



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales por función
Estados de cambios en el patrimonio neto
Estados de flujos de efectivo directo
Notas a los estados financieros

M\$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US\$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 29 de marzo de 2022

Señores Presidente y Directores
Empresa de Correos de Chile

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresas de Correos de Chile, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 29 de marzo de 2022
Empresa de Correos de Chile
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Otros asuntos

Los estados financieros de Empresas de Correos de Chile por el año terminado al 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 24 de marzo de 2021.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2. BASES DE PRESENTACIÓN.....	3
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.....	7
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	21
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	23
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	24
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	25
8. INVENTARIOS, CORRIENTES	31
9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	32
10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA.....	33
11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	35
12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN	37
13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	38
14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	40
15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	43
16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	45
17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES.....	47
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES.....	47
19. PATRIMONIO	47
20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	48
21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	49
22. OTRAS GANANCIAS.....	50
23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN.....	50
24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS	51
25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.....	51
26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	54
27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....	55
28. SANCIONES	56
29. MEDIO AMBIENTE	56
30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO.....	56
31. HECHOS POSTERIORES	60

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas	31.12.2021	31.12.2020
	N°	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	26.277.952	17.647.392
Otros activos no financieros, corrientes	6	3.300.914	1.613.138
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	36.207.459	34.546.677
Inventarios, corrientes	8	933.714	1.115.898
Activos por impuestos, corrientes	13	400.000	-
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>67.120.039</u>	<u>54.923.105</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	<u>1.120.347</u>	<u>756.358</u>
Total activos corrientes		<u>68.240.386</u>	<u>55.679.463</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	11.547	1.269.907
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	3.961.537	5.285.132
Propiedades, plantas y equipos	11	37.209.789	38.643.013
Propiedad de inversión	12	134.402	136.024
Activos por impuestos diferidos	13	21.654.364	24.032.207
Total activos no corrientes		<u>62.971.639</u>	<u>69.366.283</u>
Total activos		<u>131.212.025</u>	<u>125.045.746</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas	31.12.2021	31.12.2020
	N°	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	2.571.528	2.463.008
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	25.629.930	25.346.587
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	5.976.306	4.706.200
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	<u>3.077.539</u>	<u>6.792.748</u>
Total pasivos corrientes		<u>37.255.303</u>	<u>39.308.543</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	42.795.433	39.775.666
Otras provisiones, no corrientes	27	1.617.424	1.063.205
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	19.581.540	18.488.850
Otros pasivos no financieros, no corrientes	18	<u>768.762</u>	<u>507.316</u>
Total pasivos no corrientes		<u>64.763.159</u>	<u>59.835.037</u>
Total pasivos		<u>102.018.462</u>	<u>99.143.580</u>
PATRIMONIO			
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	19	13.756.176	10.441.399
Otras reservas	19	<u>(1.248.532)</u>	<u>(1.225.152)</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		29.193.563	25.902.166
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Total patrimonio		<u>29.193.563</u>	<u>25.902.166</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>131.212.025</u>	<u>125.045.746</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

	Notas	01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
	N°	M\$	M\$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	20	147.655.925	112.055.299
Costo de ventas	21	<u>(119.248.121)</u>	<u>(96.611.968)</u>
Ganancia bruta		<u>28.407.804</u>	<u>15.443.331</u>
Gastos de administración	21	(17.269.392)	(15.083.962)
Otros gastos, por función	23	(3.360.660)	(6.532.212)
Otras ganancias	22	<u>1.213.935</u>	<u>1.068.353</u>
Ganancia (Pérdida) de actividades operacionales		<u>8.991.687</u>	<u>(5.104.490)</u>
Ingresos financieros	4 y 24	150.939	114.781
Costos financieros	24	(2.081.951)	(1.864.755)
Resultados por diferencias de cambio	25	1.249.607	669.375
Resultados por unidades de reajuste	25	<u>(2.617.662)</u>	<u>(1.049.710)</u>
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		5.692.620	(7.234.799)
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	<u>(2.377.843)</u>	<u>4.496.458</u>
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		3.314.777	(2.738.341)
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia (Pérdida)		<u>3.314.777</u>	<u>(2.738.341)</u>
Estado de resultado integral			
Ganancia (Pérdida)		3.314.777	(2.738.341)
Ganancias por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		<u>(23.380)</u>	<u>(569.178)</u>
Resultado integral, total		<u>3.291.397</u>	<u>(3.307.519)</u>
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		3.291.397	(3.307.519)
Participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral atribuible, total		<u>3.291.397</u>	<u>(3.307.519)</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	N°	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2021	19	<u>16.685.919</u>	<u>10.441.399</u>	<u>(1.225.152)</u>	<u>25.902.166</u>
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Ganancias		-	3.314.777	-	3.314.777
Otros resultados integral		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(23.380)</u>	<u>(23.380)</u>
Resultado integral total		<u>-</u>	<u>3.314.777</u>	<u>(23.380)</u>	<u>3.291.397</u>
Total variación en el patrimonio		<u>-</u>	<u>3.314.777</u>	<u>(23.380)</u>	<u>3.291.397</u>
Patrimonio al 31.12.2021		<u><u>16.685.919</u></u>	<u><u>13.756.176</u></u>	<u><u>(1.248.532)</u></u>	<u><u>29.193.563</u></u>

		Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	N°	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2020	19	<u>16.685.919</u>	<u>13.179.740</u>	<u>(655.974)</u>	<u>29.209.685</u>
Cambios en patrimonio					
Resultado Integral					
Pérdidas		-	(2.738.341)	-	(2.738.341)
Otros resultados integral		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(569.178)</u>	<u>(569.178)</u>
Resultado integral total		<u>-</u>	<u>(2.738.341)</u>	<u>(569.178)</u>	<u>(3.307.519)</u>
Total variación en el patrimonio		<u>-</u>	<u>(2.738.341)</u>	<u>(569.178)</u>	<u>(3.307.519)</u>
Patrimonio al 31.12.2020		<u><u>16.685.919</u></u>	<u><u>10.441.399</u></u>	<u><u>(1.225.152)</u></u>	<u><u>25.902.166</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31.12.2021	31.12.2020
	Nº	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		143.296.141	118.352.710
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(68.595.795)	(50.329.671)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(62.515.017)	(62.101.798)
Intereses recibidos		147.808	123.673
Pago (Devolución) Impuestos		(627.341)	(47.276)
		<u>11.705.796</u>	<u>5.997.638</u>
Flujos de efectivo neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles		(1.371.602)	(6.224.673)
		<u>(1.371.602)</u>	<u>(6.224.673)</u>
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(950.133)	(80.886)
Intereses pagados		(1.063.466)	(1.192.628)
		<u>(2.013.599)</u>	<u>(1.273.514)</u>
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		8.320.595	(1.500.549)
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
		309.965	165.678
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO			
		<u>8.630.560</u>	<u>(1.334.871)</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	<u>17.647.392</u>	<u>18.982.263</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	<u>26.277.952</u>	<u>17.647.392</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la “Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Plaza de Armas N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 4 directores y 12 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detalla a continuación:

Dotación	31-12-2021	31-12-2020
Directivos	176	153
Planta	4.130	4.170
Plazos fijos	650	454
Total dotación	4.956	4.777

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

▪ **Gestión de Capital**

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2019 - 2022, se aprobó en sesión Duodécima ordinaria de Directorio, con fecha 18 de diciembre de 2018, el acuerdo N° 137, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile, para el período 2019-2022, contenido en la presentación efectuada por la empresa consultora Vinson, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo y ordenar su presentación al Sistema de Empresas Públicas-SEP de acuerdo a lo requerido por dicho organismo. Este acuerdo será de ejecución según carta Gantt interna del proyecto estratégico, sin necesidad de esperar la aprobación de la presente Acta.

El mandato estratégico se orienta a asegurar que cualquier persona, en cualquier lugar del país, pueda enviar y recibir documentos y paquetes de todo Chile y el mundo, siendo una empresa sustentable que ofrece servicio de calidad a precios accesibles, y que aporta al desarrollo de sus trabajadores. Estos lineamientos estratégicos definieron los focos estratégicos corporativos:

- 1. Oferta de valor atractiva para E- Commerce**, que permita generar una propuesta de valor a clientes y mejorar nuestra competitividad.
- 2. Agenda digital con foco cliente**, incluyendo ambiente transaccional, canales integrados, trazabilidad y gestión centralizada de la información.
- 3. Excelencia operacional punta a punta**, con foco en automatización, procesos internacionales e integración con Aduana.
- 4. Personas como agentes de cambio**, que incluye, entre otros, gestión del cambio por proyectos críticos, estructura óptima, clima, relación con sindicatos e intervenciones en cultura de la empresa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de “empresa en marcha” y “base devengado”, las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

a) Estados Financieros

Los Estados Financieros corresponden al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. La emisión de estos estados financieros al 31 de diciembre de 2021 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 29 de marzo de 2022.

b) Bases de Preparación

Los Estados Financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)**c) Nuevos Pronunciamientos Contables**

(a) Las siguientes nuevas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16).</p> <p>La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• La contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;• Cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y• No se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
<p>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16).</p> <p>Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 Instrumentos Financieros, NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones, NIIF 4 Contratos de Seguros y NIIF 16 Arrendamientos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;• Contabilidad de coberturas; y• Revelaciones.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

- (b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>NIIF 17, Contratos de Seguros</p> <p>La NIIF 17 requiere que los pasivos de seguro se midan a un valor de cumplimiento actual y proporciona un enfoque de medición y presentación más uniforme para todos los contratos de seguro. Estos requisitos están diseñados para lograr el objetivo de una contabilidad consistente y basada en principios para los contratos de seguros. La NIIF 17 sustituye a la NIIF 4 Contratos de seguro a partir del 1 de enero de 2021.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
<p>Venta o aportación de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).</p> <p>Modificación para aclarar el tratamiento de la venta o la aportación de los activos de un inversor a la asociada o negocio conjunto, de la siguiente manera:</p> <p>- Requiere el pleno reconocimiento en los estados financieros del inversor de las ganancias y pérdidas que surjan de la venta o aportación de activos que constituyen un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios)</p>	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
<p>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)</p> <p>Las modificaciones incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado• La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar• Pasivos con características de cancelación de patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Enmienda NIIF	
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales iniciados el 1 de junio de 2022

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Enmienda NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)</p> <p>La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y• Una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
<p>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</p> <p>Las modificaciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• NIIF 1 Adopción inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera• NIIF 9 Instrumentos Financieros.• NIIF 16 Arrendamientos.• NIIF 41 Agricultura.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
<p>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)</p> <p>Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté en uso; y• Los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.12.2021	31.12.2020
	\$	\$
Monedas extranjeras:		
Dólar Estadounidense (US\$)	844,69	710,95
Euro (€)	955,64	873,30
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.182,21	1.023,98
Unidades de reajuste:		
Unidad de Fomento (U.F.)	30.991,74	29.070,33
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	54.171,00	51.029,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

▪ Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

▪ **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

▪ **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

▪ **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

▪ **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la empresa no tiene contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) **Activos Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuadas**

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) **Inventarios**

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

h) **Propiedades, Plantas y Equipos**

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

<u>Tipos de Bienes</u>	<u>Número de meses</u>
Terrenos	Indefinida
Edificios	240 a 996
Activo por derecho de uso	13 a 120
Máquinas y equipos	36 a 120
Vehículos de motor	60 a 120
Equipamiento de tecnologías de la información	60
Otras propiedades, plantas y equipos	Indefinida

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
 - i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
 - ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien. Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos Estados Financieros es registrada en el rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes” el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en otras reservas en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Distribución de utilidades

La distribución de utilidades se regirá por la indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades. Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

x) Segmentos

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

y) Nuevas normas

La administración de la Empresa informa que la adopción de las nuevas normas no ha tenido un impacto significativo en los estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Efectivo en cajas (a)	1.988.164	851.829
Saldos en bancos (b)	1.897.730	3.625.475
Colocación en instrumentos financieros (c)	<u>22.392.058</u>	<u>13.170.088</u>
Totales	<u>26.277.952</u>	<u>17.647.392</u>

- (a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- (b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.
- (c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de diciembre de 2021 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos en BCI ASSET MANAGEMENT, en pesos chilenos, invertidos el 30 de diciembre de 2021, a una tasa de 0,330% con vencimiento al 03 de enero de 2022, con un valor de cuota \$ 1.144,1833 por un total de M\$14.435.000, otra colocación en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en pesos chilenos, invertidos el 29 de diciembre de 2021, a una tasa de 0,315% con vencimiento al 07 de enero de 2022, con un valor de cuota \$1.004,9423 por un total de M\$7.953.800. El desempeño de los intereses financieros al 31 de diciembre de 2021 asciende a la suma de M\$ 150.939.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	25.805.980	17.027.415
Dólar (US\$)	<u>471.972</u>	<u>619.977</u>
Totales	<u>26.277.952</u>	<u>17.647.392</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)**Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2021****Fondo Mutuo CLP**

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto	Institución	Tasa	Valor al rescate	Valor al 31.12.2021
		M\$			M\$	M\$
30.12.2021	03.01.2022	14.435.000	BCI AGF	0,330%	14.441.351	14.436.588
29.12.2021	07.01.2022	7.953.800	SCOTIA AGF	0,315%	10.320.420	7.955.470
					Total	22.392.058

Total Inversión al 31.12.2021 **22.392.058**

Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2020**Fondo Mutuo CLP**

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto	Institución	Tasa	Valor al rescate	Valor al 31.12.2020
		M\$			M\$	M\$
30.12.2020	04.01.2021	5.205.000	SCOTIA AGF	0,020%	5.205.174	5.205.034
30.12.2020	08.01.2021	7.965.000	SCOTIA AGF	0,020%	7.965.478	7.965.054
					Total	13.170.088

Total Inversión al 31.12.2020 **13.170.088**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.12.2021			
	Corriente	No corriente	Valor	Costo
	M\$	M\$	razonable M\$	amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	26.277.952	-	26.277.952	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	36.207.459	11.547	-	36.219.006
Totales	<u>62.485.411</u>	<u>11.547</u>	<u>26.277.952</u>	<u>36.219.006</u>
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	2.571.528	42.795.433	-	45.366.961
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	25.629.930	-	-	25.629.930
Totales	<u>28.201.458</u>	<u>42.795.433</u>	<u>-</u>	<u>70.996.891</u>
31.12.2020				
	Corriente	No corriente	Valor	Costo
	M\$	M\$	razonable M\$	amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	17.647.392	-	17.647.392	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	34.546.677	1.269.907	-	35.816.584
Totales	<u>52.194.069</u>	<u>1.269.907</u>	<u>17.647.392</u>	<u>35.816.584</u>
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	2.463.008	39.775.666	-	42.238.674
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	25.346.587	-	-	25.346.587
Totales	<u>27.809.595</u>	<u>39.775.666</u>	<u>-</u>	<u>67.585.261</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Boletas de garantía	1.959.612	698.493
Arriendos anticipados	176.520	167.208
Gastos anticipados	653.477	374.582
Fondos a rendir	382.949	187.813
Cuentas por cobrar del personal	54.538	59.172
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	45.470	19.486
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	21.956	102.532
Otros activos no financieros	6.392	3.852
Totales	<u>3.300.914</u>	<u>1.613.138</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$ Corriente	M\$ No corriente	M\$ Corriente	M\$ No corriente
Deudores comerciales nacionales	21.687.648	-	17.739.057	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	13.279.957	-	14.870.636	-
Otras cuentas por cobrar	<u>1.239.854</u>	<u>11.547</u>	<u>1.936.984</u>	<u>1.269.907</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	<u>36.207.459</u>	<u>11.547</u>	<u>34.546.677</u>	<u>1.269.907</u>

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	22.323.816	18.749.297
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	13.949.511	15.532.585
Otras cuentas por cobrar	<u>1.239.854</u>	<u>1.936.984</u>
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	<u>37.513.181</u>	<u>36.218.866</u>

(*) Corresponden mayormente a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales: Provisiones y castigos	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.010.240	871.244
Deterioro del período	230.730	210.461
Castigo del Período	(479.063)	-
Recupero del período	<u>(125.739)</u>	<u>(71.465)</u>
Subtotales	<u>636.168</u>	<u>1.010.240</u>
 Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	 31.12.2021	 31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	661.949	678.236
Deterioro del período	69.577	237.543
Fluctuación de cambio	1.692	(7.350)
Recupero del período	<u>(63.664)</u>	<u>(246.480)</u>
Subtotales	<u>669.554</u>	<u>661.949</u>
Saldo final Nacional e Internacional	<u>1.305.722</u>	<u>1.672.189</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. **DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)****Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales**

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2020, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 31 de diciembre de 2021, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

a).- Clientes con riesgo crediticio acotado.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

b).- Clientes con riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	1,36
	181- 365 días	9,31
	1 -5 años	30,50
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	1,65
	181 – 365 días	0,75
	1 -5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	28,55
	Prescrito	100,00

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

c).- Otros asuntos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Estratificación de la cartera nacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales nacional y otras cuentas por cobrar:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2021										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	17.756.993	2.050.713	633.652	377.445	297.734	108.547	140.352	33.889	76.137	172.925	21.648.387
Provisión de deterioro	(141.246)	(19.487)	(4.232)	(2.099)	(3.248)	(1.165)	(1.661)	(92)	(51)	(78.694)	(251.975)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto										675.429	675.429
Provisión de deterioro										(384.193)	(384.193)
Totales	17.615.747	2.031.226	629.420	375.346	294.486	107.382	138.691	33.797	76.086	385.467	21.687.648

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2020										
	Al día	1-30 días	31-50 días	51-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto	13.009.578	2.342.100	765.489	488.092	394.255	259.414	20.232	77.555	74.534	276.631	17.707.880
Provisión de deterioro	(153.936)	(24.397)	(7.895)	(6.525) #	(3.431)	(764)	(1.503)	(3.026)	(3.912)	(75.816)	(281.205)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.041.417	1.041.417
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(729.035)	(729.035)
Totales	12.855.642	2.317.703	757.594	481.567	390.824	258.650	18.729	74.529	70.622	513.197	17.739.057

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2021

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	3.078	17.756.993	-	-	-	-	-	-	17.756.993
1-30 días	842	2.050.713	-	-	-	-	-	-	2.050.713
31-50 días	232	633.652	-	-	-	-	-	-	633.652
51-90 días	138	377.445	-	-	-	-	-	-	377.445
91-120 días	109	297.734	-	-	-	-	-	-	297.734
121-150 días	120	108.547	-	-	-	-	-	-	108.547
151-180 días	107	140.352	-	-	-	-	-	-	140.352
181-210 días	68	33.889	-	-	-	-	-	-	33.889
211-250 días	93	76.137	-	-	-	-	-	-	76.137
>250 días	4.700	848.354	-	-	-	-	-	-	848.354
Total	9.487	22.323.816	-	-	-	-	-	-	22.323.816

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	28	70.300		

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
636.168		230.730	(125.739)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2020

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	N° Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	3.145	13.009.578	-	-	-	-	-	-	13.009.578
1-30 días	1.753	2.342.100	-	-	-	-	-	-	2.342.100
31-50 días	772	765.489	-	-	-	-	-	-	765.489
51-90 días	527	488.092	-	-	-	-	-	-	488.092
91-120 días	439	394.255	-	-	-	-	-	-	394.255
121-150 días	437	259.414	-	-	-	-	-	-	259.414
151-180 días	237	20.232	-	-	-	-	-	-	20.232
181-210 días	220	77.555	-	-	-	-	-	-	77.555
211-250 días	291	74.534	-	-	-	-	-	-	74.534
>250 días	4.153	1.318.048	-	-	-	-	-	-	1.318.048
Total	11.974	18.749.297	-	-	-	-	-	-	18.749.297

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	35	77.841		

Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
1.010.240		210.461	(71.465)

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. **DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)**

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2021			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	11.830.610	1.449.347	669.554	13.949.511
Provisión de deterioro	-	-	(669.554)	(669.554)
Totales	11.830.610	1.449.347	-	13.279.957

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2020			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	14.628.475	242.161	661.949	15.532.585
Provisión de deterioro	-	-	(661.949)	(661.949)
Totales	14.628.475	242.161	-	14.870.636

- Por tipo de cartera, brutos:

	Cartera no repactada al 31.12.2021		Cartera no repactada al 31.12.2020	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
Hasta 1 año	163	11.830.610	166	14.628.475
1 hasta 2 años	82	1.449.347	50	242.161
2 años y más	122	669.554	121	661.949
Totales	367	13.949.511	337	15.532.585

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

Otras cuentas por cobrar, corriente	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.936.984	1.739.395
Liquidaciones del período	(1.595.444)	(1.703.691)
Deterioro del período	(360.046)	(384.474)
Reclasificación porción corriente	1.258.360	2.285.754
Total otras cuentas por cobrar, corriente	<u>1.239.854</u>	<u>1.936.984</u>
Otras cuentas por cobrar, no corriente	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.269.907	3.133.606
Adición del período	-	422.055
Reclasificación al período corriente	(1.258.360)	(2.285.754)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	<u>11.547</u>	<u>1.269.907</u>

Con fecha 13 de agosto de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros, Sindicato Nacional de Trabajadores, Sindicato Número Uno y Sindicato de Operadores Postales, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2019 al 31 de julio de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 4.993.672, y serán amortizados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 8 de octubre de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores SINDAJEP, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2019 al 31 de agosto de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 190.993, y serán amortizados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 10 de diciembre de 2019, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Técnicos, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2022. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 405.600, y serán amortizados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo ascendente a M\$5.590.265, los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos. Posteriormente, en el mes de febrero de 2020, se realizó un pago suplementario de éstos sindicatos por la suma de M\$ 422.055 los que serán amortizados en el mismo plazo de la duración del contrato colectivo.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realizará un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Material de explotación	<u>933.714</u>	<u>1.115.898</u>

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	<u>1.223.029</u>	<u>707.038</u>

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de diciembre de 2021.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

<u>Comuna</u>	<u>Tipo</u>	<u>Dirección</u>	<u>Rol</u>	<u>Descripción</u>	<u>M2</u>	31.12.2021	31.12.2020
						<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
						<u>Costo</u>	<u>Costo</u>
Puerto Montt (*)	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2141-91	Terreno urbano	48.800	725.022	725.022
Chillán (*)	Terreno	Brasil N° 965	181-3	Terreno urbano	3.150	31.336	31.336
Santiago (**)	Máquinas			60 Citybox		363.989	-
Total						<u>1.120.347</u>	<u>756.358</u>

(*) Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima para el segundo semestre de 2022. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

(**) Los Citybox no están en uso de Correos por lo que su venta se estima para el segundo semestre de 2022.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) Los saldos de los activos intangibles son los siguientes:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	3.961.537	5.285.132
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	16.146.247	15.978.704
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	12.184.710	10.693.572
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

b) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Al 30 de diciembre de 2021	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2021	5.285.132
Adiciones (*)	178.747
Reclasificación	(11.204)
Amortización del ejercicio	<u>(1.491.138)</u>
Saldo final al 31.12.2021	<u>3.961.537</u>

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$178.747 corresponde a adiciones de Licencias SIGAS para elecciones M\$10.038, Nueva funcionalidad para PDA M\$ 6.887, Sitio Web Público M\$128.311, E-commerce y gestión M\$17.533 y Guía de Despacho electrónica y Sistema Unificado Seguimiento M\$15.978.

(**) Se reclasifica M\$ 8.306 de Intangible a Obras en curso (Proyecto Enea) y M\$2.898 a gasto del período.

Al 31 de diciembre de 2020	Programas informáticos
	M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2020	6.091.304
Adiciones (*)	528.338
Amortización del ejercicio	<u>(1.334.510)</u>
Saldo final al 31.12.2020	<u>5.285.132</u>

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$528.338, corresponde a adiciones de Frente de caja por M\$5.214, Licencias SAP M\$ 37.493, Sitio Web Público M\$235.261, E-commerce M\$55.839, Aplicación Elecciones M\$68.908 Sistema unific seguimiento M\$50.500, Proyect Gestión Base M\$ 21.021, Diseño de Comunicación Proactiva M\$2.898. Proyecto Webmethods M\$ 18.157 y Proyecto Guía de Despacho electrónica M\$ 33.047.

c) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Gasto por amortización	<u>1.491.138</u>	<u>1.334.510</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	8.531.317	8.531.317	-	-	-	-	8.531.317	8.531.317
Edificios	27.597.157	30.019.453	10.814.491	9.638.170	-	-	16.782.666	20.381.283
Activo por Derecho de Uso (*)	12.028.680	9.201.669	7.264.921	5.033.974	-	-	4.763.759	4.167.695
Máquinas y equipos	12.661.980	10.679.502	8.415.152	8.325.335	-	-	4.246.828	2.354.167
Vehículos de motor	1.600.257	1.397.574	1.253.648	1.077.258	-	-	346.609	320.316
Equipamiento de tecnologías de la información	6.927.516	6.628.544	5.208.899	4.560.302	-	-	1.718.617	2.068.242
Otros (**)	819.993	819.993	-	-	-	-	819.993	819.993
Totales	70.166.900	67.278.052	32.957.111	28.635.039	-	-	37.209.789	38.643.013

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral N° 989,

Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones financieras de la Empresa.

(*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo de inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(**) corresponde principalmente a valores en especie de museos.

Movimiento al 31.12.2021	Terrenos		Activo por Derecho		Equipamiento		Otros	Totales
	M\$	M\$	de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías información		
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	8.531.317	20.381.283	4.167.695	2.354.167	320.316	2.068.242	819.993	38.643.013
Adiciones (*)	-	261.858	2.827.011	421.293	202.683	303.077	-	4.015.922
Retiros (**)	-	-	-	(138)	-	(1.309)	-	(1.447)
Gasto por depreciación	-	(1.176.321)	(2.230.947)	(840.814)	(176.390)	(651.393)	-	(5.075.865)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	-	(2.684.154)	-	2.312.320	-	-	-	(371.834)
Cambios, total	-	(3.598.617)	596.064	1.892.661	26.293	(349.625)	-	(1.433.224)
Saldo Final	8.531.317	16.782.666	4.763.759	4.246.828	346.609	1.718.617	819.993	37.209.789

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2021 corresponden a: Edificios, M\$261.858; habilitación de oficinas M\$ 244.952 y Proy. Electrico Curicó M\$16.906; Activos por derecho de uso M\$ 2.827.011, Planta Enea Internac. M\$ 2.666.354 y 4 contratos por \$160.657; Maq. y equipos operacionales M\$421.293; Jaulas Paquetería M\$80.581, Up grade sorter M\$17.340, Equipamiento elecciones M\$ 25.535, Maq. Pre sorter M\$99.853 y otras maq. y equipos M\$ 197.984; Vehículos M\$202.683 Compra tricicletas y bicicletas eléctricas M\$141.318, Camionetas M\$ 61.365; Equipamiento Computacional M\$ 303.077; Dispositivo almacenamiento M\$2.348, Impresoras M\$30.553, Notebooks M\$249.773, PDAs M\$963 y otros M\$19.440.

(**) Los retiros al 31 de diciembre de 2021 corresponden a Máquinas y Equipos M\$138, máquina y mobiliario de Suc. Panguipulli: Equip. Computacional M\$1.309 de Suc. Panguipulli.

(***) Se reclasifica de Obras en Curso M\$2.684.154 a Máquinas y equipos Sorter Postal M\$ 1.164.337 y Up Grade Sorter Renca M\$ 326.313 y se reclasifica Pre-Sorter M\$1.185.659 y M\$7.845 a gasto por no realización de obras. y Máquinas y Equipos a Activos para la Venta (60 Citybox) M\$363.990.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimiento al 31.12.2020	Activo por			Equipamiento			Activos en leasing	Otros	Totales
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos	Vehículos de motor	o tecnologías de información			
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	6.647.260	14.282.489	6.738.038	3.615.221	441.826	963.395	5.777.948	819.993	39.286.170
Adiciones (*)	-	3.278.804	-	755.229	57.859	345.219	-	-	4.437.111
Retiros (**)	-	(4.425)	(48.564)	-	(4.844)	-	-	-	(57.833)
Gasto por depreciación	-	(1.001.381)	(2.521.779)	(779.679)	(174.525)	(468.658)	(28.130)	-	(4.974.152)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	1.884.057	3.825.796	-	(1.236.604)	-	1.228.286	(5.749.818)	-	(48.283)
Cambios, total	1.884.057	6.098.794	(2.570.343)	(1.261.054)	(121.510)	1.104.847	(5.777.948)	-	(643.157)
Saldo Final	8.531.317	20.381.283	4.167.695	2.354.167	320.316	2.068.242	-	819.993	38.643.013

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2020 corresponden a: Edificios, M\$3.278.804, instalac. eléctricas M\$18.556; Proyectos Sorter Postal M\$1.044.400; Up grade Planta Renca M\$266.972; Pre Sorter M\$964.602; Proyecto ENEA M\$446.372 y habilitación nuevas instalaciones M\$ 537.902. 'Maq. y equipos operacionales M\$755.228 Scanners y detector de explosivos M\$335.840, Sistemas Seguridad M\$204.011 y otros M\$215.378. Vehículos M\$57.859 Compra de tricicletas y bicicletas eléctricas, Equipamiento Computacional M\$345.219 corresponde a Notebooks M\$70.152, Proyecto Renovación PDAs M\$202.030, Impresoras M\$18.964, Equipamiento elecciones M\$50.110 y otros M\$3.963

(**) Los retiros al 31 de diciembre de 2020 corresponden a baja Instalaciones : Oficina Chillan Viejo por cierre local M\$4.425; Activos por Derecho de uso, locales Arauco, San Enrique, La Granja y Chillán Viejo por cierre de contratos. M\$48.564 y Vehículos , camioneta pat. JKPR 82 por robo M\$4.844.

(***) Se reclasifica a Terrenos M\$1.884.320 desde Leasing por término de contrato y M\$263 Oficina Mejillones por cierre. Edificios M\$3.825.796 de Construcciones en Leasing por término de contrato y por imputación a gastos de proyectos no ejecutados. Reclasifica a Equipamiento Computacional M\$1.228.286 : Pdas M\$1.198.007, equipo remoto y concentrador por M\$27.500 y PC por M\$2.779 desde Máquinas y equipos.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Gasto por depreciación	5.075.865	4.974.152

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Terrenos (1)	84.378	84.378
Edificios (2)	<u>50.024</u>	<u>51.646</u>
Totales	<u>134.402</u>	<u>136.024</u>

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	84.378	84.378	-	-	84.378	84.378
Edificios	<u>132.848</u>	<u>132.848</u>	<u>(82.824)</u>	<u>(81.202)</u>	<u>50.024</u>	<u>51.646</u>
Totales	<u>217.226</u>	<u>217.226</u>	<u>(82.824)</u>	<u>(81.202)</u>	<u>134.402</u>	<u>136.024</u>

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	N° de meses
Edificios y construcciones	240 a 996

Los cargos a resultados por depreciación de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de otros gastos por función al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	<u>1.622</u>	<u>1.622</u>

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	<u>87.934</u>	<u>104.148</u>

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 22). Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	136.024	137.382
Reclasificación	-	264
Amortización	<u>(1.622)</u>	<u>(1.622)</u>
Saldo final	<u>134.402</u>	<u>136.024</u>

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor razonable, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones externas, basados en tasaciones independientes. Se estima que al 31 de diciembre de 2021 este valor razonable asciende a M\$ 3.232.687

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$ 2.309.378 y M\$10.999.115, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Crédito Franquicia Sence	400.000	-
Total	<u>400.000</u>	<u>-</u>

c) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.12.2021		31.12.2020	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	12.890.122	-	12.179.874	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	6.004.020	-	5.049.463	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	4.782.822	-	3.239.063	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	1.501.095	-	7.149.425	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero	-	2.881.260	-	2.941.596
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	3.176.285	3.096.443	2.786.321	2.709.002
Otros impuestos diferidos	-	722.277	-	721.341
Totales	<u>28.354.344</u>	<u>6.699.980</u>	<u>30.404.146</u>	<u>6.371.939</u>
Total activo neto	<u>21.654.364</u>		<u>24.032.207</u>	

(*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2° D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 31 de diciembre de 2021 por M\$2.309.378

De acuerdo a proyecciones financieras, y en concordancia con el plan estratégico de la empresa, se estimaba que las pérdidas tributarias serían absorbidas por los mayores ingresos generados en los períodos comprendidos entre el año 2021 y hasta el año 2022.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	24.032.207	19.535.749
Efectos en el resultado del año:		
Decremento (Incremento) con cargo a resultados del ejercicio	<u>(2.377.843)</u>	<u>4.496.458</u>
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	<u>21.654.364</u>	<u>24.032.207</u>

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.780 “Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quiénes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

CONCILIACION TASA EFECTIVA	Tasa %	31.12.2021 M\$	Tasa %	31.12.2020 M\$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	(3.700.202)	65,00	4.702.618
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	(29,95)	1.704.756	9,60	694.632
Otras diferencias permanentes	6,72	(382.397)	(12,45)	(900.792)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		<u>1.322.359</u>		<u>(206.160)</u>
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	41,77	<u>(2.377.843)</u>	62,15	<u>4.496.458</u>

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras.

	31.12.2021		31.12.2020	
	<u>Corriente</u> M\$	<u>No corriente</u> M\$	<u>Corriente</u> M\$	<u>No corriente</u> M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.999.442	2.887.150	1.945.052	2.341.595
Obligaciones con el público (bono)	572.086	39.908.283	517.956	37.434.071
Totales	<u>2.571.528</u>	<u>42.795.433</u>	<u>2.463.008</u>	<u>39.775.666</u>

(*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota n° 11.

b) Obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses según su moneda de origen.

Las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés		Moneda	Saldos en moneda de origen (UF)		Saldos en M\$	
		Nominal	Efectiva		31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
					UF	UF	M\$	M\$
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.780.967	1.831.420	40.480.369	37.952.027
Totales					1.780.967	1.831.420	40.480.369	37.952.027

Flujo de actividades de financiamiento

Institución	Moneda	Tipo de Transaccion	Saldos al 31.12.2020 M\$	Flujos Obtenidos M\$	Flujos Pagados M\$	Otros Movimientos que no son flujo M\$	Total al 31.12.2021 M\$
Correos Chile	UF	Arrendamientos	4.286.647	-	(950.133)	1.550.078	4.886.592
Banco de Chile	UF	Bono Corporativo	37.952.027	-	(1.063.466)	3.591.808	40.480.369
Sumas Totales			42.238.674	-	(2.013.599)	5.141.886	45.366.961

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de obligaciones con el público que devengan intereses, según su vencimiento.

Las obligaciones con el público que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Obligaciones con el público (bono) al 31 de diciembre de 2021

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$		M\$	M\$	
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	572.086	-	572.086	7.094.806	32.813.477	39.908.283
Totales			<u>572.086</u>	<u>-</u>	<u>572.086</u>	<u>7.094.806</u>	<u>32.813.477</u>	<u>39.908.283</u>

Obligaciones con el público (bono) al 31 de diciembre de 2020

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$		M\$	M\$	
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	517.956	-	517.956	5.157.583	32.276.488	37.434.071
Totales			<u>517.956</u>	<u>-</u>	<u>517.956</u>	<u>5.157.583</u>	<u>32.276.488</u>	<u>37.434.071</u>

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 31 de diciembre de 2021 la razón antes indicada es de 0,65 veces.

Endeudamiento	31.12.2021	31.12.2020
Otros pasivos financieros, corrientes	2.571.528	2.463.008
Otros pasivos financieros, no corrientes	42.795.433	39.775.666
Efectivo y equivalentes al efectivo	<u>(26.277.952)</u>	<u>(17.647.392)</u>
Total Endeudamiento (1)	<u>19.089.009</u>	<u>24.591.282</u>
Total Patrimonio (2)	<u>29.390.587</u>	<u>25.902.166</u>
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	0,65	0,95

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)**d) Composición de los acreedores comerciales nacionales, según su vencimiento**

El detalle de las obligaciones del activo por derecho de uso NIIF 16, por vencimiento es el siguiente:

Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2021	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor	Interés	Valor	Valor	Interés	Valor
	bruto	diferido	presente	bruto	diferido	presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	2.129.087	(129.645)	1.999.442	3.448.491	(561.341)	2.887.150
Totales	<u>2.129.087</u>	<u>(129.645)</u>	<u>1.999.442</u>	<u>3.448.491</u>	<u>(561.341)</u>	<u>2.887.150</u>

Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2020	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor	Interés	Valor	Valor	Interés	Valor
	bruto	diferido	presente	bruto	diferido	presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	2.041.039	(95.987)	1.945.052	2.395.396	(53.801)	2.341.595
Totales	<u>2.041.039</u>	<u>(95.987)</u>	<u>1.945.052</u>	<u>2.395.396</u>	<u>(53.801)</u>	<u>2.341.595</u>

(*) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se contabilizaron arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M\$ 2.404.584 y M\$ 1.985.816, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios.

El detalle de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo no cancelables al 31 de diciembre de 2021, incluyendo los contratos que se activan de acuerdo a NIIF 16, es el siguiente:

Hasta 1 año	M\$
desde 1 año hasta 5 años	4.705.022
Total	<u>18.820.092</u>
	<u>23.525.114</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Acreedores comerciales nacionales (a)	17.678.593	12.019.339
Acreedores internacionales (b)	7.951.337	13.327.248
Totales	25.629.930	25.346.587

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

ACREEDORES PAGOS AL DIA AL 31.12.2021

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	263.104	-	-	-	-	-	263.104	31-60
Servicios	10.201.724	-	-	-	-	8.769.923	18.971.647	31-60
Otros	2.800.287	-	-	-	-	-	2.800.287	31-60
Total M\$	13.265.115	-	-	-	-	8.769.923	22.035.038	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2021

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	80.855	56.082	1.483	1.523	94	42.327	182.364
Servicios	534.280	870.377	126.154	233.887	90.247	1.113.434	2.968.379
Otros	117.843	16.972	5.336	14.115	27.539	262.344	444.149
Total M\$	732.978	943.431	132.973	249.525	117.880	1.418.105	3.594.892

ACREEDORES PAGOS AL DIA 31.12.2020

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	483.869	-	-	-	-	-	483.869	31-60
Servicios	7.513.732	-	-	-	-	12.798.787	20.312.519	31-60
Otros	2.254.954	-	-	-	-	-	2.254.954	31-60
Total M\$	10.252.555	-	-	-	-	12.798.787	23.051.342	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS 31.12.2020

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	44.541	20.344	5.202	2.127	2.684	56.464	131.362
Servicios	348.347	292.988	141.532	5.530	188.304	851.246	1.827.947
Otros	17.997	16.891	56.320	15.072	29.014	200.642	335.936
Total M\$	410.885	330.223	203.054	22.729	220.002	1.108.352	2.295.245

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.491 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
GORIGOITIA GONZALEZ ROZAS LTDA	-	63.585	55.644	-	-	-	-	119.229
KALLPLAT CHILE LIMITADA	92.313	-	-	-	-	-	-	92.313
CENTENARIO SEGURIDAD Y PROTECCION L	-	-	-	-	-	-	91.281	91.281
ENTEL CHILE S.A.	86.768	-	-	-	-	-	-	86.768
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	81.051	-	-	-	-	-	-	81.051
SOC. CONCESIONARIA NUEVO PUDAHUEL S	78.784	-	-	-	-	-	-	78.784
INGENIEROS CONSULTORES LTDA.	60.459	-	-	-	-	-	1.666	62.125
TRANSPORTES ALASKA SPA	49.973	-	-	-	-	-	-	49.973
SOUTHBRIDGE CIA DE SEGUROS GENERALE	-	-	-	-	-	-	38.235	38.235
MTL COURIER LTDA.	-	-	-	-	-	-	35.000	35.000
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS	28.222	4.838	-	-	-	-	-	33.060
CIA PANAMEÑA DE AVIACION S.A	-	-	-	-	-	-	31.485	31.485
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A.	13.796	-	11.314	905	-	-	4.868	30.883
CIA.DE ASEO Y SERVICIOS INTEGRALES	28.646	-	-	-	-	-	-	28.646
PRESERVI S.A.	-	-	-	-	-	-	28.519	28.519
SEGTEC CHILE SPA	18.442	-	8.658	-	-	-	-	27.100
SERV.DE ING. Y TECNOLOGIA LTDA	26.963	-	-	-	-	-	-	26.963
TRANSPORTES QUINTA REGION LTDA	-	-	-	-	-	-	26.690	26.690
ENVIALO MYM LTDA	24.627	-	-	-	-	-	-	24.627
SERVICIOS HELPBANK SA	-	-	24.071	-	-	-	-	24.071
Total M\$	590.044	68.423	99.687	905	-	-	257.744	1.016.803

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.327 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
LATAM AIRLINES GROUP S.A.	-	154.368	246.312	-	36.322	-	6.802	443.804
ENTEL CHILE S.A.	193.949	-	-	-	-	-	-	193.949
GTD MANQUEHUE S.A.	138.836	-	-	-	-	-	-	138.836
KONECTA CHILE LIMITADA	115.011	-	-	-	-	-	-	115.011
BANCO SANTANDER	113.794	-	-	-	-	-	72	113.866
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	43.632	50.582	-	-	-	-	-	94.214
SOUTHBRIDGE CIA DE SEGUROS GENERALE	40.266	-	-	-	-	-	38.235	78.501
SOLUCIONES EXPERTAS SA	70.866	-	-	-	-	-	-	70.866
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	68.799	-	-	-	-	-	-	68.799
INGENIEROS CONSULTORES LTDA.	54.465	-	-	-	-	-	1.666	56.131
ADECCO E.S.T. S.A	49.181	-	-	-	-	-	-	49.181
PROVEEDORES INTEGRALES PRISA S.A.	21.916	14.416	4.952	4.676	-	-	-	45.960
GORIGOITIA GONZALEZ ROZAS LTDA	43.448	-	-	-	2.273	-	-	45.721
ASESORIAS TGS LTDA.	43.199	-	-	-	-	-	-	43.199
MEDITERRANEA DE CATERING SL UNIPERS	42.605	-	-	-	-	-	-	42.605
MTL COURIER LTDA.	-	-	-	-	-	-	35.000	35.000
ARSTECNE INGENIERIA DE SISTEMAS SPA	33.755	-	-	-	-	-	-	33.755
PSS ENVASES PSA	26.356	5.358	-	-	-	-	-	31.714
CIA PANAMEÑA DE AVIACION S.A	-	-	-	-	-	-	31.485	31.485
IMPRESIÓN Y DOCUMENTACIÓN DIGITAL S	29.021	-	-	-	-	-	-	29.021
Total M\$	1.129.099	224.724	251.264	4.676	38.595	-	113.260	1.761.618

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Anualmente la Administración revisa los parámetros actuariales, principalmente de la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. El año 2019 se actualizó las tablas de mortalidad RV-2014 para hombres y mujeres y en el año 2020 se actualizó los porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente.

Rotación Laboral

	2021	2020
	%	%
Probabilidad de despido	2,56	2,56
Probabilidad de renuncia	2,40	2,40

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2,41%.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)
Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	<u>19.581.540</u>	<u>18.488.850</u>
Movimiento indemnización por años de servicios	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	18.738.267	19.447.585
Costo de los servicios del ejercicio corriente	1.957.932	1.875.215
Costo por intereses	451.592	468.687
Ganancias y Pérdidas Actuariales	23.380	569.178
Beneficios pagados en el ejercicio	<u>(1.340.214)</u>	<u>(3.622.398)</u>
Subtotales	<u>19.830.957</u>	<u>18.738.267</u>
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	<u>(249.417)</u>	<u>(249.417)</u>
Totales	<u>19.581.540</u>	<u>18.488.850</u>

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	4.765.761	4.544.635
Provisión otros beneficios a los empleados	<u>1.210.545</u>	<u>161.565</u>
Totales	<u>5.976.306</u>	<u>4.706.200</u>

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

Movimiento de vacaciones	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	4.544.635	4.576.286
Devengado del período	2.264.872	2.474.184
Aplicación del período	(1.474.362)	(2.015.052)
Vacaciones pagadas por finiquitos	<u>(569.384)</u>	<u>(490.783)</u>
Totales	<u>4.765.761</u>	<u>4.544.635</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Retenciones previsionales por pagar AFP	802.613	732.724
Retenciones previsionales por pagar Salud	275.994	252.021
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	243.651	309.086
Retenciones por pagar a terceros	284.410	281.793
Giros Money Gram, neto	887.654	4.821.055
Otros pasivos no financieros corrientes	583.217	396.069
Totales	<u>3.077.539</u>	<u>6.792.748</u>

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Proyecto Core	211.425	-
Fondo de mejoramiento (UPU) (*)	557.337	507.316
Totales	<u>768.762</u>	<u>507.316</u>

(*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

19. PATRIMONIO**a) Capital emitido**

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

b) Resultado acumulado

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	10.441.399	13.179.740
Ganancia/(Pérdida)	3.314.777	(2.738.341)
Totales	<u>13.756.176</u>	<u>10.441.399</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

19. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	(1.225.152)	(655.974)
Otros resultados integral (*)	(23.380)	(569.178)
Totales	<u>(1.248.532)</u>	<u>(1.225.152)</u>

(*) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Ingresos por servicios nacionales	100.548.906	79.160.104
Ingresos por servicios internacionales	<u>47.107.019</u>	<u>32.895.195</u>
Totales	<u>147.655.925</u>	<u>112.055.299</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

a) Costos de ventas

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Gastos en personal	66.331.964	53.528.342
Bienes y servicios	52.134.241	43.083.626
Depreciación y amortización	781.916	-
Totales	119.248.121	96.611.968

b) Gastos de administración

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Gastos en personal	8.687.345	5.653.610
Bienes y servicios	2.508.366	2.835.225
Depreciación y amortización	5.785.087	6.308.662
Otros gastos	288.594	286.465
Totales	17.269.392	15.083.962

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

22. OTRAS GANANCIAS

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Ventas papel en desuso	1.023	22.718
Arriendos percibidos propiedades de inversión (nota 12)	87.934	104.148
Multas cobradas a proveedores	266.296	214.118
Intereses por mora	123.549	102.229
Cheques caducados expirados	42.054	41.656
Fondo de mejoramiento	280.152	182.042
Garantía Cobrada	39.968	-
Servicio de presentación en aduanas	280.995	329.513
Indemnizaciones por seguros	54.022	69.887
Otros	37.942	2.042
Totales	1.213.935	1.068.353

23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

Otros gastos, por función	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Multas organismos públicos y privados	1.212.868	439.425
Reclamaciones legales	855.872	432.585
Indemnizaciones pagadas a clientes	1.243.028	608.007
Pérdida por venta de propiedades, plantas y equipos	1.447	9.269
Costo Cupón Retornable Internacional de venta	8.370	5.195
Reestructuración (*)	-	5.010.489
Depreciación propiedad de inversión	1.621	1.767
Otros gastos, por función	37.454	25.475
Totales	3.360.660	6.532.212

(*) El año 2020 fue aprobado por el Directorio un plan de reestructuración para Correos Chile, y cuyos requerimientos bajo NIIF se cumplen el mismo año de su aprobación.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detallan a continuación:

	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
Costos financieros	M\$	M\$
Intereses y comisiones bancarias	378.081	178.053
Intereses por leasing financiero	-	325
Intereses bono corporativo	1.099.220	1.055.687
Intereses IAS	451.592	468.687
Intereses arrendamientos NIIF 16	<u>153.058</u>	<u>162.003</u>
Totales (a)	<u><u>2.081.951</u></u>	<u><u>1.864.755</u></u>

(a) Los costos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, ascendieron a M\$ 2.081.951 y M\$ 1.864.755 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el monto registrado por reconocimiento de interés de IAS.

Los Ingresos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, ascendieron a los M\$ 150.939 y M\$ 114.781 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el menor interés ganado por las inversiones realizadas, a consecuencia de una disminución en el disponible para dichas inversiones.

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	1.753.773	558.902
Pasivos en moneda extranjera	<u>(504.166)</u>	<u>110.473</u>
Totales por diferencias de cambio	<u><u>1.249.607</u></u>	<u><u>669.375</u></u>
Reajuste activos en UF	989.115	425.133
Reajuste pasivos en UF	<u>(3.606.777)</u>	<u>(1.474.843)</u>
Totales por resultados por unidades de reajuste	<u><u>(2.617.662)</u></u>	<u><u>(1.049.710)</u></u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
 (Cifras en miles de pesos – M\$)

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda, al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Activos	Moneda		31.12.2021	31.12.2020
	origen	Moneda funcional		
			M\$	M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	25.805.980	17.027.415
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	471.972	619.977
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	490.448	262.117
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	2.547.646	1.088.201
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	262.820	262.820
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	31.833.880	23.863.397
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	4.349.995	10.658.070
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	23.584	25.210
Inventarios	Peso chileno	CLP	933.714	1.115.898
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	400.000	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	1.120.347	756.358
Total de activos corrientes			<u>68.240.386</u>	<u>55.679.463</u>
			31.12.2021	31.12.2020
Activos no corrientes:				
			M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	11.547	1.269.907
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	3.961.537	5.285.132
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	37.209.789	38.643.013
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	134.402	136.024
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	21.654.364	24.032.207
Total de activos no corrientes			<u>62.971.639</u>	<u>69.366.283</u>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2021

	Moneda Origen	Moneda Funcional	Corrientes		Total corriente	No corriente			Total no corriente
			Hasta	90 días		1 a	3 a 5	Más de	
			90 días	a 1 año		3 años	años	5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.068.916	1.502.612	2.571.528	2.885.418	1.732	39.908.283	42.795.433
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	15.101.588	-	15.101.588	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	7.533.839	-	7.533.839	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	5.976.306	5.976.306	-	-	19.581.540	19.581.540
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.077.539	-	3.077.539	768.762	-	-	768.762
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	1.617.424	-	-	1.617.424
Total pasivos			29.776.385	7.478.918	37.255.303	5.271.604	1.732	59.489.823	64.763.159

c) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2020

	Moneda Original	Moneda Funcional	Corrientes		Total corriente	No corriente			Total no corriente
			Hasta	90 días		1 a	3 a 5	Más de	
			90 días	a 1 año		3 años	años	5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.001.271	1.461.737	2.463.008	2.340.190	1.405	37.434.071	39.775.666
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	9.487.984	-	9.487.984	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	65.468	-	65.468	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	3.666.812	-	3.666.812	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	4.706.200	4.706.200	-	-	18.488.850	18.488.850
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	6.792.748	-	6.792.748	507.316	-	-	507.316
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	1.063.205	-	-	1.063.205
Total pasivos			24.008.786	6.167.937	30.176.723	3.910.711	1.405	55.922.921	59.835.037

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subroge, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Dietas del Directorio (**)	<u>51.746</u>	<u>55.003</u>

Dietas acumuladas desde Enero a diciembre 2021

Nombre Director	Cargo	Bruto M\$	Líquido M\$	Término Mandato (*)
ARMANDO VALDIVIESO MONTES	Presidente	20.048	17.969	
PATRICIO ARRAU PONS (*)	Vicepresidente	2.458	2.175	14-04-2021
SUSANA SIERRA LEWIN	Vicepresidenta	10.024	8.985	
CAROLINA ETEROVIC SUDY	Directora	10.024	8.985	
EUGENIO PIES FUENZALIDA (*)	Director	4.112	3.664	18-07-2021
FRANCO BRZOVIC GONZALEZ	Director	5.080	4.572	
Totales		51.746	46.350	

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Remuneraciones (**)	<u>1.230.596</u>	<u>1.157.372</u>

(**) Se presentan en los Gastos de administración del estado de resultados integrales.

Remuneración Acumulada de Enero a diciembre 2021-2020

Remuneración	2021			2020		
	Cantidad	Total Bruto M\$	Total Líquido M\$	Cantidad	Total Bruto M\$	Total Líquido M\$
Directivos						
Gerentes	12	1.230.596	922.426	14	1.157.372	866.925
Subgerentes	27	1.295.108	1.012.912	25	1.030.620	810.378
Directivo	180	6.011.131	4.582.647	158	5.550.622	4.165.245
TOTALES	219	8.536.835	6.517.985	197	7.738.614	5.842.548

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

a) **Garantías directas:** La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2021 y 2020, suman M\$ 1.959.612 y M\$ 698.493, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).

b) **Reclamaciones Legales:** Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$ 1.617.424 y M\$ 1.063.205, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso. Existen 2 litigios pendientes por reclamaciones del Sernac que a la fecha de estos Estados Financieros no existe una cuantía determinada. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que, a juicio de la Administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

	M\$
Saldo Inicial	<u>1.063.205</u>
Nuevas Provisiones	1.310.782
Reverso Provisiones	-642.263
Usos Provisiones	<u>-114.300</u>
Movimiento del período	554.219
Saldo Final	<u><u>1.617.424</u></u>

c) **Garantías obtenidas:** La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2021 y 2020, suman M\$ 1.350.871 y M\$ 1.564.345, respectivamente.

d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son cumplidas por la empresa. Ver nota 14 letra c.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

28. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 23. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda. Al respecto y producto del cierre de fronteras por la pandemia de Covid-19, hemos visto una fuerte caída temporal del mercado internacional, en el mercado nacional y debido a las cuarentenas determinadas por la autoridad sanitaria nacional, hemos visto restringidos nuestros horarios de atención y también nos ha afectado en los envíos requeridos desde estamentos fiscales. Sin embargo, al ser declarados como empresa esencial del estado, hemos mantenido el funcionamiento permanente y aumentado nuestra

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

participación en el E-Commerce nacional, por lo tanto, este efecto ha atenuado la caída en las ventas respecto de nuestra participación en el mercado internacional.

- **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Algunos de estos mecanismos son la priorización de pago a proveedores estratégicos, la extensión de plazos de pagos mediante planes de pago acordados entre las partes, renegociación de valores de contratos, entre otras gestiones realizadas.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

En relación con los efectos por Covid-19, en el corto plazo aún no hemos visualizado riesgos de liquidez.

- **Riesgos Efecto Covid-19**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

Al respecto y producto de los efectos de la emergencia sanitaria de la pandemia de Covid-19, hemos tenido una fuerte caída temporal del mercado internacional, el Ecommerce Internacional, en específico el segmento internacional UPU, ha sido afectado por la reducción y suspensión de los vuelos internacionales de llegada principalmente de Asia. Lo que explica en gran medida la disminución de los ingresos operacionales en años anteriores.

En el mercado nacional y debido a las cuarentenas determinadas por la autoridad sanitaria nacional, hemos visto restringidos nuestros horarios de atención principalmente en sucursales, generando turnos reducidos y horarios acotados en comunas en cuarentena trabajando con un 60% del personal, y que con la apertura de comunas hemos podido nuevamente aumentar el número de sucursales atendiendo presencialmente a todos nuestros clientes.

Esta emergencia sanitaria tuvo y tiene impacto en la caída de los documentos producto de menor tráfico proveniente de clientes Estado tales como como Municipio y entidades de Gobierno, además de migración a servicios electrónicos.

Por otra parte, el Ecommerce nacional evidenció un incremento en paquetería express domicilio, producto del crecimiento del mercado producto del confinamiento que se ha vivido a nivel global.

Producto de los resultados del negocio en años anteriores, se han implementado una serie de medidas de eficiencia y austeridad en costos operacionales, lo anterior a través de contención de costos, re priorización de gastos prescindibles para la operación. Por su parte el gasto en RR.HH. se ve impactado por los planes de retiro voluntarios implementados, lo que nos permite ajustar este costo de forma estructural para los próximos periodos.

En términos de costos adicionales, se han extremado las medidas de protección a clientes y colaboradores, adquiriendo elementos de protección personal tales como mascarillas, alcohol gel, guantes, separadores de acrílicos, entre otros, lo anterior desplegado a nivel nacional. El impacto de estas compras significó un desembolso de \$ 864.299.793.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

El Modelo de Negocio y los pilares estratégicos definidos por la compañía se mantienen en implementación, sin cambios en los objetivos trazados, continuando con la implementación de las iniciativas declaradas en el plan estratégico.

Desde la perspectiva operativa, la crisis sanitaria y el establecimiento de cuarentenas se establecieron medidas de re direccionamiento de la carga y aumento de los tiempos de permanencia de los envíos.

Desde el inicio de la crisis sanitaria, nuestros reguladores, han solicitado la implementación de planes de eficiencia y austeridad para las empresas del Estado, los cuales se han diseñado y presentado formalmente al Sistema de Empresas Públicas, Dirección de Presupuesto, Ministerio de Hacienda y al Presidente de la República.

A la fecha de los presentes estados financieros los riesgos asociados a la liquidez sólo se ven afectados por la incertidumbre de los pagos provenientes de la Unión Postal Universal (UPU), sin embargo, al momento de la emisión de este informe, esta situación se vio normalizada y no presenta riesgos de cobranza al respecto. En cuanto al mercado nacional, la liquidez no se ha visto afectada en términos de días calle dado que el proceso de cobranzas se ha realizado normalmente y el desfase de pagos de clientes ha sido menor y no es significativo.

En ningún momento de la crisis sanitaria y hasta la emisión del presente informe, el funcionamiento operacional de la empresa se ha detenido ni paralizado. No obstante, lo anterior, tanto las medidas de protección adoptadas por el Gobierno como por propia iniciativa de la Empresa de Correos de Chile y con el objetivo principal de resguardar la seguridad y salud de clientes y colaboradores, han impactado en el funcionamiento regular de la operación producto de menor dotación por cuarentenas preventivas, reducción de los turnos en las plantas y tiempos de proceso, cierre temporal de algunas sucursales, menor tiempo de distribución de móvil por cordones sanitarios y zonas en cuarentena.

Al cierre del mes de diciembre de 2021 no han existido riesgos cibernéticos, a pesar de lo anterior se han realizado constante capacitación dirigida de forma opcional a todos los colaboradores, sobre medidas de ciberseguridad.

Los efectos contables de la empresa tienen relación con los resultados de años anteriores por la menor venta respecto de presupuesto, las negociaciones con clientes en términos plazos de pagos has sido inmatrimoniales y no representan cambios estructurales en la relación con ellos.

Los impactos del negocio producto de la crisis sanitaria no ha requerido incurrir en la utilización de instrumentos financieros para el funcionamiento. Al cierre del mes de diciembre de 2021 el único instrumento de deuda que mantiene la empresa está relacionado con la emisión de Bono Corporativo de septiembre 2017, por el cual se han cumplido con las obligaciones de pago por parte de Correos de Chile.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

Dado el impacto de covid-19 en la empresa se han tomado diversas medidas para resguardar la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores:

1. Cuarentena preventiva de personas mayores de 65 años.
2. Cuarentena preventiva de personas con enfermedades crónicas de base.
3. Entrega de elementos de seguridad (guantes, mascarillas, alcohol gel, Etc.).
4. Sistema de trabajo por turnos, de manera de lograr mantener la distancia social recomendada.
5. Sistema de teletrabajo para aquellos funcionarios que por la naturaleza de sus actividades puedan hacerlo.
6. Instalación de acrílicos separadores para atención de público en cada sucursal, centros de entrega y unidades de aviso de Correos de Chile.
7. Instalación de señalética con recomendaciones de uso de espacios comunes.
8. Creación de comité de emergencia por covid-19 integrado por la dirección de la empresa en conjunto con sus sindicatos.
9. Creación y comunicación de protocolo de seguridad para situaciones derivadas de covid-19.

31. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 7 de marzo de 2022 Empresa de Correos de Chile firmó un acuerdo de venta de los bienes inmuebles ubicados en Exposición 221, Estación Central, operación que está sujeta a los términos normales de este tipo de transacción. Esta venta generará efecto en resultados del año 2022.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.
