)	35.173
Totales	1.039.579	(27.953)	1.011.626	35.489	(316)	35.173

(*) Corresponde al contrato pactado con el Banco Santander en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.

(**) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se realizaron pagos por arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M\$ 2.229.521 y M\$ 3.745.466, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios.

El detalle de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo no cancelables al 31 de diciembre de 2019, incluyendo los contratos que se activan de acuerdo a NIIF 16, es el siguiente:

	M\$
Hasta 1 año	4.178.971
desde 1 año hasta 5 años	<u>16.715.885</u>
Total	<u>20.894.856</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Acreedores comerciales nacionales (a)	9.880.854	8.639.622
Acreedores internacionales (b)	4.544.012	3.407.473
Totales	14.424.866	12.047.095

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.12.2019

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	203.693	-	-	-	-	-	203.693	31-60
Servicios	7.117.349	-	-	-	-	3.455.107	10.572.456	31-60
Otros	1.414.348	-	-	-	-	-	1.414.348	31-60
Total M\$	8.735.390	-	-	-	-	3.455.107	12.190.497	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2019

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	48.050	-	-	-	21.278	23.719	93.047
Servicios	683.470	271.624	25.179	164.189	329.385	388.496	1.862.343
Otros	24.956	10.107	5.426	20.131	32.434	185.925	278.979
Total M\$	756.476	281.731	30.605	184.320	383.097	598.140	2.234.369

ACREEDORES PAGOS AL DIA 31.12.2018

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	227.517	-	-	-	-	-	227.517	31-60
Servicios	6.107.239	-	-	-	-	2.467.705	8.574.944	31-60
Otros	1.566.641	-	-	-	-	-	1.566.641	31-60
Total M\$	7.901.397	-	-	-	-	2.467.705	10.369.102	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS 31.12.2018

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	41.576	8.471	385	3.426	6.643	3.816	64.317
Servicios	724.288	54.950	50.917	8.702	55.166	397.978	1.292.001
Otros	27.806	13.689	11.155	9.752	11.608	247.665	321.675
Total M\$	793.670	77.110	62.457	21.880	73.417	649.459	1.677.993

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.042 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
SOFTWARE AG ESPAÑA S.A. AGENCIA EN	860.860	-	-	-	-	-	-	860.860
ENTEL CHILE S.A.	398.397	24.017	192.750	-	-	-	-	615.164
LATAM AIRLINES GROUP S.A.	322.693	-	-	-	-	-	-	322.693
GTD MANQUEHUE S.A.	98.173	110.401	-	-	-	-	-	208.574
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS	196.038	-	-	-	-	-	-	196.038
INGENIEROS CONSULTORES LTDA.	74.666	-	-	-	-	-	1.666	76.332
TP CHILE S.A	74.369	-	-	-	-	-	-	74.369
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	72.836	-	-	-	-	-	-	72.836
LIFITIT CHILE SPA	65.597	-	-	5.700	-	-	-	71.297
SERVICIOS DE INGENIERIA Y TECNOLOGI	62.185	-	-	-	-	-	-	62.185
MEDITERRANEA DE CATERING SL UNIPERS	60.425	-	-	-	-	-	-	60.425
CONSTRUCTORA FIDENTIA S.A.	52.553	-	-	-	-	-	-	52.553
AIG CHILE CIA DE SEGUROS GENERALES	13.359	-	-	-	-	-	38.235	51.594
SOLUCIONES EXPERTAS SA	49.511	1.877	-	-	-	-	-	51.388
EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO LAN	50.351	-	-	-	-	-	-	50.351
TRANSPORTES TALMUVAL LTDA	18.787	-	-	-	10.000	-	10.000	38.787
Ingeniería Eléctrica y Comunicacion	36.490	-	-	-	-	-	286	36.776
MTL COURIER LTDA.	-	-	-	-	-	-	35.000	35.000
QUINTEC CHILE S.A.	34.745	-	-	-	-	-	-	34.745
SERV. EDUCACIONALES SONDA S.A.	33.824	-	-	-	-	-	-	33.824
Total MS	2.575.859	136.295	192.750	5.700	10.000	-	85.187	3.005.791

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 917 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
ENTEL CHILE S.A.	243.409	246.834	-	-	-	-	-	490.243
GTD MANQUEHUE S.A.	106.177	90.629	-	-	-	-	-	196.806
EDENRED CHILE S.A.	106.534	900	-	-	-	-	52.479	159.913
SOC. CONCESIONARIA NUEVO PUDAHUEL S	104.820	-	-	-	-	-	-	104.820
SERVICIOS DE INGENIERIA Y TECNOLOGI	100.549	-	-	-	-	-	-	100.549
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	81.136	18.380	-	-	-	-	-	99.516
CENTENARIO SEGURIDAD Y PROTECCION L	86.250	-	-	-	-	-	-	86.250
SOFTWARE AG ESPAÑA S.A. AGENCIA EN	74.470	-	-	-	-	-	-	74.470
INGENIERÍA ELÉCTRICA Y COMUNICACIÓN	73.859	-	-	-	-	-	-	73.859
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	25.058	47.186	-	-	-	-	-	72.244
JOSE SAAVEDRA HERMOSILLA	67.199	-	-	-	-	-	-	67.199
NUTRIMENTO SA	-	49.783	-	-	-	-	-	49.783
EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO LAN	49.002	-	-	-	-	-	-	49.002
AGENCIA VERIPLAN S.A	40.923	-	-	-	-	-	-	40.923
TRANSPORTES TALMUVAL LTDA	40.059	-	-	-	-	-	-	40.059
AIG CHILE CIA DE SEGUROS GENERALES	-	-	-	-	-	-	38.235	38.235
SOC.DE RECAUD.Y PAGOS DE SERVICIOS	22.999	-	-	-	-	-	14.340	37.339
CIA PANAMEÑA DE AVIACION S.A AGENCI	-	5.370	10.406	-	-	8.594	12.485	36.855
SOUTHERN TECHNOLOGY GROUP S.A.	36.109	-	-	-	-	-	-	36.109
CONSTRUCTORA FIDENTIA S.A.	36.092	-	-	-	-	-	-	36.092
Total MS	1.294.645	459.082	10.406	-	-	8.594	117.539	1.890.266

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

En el año 2016, la Administración culminó el proceso de actualización de los parámetros actuariales, principalmente la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. El año 2019 se actualizó las tablas de mortalidad RV-2014 para hombres y mujeres y se actualizó porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente.

Rotación Laboral

	2019	2018
	%	%
Probabilidad de despido	0,85	0,85
Probabilidad de renuncia	2,94	2,94

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2 %.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	<u>19.198.168</u>	<u>18.339.704</u>
Movimiento indemnización por años de servicios	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	18.589.121	18.513.726
Costo de los servicios del ejercicio corriente	1.563.055	846.628
Costo por intereses	371.783	370.275
Ganancias y Pérdidas Actuariales	239.125	403.249
Beneficios pagados en el ejercicio	<u>(1.315.499)</u>	<u>(1.544.757)</u>
Subtotales	<u>19.447.585</u>	<u>18.589.121</u>
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	<u>(249.417)</u>	<u>(249.417)</u>
Totales	<u>19.198.168</u>	<u>18.339.704</u>

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	4.576.286	4.461.354
Provisión otros beneficios a los empleados	<u>213.487</u>	<u>109.294</u>
Totales	<u>4.789.773</u>	<u>4.570.648</u>

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

Movimiento de vacaciones	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	4.461.354	4.168.916
Devengado del período	2.723.974	2.797.580
Aplicación del período	(2.260.357)	(2.112.745)
Vacaciones pagadas por finiquitos	<u>(348.685)</u>	<u>(392.397)</u>
Totales	<u>4.576.286</u>	<u>4.461.354</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Retenciones previsionales por pagar AFP	731.187	731.552
Retenciones previsionales por pagar Salud	352.854	325.627
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	382.167	434.566
Retenciones por pagar a terceros	223.336	200.391
Giros Money Gram, neto.	1.941.551	1.885.065
Otros pasivos no financieros corrientes	229.161	119.477
Totales	3.860.256	3.696.678

19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Fondo de mejoramiento (UPU) (*)	66.030	130.902

(*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

20. PATRIMONIO**a) Capital emitido**

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

b) Resultado acumulado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	13.667.514	14.564.615
Ganancia/(Pérdida)	(487.774)	(897.101)
Totales	13.179.740	13.667.514

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
 (Cifras en miles de pesos – M\$)

20. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	(499.589)	(498.748)
Otros resultados integral	<u>(156.385)</u>	<u>(841)</u>
Totales	<u><u>(655.974)</u></u>	<u><u>(499.589)</u></u>

Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

21. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

	01.01.2019	01.01.2018
Concepto	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Ingresos por servicios nacionales	81.080.610	81.039.471
Ingresos por servicios internacionales	<u>30.014.511</u>	<u>24.947.023</u>
Totales	<u><u>111.095.121</u></u>	<u><u>105.986.494</u></u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

22. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

a) Costos de ventas

Concepto	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Gastos en personal	55.699.455	53.020.568
Bienes y servicios	<u>39.856.061</u>	<u>41.832.883</u>
Totales	<u>95.555.516</u>	<u>94.853.451</u>

b) Gastos de administración

Concepto	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Gastos en personal	5.713.000	5.259.984
Bienes y servicios	3.505.793	3.874.053
Depreciación y amortización	5.704.434	3.195.034
Otros gastos	<u>305.391</u>	<u>284.996</u>
Totales	<u>15.228.618</u>	<u>12.614.067</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

23. OTRAS GANANCIAS

	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
Concepto	M\$	M\$
Utilidad por ventas propiedades, plantas y equipos	12.213	-
Ventas papel en desuso	855	2.415
Arriendos percibidos propiedades de inversión (nota 13)	113.342	117.669
Multas cobradas a proveedores	293.485	179.614
Intereses por mora	153.934	136.433
Cheques caducados expirados	94.775	206.060
Fondo de mejoramiento	64.872	64.872
Remate Rezagos	15.854	-
Exceso de provisión por deuda AFP	101.556	-
Activación de especies filatélicas	8.563	4.601
Servicio de presentación en aduanas	327.159	312.594
Indemnizaciones por seguros	3.923	38.232
Otros	-	3.939
Totales	<u><u>1.190.531</u></u>	<u><u>1.066.429</u></u>

24. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
Otros gastos, por función	M\$	M\$
Multas organismos públicos y privados	184.099	152.032
Reclamaciones legales	296.943	466.143
Deterioro por anticipo de liquidez no recuperado	1.787	117.031
Indemnizaciones pagadas a clientes	465.484	240.391
Pérdida por venta de propiedades, plantas y equipos	9.622	3.491
Costo Cupón Retornable Internacional de venta	18.644	30.588
Siniestros	49.315	43.576
Reestructuración (*)	-	523.596
Depreciación propiedad de inversión	1.763	1.595
Otros gastos, por función	9.847	20.793
Totales	<u><u>1.037.504</u></u>	<u><u>1.599.236</u></u>

(*) Con fecha 21 de diciembre de 2017 fue aprobado parcialmente por el Directorio un plan de estructura de transición para Correos Chile. Posteriormente, el 12 de enero de 2018 se aprobó totalmente, y cuyos requerimientos bajo NIIF se cumplen entre diciembre de 2017 y el transcurso del año 2018.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

25. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se detallan a continuación:

	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
Costos financieros	M\$	M\$
Intereses y comisiones por préstamos	159.372	261.610
Intereses por leasing financiero	28.466	71.807
Intereses bono corporativo	1.016.497	981.546
Intereses arrendamientos NIIF 16	233.425	-
Totales (a)	<u>1.437.760</u>	<u>1.314.963</u>

(a) Los costos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascendieron a M\$1.437.760 y M\$1.314.963 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el interés registrado por aplicación de NIIF 16.

Los Ingresos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, ascendieron a M\$655.753 y M\$724.731 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el interés ganado por las inversiones realizadas a consecuencia de una disminución en la recaudación de giros Money Gram.

26. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	980.548	1.139.246
Pasivos en moneda extranjera	<u>(403.543)</u>	<u>(259.748)</u>
Totales por diferencias de cambio	<u>577.005</u>	<u>879.498</u>
Reajuste activos en UF	445.696	518.806
Reajuste pasivos en UF	<u>(1.470.944)</u>	<u>(1.591.325)</u>
Totales por resultados por unidades de reajuste	<u>(1.025.248)</u>	<u>(1.072.519)</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

26. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda, al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Activos	Moneda		31.12.2019	31.12.2018
	origen	Moneda funcional		
			M\$	M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	18.894.770	28.926.838
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	87.493	79.361
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	234.971	209.864
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	831.571	1.100.404
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	262.820	262.820
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	17.977.316	14.124.142
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	7.538.841	4.868.159
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	202.183	317.454
Inventarios	Peso chileno	CLP	779.896	726.943
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	451.072	463.105
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	756.358	760.135
Total de activos corrientes			<u>48.017.291</u>	<u>51.839.225</u>
			31.12.2019	31.12.2018
Activos no corrientes:			M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	3.133.606	-
Otros activos no financieros, no corrientes	Peso chileno	CLP	-	13.015
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	6.091.304	3.815.996
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	39.286.170	30.941.931
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	137.382	135.223
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	19.535.750	19.503.175
Total de activos no corrientes			<u>68.184.212</u>	<u>54.409.340</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

26. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2019

	Moneda Origen	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta	90 días	Total	1 a	3 a 5	Más de	
			90 días	a 1 año	corriente	3 años	años	5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.202.090	1.884.753	3.086.843	4.319.113	6.205	36.454.898	40.780.216
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.775.389	-	7.775.389	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	221.955	-	221.955	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	3.432.574	-	3.432.574	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EURO	CLP	445	-	445	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	4.789.773	4.789.773	-	-	19.198.168	19.198.168
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.860.256	-	3.860.256	66.030	-	-	66.030
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	785.666	-	-	785.666
Total pasivos			19.487.212	6.674.526	26.161.738	5.170.809	6.205	55.653.066	60.830.080

c) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2018

	Moneda Original	Moneda Funcional	Hasta	90 días	Total	1 a	3 a 5	Más de	Total no
			90 días	a 1 año	corriente	3 años	años	5 años	corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	465.724	1.011.626	1.477.350	35.173	-	35.496.665	35.531.838
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	6.145.606	-	6.145.606	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	3.109.357	-	3.109.357	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	340.629	-	340.629	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	2.451.058	-	2.451.058	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EURO	CLP	445	-	445	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	4.570.648	4.570.648	-	-	18.339.704	18.339.704
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.696.678	-	3.696.678	130.902	-	-	130.902
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	600.506	-	-	600.506
Total pasivos			16.209.497	5.582.274	21.791.771	766.581	-	53.836.369	54.602.950

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

27. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subroge, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Dietas del Directorio (**)	<u>55.868</u>	<u>58.283</u>

Dietas acumuladas desde Enero a Diciembre de 2019

Nombre Director	Cargo	Bruto M\$	Líquido M\$
ARMANDO VALDIVIESO MONTES	Presidente	18.751	16.876
PATRICIO ARRAU PONS	Vicepresidente	9.376	8.438
CAROLINA ETEROVIC SUDY	Directora	8.989	8.090
SUSANA SIERRA LEWIN	Directora	9.376	8.438
EUGENIO PIES FUENZALIDA	Directora	9.376	8.438
Totales		55.868	50.280

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Remuneraciones (**)	<u>1.261.092</u>	<u>1.014.098</u>

(**) Se presentan en los Gastos de administración del estado de resultados integrales.

Remuneración Acumulada de Enero a Diciembre de 2019 y 2018

Remuneración	2019			2018		
	Cantidad	Bruto M\$	Líquido M\$	Cantidad	Bruto M\$	Líquido M\$
Gerentes	15	1.261.092	949.774	13	1.014.098	762.278
Subgerentes	22	930.288	734.564	17	751.019	612.568
Directivos	170	5.432.448	4.140.497	167	3.103.268	2.313.369

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

28. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) **Garantías directas:** La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2019 y 2018, suman M\$ 356.424 y M\$ 320.342, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).
- b) **Reclamaciones Legales:** Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$ 785.666 y M\$ 600.506, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso. Existen 2 litigios pendientes por reclamaciones del Sernac que a la fecha de estos estados financieros no existe una cuantía determinada. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que, a juicio de la Administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

A continuación, se presenta el movimiento del período de las provisiones de litigios.

	M\$
Saldo Inicial	600.506
Nuevas Provisiones	471.938
Reverso Provisiones	(180.225)
Usos Provisiones	(106.553)
Movimiento del período	185.160
Saldo Final	785.666

- c) **Garantías obtenidas:** La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2019 y 2018, suman M\$ 1.140.864 y M\$ 280.046, respectivamente.
- d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son cumplidas por la empresa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

29. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 24. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

30. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

31. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

31. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2019 por un monto total de M\$3.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M\$2.500.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Cifras en miles de pesos – M\$)

32. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2020 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.
