

**NOS MOVEMOS PARA CONECTAR,
PARA FACILITAR LA VIDA DE
LAS PERSONAS Y APOYAR EL
DESARROLLO DE LAS EMPRESAS
Y EL PAÍS.**

REGALOS
DOCUMENTOS
BUENAS NOTICIAS
MUESTRAS

QUIÉNES SOMOS



Somos una empresa país, moderna y eficiente, líder en el mercado nacional en la oferta de servicios postales. Distribuimos más de 330 millones de envíos al año y llegamos a más de 4 millones de hogares y a miles de empresas, grandes, medianas y pequeñas, en todo el país.

Somos la primera en cobertura territorial, con más de 500 puntos de acceso, lo que nos permite llegar a cada uno de los rincones de nuestra geografía, con una red confiable y eficiente. Lo anterior garantiza que nuestros envíos postales y expresos lleguen a su destino con rapidez y seguridad.

Estamos presentes en el mundo entero, cumpliendo el rol estratégico de conectar a Chile y a los chilenos con la comunidad internacional.

Somos una empresa de personas al servicio de personas. Más de 5 mil colaboradores trabajan día a día para que CorreosChile ofrezca una atención de excelencia, mejore sus niveles de rentabilidad y sea una

empresa cada vez más competitiva, ofreciendo las mejores soluciones a usuarios y clientes. Siempre, sobre la base de un factor clave: cultivar la intimidad con el cliente y conocer y responder mejor que nadie a sus necesidades específicas.

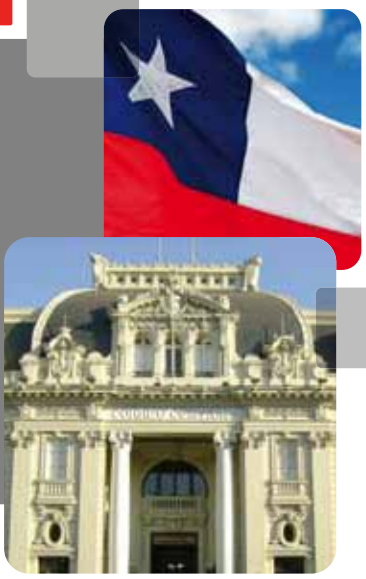
Nuestro servicio ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas y contribuye, indiscutiblemente, al desarrollo de las empresas, instituciones y el país en su conjunto.

Somos una empresa que avanza al ritmo de los nuevos tiempos. Nos hemos incorporado al mercado global a través de la implementación de nuevos procesos y estándares de calidad, desarrollando la cooperación técnica con empresas postales líderes de otros países del mundo. Estamos alineados con los nuevos requerimientos comerciales del mercado mundial, consolidando un modelo de conectividad que facilita la vida de las personas y contribuye al crecimiento de las pequeñas, medianas y grandes empresas.

NUESTRA MISIÓN

Como un eje central de toda la organización, CorreosChile ha declarado como misión:

“Ser una empresa confiable, que integra aportando conectividad, agregando valor a las personas, a las empresas y al país, desarrollando comunidades y espacios de intercambio. Una empresa que se diferencia por el compromiso de su gente en comprender y dar respuesta a las necesidades de sus clientes con proactividad, cercanía y flexibilidad; una empresa con la cual es un orgullo trabajar.”



IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Razón Social: Empresa de Correos de Chile

RUT: 60.503.000-9

Nombre Comercial: CorreosChile

Domicilio: Plaza de Armas 989, Santiago

Fono: (2) 956 5000

Fax: (2) 956 1114

E-mail: sac@correos.cl

Sitio Web: www.correos.cl

Código Postal: 832 0096

Giro principal: Servicios de Distribución de Correspondencia y Paquetería

MARCO LEGAL DE LA EMPRESA

La Empresa de Correos de Chile es una persona jurídica de derecho público, fundada por el Decreto con Fuerza de Ley N° 10, de 24 de diciembre de 1981, publicado en el Diario Oficial de 30 de enero de 1982; texto legal que constituye su ley orgánica.

Ejecuta sus funciones como empresa comercial, con un régimen jurídico de derecho público y se administra en forma autónoma. Para ello cuenta con patrimonio y personalidad jurídica propios y se relaciona con el gobierno central a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Subsecretaría de Telecomunicaciones. Por disposición de su ley orgánica, está sujeto a la fiscalización de la Contraloría General de la República.

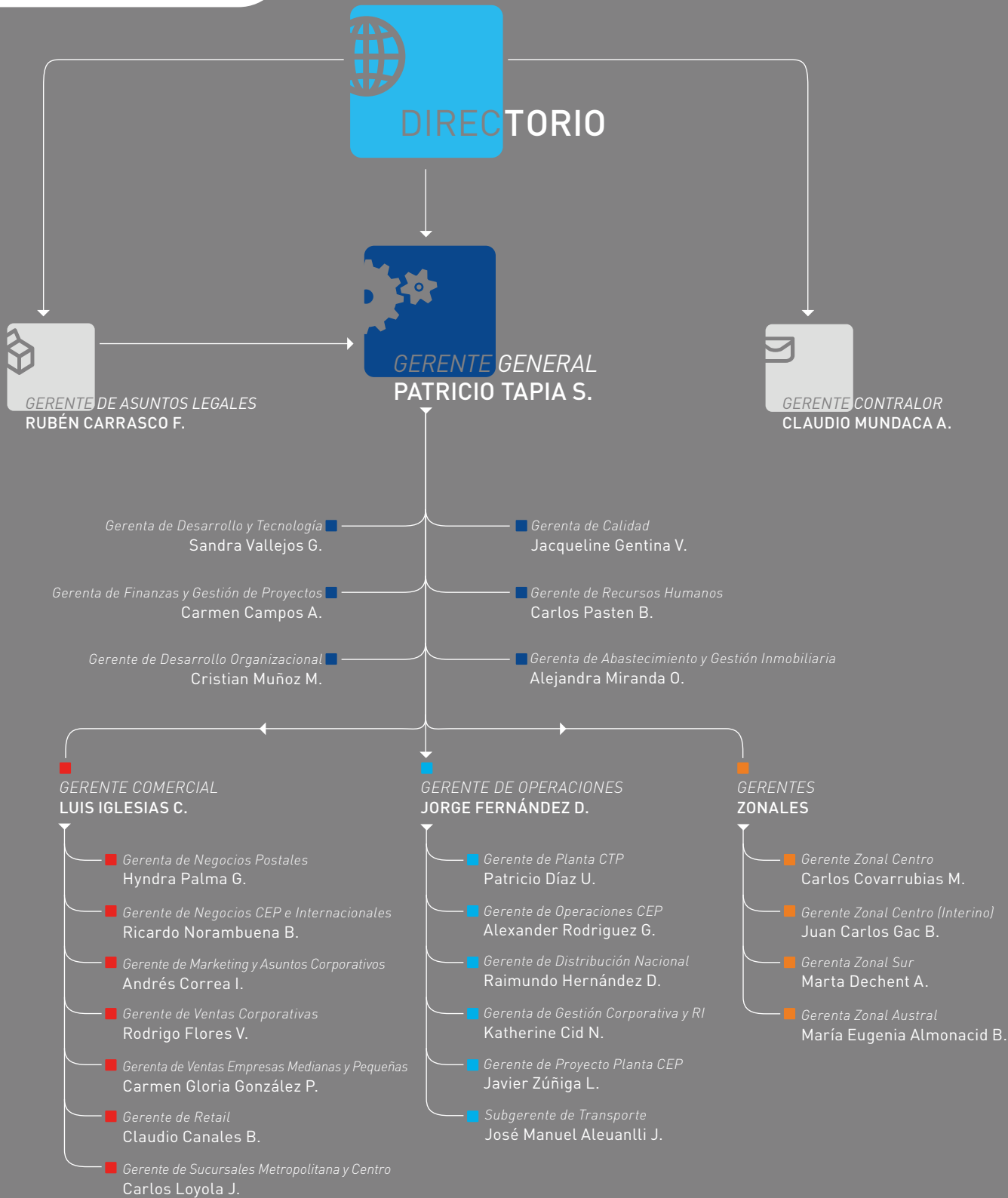
El Directorio de CorreosChile estará integrado por cinco miembros designados por acuerdo del Consejo de la Corporación de Fomento de la Producción o de alguno de aquellos comités a que se refiere el artículo 7° del decreto con fuerza de ley N° 211 de 1960, al que dicho Consejo haya delegado expresamente esta función. El consejo o el comité designará, además, a uno de dichos directores para que se desempeñe como Presidente del Directorio, a quien corresponderá convocar sus reuniones y presidirlas. Asimismo, designará de entre los miembros del Directorio, a un Vicepresidente, quien lo presidirá en ausencia del Presidente.

Los directores durarán tres años en sus funciones y podrán ser reelegidos. No obstante, podrán ser removidos antes de la expiración de sus mandatos, por acuerdo del Consejo de la Corporación de Fomento de la Producción o del Comité que corresponda, caso en que se procederá a nombrar un reemplazante por el resto del período que faltare al reemplazado, en la forma establecida en el inciso anterior.



CÓMO NOS ORGANIZAMOS

El organigrama está compuesto por:



EL DIRECTORIO

Como empresa autónoma del Estado de Chile, el Directorio de CorreosChile está compuesto por cinco miembros que, desde octubre del año 2003, son designados por el Sistema de Empresas Públicas (SEP) por un periodo de tres años renovables. A diciembre de 2009 el directorio está conformado por:



Sergio Henríquez Díaz

PRESIDENTE

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Ex presidente del Directorio de Polla Chilena de Beneficencia, ex ministro de Vivienda y Urbanismo y director de ESVAL.



Luis Alvarado Constenla

VICEPRESIDENTE

Geógrafo, Universidad de Chile; estudios de Sociología, Universidad de Chile; estudios de Ciencias Sociales, Universidad de París La Sorbone; y postgrado en Desarrollo Urbano y Regional, Universidad Católica (CIDU). Ex ministro de Bienes Nacionales y ex embajador.



Germán Molina Valdivieso

DIRECTOR

Abogado, Universidad Católica de Valparaíso. Ex ministro de Transportes y Telecomunicaciones y de Trabajo y Previsión Social y Ex embajador.



Santiago Venegas Diaz

DIRECTOR

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Valparaíso; MBA Universidad de Loyola, Baltimore. Gerente General Hospital Clínico Universidad de Chile.



David Jana Bitran

DIRECTOR

Bachiller en Ciencias Económicas, Universidad Católica de Chile. Gerente de Finanzas Empresa Nacional de Petróleo (ENAP). Se ha desempeñado en altos cargos ejecutivos en los bancos Caylon Brasil, Banco Boston, Banco Internacional y Chase Manhattan Bank.

Remuneración del Directorio

NOMBRE	CARGO	AÑO 2009 (\$)
Sergio Henríquez Díaz	Presidente	14.182.943
Luis Alvarado Constenla	Vicepresidente	7.044.706
Germán Molina Valdivieso	Director	7.044.706
Santiago Venegas Díaz	Director	7.089.706
Ximena Silvia Sepúlveda Garese	Directora	1.793.488
David Jana Bitran	Director	4.708.715

*Cifras en pesos de diciembre 2009.

*La Sra. Ximena Sepúlveda renuncia con fecha 20 de abril del 2009.

*El Sr. David Jana ingresa al Directorio a partir del 1 de mayo del 2009.





GOBIERNOS CORPORATIVOS

Informe PricewaterhouseCoopers

El Directorio de CorreosChile se ha preocupado permanentemente de promover las mejores prácticas de Gobiernos Corporativos, ya que ellas permiten regular el funcionamiento e interrelación de los tres ámbitos de control de la gestión de la empresa: Directorio, Administración y Estado.

El Gobierno Corporativo de Correos se ha focalizado en tener cabal conocimiento sobre como los ejecutivos gestionan los recursos y dan cumplimiento a los planes de la empresa, sobre la transparencia de sus operaciones y sobre su relación con clientes, proveedores y con, su principal recurso, los trabajadores.

Para alcanzar altos estándares, la dirección de la empresa se sometió al diagnóstico realizado por la empresa PricewaterhouseCoopers, quien posee amplio conocimiento y experiencia sobre las mejores prácticas de Gobiernos Corporativos a nivel mundial. El informe concluyó que la mayoría de estas prácticas se cumplen en CorreosChile, por lo que estamos orgullosos de contar con un estándar reconocido de mejores prácticas, siendo nuestras principales fortalezas las siguientes:

Directorio:

- Poseemos un Presidente de Directorio independiente y diferente del Gerente General.
- Nuestros Directores (5), no son ejecutivos de la empresa.
- Los roles y responsabilidades del Directorio y Gerente General, se encuentran claramente definidos.
- Toda resolución de decisiones importantes son aprobadas por el Directorio.
- Nuestra Visión, Misión y Valores corporativos, han sido validadas y promovidas por el Directorio.
- Poseemos Comités en los que participan los Directores, en los que se analizan temas específicos y relevantes, como son el Comité de Auditoria, Comité Financiero y Comité de Licitaciones.
- Nuestra área de Auditoria Interna, reporta directamente al Comité de Auditoria.

CorreosChile se ha preocupado permanentemente de promover las mejores prácticas de Gobiernos Corporativos.

Nuestra Gestión:

- Para medir el desempeño de la empresa, se cuenta con medidas de desempeño financieras y no financieras, las que se reflejan en el Balance Scorecard (BSC), que posee los objetivos a cumplir por toda la empresa, en sus distintos focos de trabajo.
- Nuestro Plan Estratégico es aprobado por el Directorio y, sus objetivos, además aprobados por el SEP.
- El presupuesto de la empresa preparado por la plana ejecutiva es aprobado por el Directorio y el Ministerio de Hacienda.
- Nuestro plan estratégico es revisado y aprobado por el Directorio y validado por el Sistema de Empresas Públicas (SEP).
- Poseemos un Mapa de Riesgos.
- Contamos con comités de Gerentes liderados por la Gerencia General, en que todos sus acuerdos son informados al Directorio. Dentro de éstos está el Comité Ejecutivo, Comité Estratégico, Comité Presupuestario, Comité de Ventas y Cobranzas, Comité de Proyectos y Comité Operativo.
- Nuestros Estados Financieros son auditados por auditores independientes de prestigio internacional, rotando cada 2 o 4 años.
- Anualmente realizamos una memoria con la Información Financiera.
- Rendimos cuentas sobre la gestión de la empresa al Sistema de Empresas Públicas (SEP), quien representa al Estado.





Nuestras Prácticas:

- Adherimos al Código SEP de Gobiernos Corporativos, emanado del Comité de Empresas Públicas SEP.
- Estamos implementando un programa de Responsabilidad Social Empresarial que refuerce las acciones que actualmente realizamos y nos permita avanzar en el camino de contar con un negocio sustentable.
- Anualmente una empresa externa realiza una encuesta de compromiso organizacional.
- La formalización de dichas prácticas y procesos se vuelve trascendental asegurando un determinado estilo y proceder, en definitiva una cultura organizacional, más allá de la persona que ocupe un cargo.
- Actualización del Reglamento de Sala del Directorio, tomando como base las disposiciones de la SVS aplicadas a las Sociedades Anónimas.
- Se cuenta con un Sistema de Evaluación de Desempeño de Ejecutivos en 360°, lo que permite evaluar el desempeño en temas de competencias laborales y próximamente será ampliado a los profesionales y técnicos de la organización.
- Se cuenta con una Política de Riesgos y definición de roles y responsabilidades, que señala como se evalúan y manejan los riesgos al interior de la empresa.
- Se avanzó en materia de transparencia y difusión de información. Si bien la Ley de Acceso a la Información Pública obliga a la empresa a publicar la misma información que una Sociedad Anónima, CorreosChile con anterioridad a ello ya tenía gran parte de la información publicada en su sitio Web, por lo que para dar cumplimiento con la ley, bastó consolidar dicha información y agruparla en un sitio de fácil acceso. <http://www.correos.cl/empresa/transparente.php>
- Durante 2009, Correos lanzó "Nuestro Sello, Guía de Valores Corporativos". Este documento permite alinear y reforzar el campo ético en el cual se desenvuelve la empresa y su relación con clientes, proveedores y trabajadores.

Ley de Transparencia

El 20 de marzo de 2009 entró en vigencia la ley 20.285 sobre acceso a la información pública, también conocida como ley de transparencia. La referida norma, junto con establecer diferentes regulaciones a los servicios públicos relativas al manejo de información, dispuso algunas obligaciones para las Empresas Públicas:

- a) Poner a disposición del público una serie de antecedentes institucionales, a través de la página web de CorreosChile - a la que puede acceder en el sitio www.correos.cl sección Correos Transparente
- b) Remitir a la Superintendencia de Valores y Seguros la misma información que una Sociedad Anónima debe enviar a ese órgano regulador, en conformidad a la ley N° 18.046.

CorreosChile recibió la evaluación de la Secretaría General de la Presidencia al sitio web Correos Transparente en la que obtuvo una calificación A en todos los ítems (A: contenido de fácil identificación y acceso expedito). Este es un monitoreo que se realiza a todas las empresas del Estado y que analiza ítems contenidos en la ley N° 20.285 tales como estados financieros, filiales, funciones y competencias, estructura, marco normativo, directorio, remuneraciones, entre otros.

El 2009 entró en vigencia la ley 20.285 sobre acceso a la información pública, también conocida como ley de transparencia.



HISTORIA

FUIMOS LOS PRIMEROS EN CONECTAR AL PAÍS

Hemos sido protagonistas de la historia de nuestro país. Por más de 260 años hemos conectado e integrado lejanas regiones, pueblos y ciudades

Hoy CorreosChile se enorgullece de su tradición histórica, al tiempo que avanza hacia un concepto de empresa innovadora y moderna, acorde con la realidad del Siglo XXI. Somos una empresa que se inserta en el mundo global, aportando confianza y entregando seguridad a las comunicaciones de Chile y los chilenos con el mundo.

1794

1852

1858

1982

▶ 1991

1998

2000

2001

2003

2003

→ 2008

2009

NOS MOVEMOS PARA CONECTARTE **SIEMPRE.**