Memoria Anual

2015

CORREOSCHILE
PASIÓN POR LA ENTREGA



Pangea

Supercontinente que agrupaba la mayor parte de las tierras emergidas del planeta. Procede del prefijo griego "pan" que significa "todo" y de la palabra en griego "gea" "suelo" o "tierra". De este modo, quedaría una palabra cuyo significado es **"toda la tierra"**.

conectamos a los chilenos





y a Chile con el mundo

ÍNDICE

01 ¿QUIÉNES SOMOS? 10

Misión / Visión / Valores 12

1.1_ Identificación de la Empresa 13

1.2_ Marco Legal 14

1.3_ Descripción de la Organización 16

1.4_ Historia 22

1.5_ Gobierno Corporativo 25

02 ROL SOCIAL, COMUNIDAD Y DIALOGO 28

2.1_Importante Rol Social 30

2.2_Aporte patrimonial y cultural 34

03 FOCO EN LOS CLIENTES 36

3.1_Servicio al Cliente 38

3.2_CorreosChile en Cifras 41

04 GESTIÓN COMERCIAL 42

4.1_Gerencia Comercial 44

4.2_Nuestros Productos 46

4.3_Nuestros Resultados 49

05 GESTIÓN OPERATIVA 50

5.1_Gerencia Operativa 52

5.2_Cadena Operativa de CorreosChile 54

06 GESTIÓN TECNOLÓGICA 56

6.1_Nueva Tecnología 58

07 GESTIÓN DE PERSONAS 60

7.1_Grandes Hitos 62

7.2_Bienestar 64

7.3_Remuneraciones e indemnizaciones 66

08 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 68

8.1_Margen Ebitda 70

8.2_Proyectos de Inversión 70

8.3_Normativa en Inversiones Financieras 72

8.4_Marcas y Patentes de CorreosChile 73

8.5_Propiedades 74

8.6_Seguros 75

8.7_Proveedores 76

09 ESTADOS FINANCIEROS 78

9.1_Estados Financieros 82

9.2_Declaracion de responsabilidad 140

9.3_Hechos Relevantes 142

9.4_Análisis Razonado 142

Carta de la Presidenta del Directorio de CorreosChile

LYSETTE HENRÍQUEZ AMESTOY

Terminamos el 2015 con la percepción de que éste fue un buen año para CorreosChile, a pesar de que la economía nacional estuvo algo ralentizada. Se vendieron del orden de MM$90.697, con resultados en cifras azules y un EBITDA de MM$9.474, mientras que el 2014 tuvimos números rojos y un EBIDTA de MM$3.795.



Si tuviéramos que ponerle un nombre, el 2015 sería el año de la "internacionalización" de la Empresa, ya que gran parte de estos resultados se explican por un aumento considerable de los envíos internacionales de llegada: los PPI (Pequeños Paquetes Internacionales). Éstos incrementaron su tráfico en casi 3 veces respecto al 2014, producto -mayoritariamente- de compras realizadas a través de comercio electrónico, originadas en la plataforma china Alibabá.

Por su parte, en el mercado doméstico, el uso de la carta certificada experimentó un crecimiento interesante, reflejándose en un aumento del 13% de sus ingresos anuales en similar período.

A lo anterior, se suma una contención de costos importantes, especialmente en el ítem de transporte, generado por una mayor utilización en la distribución de PPI y couriers de los carteros, en desmedro del uso de móviles externos, además de una mejor gestión de la operación.

También, desde una perspectiva más estratégica, el 2015 fue un año fructífero, ya que se trabajó en un Plan Estratégico con el objeto de darle sostenibilidad a la Empresa en el mediano y largo plazo, haciéndolo de una forma bastante participativa. Sus resultados fueron socializados con todos los trabajadores de CorreosChile y con la dirigencia sindical.

Adicionalmente, con asesoría de la UPU (Unión Postal Universal) y con la participación de los Ministerios de Transporte, Economía, Desarrollo Social y el SEP se avanzó en una propuesta de Servicio Postal Universal, para establecer las bases de lo que podría ser el compromiso de Chile en materia postal (productos básicos, accesibilidad, calidad y precios asequibles). Durante el 2016, corresponderá al Gobierno de Chile establecer cuál de las alternativas sugeridas será impulsada en el período 2016-2025, y con la que se comprometerá internacionalmente. Esto va a proporcionar un buen ordenamiento al sector postal.

Otro frente relevante ha sido el desarrollo de las personas, abordado tanto por los grandes desafíos de productividad que enfrentamos, como también para impulsar una mejora tanto en la calidad de vida en el lugar de trabajo como en las relaciones laborales.



Al respecto, se realizaron diversas acciones, como un significativo esfuerzo en materia de capacitación de jefaturas intermedias (95 personas) con la Universidad Adolfo Ibáñez, mediante un diplomado de aproximadamente un año; la implementación del programa de certificación de competencias para operadores y carteros; el impulso del programa SIMAPRO (Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad), que relaciona la productividad con las condiciones en los distintos lugares de trabajo; la capacitación en oficios para familiares de los trabajadores de CorreosChile, y otras iniciativas similares. Además, se ha empezado un proceso de inclusión de personas con discapacidad a diferentes tareas de la Empresa.

Pero el 2015 no estuvo exento de complejidades y desafíos. Uno de ellos fue enfrentar la duplicación del tráfico de PPI entre el primer y el segundo semestre, los que alcanzaron del orden de 10,4 millones de envíos. Esto significó tensionar bastante la gestión, ya que los PPI no son cartas, por lo tanto requieren de otra logística, almacenamiento, manejo aduanero, implementos de distribución y seguridad, la que se tuvo que agudizar, reforzando el sistema de protección a lo largo de todo el país.

Si bien se pasó airosamente la prueba, enfrentando los problemas que traía esta suerte de reconversión sobre la marcha, es preciso seguir perfeccionando esta línea de trabajo, que es un ámbito de desarrollo estratégico, ya que claramente el comercio electrónico con la paquetería llegaron para quedarse y es por donde tenemos que crecer a futuro.

Para CorreosChile, el 2016 es un año con fuertes desafíos. Para nadie es desconocido que se trata de una Empresa muy intensiva en mano de obra, por lo que estos costos son lejos los más relevantes. La Negociación Colectiva del 2013 tiene sus principales impactos económicos desde el 1° de enero de 2016 en adelante, ya que es en este año que empieza a funcionar "a plenitud", el Artículo 50, que contempla la Gratificación Garantizada a todo evento. Es decir, existan utilidades o pérdidas en el ejercicio, se entregará el equivalente al 25% de la remuneración, con un límite anual de 4,75 IMM (Ingresos Mínimos Mensuales).

Lo anterior significa un gran esfuerzo de sustentabilidad, ya que se incrementa significativamente el costo salarial e implica poner un fuerte énfasis en productividad, en contención de las contrataciones y en el incremento sustantivo de las ventas, lo que no es tarea fácil en un año deprimido económicamente. Por otra parte, en ese marco, se debe enfrentar a su vez, una nueva Negociación Colectiva con los 5 sindicatos de la Empresa.

La productividad para nosotros, es más que un cliché y que el título del "Año de la Productividad"; representa una necesidad. Por ello, el llamado a la comunidad de CorreosChile es a tomar con gran responsabilidad este desafío. Se debe buscar llevar adelante un proceso de negociación en que se privilegie el diálogo y el entendimiento entre los actores, y se ponga por delante la sustentabilidad de la Empresa y -por lo tanto- la conservación de las fuentes laborales.



Presidenta del Directorio de CorreosChile

Carta del Gerente General de CorreosChile

FRANCO FACCILONGO

Fruto del diálogo, trabajo y compromiso de cada trabajador de CorreosChile, el 2015 culminó como un año esperanzador para la empresa y en el que se alcanzó una cifra récord en la movilización de paquetes, la que bordeó los 10 millones.

Lograr este hito implicó un desafío importante, pues tuvimos que trabajar en disminuir nuestros costos, como los de transporte, y hacer más eficiente la operación. Asimismo, tuvimos que potenciar nuestra red interna, que tiene relación tanto con los más de 2.300 carteros, y la apertura de nuevas unidades y sucursales de entrega, para abordar este crecimiento de la paquetería internacional, y con ello satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Todo el proceso de modernización que está viviendo la empresa, orientado hacia el servicio de paquetería, también ha demandado mayores tecnologías, motivo por el cual debimos reforzar y adquirir nuevos elementos de apoyo para nuestra red de carteros. Hoy nuestros carteros cuentan con más de un centenar de motos y 1.500 bicicletas, incluyendo bicicletas eléctricas, canastos con mayor capacidad en las bicicletas, entre otros,

Por otra lado, en 2015 elaboramos un Plan Estratégico con una mirada de futuro para la empresa, para llegar más y mejor donde nuestros clientes, con una hoja de ruta clara y teniendo siempre como norte el aporte que representamos para la conectividad de nuestro país.

Lo conseguido en 2015, es por el camino que queremos avanzar. Por ello, uno de los principales objetivos que nos planteamos como empresa para 2016, es continuar la senda del aprendizaje que hemos venido cimentando en materia de distribución, centrándonos fuertemente en mejorar las tarifas en el origen de los envíos, mantener el foco en calidad de la carta certificada, y -por supuesto- enfatizar en la importancia del buen servicio, la atención al cliente y la productividad, por lo que continuaremos desarrollando el Sistema de Medición de Avance de la Productividad (SIMAPRO).

En cuanto a los desafíos, uno de los más relevantes será lograr una buena negociación colectiva. Hoy CorreosChile está en punto de inflexión, con un proyecto de futuro, al que todos los trabajadores de la empresa estamos llamados.

Debemos sacar lecciones de los procesos vividos en el pasado. La unidad interna es fundamental en CorreosChile, pues parte de nuestra naturaleza es considerar que los trabajadores son el eje principal y con quienes tenemos el compromiso más importante y el contrato más relevante. Por lo anterior, estoy convencido de que a través del diálogo, la comprensión de las bases y la racionalización de las cifras que nos rigen, alcanzaremos el éxito en esta tarea y nos mostraremos al mercado como una empresa del Estado atractiva.

Todo lo anterior nos permitirá mejorar nuestros resultados, reestructurar nuestra deuda y -en el corto plazo- sentir el orgullo de haber llevado a CorreosChile a ser una empresa rentable, exhibiendo en 2020 cifras diametralmente distintas a las que poseemos hoy en día. Por ello, todos nuestros esfuerzos estarán enfocados en alcanzar esta meta, en lograr la complicidad necesaria para trabajar de manera cohesionada y seguir proyectándonos como una compañía sólida, sustentable y con perspectivas de crecimiento sostenido.



Gerente General de CorreosChile



FRANCO FACCILONGO



01 Capítulo

Quiénes Somos



Somos una empresa pública que lleva 268 años conectando a Chile con Chile, y a Chile con el mundo.

Siendo una de las compañías más antiguas del país, nos hemos adaptado a un escenario cambiante, en donde la tecnología y modernización juegan un rol fundamental.

Misión

CorreosChile es una empresa pública, sustentable, que envía, recibe y distribuye documentos y paquetería conectando todo Chile y el mundo, con énfasis en calidad de servicio, precios accesibles y cumplimiento de su promesa de venta.

Visión

Ser una empresa pública reconocida dentro de las mejores empresas de correos a nivel internacional, que genera creciente valor para la sociedad, sustentable económicamente, responsable con sus clientes y usuarios, trabajadores, proveedores y comunidad donde se desenvuelve.

Valores

Responsabilidad

En el cumplimiento del rol social que se traduce en cobertura geográfica, calidad y a precios accesibles con clientes, proveedores, trabajadores y la comunidad en que se desenvuelve.

Austeridad

En el uso y la asignación prudente de recursos.

Transparencia

En sus formas de actuar, competir y desempeñarse en la sociedad.

Compromiso

De todos los trabajadores en la visión y la misión de la empresa.

Excelencia

En el cumplimiento de la excelencia operacional y las ofertas explicitadas de servicio para cada cliente.

Sustentabilidad

Asegurando que los procesos, servicios y operaciones tengan un beneficio positivo para la comunidad y sus trabajadores. En la autogeneración de sus recursos para cumplir con su rol social.

1.1 Identificación de la Empresa

· Razón Social	:	Empresa de Correos de Chile
· RUT	:	60.503.000-9
· Nombre Comercial	:	CorreosChile
· Domicilio	:	Plaza de Armas 989, Santiago
· Fono	:	(56 02) 2 956 5000
· Fax	:	(56 02) 2 956 1114
· E-mail	:	sac@correos.cl
· Sitio Web	:	www.correos.cl
· Código Postal	:	832 0096
· Giro principal	:	Servicios de Distribución de Correspondencia y Paquetería

1.2 Marco Legal

Somos una empresa de administración autónoma del Estado, regida por el Decreto con Fuerza de Ley N°10 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, emanado el 24 de diciembre de 1981 y publicado en el Diario Oficial el 30 de enero de 1982. Dicho documento legal constituye nuestra ley orgánica.

Contamos con patrimonio propio, personalidad jurídica de derecho público y nos relacionamos con el Gobierno por medio del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a través del Ministerio de Hacienda para temas presupuestarios. Al mismo tiempo, estamos sujetos a la fiscalización de la Contraloría General de la República.

La administración superior de nuestra compañía está formada por un Directorio, compuesto por 5 miembros designados por el Consejo de Sistema de Empresas Públicas (SEP), los que ocupan los cargos de: Presidente, Vicepresidente y 3 Directores.

En el origen de nuestra empresa, se establece que uno de los objetivos principales será el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones como encomiendas, giros postales y similares, acordados por el Directorio. Asimismo, es nuestro deber cumplir con los acuerdos y obligaciones que emanen de convenios y tratados internacionales postales suscritos por el Estado de Chile.



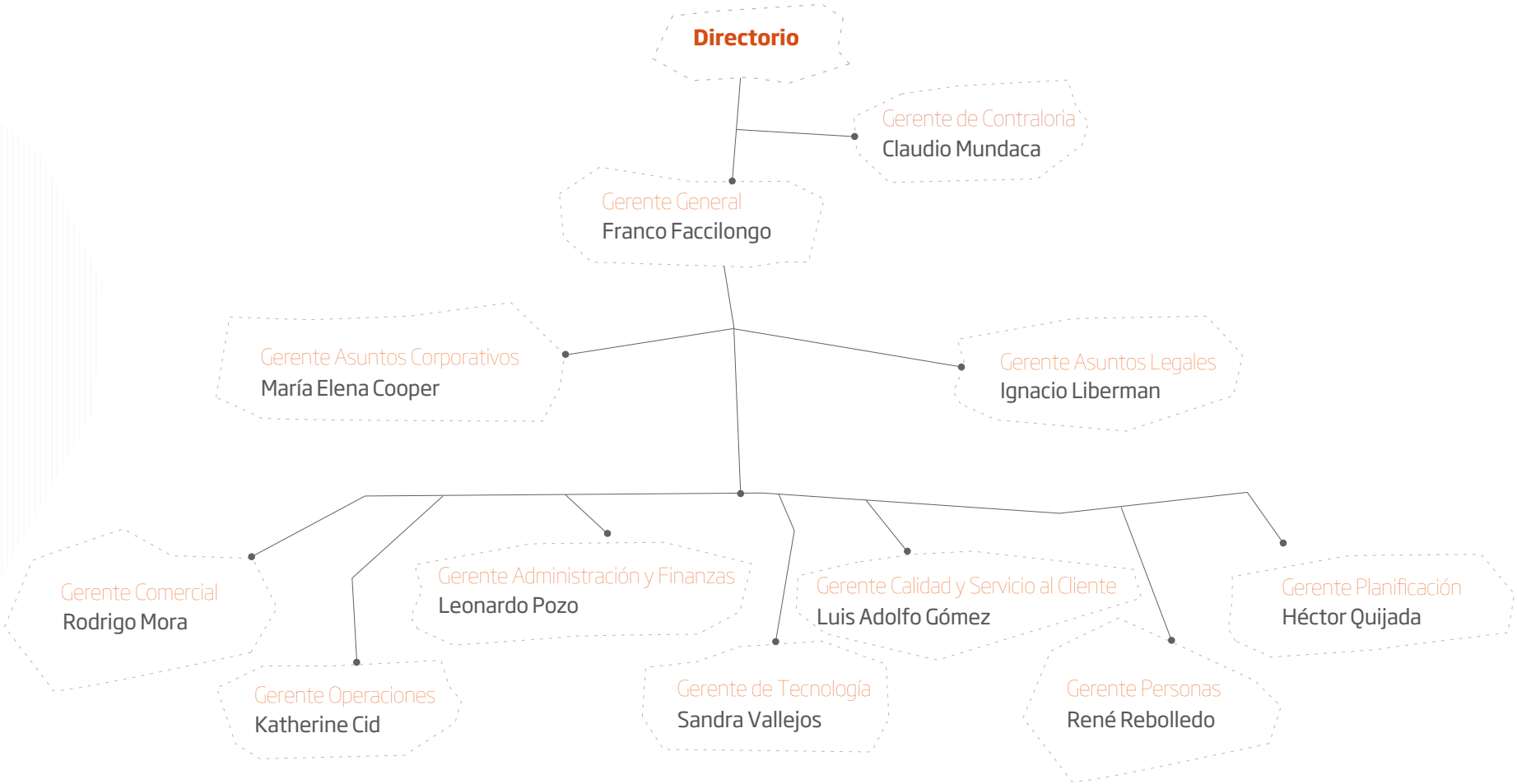
Foto: Francisco Ubilla.

1.3 Descripción de la Organización

Nuestra estructura organizacional la encabeza un Directorio, designado por el Sistema de Empresas Públicas (SEP), quienes forman parte desde el 3 de junio de 2014 y hasta el 2 de octubre de 2018, tras ser reelegidos en sus cargos en octubre de 2015.

Dicho organismo lo integran 5 miembros: Presidente, Vicepresidente y 3 Directores, del cual depende el Gerente General y el Gerente Contralor, siendo el primero quien ejerce la administración de CorreosChile a través de 9 gerencias: de Personas, Asuntos Legales, TI, Administración y Finanzas, Calidad, Operaciones, Comercial, Asuntos Corporativos y Planificación; además de una subgerencia: de Seguridad.

Organigrama



Directorio

Nuestra asamblea está conformada por los siguientes miembros:

01 Lysette Henríquez Amestoy
Presidenta del Directorio
Rut: 5.678.225-7

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, consultora de diversos organismos internacionales de Naciones Unidas en países de América Latina, África y Europa, tales como: PNUD, OIT, ONUDI, CEPAL, ILPES, UNFPA, PREALC, PMA; así como del BID, Eurosocial, GTZ, OEA, AID y de gobiernos de diferentes países.

02 Cristián Palma Arancibia
Vicepresidente del Directorio
Rut: 7.016.527-9

Ingeniero Agrónomo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Consultor en temas de financiamiento en la División de Mercado de Capitales e Instituciones Financiera del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). También ha realizado consultorías en temas de comercio exterior y de políticas públicas para el Banco Mundial y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

03 Luis Alberto Cordero Vega
Director
Rut: 11.948.501-0

Abogado, Magíster en Derecho y en Políticas Públicas y Postítulo en Economía, todos estudios cursados en la Universidad de Chile donde también ejerce como profesor de Derecho Administrativo e investigador Senior del Centro de Regulación y Competencia (RegCom) de la misma facultad. Además, es Doctor en Derecho de la Universidad de Lleida.

04 Iván Mesías Lehú
Director
Rut: 3.392.282-5

Dedicado a la actividad empresarial, ocupando cargos gerenciales, directivos y de presidencia. Entre 1998 y 2002 fue elegido Diputado por el Distrito 42 de la VIII Región. Participó durante todo el período en las Comisiones de Economía y Turismo, como también en la Comisión de Derechos Humanos.

05 Oscar Axel Eltit Spielmann
Director
Rut: 6.041.946-9

Ingeniero Forestal de la Universidad Austral de Chile, Posgrado en Economía, mención Planeación Sectorial, de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y Programa Especial de la SFF, México. Ha realizado estudios de postítulo en Finanzas Públicas y Presupuesto por Programa de Alta Gestión Pública en la Universidad de Chile. Cuenta con perfeccionamiento en Francia, donde estudió Administración Territorial y Contrato Plan entre Estado-Región (L'isle de París, Nord Pas de Calais y Midi Pyrenees).




03
05

Gerencia



01 Franco Faccilongo Forno
Gerente General

Ingeniero Civil Electrónico de la Universidad Técnica Federico Santa María, Master of Science of University of London y diplomado en el Imperial College of Communications Engineering en Inglaterra, además de otros estudios de especialización en gestión en el INSEAD, IESE y UC.



02 Claudio Mundaca Álvarez
Gerente de Contraloría

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile (USACH), Licenciado en Administración de Empresas de la USACH, Contador Auditor de la Universidad Tecnológica Metropolitana y Magíster en Gestión de Calidad de la Universidad Diego Portales.



03 Ignacio Liberman Yaconi
Gerente de Asuntos Legales

Abogado, licenciado en Ciencias Jurídicas de la Universidad Las Condes, actual Universidad del Desarrollo. Magíster en Derecho de la Empresa y Postítulo en Derecho Público, mención "Organismos de Fiscalización del Estado", ambos obtenidos en la Universidad de Desarrollo.



04 María Elena Cooper Izikson
Gerente de Asuntos Corporativos

Periodista de la Universidad del Desarrollo y diplomada en Comunicación Corporativa de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



05 René Rebolledo Catoni
Gerente de Personas

Ingeniero Civil Metalúrgico y Postítulo en Capacitación y Desarrollo de la Universidad de Santiago de Chile. MBA en el Institute for Executive Development (IEDE) y diversos estudios en Gestión de Personas y Coach, realizados en Argentina y México.



06 Katherine Cid Nahum
Gerente de Operaciones

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Diego Portales, diplomada en Habilidades Directivas en la Universidad Adolfo Ibáñez y en Administración y Dirección de Proyectos en la Pontificia Universidad Católica de Chile.



09 Luis Adolfo Gómez García
Gerente de Calidad y Servicio

Ingeniero Mecánico de la Academia Politécnica Naval y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



07 Leonardo Pozo Vergara
Gerente de Administración y Finanzas

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez.



10 Héctor Quijada Parada
Gerente de Planificación

Ingeniero Comercial y licenciado en Economía de la Universidad de Concepción. MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile y diplomado en Habilidades Directivas en la Universidad Adolfo Ibáñez.



08 Sandra Vallejos Garay
Gerente de Tecnología

Ingeniero Civil en Informática de la Universidad Austral, diplomada en Gestión de la Tecnología y Sistemas de Información de la Universidad de Chile.



11 Rodrigo Mora Solís de Ovando
Gerente Comercial

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Administración de Empresas en IADE.

1.4 HISTORIA

En estos 268 de existencia, CorreosChile ha logrado hitos de gran relevancia tanto a nivel nacional como internacional, que la han posicionado como una de las empresas con más historia del país.

1736

Nace el correo nacional como respuesta a las necesidades de modernización del país. Luego, bajo el mandato de don José Antonio Manso de Velasco (1737 - 1744) se inició la creación del sistema de "Redes Postales", que abarcaba desde La Ligua hacia el sur. Y en 1747, el Gobernador de Chile, Domingo Ortiz de Rozas (1745-1755), fue quien nombró a Ignacio de los Olivos como Teniente del Correo Mayor, quien se convirtió en el fundador del Correo de Chile.

1761

El Gobernador Antonio de Guill y Gonzaga, con la finalidad de estimular el desarrollo del correo tanto a nivel nacional como internacional, potenció las comunicaciones postales y organizó el servicio local, regularizando además las comunicaciones entre las ciudades de Santiago, Buenos Aires y Montevideo.

1818

Tras la proclamación de la Independencia de Chile, el 12 de febrero de dicho año, se dio inicio al período republicano, noticia que fue difundida gracias a los servicio de correos, administración que fue estatizada bajo el gobierno de Bernardo O'Higgins.

1851

Durante el gobierno de Manuel Montt (1851-1861), nació el correo moderno en Chile, que dependía directamente del Ministerio del Interior y de la Presidencia de la República.

1854

Se dictó la ley que creó el cargo de Director General de Correos, centralizando todas las comunicaciones en una sola institución jerárquica.

1858

Se proclamó la Ordenanza General de Correos que en una de sus disposiciones, indicaba que este servicio debía ser el sistema más eficiente para transportar información y cultura.

1868

Nació el giro postal y 3 años más tarde se distribuyeron por primera vez, tarjetas de Navidad y Año Nuevo. Una década después, en 1878, Chile comenzó a formar parte de la Unión Postal Universal (UPU).

1933

Se decretó la concentración de labores de la Dirección General de Correos con la de Telégrafos, formándose así la Dirección General de Correos y Telégrafos.

1988

El servicio de correos se transformó en una empresa autónoma del Estado, oficialmente denominada: "Empresa de Correos de Chile".

2000

Se dieron inicio a las operaciones de clasificación de los envíos en el Centro Tecnológico Postal (CTP); un moderno espacio de construcción propia, que permitió centralizar las operaciones y optimizar los procesos de clasificación.

2009

Se inauguró la planta CEP (Courier, Expresos y Paquetería), que se transformó en una de las instalaciones más modernas de Latinoamérica al operar en el procesamiento de estos 3 servicios y contar con sistemas logísticos de clasificación automática o sorter.

2011

Denominado el año de la trazabilidad, pues tanto en el área postal como CEP, se implementaron herramientas que permitieron realiza seguimiento en línea de los envíos postales y de paquetería, lo que continúa hasta hoy.

2012

Se integró el primer sistema de entrega de compras online automático de América Latina, denominado CityBox, el que desde entonces opera 24/7. Producto de esta innovación, se obtuvieron los premios: e-Commerce Award y ALOG de dicho año, como Empresa Destacada de la Industria Logística.

2013

Fue el lanzamiento oficial de los servicios CityBox y MiCityBox en un evento denominado Mapping, que tuvo carácter familiar, masivo y gratuito, y en el cual el público pudo ver la proyección de la evolución de las comunicaciones desde el inicio hasta la era digital, sobre la fachada histórica de CorreosChile. A esto se sumó la resolución de la negociación colectiva estipulada para el año.

2014

Se consolidó la instalación de 54 terminales CityBox en 17 comunas de Santiago y se habilitó en toda la red de sucursales a nivel nacional la opción de recibir envíos con destino a CityBox. Además, se realizó el lanzamiento oficial de la Casilla Miami, una solución importante para quienes compran online en tiendas de Estados Unidos, pues consiste en una dirección virtual donde el usuario puede enviar sus productos, y luego CorreosChile la despecha al cliente. Adicionalmente, se entregaron más de 2.300 dispositivos de última generación (PDA) a carteros, los cuales transmiten en línea imágenes y datos de entrega, acompañados de la georreferenciación del punto de entrega. Con esta innovación, CorreosChile se convirtió en la empresa con mayor tecnología en la calle.

2015

Se dio inicio al programa de renovación y mejoramiento de imagen de 21 sucursales a nivel nacional (lo que continuará durante el 2016). Además, se realizó el lanzamiento de la alianza con ProChile, a través del servicio Exporta Fácil, en donde las Mipymes inscritas acceden a un descuento de 15% en los servicios de Courier Internacional, PPI y EMS. Adicional a lo anterior, se realizó un reordenamiento de la parrilla comercial de CorreosChile para retail. También, y debido al sostenido crecimiento de las compras internacionales, específicamente de la entrada de PPI (pequeño paquete internacional) desde China, CorreosChile distribuyó más de 13 millones 500 mil envíos, reflejados en ingresos superiores a los $13 mil millones; por lo que, bajo la necesidad de entregar un mejor servicio a los clientes, se revisaron y reestructuraron los procesos logísticos y de distribución para entregar los envíos en el menor tiempo posible. Adicionalmente, y en conjunto con el crecimiento del comercio digital en Chile, la empresa logró incrementar las ventas asociadas a los negocios ecommerce basados en la omnicanalidad de despacho y entrega (sucursales, Citybox, domicilio) en un 45%, además de contar con múltiples opciones de integración tecnológica y logística de reversa en sucursales.





1.5 Gobierno Corporativo

CorreosChile es una empresa del Estado, con patrimonio propio, autofinanciada, supervigilada, regulada y fiscalizada por diversos órganos del Estado, cada uno dentro del ámbito de sus competencias y facultades, tales como el Sistema de Empresas Públicas (SEP), el Comité Permanente de Corfo, encargado del nombramiento de los miembros del Directorio, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través del cual la empresa se relaciona con el supremo gobierno, el Ministerio de Hacienda, el Ministerio de Desarrollo Social y la Contraloría General de la República.

Tanto la dirección como la administración superior de CorreosChile radican en el Directorio, previamente presentado, cuyos cargos tienen vigencia por 3 años, luego de los cuales pueden ser reelegidos. Además, la empresa cuenta con un Gerente General, nombrado por el Directorio.

Durante el 2015, este organismo, en su rol de supervisor de la gestión y de monitoreo de la administración, le hizo seguimiento al cumplimiento de los acuerdos tomados en el ejercicio de sus funciones como cuerpo colegiado.

Además, mantiene una tarea constante por lograr que CorreosChile y sus trabajadores están comprometidos responsablemente con la empresa en todos sus ámbitos: cultura interna, desarrollo de sus actividades, toma de decisiones, forma de proceder, metas y ambientes de trabajo, y que todo lo anterior se desarrolle en un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial que contribuyan a la creación de valor y promueva el respeto por los derechos de las personas y grupos de interés, inspirados en los principios de buen gobierno corporativo del Sistema de Empresas Públicas (SEP).

Gestión de Riesgo

Durante el año 2015, se consolidó la primera etapa de la Gestión de Riesgos Corporativos, correspondiente a los Riesgos Estratégicos Críticos a nivel de Gobierno Corporativo. Para el año 2016, quedó programado el inicio de la gestión de Riesgos Operativos, el cual depende del éxito y nivel de avance del proyecto gestión de procesos ya iniciado.

El 28 de mayo de 2015, bajo el acuerdo de directorio N°43/2015, se decidió traspasar la responsabilidad de Oficial de Riesgos, al Gerente de Calidad, Sr. Luis Adolfo Gómez García.

Para optimizar los resultados en este tema, definimos una nueva estructura de Gestión de Riesgos, asignando el rol de "Administradores de Riesgos" a los Gerentes de primera línea respectivos, cuya función principal es ser el sponsor y responsable de la correcta ejecución de los planes de mitigación. Por su parte, los "Coordinadores de Riesgos", asumen el rol de responsables del seguimiento y control de los planes de mitigación de los Riesgos asignados a sus áreas de dependencia, reportando de su gestión a los Administradores de Riesgos. Tanto los Administradores como los Coordinadores de Riesgos deben velar por alcanzar los niveles de Riesgo Objetivo, definidos por el Comité de Riesgos para cada uno de ellos.

En noviembre del mismo año, se realizó la Jornada Anual de Revaluación de Riesgos Críticos Estratégicos de la empresa, en la que participó el Comité de Riesgos en pleno y todos los Gerentes de primera línea, conformando la nueva Cartera de Riesgos 2016, que contempla 15 Riesgos Críticos Estratégicos: 9 provenientes de la cartera anterior y 6 nuevos.

En esta oportunidad, se le asignó a cada uno de ellos -además de su clasificación de la Matriz de Riesgo- la condición de cumplimiento de corto, mediano y largo plazo, y a 6 de ellos, se les dio la condición de primera prioridad.

El avance de los planes de mitigación de estos Riesgos Estratégicos Críticos se controla mensualmente, en la sesión del Comité de Riesgos, compuesta de la siguiente forma:

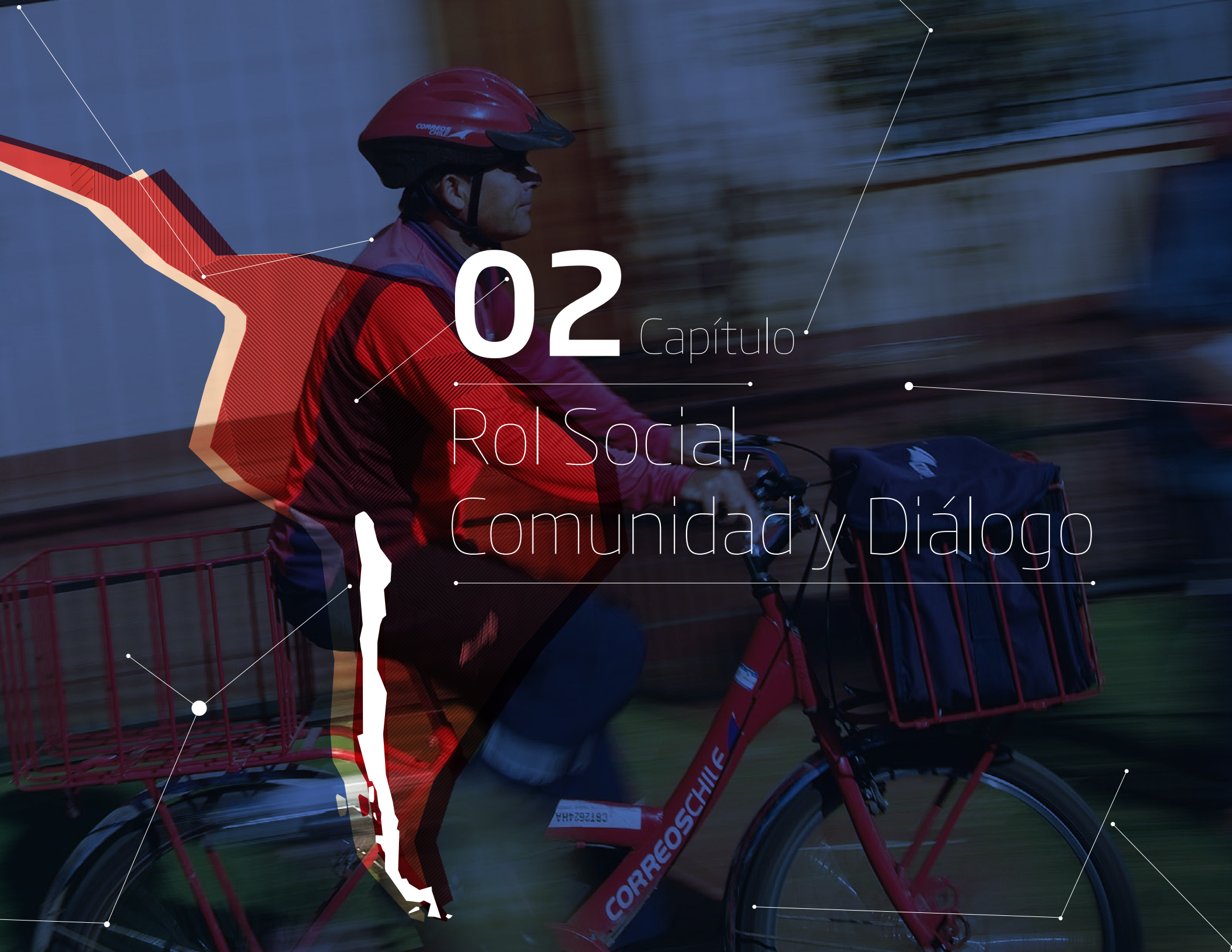
- Presidenta del Directorio
- Vicepresidente del Directorio
- Director
- Gerente General
- Gerente Contralor
- Gerente Asuntos Legales
- Gerente de Calidad, Oficial de Riesgos





Destacables Resultados en el Área Judicial

En materia judicial, durante el 2015, se alcanzó un importante ahorro patrimonial para la empresa. De los juicios que debió enfrenta CorreosChile en diversas materias litigiosas, se pagó solo el 29,19% de lo inicialmente demandado en el año calendario. Esto se debe ya sea a acuerdos judiciales o extrajudiciales y a sentencias de término tanto favorables como desfavorables, siendo estas últimas menos gravosas que las propuestas inicialmente.



02 Capítulo

Rol Social, Comunidad y Diálogo



El servicio que entrega CorreosChile al país va mucho más allá del envío de documentación y cartas en condiciones óptimas, es un compromiso con la comunidad, incluso con los más aislados tanto geográfica como social y económicamente.

2.1 Importante rol social

Siguiendo los mandatos del Estado de Chile y de la Unión Postal Universal, organismo de las Naciones Unidas, nuestra empresa cumple un importante rol estratégico y social en el país, estando presente con una amplia cobertura en todo el territorio nacional y a precios accesibles.

Las obligaciones que CorreosChile debe cumplir como empresa pública son:

1. Ejecutar a cabalidad el Servicio Postal Universal, integrando a todas las personas aisladas, no solo geográficamente, sino que también en lo social y económico.
2. Ser confiables y actuar como ministros de fe en el envío de documentación y cartas certificadas.
3. Ser autosustentables y rentables para el Estado, enfrentando la fuerte competencia existente en el rubro.



Campaña de Navidad

Uno de los proyectos con mayor trayectoria en el ámbito social de nuestra empresa es la Campaña de Navidad, la que el 2015 celebró 23 años de existencia. Durante el desarrollo de ésta, en CorreosChile nos unimos para lograr un importante objetivo: alcanzar el mayor porcentaje de apadrinamiento de cartas de los niños más necesitados de Chile, las que llegan cargadas de ilusión.



Las cifras 2015 fueron muy positivas, y mejores que las del año anterior. Bajo el lema "Entrega una sonrisa", más de 30.000 niños recibieron un regalo, y se logró apadrinar el 89% de las cartas recibidas.

La campaña, extendida desde Arica a Punta Arenas, tuvo una amplia presencia en regiones, reafirmándose el importante rol social de CorreosChile. Asimismo en la Región Metropolitana, las personas pudieron participar de este importante proyecto, a través del sitio web www.navidad.correos.cl, el que logró apadrinar a más de 3.200 niños por esta vía.

Adicional a esto, parte también del rol social que posee nuestra empresa, contempla el cumplimiento del principio histórico, correspondiente al Servicio Postal Universal, el que implica mantener activa nuestra red a lo largo de todo el país, incluyendo sucursales en los lugares más apartados de Chile.

Es así como -siendo fieles a nuestro espíritu de generar un real apoyo a la comunidad- durante el 2015 hicimos entrega de útiles escolares y equipos computacionales a distintos proyectos asociados al Ministerio de Educación (Mineduc), a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y a la Fundación Integra.

Entre ellos figuran:

- **Proyecto Mineduc V Región.** Permitió entregar un total de 14.862 materiales artísticos, musicales y deportivos, para su implementación en la gestión educativa de todos los establecimientos educacionales municipales de esta región.
- **Proyectos SHOA.** Éste tuvo un lugar preponderante en las gestiones propias del cliente, al transportar sus equipos fotográficos e hidrográficos, además de ropa de abrigo y motores fuera de borda, a las zonas extremas del país.
- **Proyectos Yo Elijo Mi PC.** Ejecutado el primer semestre de 2015, fue destinado a alumnos de 7mo Básico de colegios municipales y particulares subvencionados en condición de vulnerabilidad y buen rendimiento académico y favoreció a 60.000 niños.
- **Me Conecto para Aprender de JUNAEB.** Fueron más de 75. 000 niños quienes se vieron favorecidos con este proyecto que se ejecutó el segundo semestre y benefició a todos los niños de 7mo básico que estuviesen matriculados en colegios municipales, y que no lograron acceder al programa anterior.
- **Proyecto Integra.** Contempló la distribución de material didáctico y deportivo a 1.000 jardines infantiles a nivel nacional, totalizando una entrega de más de 23.000 envíos
- **Proyecto Bianual del Ministerio de Salud a través del Instituto de Salud Pública.** Durante el segundo semestre de 2015, se notificó vía carta certificada a 341.000 empleadores respecto del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales del Decreto N°67 de 1999, que informa el reajuste de plan de dicho seguro.
- **Servel.** Distribución de 400.000 cartas certificadas con notificaciones de cambio de circunscripción de Nueva Ley Electoral del Servel, debido a un aumento de legisladores, tanto diputados como senadores, además de 100.000 notificaciones de Inscripciones Automáticas al Registro Electoral.
- **Proyecto Útiles Escolares de Caja de Compensación Los Andes (CCLA).** Éste se llevó a cabo a través de Preunic (Salcobrand) y contempló 100.118 envíos con útiles para los afiliados a la CCLA, tanto en domicilios (69.935) como en empresas (30.183).
- **Proyecto Útiles Escolares de JUANEB a través de Empresa Ofijet.** Consideró la entrega de útiles escolares en 10.784 establecimientos a nivel nacional, lo que suma un total de 199.587 bultos.
- **Proyecto Mi Primera Caja.** Contempló la distribución de más de 83.000 ajuares para recién nacidos a través de Ofijet, los que llegaron a manos de beneficiarios de La Caja de Compensación Los Andes durante todo el 2015. Éstos incluyen elementos de primera necesidad como pañales, mamaderas y lociones, entre otros.
- **Proyecto Elementos Musicales y Audiovisuales.** Distribución de 7.000 unidades, para 82 colegios públicos de la Región del Maule, que comprendió los meses de octubre a diciembre de 2015.
- **Sucursal de La Antártica.** Alumnos de pregrado postulan a través de la Inach, para hacer su práctica profesional, utilizando sus laboratorios. Por su parte, la Fuerza Aérea de Chile (Fach) los traslada, les da hospedaje y alimentación, mientras que en CorreosChile los contratamos para que atiendan la sucursal (periodo noviembre – marzo).

Filatelia: creando historia

En CorreosChile poseemos un fuerte compromiso con la Filatelia, el que reflejamos a través de la emisión de sellos postales que dan cuenta de esta transmisión cultural de ideas, conceptos y datos históricos que, de no existir, podrían perderse en el tiempo.

Durante 2015, fuimos parte de la Copa América, emitiéndose el sello de este importante evento deportivo, que tuvo lugar en nuestro país.

01 Pelluhue
Lanzamiento: 28 de diciembre de 2015

02 Poder Judicial
Lanzamiento: 29 de diciembre de 2015

03 Navidad 2015
Lanzamiento: 25 de noviembre 2015

04 Cartografía
Lanzamiento: 4 de noviembre 2015

05 Protejamos al Huemul
Lanzamiento: 7 de abril 2015

06 120 años del CDE
Lanzamiento: 29 de octubre de 2015





03 04 05 06 07 08 09 10 11

07 75 años de la Fundación Josefina Martínez

Lanzamiento: 28 de julio de 2015

08 América UPAEP: Lucha contra la trata

Lanzamiento: 26 de octubre 2015

09 Nacimiento, ciudad histórica y alfarera

Lanzamiento: 21 de diciembre de 2015

10 100 años de Chuquicamata

Lanzamiento: 3 de junio 2015

11 Copa América Chile 2015

Lanzamiento: 8 de junio 2015

2.2 Aporte patrimonial y cultural

En CorreosChile, nos caracterizamos por fomentar activamente la actividad cultural. Por ello, nuestras oficinas centrales están abiertas a la comunidad y se encuentran insertas dentro del raid turístico en las distintas regiones del país.

En Santiago, el Correo Central de la Plaza de Armas, además de ser una importante sucursal, se ha posicionado como un relevante atractivo turístico, reconocido nacional e internacionalmente. Y esto es gracias a que realizamos un sinfín de actividades para mostrar a la comunidad este Patrimonio Nacional.

Durante 2015, el Museo Postal fue protagonista del Día del Patrimonio, recibiendo alrededor de 6.000 visitas. Asimismo, como una manera de fomentar la escritura, además de enseñar sobre la historia filatélica y del correo tanto en el mundo como en nuestro país, durante el último año se realizaron 55 talleres de cartas dirigidos a estudiantes y 3 orientados al público adulto.

Además, con motivo del Día Mundial de la Carta, se llevaron a cabo diversas actividades, destacándose el Concurso de Cartas con Sentido: "Mil Palabras, Mil Esperanzas", enfocado en los trabajadores de la empresa, en alianza con Fundación Las Rosas.







03 Capítulo
Foco en los Clientes



Entendiendo que los clientes son el pilar fundamental de la empresa, CorreosChile mantiene una constante innovación tecnológica para dar respuesta a los nuevos requerimientos que van surgiendo, siempre con el fin de ser una organización de nivel mundial.

3.1 Servicio al cliente

La Gerencia de Calidad y Servicio al Cliente tiene como misión definir y gestionar la Política de Calidad de la Empresa, integrando procesos, personas y tecnología, en busca de la satisfacción y lealtad de nuestros clientes, quienes son el pilar fundamental de la sustentación de CorreosChile.

En 2015 se aprobó la nueva Política de Calidad de CorreosChile con los siguientes focos:

- Construir una cultura de servicio centrada en el cliente.
- Migrar hacia un liderazgo de servicio.
- Gestionar la Calidad Producida.
- Gestionar la Calidad Percibida.
- Desarrollar la Experiencia Cliente.
- Definir la Promesa Cliente y Promesa Trabajador de Correos.
- Entendimiento de la Calidad desde el punto de vista Sustentabilidad de la empresa.



Imagen punto 2

Una buena Experiencia Cliente y Experiencia Trabajadores
tiene sentido para el negocio

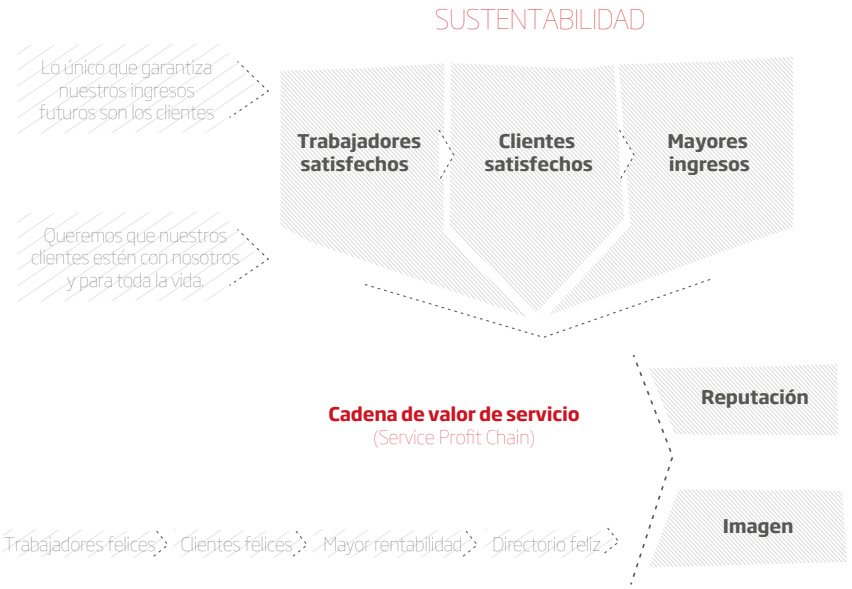


Imagen punto 7

Como plataforma de sustento se definió la implementación del Modelo BPM (Business Process Management) para la gestión de procesos, riesgos y auditorias técnicas, proyecto que se encuentra en la fase de implementación. Se redefinió la cadena de valor, se identificaron los procesos y sub procesos a Nivel Empresa y se dio inicio al levantamiento estructurado de ellos.

Adicionalmente, se aprobó y se encuentra en proceso de implementación una nueva plataforma de Call Center, que facilitará el acceso a consultas y reclamos de clientes, además de otorgar un mejor servicio.

Durante el 2015, el tráfico de llamadas recibidas aumentó un 22%, sin embargo, los indicadores de Nivel de Servicio mejoraron en un 17%, mientras que los Niveles de Abandono, en 5 puntos porcentuales.

Se ha planificado para el 2017, la implementación de una nueva plataforma de Gestión de Reclamos de Clientes, ya que si bien la tasa de reclamos creció en un 12,5% en comparación al 2014, la razón podría deberse al aumento de tráfico de envíos reclamables (16%), influenciado principalmente por el aumento del tráfico de PPI (Pequeño Paquete Internacional), siendo realizada esta gestión con el mismo equipo de trabajo y con fuerte focalización en la gestión de clientes.

El desafío a futuro se mantiene, y es el de consolidar el nuevo foco estratégico, que busca posicionar a CorreosChile como una empresa que tiene un nivel de calidad de clase mundial.



3.2 CorreosChile en cifras



268
AÑOS DE EXISTENCIA

2,234
CARTEROS

23
AÑOS DE CAMPAÑA NAVIDAD

86
CENTROS DE DISTRIBUCIÓN POSTAL

25,313
REGISTROS EN LA CASILLA MIAMI

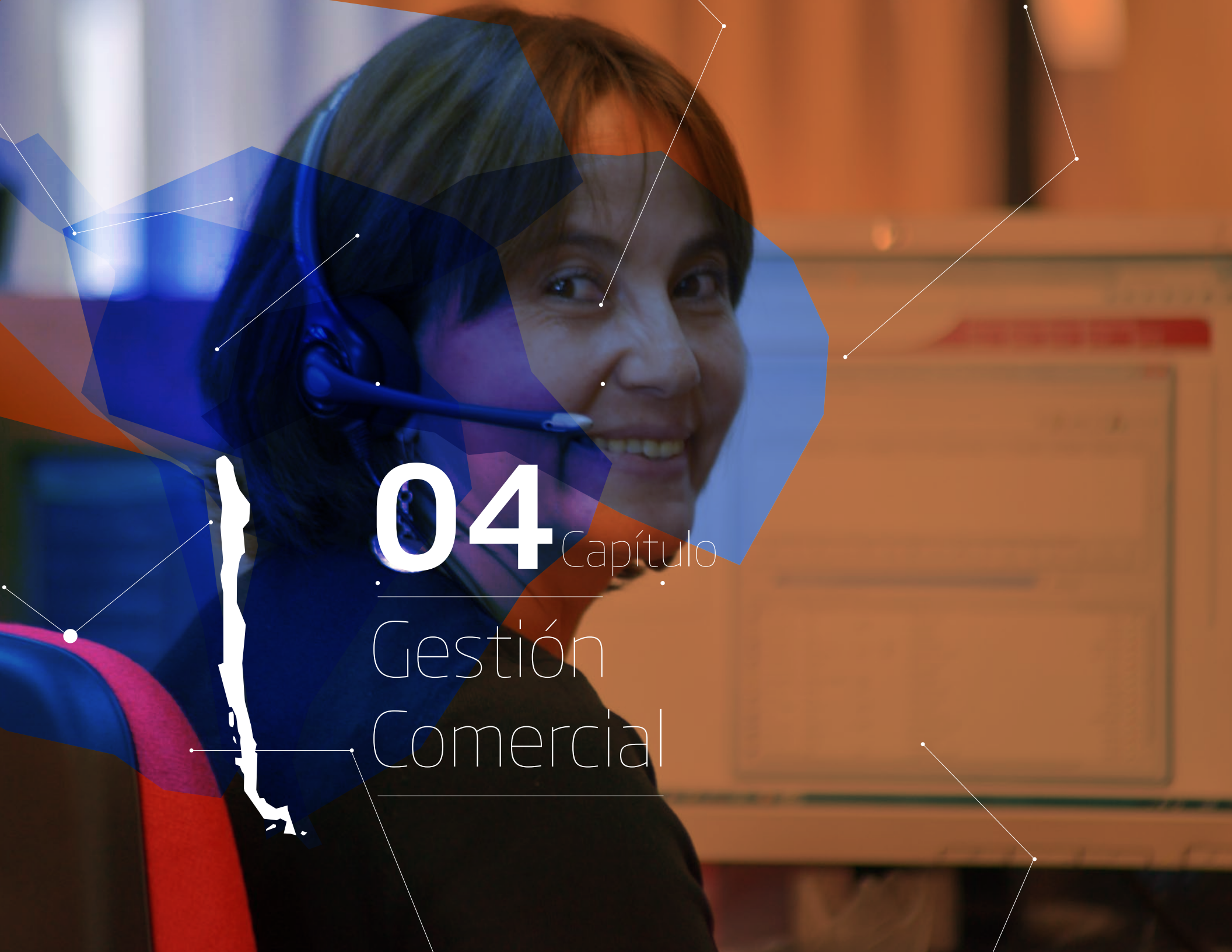
5,661
TRABAJADORES

224
SUCURSALES

89%
CARTAS APADRINADAS NAVIDAD 2015

56
TERMINALES CITIBOX EN SANTIAGO

MÁS DE
25.000
PERSONASN HAN USADO CITIBOX



04 Capítulo

Gestión Comercial



En un constante desafío por potenciar la gestión de los canales de venta, el análisis 2015 arroja cifras alentadoras: 224 sucursales, aumento de un 45% en las ventas asociadas a los negocios eCommerce respecto al 2014 y un crecimiento sostenido de los Pequeños Paquetes Internacionales, los que generaron ingresos superiores a los $13 mil millones.

4.1 Gerencia Comercial

A mediados de 2015, se realizó una reestructuración del organigrama de la compañía y la Gerencia Comercial de CorreosChile se posicionó como una unidad clave en el desarrollo de la empresa, aumentando así su relevancia en la estructura.

Este cambio permitió que se generaran nuevos lineamientos gerenciales, potenciando fuertemente la gestión de los canales de venta, que considera: red de sucursales, eCommerce y mercado instituciones.

A. Sucursales:

Las sucursales, como uno de los focos principales de la Gerencia, fueron potenciadas por diversas actividades durante el año, dentro de las que destacan:

- **Mejoramiento de imagen.** Con el objetivo de homogenizar y estandarizar la imagen corporativa de las sucursales, además de mejorar el posicionamiento de marca, se comenzó este proyecto en 21 sucursales, el que continuará durante todo el 2016.
- **Alianza Prochile.** CorreosChile, en conjunto con Prochile, lanzó en la red de sucursales el programa Exporta Fácil, que busca apoyar a las MiPymes en su proceso de exportación de manera sencilla, segura y rápida, reduciendo los trámites administrativos y costos de envíos internacionales. Para ello, acceden a un descuento de 15% en los servicios de Courier Internacional, Pequeño Paquete Internacional (PPI) y Express Mail Service (EMS). Además, se organizó un seminario para dar a conocer Exporta Fácil a las MiPymes.
- **Reordenamiento parrilla comercial.** Durante el 2015 se realizó el reordenamiento de la parrilla comercial de CorreosChile, con el objetivo de presentar a los clientes los servicios de una manera clara y simple. Se eliminaron las cartas Normal Prioritaria, Certificada Prioritaria y Express.
- **Casillas.** Debido a la creciente entrada al país de Pequeños Paquetes Internacionales (PPI), el 2015 se comenzó a posicionar a las casillas como una nueva opción para recibirlos, ampliando el enfoque de este servicio y captando la atención de los compradores online.





B. eCommerce:

Durante el 2015, el comercio digital en Chile alcanzó ventas que superan los US$25 mil millones y que representan un crecimiento de un 15%. CorreosChile no estuvo ajeno a este desarrollo y logró un incremento de un 45% en las ventas asociadas a los negocios eCommerce respecto al 2014.

La oferta comercial destinada a los eCommerce se basa en la omnicanalidad de despacho y entrega (Citybox, sucursales y domicilio), múltiples opciones de integración tecnológica (seguimiento en línea, reportería y normalización de direcciones) y logística de reversa en sucursales de CorreosChile, entre otros.

Durante el año trabajamos con los siguientes eCommerce:

- Groupon
- Linio
- Ripley
- BabyTuto
- Buscalibros
- Cuponatic
- Otros

C. Pequeños Paquetes Internacionales (PPI):

Los PPI durante el año experimentaron un sostenido crecimiento, llevando a la empresa a distribuir más de 13 millones 500 mil envíos, reflejados en ingresos superiores a los $13 mil millones.

Uno de los mercados que más aporta a la entrada de PPI a Chile es China. Por este motivo, y bajo la necesidad de entregar un mejor servicio a los clientes, se revisaron y reestructuraron los procesos logísticos y de distribución, para acelerar la entrega de los envíos, demorando el menor tiempo posible.

- **Alianza Aliexpress**
  Dentro de los esfuerzo para mejorar los tiempos de entrega de los PPI, se gestionó una alianza con Aliexpress, importante eCommerce de origen chino, que lidera las ventas online de Asia, para ofrecer un envío prioritario, que disminuya notablemente el tiempo total de entrega.

4.2 Nuestros productos

A. Paquetería

- **Courier paquetería.** Envíos expresos de paquetes a todo Chile y el mundo, de la forma más rápida y con seguimiento punto a punto.
- **Courier documentos.** Envíos expresos de documentos a todo el país y el mundo, de forma más rápida y con seguimiento punto a punto.
- **Encomienda.** Envíos de paquetes a todo Chile y el mundo.
- **Valija.** Transporte y distribución programada de documentos que viajan diariamente entre pares de puntos definidos.
- **Mensajería.** Distribución urgente de todo tipo de documentación y productos pequeños.
- **CityBox.** Entrega y recepción de productos y compras online, con una red de terminales automáticas de paquetería, con notificación vía e-mail y SMS.
- **Casilla Miami.** Habilitada para recibir y despachar a Chile las compras realizadas tanto en Estados Unidos como en cualquier parte del mundo. Éste es un servicio integrado con CityBox.
- **Pequeño Paquete Internacional (PPI).** Envíos de paquetes de hasta 1 kilo a todo Chile y el mundo, distribuido a través de la red de operadores designados de la Unión Postal Universal.
- **Express Mail Service (EMS).** Servicio rápido de entrega internacional de documentos y paquetes, distribuidos a través de la red de operadores designados de la Unión Postal Universal.

B. Área Postal

- **Carta Certificada.** Único servicio de correspondencia que permite dar fe pública respecto de la entrega al destinatario, la fecha y el domicilio en el que fue recibida una carta (según reafirmación del dictamen de la Contraloría General de la República N° 84.659), a nivel nacional e internacional.
- **Carta Registrada.** Envíos de correspondencia nacional, con digitalización de la constancia de entrega vía web en todo Chile. Dependiendo de la cobertura, el cliente puede acceder a un mapa digital que muestra el punto exacto donde ha sido entregado el documento.
- **Carta +.** Envío de correspondencia de última generación, con visualización del estado de entrega vía web, gracias al equipamiento de dispositivos GPS con el que cuentan nuestros carteros. Dependiendo de la cobertura, se puede disponer de un mapa digital mostrando el punto exacto de la entrega.
- **Carta Normal.** Envíos de correspondencia sin seguimiento a todo Chile y el mundo. Servicio disponible para personas y empresas.
- **Servicios Especiales.** Soluciones integrales de distribución postal según los requerimientos de cada cliente.
- **Casillas y Clasificadores.** Domicilios postales únicos y permanentes, que permiten recibir paquetes y documentos de manera segura, con aviso SMS y en un solo lugar (Red de sucursales de CorreosChile).

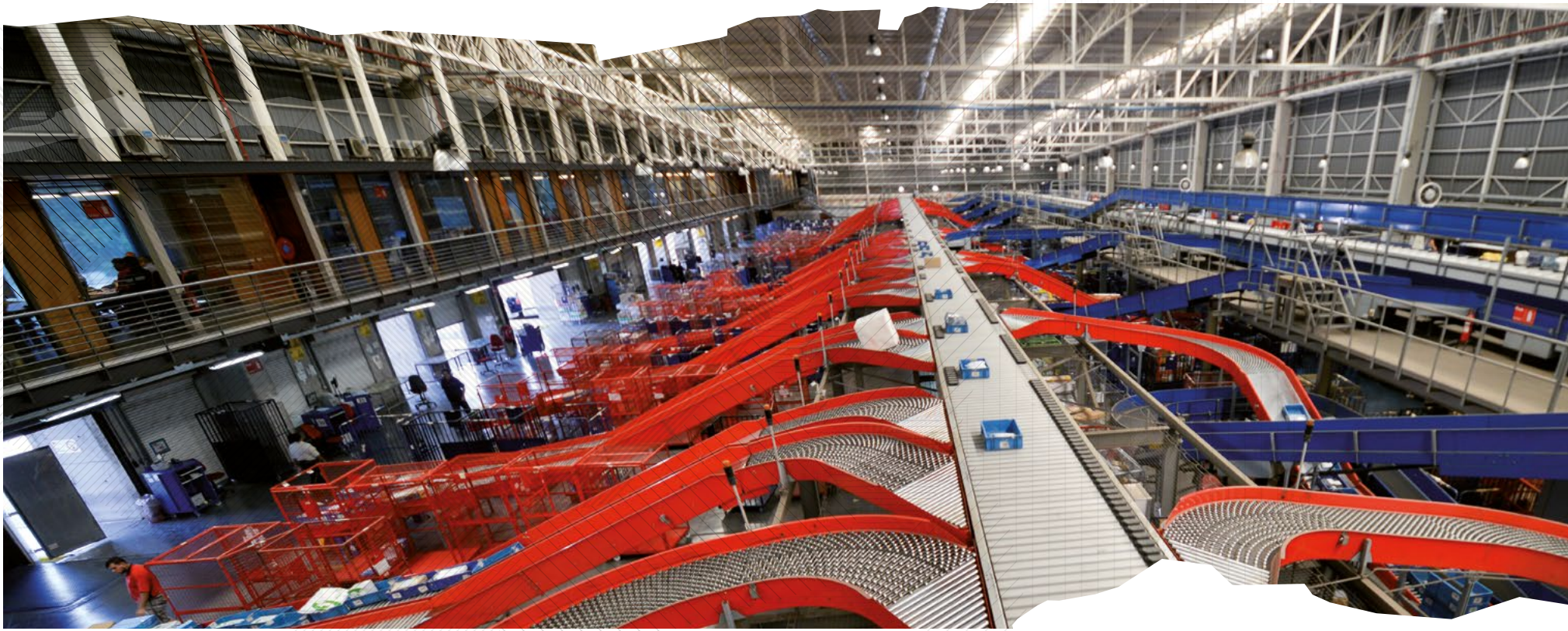
C. Financiero

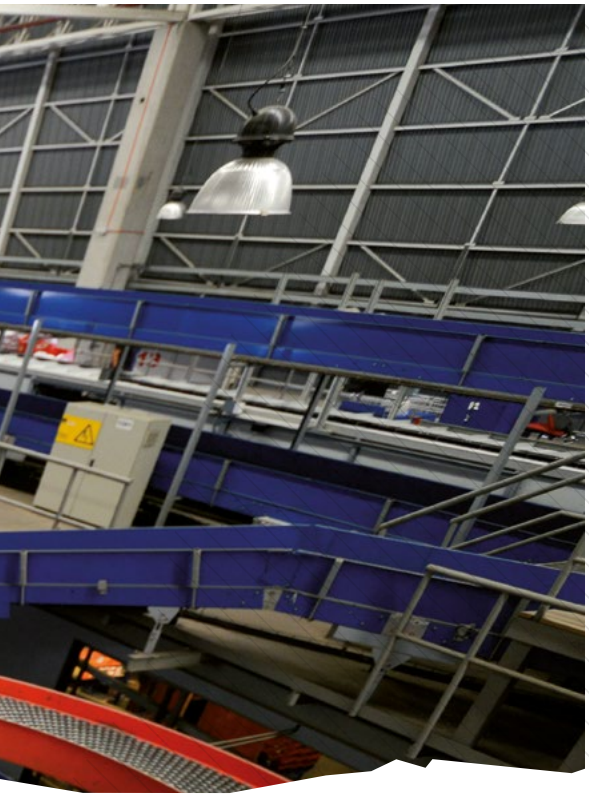
- **Giros Empresas/Personas.** Envío y recepción de dinero en forma rápida y segura a lo largo del país.
- **Giros Internacionales.** Envío y recepción de dinero en forma rápida y segura a 198 países en el mundo.

D. Logístico

- **Distribución Expresa.** Soluciones de distribución logística e integral de productos a todo Chile. Servicio orientado a productos de alta rotación y rápida reposición.
- **Operaciones Especiales.** Diseño e implementación de proyectos logísticos especiales, a la medida del cliente, a través de la combinación de uno o más servicios existentes en nuestra empresa.







4.3 Nuestros resultados

Resultados operacionales

- **Ventas Totales:** nuestras ventas finalizaron con un crecimiento de 13% en comparación al año 2014.
- **Ventas Postal:** un importante aumento exhibieron las ventas del área postal, las que se incrementaron un 8% en comparación al 2014.
- **Ventas Paquetería:** esta área registró un importante incremento de 11% respecto al 2014.

Margen Bruto

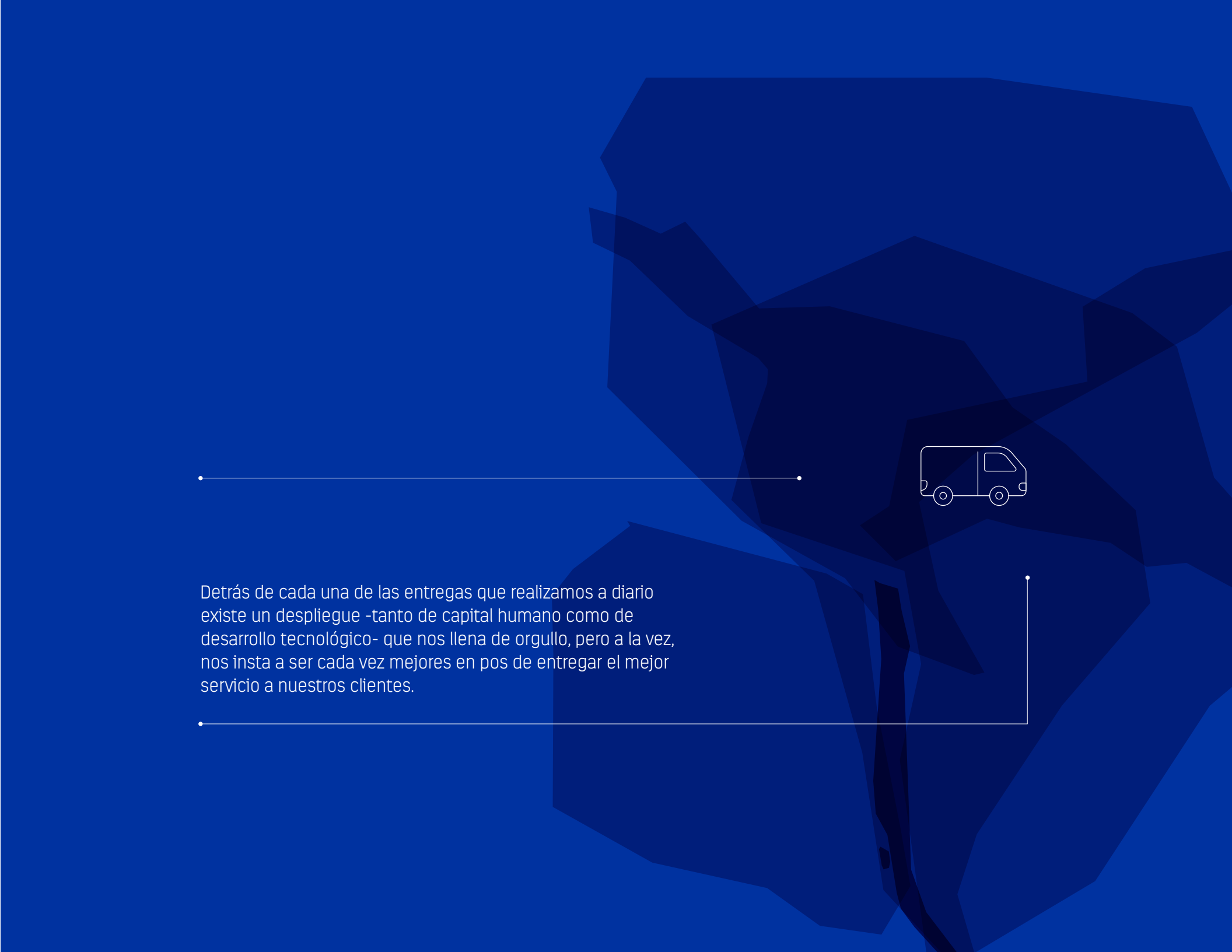
El 2015, la razón Margen Bruto indicó una mejora en nuestra compañía respecto a la exhibida en 2014, aumentando de 38% a 40%.

- Resultados Operacionales **2015 MM$6.530**
- Resultados Operacionales **2014 MM$1.293**



05 Capítulo

Gestión Operativa



Detrás de cada una de las entregas que realizamos a diario existe un despliegue -tanto de capital humano como de desarrollo tecnológico- que nos llena de orgullo, pero a la vez, nos insta a ser cada vez mejores en pos de entregar el mejor servicio a nuestros clientes.

5.1 Gerencia Operativa

Operaciones Especiales

Durante el 2015, ejecutamos una serie de trajes a la medida para nuestros clientes, lo que llamamos Operaciones Especiales. Dentro de éstas, destacan por su aporte en materia educacional, la entrega de materiales didácticos, implementos deportivos y musicales, útiles escolares y equipos computacionales, asociados a organizaciones tales como Fundación Integra, el Ministerio de Educación, la JUNAEB y empresas privadas.

Estas operaciones permitieron superar la cifra de 1 millón de paquetes, muchos de los cuales deben llegar a los lugares más recónditos de Chile, dado que van dirigidos a alumnos de escasos recursos.

Dentro de esta línea, el 2015 destacaron 2 acciones específicas:

- El Programa de JUNAEB, que consistió en la entrega de más de 130.000 notebooks a alumnos de 7mo Básico, en las 345 comunas del país; carga que está valorada en $45.500 millones de pesos.
- La distribución de útiles escolares a más de 1 millón de alumnos, en casi 11.000 establecimientos educacionales de Chile.

Maximización de la Eficiencia en Canales de Distribución

Durante el año 2015 se trabajó en incrementar la distribución de envíos livianos a través del Canal Carteros, buscando maximizar la eficiencia y reducir los costos. En diciembre, un 51% de Courier Sobres y un 94% de Paquetería de Pequeño Tamaño de Venta eCommerce estaban siendo distribuidas por esta vía. Dicha integración de canales de distribución permitió absorber un mayor volumen de carga, sin incrementar significativamente los costos, lo cual triplicó el margen operacional respecto al año anterior.

El mayor desafío que enfrentábamos al tener que diversificar canales y reducir costos, era hacerlo mejorando paralelamente calidad, sin embargo, esta meta se logró y el Cumplimiento Global mejoró un 9% respecto al año anterior.

Uno de los factores de éxito de esta iniciativa fue la cercanía con los trabajadores. Durante el año 2015, la Gerente de Operaciones y el Subgerente de Distribución, realizaron visitas a 60 Centros de Distribución, que concentran a más de 1.700 trabajadores, para explicarles de primera fuente el proyecto, revisar resultados y generar planes de acción y mejora.

Dentro de las iniciativas claves para lograr aumentar la capacidad, destaca la revisión de nuestros elementos de apoyo para el reparto por cartero. Se cambiaron más de 1.000 elementos, entre renovación bicicletas, ampliación de capacidad de canastos y compra de bicicletas y tricicletas eléctricas.

Acreditación DGAC

CorreosChile obtuvo la acreditación de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) como agencia de carga. Esta certificación entregada por 24 meses, nos permite ampliar la oferta de embarque de carga aérea restringida (como baterías de litio) y ganar tiempo de operación al poder integrarnos con las compañías aéreas.

Negocio eCommerce

Durante el 2015, la cantidad de paquetería asociada a compras eCommerce casi se triplicó. Esto nos desafió a adaptar rápidamente nuestra capacidad operacional en los siguientes ámbitos:

- Operación en Aeropuerto. Diseñamos y evaluamos un nuevo modelo de operación, que pudiera hacerse cargo del volumen, lo que requerirá la construcción de una nueva planta al interior del Aeropuerto de Santiago. La implementación de esta nueva planta será un proyecto de ejecución 2016.
- Internación. Habilitamos un segundo Scanner de rayos X, para incrementar capacidad de revisión de envíos por parte de Aduana y SAG.
- Clasificación. Se contrató dotación e implementos de trabajo adicionales, como bins, carros, jaulas y computadores, entre otros, y se automatizaron algunas funciones dentro del proceso.
- Transporte. Se incrementaron nuestros proveedores acreditados por la DGAC para entrar a la losa del aeropuerto a sacar carga.

5.2 Cadena Operativa de CorreosChile

1 RETIRO

Recogemos los envíos en la ubicación indicada por el cliente o en mecanizadores, para lo cual contamos con una **flota de más de 400 vehículos,** distribuidos a nivel nacional.

2 ADMISIÓN

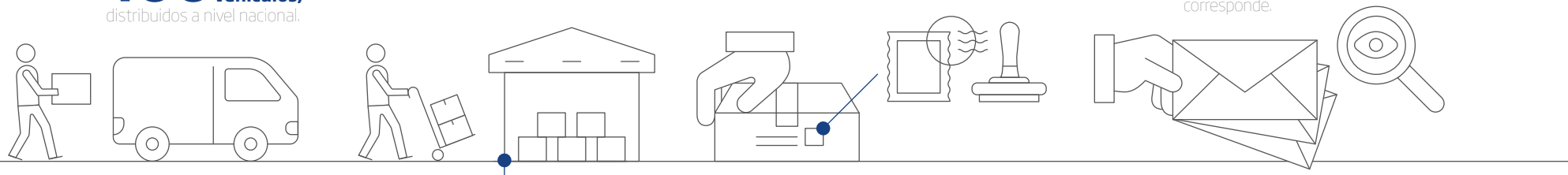
Realizamos la admisión de envíos a través de una **amplia red de más de 500 puntos de atención,** distribuidos a lo largo del país.

3 INTERNACIÓN

Realizamos el proceso de internación de cartas y paquetería, consiguiendo las autorizaciones de organismos como la Aduana y SAG para su distribución en el país, incluyendo los pagos de impuesto cuando corresponda.

4 CLASIFICACIÓN

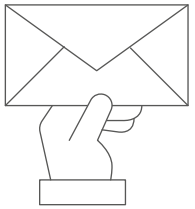
En nuestra operación, las cartas son clasificadas de forma centralizada en el **Centro Tecnológico Postal,** ubicado en la Región Metropolitana, del cual salen todos los días más de 1 millón de cartas, ordenadas en cerca de 2.300 paquetes, pues cada uno de nuestros carteros recibe el que le corresponde.



224 sucursales

267 agencias

23 plantas



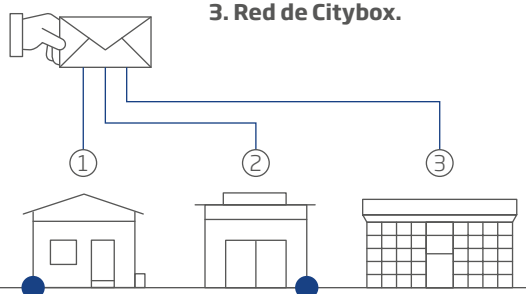
Somos la empresa con la capacidad de internación más grande del país, superando los **10 millones** de envíos al año

En el caso de Paquetería y Express, nuestra operación es descentralizada en nuestras Plantas Regionales, ubicadas en las 21 principales ciudades del país, más una planta automatizada, ubicada en Región Metropolitana, que es considerada como una de las más modernas de Latinoamérica.

5 DISTRIBUCIÓN

Tras la clasificación, se distribuye al cliente final en 3 modalidades:

1. **Domicilio.**
2. **Sucursales y Red de Centros de Entrega.**
3. **Red de Citybox.**



Con nuestra distribución domiciliaria atendemos al

90% de la población de Chile,

Esto se logra gracias a nuestra fuerza de casi

2.300 carteros

y **400** móviles

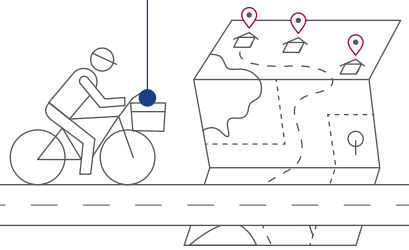
ATENCIÓN 24x7
en nuestra Red de Centros de Entrega, con terminales ubicados en puntos estratégicos de la ciudad.

Esta es una nueva opción para nuestros destinatarios que no se encuentran en sus hogares, pudiendo retirar sus envíos en horarios de atención extendidos.

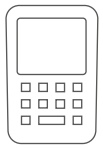
6 RETORNO DE INFORMACIÓN

CorreosChile tiene la red de distribución con dispositivos de transmisión en línea más grande de Chile.

Contamos con 2.700 aparatos para proveer información a nuestros clientes acerca de sus retiros y repartos, indicando el momento de la entrega o -en su defecto- por qué ésta no pudo concretarse.



Esta información es transmitida todos los días y en tiempo real **por georeferencia** y queda plasmada en **mapas digitales**, de esta manera aseguramos la operación.



Estos mismos dispositivos tienen la capacidad de **registrar diversas pruebas de entrega**, que van desde el nombre del receptor hasta capturar su firma.

En adición, contamos con los medios para retornar a los clientes sus facturas, contratos, formularios, pólizas u otros, que sean firmados por el destinatario de la entrega.

7 LOGÍSTICA DE REVERSA

Un proceso que se ha tornado de vital relevancia **en las ventas eCommerce** es la logística de reversa.

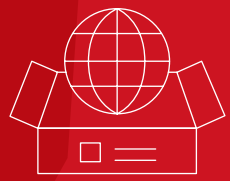
Ésta transforma nuestra red de sucursales en el **punto de contacto** que permite a nuestros usuarios devolver los productos que han comprado por internet.





06 Capítulo

Gestión Tecnológica



Dentro de las iniciativas tecnológicas de CorreosChile durante el 2015 destaca el Proyecto Documento Tributario Electrónico, el cual es avalado por 15 razones que nos proyecta ante el mercado nacional como una empresa de primera línea.

6.1 Nueva Tecnología

Proyecto Documento Tributario Electrónico (DTE) Boletas Electrónica

Durante el año 2015, CorreosChile pasó a ser emisor de Boleta Electrónica en su red de sucursales, modernizando de esta manera sus procesos y Atención de Clientes.

Para contribuyentes que utilizan volúmenes considerables de boletas, la forma más conveniente para la emisión del documento tributario al consumidor final es la Boleta Electrónica. Por lo que esta solución está orientada a grandes empresas, cadenas y bancos, entre otros.

Su implementación constituye una inversión que mejora rápida y eficazmente la rentabilidad. Además, el hecho que entremos a ser emisores de Boletas Electrónicas, con todo los que eso conlleva, nos proyecta ante el mercado nacional como una empresa de primera línea.

Desde el punto de vista del proyecto, éste se logró realizar con calidad y en los tiempos definidos, por lo cual se destaca dentro de las iniciativas tecnológicas de CorreosChile durante el 2015.





Principales beneficios de DTE Boleta Electrónica

- **Aportar a la eficiencia y calidad** en la emisión de boletas de forma electrónica, junto con el cumplimiento normativo del Servicio de Impuestos Internos (SII).
- **Reemplazar al documento tributario** de ventas de los clientes del segmento personas, que hasta este momento era el ticket.
- **Simplificar** y hacer más eficientes los procesos que se manejan en las sucursales.
- **Ahorrar costos** por imprenta, almacenamiento y control de documentos manuales.
- **Eliminar riesgos de pérdida** de documentos, pues éstos pueden ser reimpresos sin perder su validez ante el SII.
- **Incrementar la seguridad** y confiabilidad en las transacciones realizadas.
- **Aumentar el control** de los procesos y detectar de manera oportuna el mal uso de este instrumento comercial, minimizando los riesgos.
- **Aportar en la transparencia y modernidad de CorreosChile** al permitir a nuestros clientes realizar consultas de boletas electrónicas desde el sitio web www.correos.cl.
- **Emitir boletas en forma eficiente** y con mayor velocidad, mejorando los tiempos de atención de público.
- **Mejorar la calidad** y oportunidad de la información entregada en los sistemas contables.
- **Contribuir al orden,** al tener que realizar cierres diarios de boletas a más tardar a las 12:00 hrs. del día siguiente, depurando la información.
- **Asegurar el cruce de información** entre el Consumo de Folios (COF) y el total del libro, en cada cierre de mes.
- **Contar con libros de boletas** a demanda y siempre accesible para futuras auditorías o a pedido del SII.
- **Representar una real solución corporativa.**
- **Asegurar la continuidad operativa** de los documentos tributarios electrónicos.



07 Capítulo

Gestión de Personas



En CorreosChile no sólo nos preocupamos por nuestros trabajadores, sino que también por sus familias, a través de proyectos de valor compartido, bonos y concursos que premian el alto rendimiento académico y que el 2015 favoreció a 156 alumnos.

7.1 Grandes Hitos

Durante el 2015, CorreosChile enfrentó una etapa clave, donde se dio inicio a la implementación de su Plan Estratégico y -por ende- de una serie de medidas para hacer frente a las nuevas exigencias y cambios del mercado, para así garantizar la sustentabilidad como empresa.

Los trabajadores de CorreosChile se convirtieron en el motor de la dinámica organizacional, siendo ejes fundamentales en el éxito de la gestión y en los resultados del negocio.

Por esta razón, la gestión de la Gerencia de Personas se focalizó en fortalecer las Relaciones Laborales, estableciendo instancias de diálogo y reflexión a través de las mesas de trabajo con los sindicatos.

Constitución de Mesas de Trabajo

Estas mesas, desarrolladas siempre en un ambiente de participación y colaboración, estuvieron destinadas a analizar los distintos procesos operativos como por ejemplo la distribución, donde -a nivel regional (RM, V, VI y VIII Región)- se abrieron espacios para propuestas de mejora, análisis de las condiciones de trabajo y temas de interés para nuestros trabajadores. Además, se constituyó el comité para la aplicación de la encuesta psicosocial ISTAS 21.

Capacitación

Otro punto importante a trabajar fue el empoderamiento en todos los niveles de la organización, pero particularmente a nivel de jefaturas intermedias, fortaleciendo sus capacidades de gestión. Esto se logró a través de instancias de desarrollo que contemplaron programas de liderazgo, gestión de relaciones laborales y desarrollo de competencias técnicas.

Trabajadores como eje principal

Durante el 2015 avanzamos diseñando e implementando políticas en 3 áreas: prevención de riesgos, reclutamiento y selección, y calidad de vida, las que hoy nos permiten contar con lineamientos generales y visibilizar nuestro compromiso con la seguridad, transparencia en las oportunidades de empleo y desarrollo de carrera, y bienestar de nuestros trabajadores y sus familias.

En esta misma línea, avanzamos firmemente en la construcción de una Cultura de Alto Desempeño, a través de programas que facilitan los procesos de inducción y permanencia de los nuevos trabajadores, reactualización técnica y certificación de competencias laborales.

A través de la implementación del Programa SIMAPRO (Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad), hemos podido abrir espacios de participación y diálogo social en nuestras unidades de trabajo, valorando nuestra experiencia y contribuyendo así al logro de los objetivos de la empresa y acentuando el sentido de orgullo de nuestros trabajadores.

Dotación

DOTACIÓN	DICIEMBRE	
	2015	2014
1.- Directivos	165	152
2.- Planta	4.625	4.541
Carteros	2.234	2.141
Operadores	1.518	1.449
Supervisores	83	93
Administrativos	255	253
Otros	579	605
Dotación de Planta (1+2)	**4.790**	**4.693**
3.- Plazos Fijos (**)	871	882
TOTAL (1+2+3)	**5.661**	**5.575**

Creación de valor compartido

Otro elemento importante a considerar fue el trabajo con 69 familias de nuestros trabajadores, a través del Programa de Oficios. Dicho programa tenía como propósito entregar mayor valor a estas familias, aumentando sus ingresos y empleabilidad. Un programa de creación de valor compartido, donde gana tanto la sociedad como nuestra empresa.

Esta memoria da cuenta de las acciones específicas realizadas por la Gerencia de Personas durante el año 2015 y se basa fundamentalmente en el equipo humano que la conforma y que agrega valor a los desafíos a que enfrentamos. Además, todos estos elementos generan confianza, compromiso y buenas prácticas laborales.

7.2 Bienestar

Nuestra empresa ejecuta su política de mantención y beneficios de salud a través del Departamento de Bienestar, perteneciente a la Gerencia de Personas. Esta unidad, durante el 2015, administró recursos por un monto de $877.357.956, capital que fue gestionado en forma bipartita, mediante el Consejo de Administración de Bienestar, el cual está integrado por representantes de la empresa y por aquellos electos por los trabajadores afiliados.

Nuestra labor principal está enfocada en otorgar apoyo a la comunidad de CorreosChile y sus familias, frente a contingencias de salud, mediante reembolsos directos por gastos médicos incurridos, así como también de financiamiento de préstamos en condiciones muy favorables y con costos bajo mercado, subsidios escolares y actividades recreativas.

Al respecto, modificamos anualmente dichos reembolsos y créditos de salud, lo que es determinado por la demanda directa de nuestros socios y por enfermedades comunes. Durante los últimos 2 años, la inversión en estos conceptos se distribuyó del siguiente modo: particularmente a nivel de jefaturas intermedias, fortaleciendo sus capacidades de gestión. Esto se logró a través de instancias de desarrollo que contemplaron programas de liderazgo, gestión de relaciones laborales y desarrollo de competencias técnicas.

BENEFICIO OTORGADO	2015	2014	VARIACIÓN
Médicos	$ 474.184.667	$ 465.815.731	2%
Subsidios	$ 89.943.607	$ 88.544.489	2%
Préstamos de Auxilio	$ 143.591.215	$ 172.846.616	-17%
Préstamos de Salud	$ 78.103.362	$ 98.080.073	-20%
Bono Navidad	$ 229.761.000	$ 222.216.000	3%

Adicional a estos beneficios, nuestro personal está protegido por un Seguro Complementario de Salud y Vida.

Bono Navideño

Adicional a los beneficios nombrados anteriormente, nuestros trabajadores reciben anualmente un bono de Navidad, cuyo valor es producto del resultado de la distribución de los excedentes del ejercicio contable anual, y que favoreció a 4.689 socios el 2015.

Concursos Escolares

Anualmente, en CorreosChile premiamos el alto rendimiento académico de los hijos de nuestros trabajadores. Entre las categorías de postulación se encuentran: Educación Básica, Media y Superior, que considera universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica.

Asimismo, distinguimos a aquellos alumnos que obtuvieron los más altos puntajes en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), así como también a nuestros trabajadores con alto rendimiento académico en educación superior.

Todos los años, durante el mes de abril, publicamos los requisitos para optar a estos beneficios, los que en el 2015 favorecieron a 156 alumnos.

Actividad Recreativa en Santiago

En el marco de la actividades recreativas y celebración del día del trabajador postal, en octubre del 2015 realizamos un espectáculo de humor y magia con el artista Edo Caroe y su show "Crisis + Iva", el cual se desarrolló en el Teatro Caupolicán, en la Región Metropolitana. A la actividad asistieron 2.700 personas.

Actividades en Regiones

En el año 2015, asignamos recursos a cada Gerencia Comercial Zonal para la realización de actividades familiares recreativas de fin de año. Esta modalidad implicó apoyo económico proporcional a las Zonales, según el número de socios afiliados a Bienestar en cada región. El monto total destinado a estas actividades fue $14.000.000.

7.3 Remuneraciones e Indemnizaciones

Dietas del directorio

La dieta total de los Directores de la empresa, devengada durante el año 2015, corresponde a **$44.282.710.**

DOTACIÓN

NOMBRE DIRECTOR	CARGO	BRUTO	LÍQUIDO	OBSERVACIONES
Lysette Henríquez Amestoy	Presidenta	16.839.324	16.493.892	Dieta desde enero a diciembre de 2015
Cristian Palma Arancibia	Vicepresidente	8.419.712	7.577.741	Dieta desde enero a diciembre de 2015
Luis Cordero Vega	Director	7.017.152	6.315.437	Dieta desde enero a diciembre de 2015
Oscar Eltit Spielmann	Director	8.419.712	7.577.741	Dieta desde enero a diciembre de 2015
Iván Mesias Lehu	Director	7.019.888	6.317.899	Dieta desde enero a diciembre de 2015

Remuneración del Gerente General

Las remuneraciones totales, devengadas durante el año 2015, corresponden a **$112.939.118** líquidos.

REMUNERACIÓN GERENTE GENERAL

NOMBRE	SUELDO BRUTO	SUELDO LÍQUIDO	VIÁTICOS	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	OBSERVACIONES
Franco Faccilongo Forno	163.787.961	112.939.118	-	-	Remuneración desde enero a diciembre de 2015

OTROS ESTIPENDIOS GERENTE GENERAL	ASIGNACIÓN DE VEHÍCULO	SEGURO VIDA Y SALUD	OBSERVACIONES
Franco Faccilongo Forno	7.979.845	509.410	Otros Estipendios diciembre 2015

Remuneraciones de Principales Ejecutivos

Las remuneraciones totales de los 12 ejecutivos principales de la empresa, devengadas durante el año 2015, corresponden a **$866.937.632** líquidos.

REMUNERACIONES DE PRINCIPALES EJECUTIVOS 2015

REMUNERACIONES DIRECTIVOS	CANTIDAD	TOTAL BRUTO	TOTAL LÍQUIDO	OBSERVACIONES
Gerentes	16	1.123.919.943	866.937.632	Remuneración desde enero a diciembre de 2015
Subgerentes	18	650.047.078	513.736.029	Remuneración desde enero a diciembre de 2015
Directivos	131	2.805.158.554	2.077.160.710	Remuneración desde enero a diciembre de 2015

Remuneraciones Totales de CorreosChile

Las remuneraciones totales de la empresa, devengadas durante el año 2015, corresponden a **$25.983.742.873.**

REMUNERACIÓN TOTAL DE LA EMPRESA 2015

REMUNERACIÓN TOTAL DE TRABAJADORES	TOTAL BRUTO	TOTAL LÍQUIDO	OBSERVACIONES
Remuneración total	$40.686.210.475	$25.983.742.873	Remuneración desde enero a diciembre de 2015

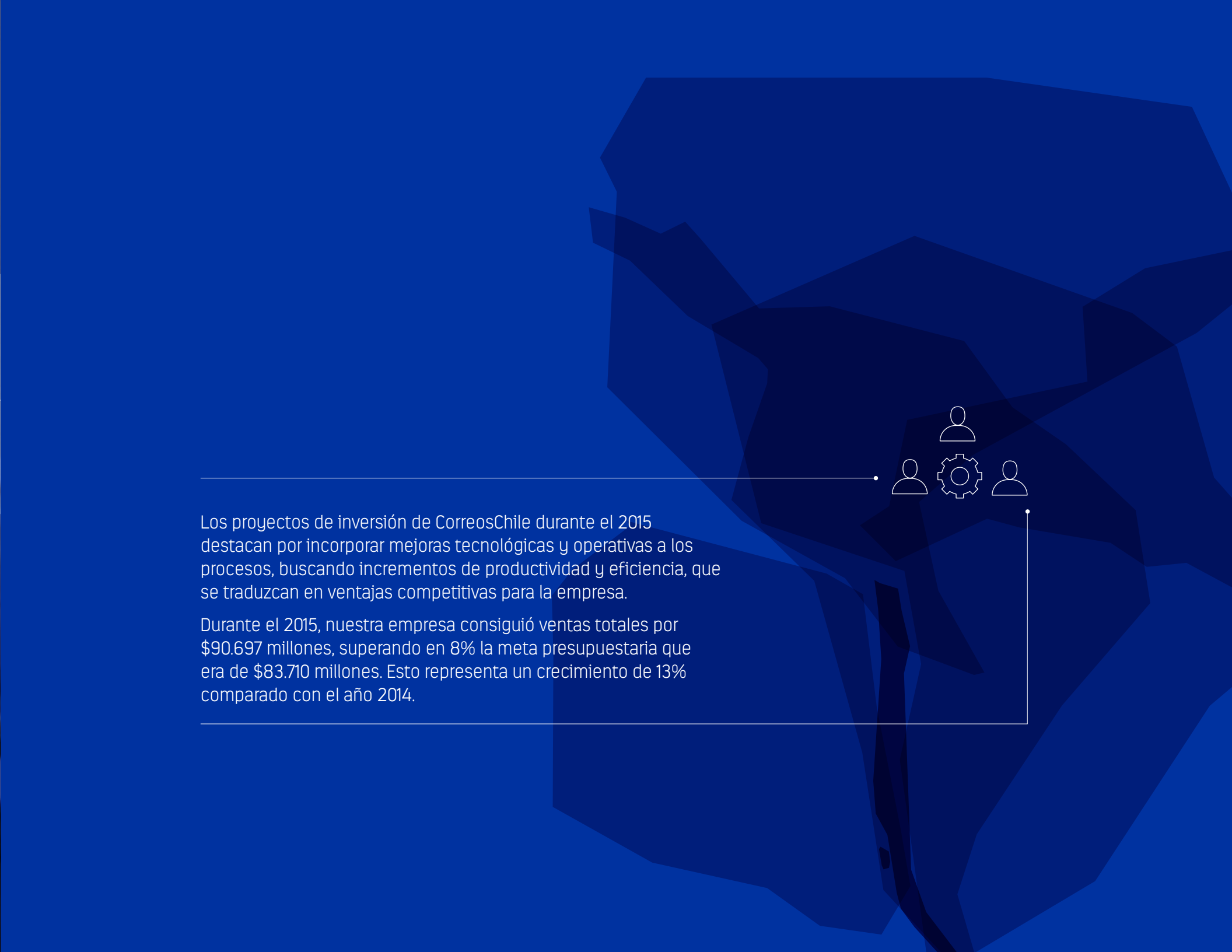
Indemnizaciones Totales de CorreosChile

Las indemnizaciones totales de la empresa, devengadas durante el año 2015, corresponden a **$1.264.991.498** líquidos.



08 Capítulo

Gestión de Administración y Finanzas



Los proyectos de inversión de CorreosChile durante el 2015 destacan por incorporar mejoras tecnológicas y operativas a los procesos, buscando incrementos de productividad y eficiencia, que se traduzcan en ventajas competitivas para la empresa.

Durante el 2015, nuestra empresa consiguió ventas totales por $90.697 millones, superando en 8% la meta presupuestaria que era de $83.710 millones. Esto representa un crecimiento de 13% comparado con el año 2014.

8.1 Margen Ebitda

El Margen Ebitda alcanzado el año 2015 prácticamente duplicó el logrado durante el período 2014, pasando de 5,33% a 10,45%. Los factores que explican este aumento corresponden a mayores ventas por M$10.585.782, atenuadas en parte por mayores costos y gastos de venta de M$5.383.564.

INDICADOR	UNIDAD	31-12-2015	31-12-2014	VAR
Ebitda	M$	9.473.805	4.271.588	121,79%
Mg Ebitda	**%**	**10,45%**	**5,33%**	**96,06%**

8.2 Proyectos de Inversión

A través de nuestras inversiones, buscamos generar rentabilidad y sustentabilidad para la empresa, velando siempre por la correcta asignación de recursos. Dada la condición de Empresa Pública perteneciente al Sistema de Empresas Públicas -SEP-, CorreosChile presenta sus proyectos de inversión relevantes al Ministerio de Desarrollo Social, quién evalúa de forma técnica y económica la sustentabilidad de éstos. Una vez aprobados, se solicita al Ministerio de Hacienda y al Ministerio de Economía la emisión del decreto que autoriza el uso de los recursos, propios de la empresa, para el año en curso.

Durante 2015, CorreosChile gestionó una cartera de 7 proyectos de inversión aprobados, además otros 3 que se encuentran en proceso de formulación y evaluación. Éstos se destacan por incorporar mejoras tecnológicas y operativas a los procesos, buscando incrementos de productividad y eficiencia, que se traduzcan en ventajas competitivas para la empresa.

Proyectos 2015

A. Adquisición de elementos de apoyo para carteros

En 2015 se inició el proyecto co-financiado con fondos de la Unión Postal de la Américas y Portugal - UPAEP, el que consistió en realizar un focus group y pruebas piloto en diversos centros de distribución de carteros, con la finalidad de determinar aquellos elementos de apoyo que impactan positivamente la productividad. De los que fueron seleccionados, destacaron las bicicletas y tricicletas eléctricas. Esta iniciativa realizada por CorreosChile será utilizada como caso de estudio por la UPAEP.

B. Boleta Electrónica

El 2015 le dio continuidad al proyecto de Documento Tributario Electrónico (DTE) iniciado en 2014. Sin embargo, en esta fase se implementó -a lo largo de toda la red de sucursales- la emisión de boletas electrónicas.

C. Aprobación del Plan Estratégico

Durante el año, se formuló y aprobó el plan estratégico de la empresa para el período 2015-2020, el cual define los objetivos estratégicos y las iniciativas asociadas, las que a su vez generaron proyectos, los cuales serán implementados en los próximos 5 años, de manera de asegurar el crecimiento de la empresa en los mercados postal, paquetería y negocio internacional.

D. Habilitación de puntos de admisión y distribución

La definición del servicio postal universal, que es un compromiso del Estado de Chile con los correos del mundo, implicará la habilitación de puntos de admisión y distribución en lugares apartados de nuestro territorio, cumpliendo con el mandato social de la empresa y reforzando nuestro rol de brazo logístico del Estado de Chile.

8.3 Normativa en Inversiones Financieras

Para efectos de inversiones financieras, nos regimos por el Oficio Ordinario N°1.507, con fecha 23 de diciembre de 2010, y su actualización y complementación mediante Oficio Ordinario N°43, con fecha 14 de enero de 2011, del Ministerio de Hacienda, que autoriza y norma la participación de las empresas del sector público en el mercado de capitales, con el objeto de controlar los niveles de riesgos de las inversiones y maximizar su rendimiento.

La actual normativa considera la inversión en moneda nacional que comprende:

- Depósitos a plazo bancarios con vencimiento antes de un año
- Depósitos a plazo bancarios con vencimiento a más de un año
- Pactos de Retrocompra
- Fondos Mutuos

La inversión en moneda extranjera que incluye:

- Depósitos bancarios con vencimiento antes de un año
- Pactos de Retrocompra

En Oficio Circular N°36 del Ministerio de Hacienda, se definen para cada instrumento financiero, los niveles de riesgos autorizados y los tipos de entidad con las cuales se puede invertir.



8.4 Marcas y Patentes de CorreosChile



Con el fin de resguardar el patrimonio de nuestra empresa, tenemos 191 marcas registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI), dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dentro de las que destacan:

- CorreosChile: en las clases 16, 30, 35, 38 y 39.
- Citybox: en las clases 9, 16, 35 y 39.
- Código Postal: en las clases 9, 16, 35, 38 y 39.
- Exporta Fácil: en las clases 16 y 39.

Las dos últimas, solicitadas o registradas en el curso del año 2015.

Adicionalmente, se encuentran registrados en NIC Chile 127 nombres de dominio a favor de CorreosChile.

8.5 Propiedades

Los inmuebles que poseemos para el desarrollo de nuestras actividades operativas, comerciales y administrativas, están distribuidos en 4 categorías: propios 71, destinados 62, comodato 23 y arrendados 151, totalizando 307 inmuebles a nivel nacional.

Entre las más importantes se encuentran:

- **Edificio Exposición.** Exposición #221, Estación Central.
- **Centro Tecnológico Postal.** Juncal #50, Quilicura.
- **Edificio Correo Central.** Plaza de Armas #989, Santiago.
- **Planta Cep.** Eduardo Frei Montalva #3.996, Renca.
- **Edificio Institucional Iquique.** Bolívar #450.
- **Edificio Institucional Linares.** Manuel Rodríguez #62.
- **Edificio Institucional Concepción.** O´Higgind #799.
- **Edificio Institucional Talcahuano.** Sargento Aldea #360.
- **Edificio Institucional Temuco.** Portales #801.
- **Edificio Institucional Coyhaique.** Cochrane #226.
- **Edificio Institucional Punta Arenas**. Bories #911.





8.6 Seguros

En nuestra empresa, mantenemos contratos de seguros para dar cobertura a nuestras instalaciones, edificios, maquinarias y trabajadores.

Entre las principales pólizas vigentes en 2015 figuran:

- **Seguro de incendio y adicionales para todos los edificios en el ámbito nacional**, firmado con AIG Chile Compañía de Seguros Generales S.A.
- **Seguro de robo para la red de sucursales y seguros de responsabilidad civil**, firmado con AIG Chile Compañía de Seguros Generales S.A.
- **Seguro para los vehículos propios de la empresa**, firmado con la Compañía de Seguros Generales Penta Security.
- **Coberturas de vida para los vigilantes privados**, firmado con Zurich Santander Seguros Vida Chile S.A.
- **Seguros de vida y salud para los trabajadores pertenecientes a Bienestar**, firmados con Chilena Consolidada de Seguros de Vida S.A.
- **Seguros de vida y complementario de salud y catastrófico**, firmados con Compañía de Seguros de Vida Security S.A. hasta el 30 de junio, para luego continuar con uno provisto por Aseguradora Magallanes de Vida S.A.
- **Seguro complementario de salud y vida para los funcionarios pertenecientes al sindicato de técnicos**, firmado con la Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

8.7 Proveedores

A continuación, presentamos el listado de nuestros proveedores divididos por áreas de servicios.

TRANSPORTE

- Sercomp Emp Ing. Elec. Y Comput. Limitada
- Latam Airlines Group S.A.
- Sociedad De Transportes Dng Spa.
- Comercial Moukarzel Limitada
- José Saavedra Hermosilla
- Mym S.A.
- Saavedra Y Saavedra Limitada
- Ultramar Agencia Maritima Limitada
- Emilio Carvajal Casanova
- Sky Airline S.A.
- Comercial Bemol Limitada

TECNOLOGIA

- Gtd Manquehue S.A.
- Software Ag Espana S.A. Agencia
- Y A Consultores Asociados Chile S.A.
- Microsoft Licensing, Gp
- Quintec Chile S.A.
- Entel Pcs Telecomunicaciones S.A.
- Entel Chile S.A.
- Alerce Chile Spa.
- Sonda Servicios Profesionales S.A.
- Southern Technology Group S.A.

SERVICIOS

- Mago Chic Aseo Industrial Limitada
- Prosegur Chile S.A.
- Servicios De Ingenieria y Tecnología Limitada
- Nutrimento S.A.
- E. De Transp. y Tur. Landeros y Cia.
- Geist Consultores Limitada
- Mapas Digitales S.A.
- Adecco E.s.t. S.A.
- Mafura Servicios Generales Limitada
- Servicios Gráficos Geraldine
- Iron Mountain Chile S.A.
- Transportes Transiberica Limitada
- Astral Transporte Privado De Preson

SEGUROS

- Chilena Consolidada Seguros De Vida
- Aig Chile Cia. De Seguros Generales
- Aseguradora Magallanes De Vida S.A.

MATERIALES DE OFICINA

- Proveedores Integrales Prisa S.A.

SELLOS POSTALES

- Casa De Moneda De Chile

AGENCIAS DE VIAJES

- Asesores En Viaje S.A.

ASESORIAS

- Montblanc Consulting Spa.
- Akloe Spa.
- Deloitte Auditores Y Consultores
- Consultores Asociados Limitada
- People & Partners S.A.
- Asesorías Carlos Vergara Eirl

MARKETING

- LFI Spa.
- Inversiones Mater S.A.
- Comunicación Estratégica Limitada



09 Capítulo

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y por los años terminados en esas fechas.



CONTENIDO

Informe del auditor independiente

Estados de situación financiera clasificados

Estados de resultados integrales por función

Estados de cambios en el patrimonio neto clasificados

Estados de flujos de efectivo directo

Notas a los estados financieros

TABLA DE ABREVIATURAS

M$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Presidente y Directores de
Empresa de Correos de Chile

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Correos de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a los estados financieros. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, basada en nuestras auditorías, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2 a los estados financieros, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

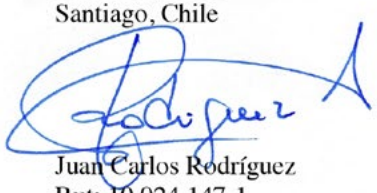
Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 2.

Otros asuntos

Como se indica en Nota 2g los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, han sido re-expresados.



Marzo 30, 2016
Santiago, Chile



Juan Carlos Rodríguez
Rut: 10.024.147-1

9.1 Estados Financieros

Información al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y por los años terminados en esas fechas.

ACTIVOS	NOTAS Nº	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	1.953.888	1.229.298
Otros activos no financieros, corrientes	6	1.079.014	1.455.369
Otros activos financieros, corrientes	9	2.179.673	980.145
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	27.193.716	20.328.433
Inventarios, corrientes	8	1.030.208	720.573
Activos por impuestos, corrientes	13	375.742	655.281
Total activos corrientes		**33.812.241**	**25.369.099**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	9	2.123.781	4.122.000
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	1.411.413	945.951
Propiedades, plantas y equipos	11	30.710.424	31.850.867
Propiedad de inversión	12	940.724	944.138
Activos por impuestos diferidos	13	16.002.667	18.697.410
Total activos no corrientes		**51.189.009**	**56.560.366**
Total activos		**85.001.250**	**81.929.465**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTAS Nº	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	4.950.024	4.638.879
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	12.526.268	10.079.647
Pasivos por impuestos, corrientes	13	3.670	4.142
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	4.214.971	3.341.346
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	1.332.047	1.350.658
Total pasivos corrientes		**23.026.980**	**19.414.672**
Pasivos incluidos en grupos de Activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
Total pasivos corrientes		**23.026.980**	**19.414.672**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	17.298.113	20.964.350
Otras provisiones, no corrientes	26	34.408	96.971
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	13.354.337	12.722.163
Total pasivos no corrientes		**30.686.858**	**33.783.484**
Total pasivos		**53.713.838**	**53.198.156**
PATRIMONIO			
Capital emitido	18	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	18	14.848.013	12.291.910
Otras reservas	18	(246.520)	(246.520)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		31.287.412	28.731.309
Participaciones no controladoras		-	-
Total Patrimonio		**31.287.412**	**28.731.309**
Total pasivos y patrimonio		**85.001.250**	**81.929.465**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

	NOTAS	01.01.2015 31.12.2015	01.01.2014 31.12.2014
	Nº	M$	M$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	19	90.696.718	80.110.936
Costo de ventas	20	(73.173.009)	(66.350.070)
Ganancia bruta		**17.523.709**	**13.760.866**
Gastos de administración	20	(10.705.012)	(11.991.229)
Otros gastos, por función	22	(1.590.933)	(1.413.212)
Otras ganancias	21	725.104	958.657
Ganancia de actividades operacionales		**5.952.868**	**1.315.082**
Ingresos financieros	4	35.042	86.238
Costos financieros	23	(1.544.174)	(1.667.935)
Resultados por diferencias de cambio	24	1.414.354	674.056
Resultados por unidades de reajuste	24	(690.709)	(1.146.763)
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		**5.167.381**	**(739.322)**
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	(2.611.278)	987.198
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		2.556.103	247.876
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		**2.556.103**	**247.876**
Estado de resultado integral			
Ganancia (pérdida)		2.556.103	247.876
Otro resultado integral		-	-
Resultado integral, total		**2.556.103**	**247.876**
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		2.556.103	247.876
Participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral atribuible, total		**2.556.103**	**247.876**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

	NOTAS	CAPITAL EMITIDO	GANANCIAS ACUMULADAS	OTRAS RESERVAS	PATRIMONIO A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	TOTAL PATRIMONIO
	Nº	M$	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al 01.01.2015	18	16.685.919	12.291.910	(246.520)	28.731.309	28.731.309
Incremento (disminución) por correcciones de errores (*)		-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado		16.685.919	12.291.910	(246.520)	28.731.309	28.731.309
Cambios en patrimonio						
Resultado integral						
Ganancias		-	2.556.103	-	2.556.103	2.556.103
Otros resultados integral		-	-	-	-	-
Resultado integral total		-	2.556.103	-	2.556.103	2.556.103
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	2.556.103	-	2.556.103	2.556.103
Patrimonio al 31.12.2015		**16.685.919**	**14.848.013**	**(246.520)**	**31.287.412**	**31.287.412**

		CAPITAL EMITIDO	GANANCIAS ACUMULADAS	OTRAS RESERVAS	PATRIMONIO A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	TOTAL PATRIMONIO
	Nº	M$	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al 01.01.2014	18	16.685.919	10.993.127	-	27.679.046	27.679.046
Incremento (disminución) por correcciones de errores		-	(548.707)	(246.520)	(795.227)	(795.227)
Patrimonio inicial reexpresado		16.685.919	10.444.420	(246.520)	26.883.819	26.883.819
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancias		-	247.876	-	247.876	247.876
Otros resultados integral		-	1.599.614	-	1.599.614	1.599.614
Resultado integral total		-	1.847.490	-	1.847.490	1.847.490
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	1.847.490	-	1.847.490	1.847.490
Patrimonio al 31.12.2014		**16.685.919**	**12.291.910**	**(246.520)**	**28.731.309**	**28.731.309**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

	NOTAS Nº	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		88.587.334	80.706.911
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(37.040.395)	(36.507.902)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(44.367.196)	(40.806.052)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación		7.179.743	3.392.957
Intereses recibidos		22.882	74.826
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos		(444.974)	156.257
Devolucioón de impuestos		288.070	-
Flujos de efectivos neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación		7.045.721	3.624.040
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos		(1.038.131)	(1.749.480)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		(1.038.131)	(1.749.480)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Uso Lineas de Crédito		16.075.559	416.950
Pago Lineas de Crédito		(15.899.378)	(342.776)
Reembolsos de préstamos		(3.551.226)	(2.579.533)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(715.126)	(655.843)
Intereses pagados		(1.192.829)	(1.291.934)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento		(5.283.000)	(4.453.136)
Incremento neto (Disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		724.590	(2.578.576)
EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		**724.590**	**(2.578.576)**
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	**4**	**1.229.298**	**3.807.874**
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVOAL FINAL DEL PERIODO	**4**	**1.953.888**	**1.229.298**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

1. Información General

Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la "Empresa"), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y Patrimonio propio.

Empresa de Correos de Chile no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Sin embargo, en el marco de la Ley de Transparencia de la función pública y de acceso a la información de Administración del Estado Nº20.285, Artículo N°10 transitorio, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El domicilio de la Empresa es Catedral N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 16 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se detalla a continuación:

DOTACIÓN	31-12-2015	31-12-2014
Directivos	165	152
Planta	4.625	4.541
Plazos fijos	871	882
Total	**5.661**	**5.575**

Gestión de Capital

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la empresa para el período 2015-2020, se elaboró, en el segundo semestre de 2014 e inicios de 2015, una propuesta de lineamientos estratégicos, que fue presentada en sesión del Consejo Directivo del Sistema de Empresas Publicas (SEP) con fecha 29 de octubre de 2015 y que servirá como base para el plan estratégico formal a desarrollar durante el año 2015 y siguientes.

Estos lineamientos estratégicos definieron los elementos básicos para la formulación estratégica, como son la misión, visión y valores corporativos, precisando los objetivos estratégicos corporativos:

1. **Liderazgo de mercado con innovación TIC,**mejorando el market share en todos los mercados, con foco en negocios relevantes para la empresa y potenciando la fuerza de ventas.
2. **Oferta igual o superior al mercado**, a través de mejora de productos relevantes de acuerdo a lo ofertado por la competencia y realizando una propuesta de valor customizadas a clientes o segmentos de clientes.
3. **Contar con un equipo humano de excelencia,** que posea cultura colaborativa y de compromiso, que permita mejorar la productividad laboral. Además reorientar el esfuerzo de capacitación y motivación.
4. **Cumplimiento a tiempo y eficiencia con rentabilidad,** que permita mejorar la eficiencia en transporte y distribución, mejorar la calidad de entrega en tiempo y forma y mejorar el servicio al cliente.

2. Bases de Presentación

A. Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto, los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014. La emisión de estos estados financieros fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 30 de marzo de 2016.

B. Bases de Preparación

Los estados financieros de la Empresa por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido preparados de acuerdo a Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) que consideran las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), excepto en el tratamiento del efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, establecido en el Oficio Circular N°856 de la SVS, conforme se explica a continuación:

La Superintendencia de Valores y Seguros, en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014, emitió el Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Este pronunciamiento difiere de lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que requieren que dicho efecto sea registrado contra resultados del ejercicio.

Esta instrucción, emitida por la SVS, significó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera adoptada hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un abono a los resultados acumulados por un importe de M$1.329.350 al 31 de diciembre de 2014, que de acuerdo a NIIF debería ser presentado con abono a resultados del año, sin embargo, de acuerdo a instrucciones de la SVS, fue presentado como abono a resultados acumulados.

Para todas las otras materias relacionadas con la presentación de sus estados financieros intermedios la empresa utiliza las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF", emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF", emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los presentes estados financieros se presentan en miles de pesos y se han preparado a partir de los registros contables mantenidos por la empresa.

La Empresa ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).

A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la administración considera:

Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o a falta de éstos, las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS).

La Administración de la Empresa también considera los pronunciamientos más recientes de otros comités normativos que utilicen un marco conceptual similar a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) para crear principios contables, otra literatura contable o las prácticas aceptadas por la industria, siempre y cuando no estén en conflicto con las fuentes de información anteriormente mencionadas.)

En caso de normas o instrucciones vigentes de la Superintendencia que contravengan la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), primarán las primeras sobre éstas últimas.

Las Notas a los Estados financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo.

C. Nuevos Pronunciamientos Contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

ENMIENDAS A NIIFS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 19, Beneficios a los empleados - Planes de beneficio definido: Contribuciones de Empleados	
Las modificaciones aclaran los requisitos que se relacionan con la forma en las contribuciones de los empleados o terceros que están vinculados con el servicio deben ser atribuidas a los períodos de servicio. Si el monto de las contribuciones es independiente del número de años de servicio, las contribuciones, puede, pero no se requiere, ser reconocidas como una reducción en el coste de los servicios en el período en el que el servicio relacionado se presta.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014
Mejoras Anuales CICLO 2010 - 2012 mejoras a seis NIIF	
NIIF 8 Segmentos de Operación. Requiere la revelación de los juicios hechos por la administración en la aplicación de los criterios de agregación a los segmentos operativos.	
NIIF 13 Mediciones de Valor Razonable. Aclara que la emisión de la NIIF 13 y la modificación de NIIF 9 y NIC 39 no eliminan la posibilidad de medir ciertos créditos y cuentas por pagar a corto plazo sin proceder a descontar.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014
NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo, NIC 38 Activos Intangibles. Aclara que el importe bruto de la propiedad, planta y equipo se ajusta de una manera consistente con una revalorización del valor en libros.	
Mejoras Anuales Ciclo 2011 - 2013 mejoras a cuatro NIIF	
NIIF 13 Mediciones de Valor Razonable. Alcance de la excepción de cartera (párrafo 52)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014
NIC 40 Propiedad de Inversión. Interrelación entre NIIF 3 y NIC 40, al clasificar la propiedad como propiedad de inversión o propiedad ocupada por el propietario.	

La aplicación de las normas antes mencionadas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros intermedios, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros **Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros.** NIIF 9 especifica como una entidad debería clasificar y medir sus activos financieros a costo amortizado o fair value. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros son medidos ya sea a costo amortizado o valor razonable. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizados serán probados por deterioro. El 19 de Noviembre de 2013, el IASB emitió una versión revisada de NIIF 9, la cual introduce un nuevo capítulo a NIIF 9 sobre contabilidad de cobertura, implementando un nuevo modelo de contabilidad de cobertura que está diseñado para estar estrechamente alineado con como las entidades llevan a cabo actividades de administración de riesgo cuando cubre la exposición de riesgos financieros y no financieros. La versión revisada de NIIF 9 permite a una entidad aplicar solamente los requerimientos introducidos en NIIF 9 (2010) para la presentación de las ganancias y pérdidas sobre pasivos financieros designados para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados sin aplicar los otros requerimientos de NIIF 9, lo que significa que la porción del cambio en el valor razonable relacionado con cambios en el riesgo de crédito propio de la entidad puede ser presentado en otro resultado integral en lugar de resultados. La versión final emitida en 2014 reemplaza la IAS 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición", y contiene los siguientes requerimientos: · **Clasificación y Medición:** Los instrumentos financieros son clasificados en referencia al modelo de negocios dentro del cual son tomados y sus características contractuales. · **Impairment:** introduce el modelo de "pérdida de crédito esperada" para la medición del impairment de los activos financieros. · **Hedge Accounting:** introduce un nuevo modelo de contabilidad de cobertura, diseñado para estar más alineado con las actividades como las entidades administran el riesgo y la exposición de riesgo para cobertura financiera y no financiera. · **Desreconocimiento:** requisitos para el "desreconocimiento" de activos y pasivos financieros reconocidos bajo IAS 39.	Se definió como fecha efectiva el 1 de enero de 2018

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes NIIF 15 proporciona un modelo único basado en principios, de cinco pasos que se aplicará a todos los contratos con los clientes. Los cinco pasos en el modelo son las siguientes: · Identificar el contrato con el cliente · Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato · Determinar el precio de la transacción. · Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos · Reconocer Ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño. · Se ofrece orientación sobre temas tales como el punto en que se reconoce los ingresos, y diversos asuntos relacionados. También se introducen nuevas revelaciones sobre los ingresos. Esta norma reemplazará a las NIC 11 y NIC 18, y a las interpretaciones relacionadas con ellas (CINIIF 13, CINIIF 15, CINIIF 18 y SIC 31).	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIIF 16, Arrendamientos El 13 de enero de 2016, el IASB publicó una nueva norma, NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Sin embargo, la contabilización para los arrendadores permanece mayoritariamente sin cambios y se retiene la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. NIIF 16 reemplaza NIC 17 "Arrendamientos" e interpretaciones relacionadas y es efectiva para períodos que comienzan en o después del 1 de enero de 2019, se permite la aplicación anticipada, siempre que NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes" también sea aplicada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

ENMIENDAS A NIIFS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
Mejoras Anuales Ciclo 2012-2014 Hace enmiendas a las siguientes normas: **NIIF 5** - Agrega una guía específica en la NIIF 5 para los casos en los que una entidad reclasifica un activo mantenido para la venta a mantenidos para distribuir o viceversa, y los casos en los que la mantención para distribuir es discontinuada. **NIIF 7** - Orientación adicional para aclarar si un contrato de prestación de servicios es la implicación continuada en un activo transferido, y aclaraciones sobre revelaciones de compensación en los estados financieros intermedios condensados. **NIC 9** - Aclara que los bonos corporativos de alta calidad utilizados en la estimación de la tasa de descuento para los beneficios post-empleo deben estar denominados en la misma moneda que los beneficios a pagar **NIC 34** - Aclara el significado de "en cualquier parte en el reporte interino" y requiere una referencia cruzada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2016
Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 1) La iniciativa está compuesta por una serie de proyectos más pequeños que tienen como objetivo estudiar las posibilidades para ver la forma de mejorar la presentación y revelación de principios y requisitos de las normas ya existentes: · Aclaración de que la información no debe ser oscurecida por la agregación o proporcionando información inmaterial, consideraciones de importancia relativa se aplican a las todas las partes de los estados financieros, e incluso cuando una norma requiere una divulgación específica, se aplican consideraciones de importancia relativa; · Ejemplos de posibles formas de ordenar las notas para aclarar que la comprensibilidad y comparabilidad se deben considerar al determinar el orden de las notas y de demostrar que las notas no tienen que ser presentados en el orden hasta el momento figuran en el párrafo 114 de la NIC 1.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

D. Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, según se describe en Nota 2 (b).

Los estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 30 de marzo de 2016.

Las estimaciones que se han realizado en los presentes estados financieros, han sido calculadas en base a la mejor información disponible a la fecha de emisión de dichos estados, pero es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarla en los próximos ejercicios, lo que se efectuaría en forma prospectiva.

E. Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

F. Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

G. Re-expresión de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, han sido re-expresados para reflejar los efectos del cambio en la tasa descuento de un pasivo actuarial. Lo anterior significó un abono de dicho pasivo por M$795.227 (neto de impuestos) y un cargo de M$548.707 y M$246.520 a resultados acumulados y otras reservas, respectivamente.

3. Criterios Contables Aplicados

A. Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

B. Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La "Unidad de Fomento" (UF) y la "Unidad Tributaria Mensual" (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los tipos de cambio de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, eran los siguientes:

	31.12.2015 $	31.12.2014 $
Monedas extranjeras:		
Dólar Estadounidense (US$)	710,16	606,75
Euro (€)	774,61	738,05
Derecho Especial de Giro (DEG)	984,83	878,84
Unidades de reajuste:		
Unidad de Fomento (U.F.)	25.629,09	24.627,10
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	44.955,00	43.198,00

C. Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIC 39.

Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

Activos financieros disponibles para la venta

Son aquellos activos financieros que no son activos financieros valorizados a valor razonable con cambios en resultados, ni son inversiones mantenidas hasta el vencimiento, ni constituyen préstamos y cuentas por cobrar. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente al costo y posteriormente son valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

Cuentas comerciales por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Derivados

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Para los períodos presentados en estos estados financieros la empresa no ha suscrito contratos de derivados.

D. Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

E. Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada (de existir) y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

F. Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

G. Inventarios

Las existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

H. Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto

de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

TIPOS DE BIENES	NÚMERO DE MESES
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	36
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Otras propiedades, planta y equipos	48 a 120

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

I. Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

J. Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

K. Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

a) Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

b) Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

d) Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

a) Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

b) Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

c) Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

i. Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados. Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

ii. Otros pasivos financieros Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

L. Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

M. Arrendamientos

Los contratos de arrendamiento se clasifican como financieros cuando el contrato transfiere a la Compañía sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la NIC 17 "Arrendamientos".

Para los contratos que califican como arrendamientos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo clasificado como Propiedades, Planta y Equipo y un pasivo financiero por un valor equivalente al menor valor entre el valor justo del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen en el rubro propiedades, plantas y equipos.

Los contratos de arrendamiento que no califican como arrendamiento financiero, son calificados como arrendamientos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargadas a resultado cuando se efectúan o se devengan.

N. Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

O. Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador.

Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a que la Empresa obtenga utilidades financieras y de acuerdo a la legislación laboral vigente.

La Empresa constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicio del personal para sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Esta obligación se trata de acuerdo con NIC 19, de la misma manera que los planes de beneficio definidos y es registrada mediante el método de la unidad de crédito proyectada.

P. Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias", excepto por la aplicación en 2014 del Oficio Circular N°856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, el 17 de octubre de 2014, el cual establece que las diferencias en pasivos y activos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deben contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio (ver Nota 2 (b)).

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

Q. Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

R. Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

S. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

T. Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- **Actividades operacionales** - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- **Actividades de inversión** - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- **Actividades de financiamiento** - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

U. Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

V. Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

4. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

CLASES DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Efectivo en cajas (a)	503.814	710.641
Saldos en bancos (b)	1.450.074	518.657
Totales	**1.953.888**	**1.229.298**

(a) ***Efectivo en cajas:*** *Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de diciembre de 2015 y 2014.*

(b) ***Saldos en banco:*** *Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes con modalidad de crédito.*

Al cierre de los estados financieros no existen inversiones vigentes en Fondos Mutuos, sin embargo, durante los ejercicios 2015 y 2014 se han generado ingresos que ascienden a M$35.042 y M$86.238, respectivamente, presentándose como parte de los ingresos financieros en el estado de resultados integrales.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen, es la siguiente:

CLASES DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	1.847.166	1.141.400
Dólar (US$)	106.722	87.898
Totales	**1.953.888**	**1.229.298**

5. Activos y Pasivos Financieros

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.12.2015			
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	1.953.888	-	1.953.888	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	27.193.716	-	-	27.193.716
Totales	**21.9.147.604**	**-**	**1.953.888**	**27.193.716**
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	4.950.024	17.298.113	-	22.248.137
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12.526.268	-	-	12.526.268
Totales	**17.476.292**	**17.298.113**	**-**	**34.774.405**

	31.12.2014			
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	1.229.298	-	1.229.298	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	20.328.433	-	-	20.328.433
Totales	**21.557.731**	**-**	**1.229.298**	**20.328.433**
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	4.638.879	20.964.350	-	25.603.229
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	10.079.646	-	-	10.079.646
Totales	**14.718.525**	**20.964.350**	**-**	**35.682.875**

6. Otros Activos no Financieros, Corrientes

CONCEPTO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Boletas de garantía	271.902	178.436
Arriendos anticipados	126.974	118.953
Otros gastos anticipados y cuentas por cobrar corrientes (a)	680.138	1.157.980
Totales	**1.079.014**	**1.455.369**

La naturaleza de las principales partidas que componen el rubro son las siguientes:

(a) Corresponde a deudas varias en cobranza, asignación familiar Caja de Compensación y fondo fijo asignados a la operación del negocio.

7. Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, Corrientes

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Deudores comerciales nacionales	10.962.804	9.851.825
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	16.230.912	10.476.608
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**27.193.716**	**20.328.433**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, BRUTO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Deudores comerciales nacionales	11.957.789	10.838.116
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	16.777.459	10.968.140
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**28.735.248**	**21.806.256**

(*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores.

MOVIMIENTO POR DEUDAS INCOBRABLES NACIONALES:	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Saldo inicial	986.291	996.715
Deterioro del año	95.278	127.447
Recupero del año	(86.584)	(137.871)
Subtotales	**994.985**	**986.291**

MOVIMIENTO POR DEUDAS INCOBRABLES INTERNACIONALES:		
Saldo inicial	491.532	503.606
Deterioro del año	67.447	182.287
Fluctuación de cambio	121.687	-
Recupero del año	(134.119)	(194.361)
Subtotales	**546.547**	**491.532**
Saldo final	**1.541.532**	**1.477.823**

Criterios de incobrabilidad deudores nacionales

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. La provisión por incobrabilidad se determina de acuerdo al siguiente esquema, que presenta en forma resumida los principales criterios de provisión:

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 - 365 días	0,00
	1 - 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Grandes Clientes Holding	0 - 180 días	0,72
	181- 365 días	6,01
	1 -5 años	13,74
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 - 180 días	0,63
	181 - 365 días	5,13
	1 -5 años	11,75
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	55,45
	Prescrito	100,00

Criterios de incobrabilidad deudores internacionales

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años de vencidos, este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas.

d) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

e) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

Estratificación de la cartera nacional:

· Por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

	CARTERA NO REPACTADA 31.12.2015				
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	**0 - 180 DIAS M$**	**181 - 365 DIAS M$**	**1 - 5 AÑOS M$**	**PRESCRITO M$**	**TOTAL M$**
Deudores comerciales bruto	10.727.966	129.402	71.888	70.891	11.000.147
Provisión de deterioro	(41.225)	(5.472)	(12.006)	(70.891)	(129.594)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	207.074	750.568	957.642
Provisión de deterioro	-	-	(114.823)	(750.568)	(865.391)
Totales	**10.686.741**	**123.930**	**152.133**	**-**	**10.962.804**

	CARTERA NO REPACTADA 31.12.2014				
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	**0 - 180 DIAS M$**	**181 - 365 DIAS M$**	**1 - 5 AÑOS M$**	**PRESCRITO M$**	**TOTAL M$**
Deudores comerciales bruto	9.670.382	52.751	157.897	71.555	9.952.585
Provisión de deterioro	(41.282)	(1.722)	(21.695)	(71.555)	(136.254)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	33.416	148.299	703.816	885.531
Provisión de deterioro	-	(18.529)	(127.692)	(703.816)	(850.037)
Totales	**9.629.100**	**65.916**	**156.809**	**-**	**9.851.825**

· Por tipo de cartera:

	CARTERA NO REPACTADA 31.12.2015		CARTERA NO REPACTADA 31.12.2014	
	NRO. CLIENTES	MONTO BRUTO M$	NRO. CLIENTES	MONTO BRUTO M$
0 - 180 dias	4.056	10.727.966	4.442	9.670.382
181 - 365 dias	528	129.402	489	86.167
1 - 5 Años	880	278.963	1.796	306.196
Prescrito	2.104	821.459	1.683	775.371
Totales	**7.568**	**11.957.789**	**8.410**	**10.838.116**

· Provisiones y castigos

	SALDO	
	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Provisión cartera no repactada	986.291	996.715
Deterioro del año	95.278	127.447
Recupero del año	(86.584)	(137.871)
Totales	**994.985**	**986.291**

Estratificación de la cartera internacional:

· Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional:

	CARTERA NO REPACTADA 31.12.2015			
DEUDORES COMERCIALES NEGOCIO INTERNACIONAL	HASTA 1 AÑO M$	1 HASTA 2 AÑOS M$	2 AÑOS Y MÁS M$	TOTAL M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	14.839.515	1.391.397	546.547	16.777.459
Provisión de deterioro	-	-	(546.547)	(546.547)
Totales	**14.839.515**	**1.391.397**	**-**	**16.230.912**

DEUDORES COMERCIALES NEGOCIO INTERNACIONAL	CARTERA NO REPACTADA 31.12.2014 HASTA 1 AÑO M$	1 HASTA 2 AÑOS M$	2 AÑOS Y MÁS M$	TOTAL M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	9.209.824	1.266.784	491.532	10.968.140
Provisión de deterioro	-	-	(491.532)	(491.532)
Totales	**9.209.824**	**1.266.784**	**-**	**10.476.608**

· Por tipo de cartera:

	CARTERA NO REPACTADA 31.12.2015 NRO. CLIENTES	MONTO BRUTO M$	CARTERA NO REPACTADA 31.12.2014 NRO. CLIENTES	MONTO BRUTO M$
Hasta 1 año	155	14.839.515	149	9.209.824
1 hasta 2 años	155	1.391.397	99	1.266.784
2 años y más	117	546.547	114	491.532
Totales	**427**	**16.777.459**	**362**	**10.968.140**

PROVISIONES Y CASTIGOS	SALDO 31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Provisión cartera no repactada	491.532	503.606
Fluctuación de cambio	121.687	-
Deterioro del año	67.447	182.287
Recupero del año	(134.119)	(194.361)
Totales	**546.547**	**491.532**

8. Inventarios, Corrientes

Este rubro incluye a los siguientes conceptos:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Material de explotación	**1.030.208**	**720.573**

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valoran al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Valor de inventarios reconocidos como costo	**791.765**	**647.287**

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de diciembre de 2015.

9. Otros Activos Financieros, Corrientes y no Corrientes

RUBRO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Otros activos financieros, corrientes	2.179.673	980.145
Otros activos financieros, no corrientes, neto	2.123.781	4.122.000
Total otros activos financieros, corrientes y no corrientes	**4.303.454**	**5.102.145**

Otros activos financieros, no corrientes

Con fecha 29 de agosto de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de trabajadores, Sindicato Operadores Postales, Sindicato de Carteros y Sindicato Número 1 mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 28 de Agosto de 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016 y, la creación de un anticipo de remuneraciones por los días de huelga no trabajados, que comenzó a descontarse en enero de 2014. En ambos casos, se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

Con fecha 20 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con la Agrupación de Analistas. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

Con fecha 24 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato de Profesionales, Técnicos Postales, Supervisores y Otros mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 27 de diciembre de 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

Con fecha 11 de julio de 2014 se puso término al proceso de negociación colectiva con la Agrupación de Analistas. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comenzó a descontar.

Adicionalmente, el anticipo de liquidez se encuentra regulado según lo estipulado en el Art. 50 o Art. 51 de los Contratos Colectivos de Trabajo.

La composición de otros activos financieros, no corrientes, es la siguiente:

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, NO CORRIENTES, NETO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Anticipos de liquidez por negociación colectiva 2013	4.122.000	4.414.000
Reclasificaciones del período al corto plazo	(1.763.219)	-
Deterioro del periodo (1)	(235.000)	(292.000)
Total Anticipo de liquidez	**2.123.781**	**4.122.000**
Anticipos de remuneraciones por huelga en negociación colectiva 2013	-	379.191
Deterioro del período de anticipo de remuneraciones por huelga (2)	-	(41.866)
Recuperación y reclasificación del período por anticipo de remuneraciones (3)	-	(337.325)
Total anticipo de remuneraciones	**-**	**-**
Total otros activos financieros, no corrientes, neto	**2.123.781**	**4.122.000**

(1) Corresponde a trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa durante los ejercicios 2015 y 2014. El deterioro fue registrado en "Otros gastos por función" (ver Nota 22).

(2) Corresponde a trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa durante el ejercicio 2014. El deterioro fue registrado en "Otros gastos por función" (ver Nota 22).

Otros activos financieros, corrientes

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Anticipos de liquidez por negociación colectiva 2013 a corto plazo (1)	1.763.219	-
Contribuciones por recuperar	217.824	738.671
Otros activos financieros	198.630	241.474
Total otros activos financieros, corrientes	**2.179.673**	**980.145**

(1) Corresponde al anticipo de liquidez otorgado a los trabajadores durante el proceso de negociación colectiva 2013 y que se estima que será compensado en 2016. El deterioro que registra en "otros gastos por función" (ver nota 22).

10. Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) Los movimientos de los activos intangibles son los siguientes:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	1.411.413	945.951
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	8.910.361	9.660.382
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	7.498.948	8.714.431

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro Intangibles al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

	VIDA ÚTIL (DEFINIDA O INDEFINIDA)	VIDA ÚTIL (AÑOS)
Programas informáticos	**Definida**	**4 años**

c) Baja de partidas totalmente amortizadas

Se dieron de baja de los registros contables, por estar completamente amortizadas, 57 partidas, por valor bruto y amortización acumulada de M$1.851.295 , siendo los mas significativos el Proyecto Nazca, Licencias Webmethods, Sistema E-Sourcing, Trazabilidad y Normalización.

d) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	PROGRAMAS INFORMÁTICOS M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2015	945.951
Adiciones (*)	1.101.274
Amortización	(635.812)
Saldo final al 31.12.2015	**1.411.413**

(*) El incremento originado en los activos intangibles por M$1.101.274, corresponde a adiciones de software y licencias del sistema de ventas.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	PROGRAMAS INFORMÁTICOS M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2014	1.560.551
Adiciones (*)	217.151
Amortización	(831.751)
Saldo final al 31.12.2014	**945.951**

(*) El incremento originado en los activos intangibles por M$217.151 corresponde a adiciones de proyectos en desarrollo.

e) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

CONCEPTO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Gasto por amortización	**635.812**	**831.751**

11. Propiedades, Plantas y Equipos

La composición al 31 de diciembre de 2015 y 2014, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es la siguiente:

	VALOR BRUTO		DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR		VALOR NETO	
PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS POR CLASES	**31.12.2015 M$**	**31.12.2014 M$**	**31.12.2015 M$**	**31.12.2014 M$**	**31.12.2015 M$**	**31.12.2014 M$**
Terrenos	6.648.037	6.648.037	-	-	6.648.037	6.648.037
Edificios	17.309.996	17.280.920	4.822.781	4.298.700	12.487.215	12.982.220
Máquinas y equipos (*)	4.867.001	17.929.409	2.890.953	15.545.578	1.976.048	2.383.831
Vehículos de motor (*)	679.537	354.207	477.018	281.001	202.519	73.206
Equipamiento de tecnologías de la información (*)	3.498.051	5.390.392	1.238.876	3.112.968	2.259.175	2.277.424
Activo Leasing	9.232.558	9.232.558	2.104.274	1.755.555	7.128.284	7.477.003
Otros activos fijos	9.146	9.146	-	-	9.146	9.146
Totales	**42.244.326**	**56.844.669**	**11.533.902**	**24.993.802**	**30.710.424**	**31.850.867**

(*) Se retiran de los registros contables 38.473 activos totalmente depreciados al 31.12.2015, lo que significó una disminución de Máquinas y equipos por M$12.689, Vehículos de motor por M$87 y Equipamiento de Tecnología de la información por M$1.678.

Movimientos en Propiedades, planta y equipo

MOVIMIENTO AL 31.12.2015	TERRENOS	EDIFICIOS	MÁQUINAS Y EQUIPOS	VEHÍCULOS DE MOTOR	EQUIPAMIENTO O TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN	ACTIVOS EN LEASING, ACTIVOS	OTROS ACTIVOS FIJOS	TOTALES
CONCEPTOS	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial	6.648.037	12.982.220	2.383.831	73.206	2.277.424	7.477.003	9.146	31.850.867
Adiciones (*)	-	29.076	422.006	97.809	351.513	-	-	900.404
Retiros (**)	-	-	(8.437)	(1.961)	(11.152)	-	-	(21.550)
Gasto por depreciación	-	(524.081)	(404.171)	(73.589)	(668.737)	(348.719)	-	(2.019.297)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	-	-	(417.181)	107.054	310.127	-	-	-
Cambios, total	**-**	**(495.005)**	**(407.783)**	**129.313**	**(18.249)**	**(348.719)**	**-**	**(1.140.443)**
Saldo Final	**6.648.037**	**12.487.215**	**1.976.048**	**202.519**	**2.259.175**	**7.128.284**	**9.146**	**30.710.424**

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2015, corresponden a la inversión en equipamiento operativo, computacional y motocicletas para la operación postal.

(**) EL retiro corresponde a baja de equipamiento operativo y de camioneta Chevrolet año 2002.

(***) Reclasificación de Terrenos de Chillán y Puesto Montt a Propiedades de Inversión, reclasificación de 450 PDA del rubro Máquinas y equipos por M$310.127 al rubro equipamiento computacional, reclasificación de una balanza a rubro de máquinas y equipos y reclasificación clase de activos bicicletas del rubro máquinas y equipos al rubro vehículos por M$107.109.

MOVIMIENTO AL 31.12.2014	TERRENOS	EDIFICIOS	MÁQUINAS Y EQUIPOS	VEHÍCULOS DE MOTOR	EQUIPAMIENTO O TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN	ACTIVOS EN LEASING, ACTIVOS	OTROS ACTIVOS FIJOS	TOTALES
CONCEPTOS	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial	7.497.464	13.381.895	2.628.678	89.167	573.140	7.841.313	9.146	32.020.803
Adiciones (*)	-	79.718	836.812	23.495	1.433.004	-	-	2.373.029
Retiros (**)	(71.553)	(8.782)	(2.900)	(13.977)	(18)	-	-	(97.230)
Gasto por depreciación	-	(516.825)	(376.700)	(25.479)	(384.547)	(364.310)	-	(1.667.861)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	(777.874)	46.214	(702.059)	-	655.845	-	-	(777.874)-
Cambios, total	**(849.427)**	**(399.675)**	**(244.847)**	**(15.961)**	**1.704.284**	**(364.310)**	**-**	**(169.936)**
Saldo Final	**6.648.037**	**12.982.220**	**2.383.831**	**73.206**	**2.277.424**	**7.477.003**	**9.146**	**31.850.867**

(*) Las Adiciones al 31 de diciembre de 2014, corresponden principalmente a la inversión en equipamiento operativo y tecnológico para la operación postal.

(**) El retiro de Terreno corresponde a la expropiación de 1403 m2, de inmueble Planta Quilicura.

(***) Reclasificación de Terrenos de Chillán y Puerto Montt a Terrenos de Inversión, reclasificación de 450 PDA del rubro Máquinas y equipos por M$310.127 al rubro equipamiento computacional, reclasificación de una balanza a rubro de máquinas y equipos y reclasificación clase de activos bicicletas del rubro máquinas y equipos al rubro vehículos por M$107.109.

Dado indicios de posible deterioro de las propiedades de Puerto Montt, Chillán y Exposición, se realizaron retasaciones con empresas externas que revelaron un aumento de su valor comercial en M$3.300.979. Sin embargo, esto no afectó los presentes estados financieros dado lo estipulado en Nota 3, letra h, que indica que los activos Propiedades, plantas y equipos se valorizan a valor de costo.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad y equipo.

Los cargos a resultados por amortización de propiedad, planta y equipo que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación.

CONCEPTO	31.12.2015	31.12.2014
	M$	M$
Gasto por depreciación	**2.019.297**	**1.667.861**

12. Propiedades de inversión

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Terrenos (1)	854.530	855.606
Edificios (2)	86.194	88.532
Totales	**940.724**	**944.138**

i. Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

ii. Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

	VALOR BRUTO		DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR		VALOR NETO	
PROPIEDADES DE INVERSIÓN POR CLASES	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Terrenos (*)	854.530	855.606	-	-	854.530	855.606
Edificios (*)	163.164	163.164	(76.970)	(74.632)	86.194	88.532
Totales	**1.017.694**	**1.018.770**	**(76.970)**	**(74.632)**	**940.724**	**944.138**

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

TIPOS DE BIENES	Nº DE AÑOS
Edificios y construcciones	**20 a 60**

Los cargos a resultados por amortización de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

CONCEPTO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	**2.339**	**2.339**

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2015 y 2014, son los siguientes:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*) (Nota 21)	**148.821**	**171.398**

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias. (Ver nota 21). Los gastos por depreciación de cada período se presentan dentro del rubro gastos de administración del estado de resultados. Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

MOVIMIENTOS EN PROPIEDADES DE INVERSIÓN, NETOS	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Saldo inicial	944.138	168.603
Adiciones (*)	-	777.874
Retiros	(1.075)	-
Amortización	(2.339)	(2.339)
Saldo final	**940.724**	**944.138**

(*) La adición corresponde a las propiedades ubicadas en las ciudades de Chillán y Puerto Montt en arriendo, reclasificadas desde terrenos a propiedades de inversión.

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$3.614.702 y M$10.397.817, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Crédito franquicia Sence	309.931	601.914
Otros activos por impuestos corrientes	65.811	53.367
Total	**375.742**	**655.281**

c) Pasivos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Impuesto al valor agregado por pagar	**3.670**	**4.142**

d) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.12.2015		31.12.2014	
INSTITUCIÓN FINANCIERA	**ACTIVOS M$**	**PASIVOS M$**	**ACTIVOS M$**	**PASIVOS M$**
Impuestos diferidos relativos a la provisión por IAS	9.107.975	-	8.416.258	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	3.789.800	-	3.245.939	
Impuestos diferidos relativos al activo fijo finanaciero - tributario	3.098.250	-	2.620.685	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	2.385.596	-	6.654.156	-
Impuestos diferidos relativos a activos en leasing	-	4.760.258	-	4.954.946
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing	2.381.304	-	2.715.318	-
Totales	**20.762.925**	**4.760.258**	**23.652.356**	**4.954.946**
Total activo neto	**16.002.667**		**18.697.410**	

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS Y PASIVOS NETOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	**31.12.2015 M$**	**31.12.2014 M$**
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	18.697.410	14.917.757
Efectos en el Resultado del año:		
Incremento (decremento) con cargo a resultados del ejercicio	(2.611.278)	987.198
Efectos en Patrimonio - Resultado Acumulado:		
Incremento (decremento) por efecto cambio de Tasa de Impuesto a la Renta (1)	(83.465)	1.599.614
Incremento (decremento) por cambio en Tasa de descuento de las IAS (2)	-	823.060
Efectos en Patrimonio - Otras Reservas:		
Incremento (decremento) por ajuste por cambio en las variables actuariales (3)	-	369.781
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	**16.002.667**	**18.697.410**

1) Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 "Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario".

Entre los principales cambios, dicha Ley agrega un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podrán optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. En el caso de Empresa de Correos de Chile, por regla general establecida por ley se aplica el sistema de tributación semi integrado, sin descartar que en un futuro podría optar por el sistema de renta atribuida.

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22.5%, 24%, 25.5% y 27%, respectivamente.

Los efectos de aplicar estas nuevas tasas en el cálculo del impuesto de primera categoría generaron un mayor (cargo) abono a resultados por efecto de impuestos corrientes por M$987.198 al 31 de diciembre de 2014.

De acuerdo a lo indicado en la Nota 2b), en relación al impuesto diferido se consideraron las disposiciones del Oficio Circular Nº 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, que señala que las diferencias por concepto de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuesto a primera categoría, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio. El abono (neto) a resultados acumulados por este concepto fue por M$1.599.614, descrito en Nota 18 letra (a), registrado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2014.

2) Corresponde al impuesto diferido asociado al ajuste por cambio en la tasa de descuento utilizada en la determinación del pasivo actuarial (de 5,7% a 4%), los efectos fueron registrados con cargo a los "Resultados acumulados" (ver Nota 18 b).

3) Corresponde al impuesto diferido asociado al cambio en el reconocimiento de las variables actuariales utilizadas en la determinación de un pasivo actuarial, los efectos fueron registrados con cargo a "Otras reservas" (ver Nota 18 c).

CONCILIACION TASA EFECTIVA	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Gasto por impuesto utilizando la tasa legal	(3.229.614)	450.986
Corrección monetaria de la pérdida tributaria	912.884	1.121.720
Otras diferencias permanentes	(294.547)	(585.509)
	(2.611.278)	**987.198**

14. Otros Pasivos Financieros, Corrientes y No Corrientes

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	31.12.2015		31.12.2014	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
	M$	M$	M$	M$
Sobregiro bancario	250.356	-	74.175	-
Préstamos que devengan intereses	3.873.110	14.685.648	3.803.323	17.806.773
Acreedores por arrendamiento financiero	826.558	2.612.465	761.381	3.157.577
Totales	**4.950.024**	**17.298.113**	**4.638.879**	**20.964.350**

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

					SALDOS EN MONEDA DE ORIGEN			
		TASA INTERÉS			(UF)		TOTAL	
RUT DE LA ENTIDAD	INSTITUCIÓN FINANCIERA	NOMINAL	EFECTIVA	MONEDA	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2014
							M$	M$
97.018.000-1	Scotiabank	6,89	6,89	$	-	-	5.182.229	6.045.933
97.036.000-K	Santander	4,12	4,30	UF	262.493	314.991	6.826.771	7.871.847
97.952.000-K	Banco de Chile	3,88	3,88	UF	251.734	307.676	6.549.758	7.692.316
Totales					**514.227**	**622.667**	**18.558.758**	**21.610.096**

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2015

INSTITUCIÓN FINANCIERA	RUT	MONEDA	CORRIENTE			NO CORRIENTE		
			HASTA90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE	1 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Scotiabank	97.018.000-1	$	-	896.513	896.513	3.428.568	857.148	4.285.716
Santander	97.036.000-K	UF	772.065	672.745	1.444.810	5.381.961	-	5.381.961
Banco Chile	97.952.000-K	UF	814.916	716.871	1.531.787	5.017.971	-	5.017.971
Totales			**1.586.981**	**2.286.129**	**3.873.110**	**13.828.500**	**857.148**	**14.685.648**

Al 31 de diciembre de 2014

INSTITUCIÓN FINANCIERA	RUT	MONEDA	CORRIENTE			NO CORRIENTE		
			HASTA90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE	1 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Scotiabank	97.018.000-1	$	45.933	857.142	903.075	3.428.568	1.714.290	5.142.858
Santander	97.036.000-K	UF	760.968	646.443	1.407.411	5.171.549	1.292.887	6.464.436
Banco Chile	97.952.000-K	UF	803.993	688.844	1.492.837	5.510.757	688.722	6.199.479
Totales			**1.610.894**	**2.192.429**	**3.803.323**	**14.110.874**	**3.695.899**	**17.806.773**

d) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing, por vencimiento es el siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	VALOR BRUTO M$	INTERÉS DIFERIDO M$	VALOR PRESENTE M$
Hasta 1 año	966.541	(139.983)	826.558
desde 1 año hasta 5 años	2.808.683	(196.218)	2.612.465
Totales	**3.775.224**	**(336.201)**	**3.439.023**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	VALOR BRUTO M$	INTERÉS DIFERIDO M$	VALOR PRESENTE M$
Hasta 1 año	928.753	(167.372)	761.381
desde 1 año hasta 5 años	3.480.637	(323.060)	3.157.577
Totales	**4.409.390**	**(490.432)**	**3.918.958**

Corresponde al contrato pactado con el Banco Santander en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se realizaron pagos por arriendos operativos de los inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M$2.442.135 y M$2.300.691, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios.

El detalle de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

	M$
Hasta 1 año	1.509.505
desde 1 año hasta 5 años	1.259.277
Total	**2.768.782**

15. Acreedores Comerciales y otras Cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Acreedores comerciales nacionales (a)	9.524.063	7.141.120
Acreedores internacionales (b)	2.261.571	1.996.744
Juicios ejecutoriados (c)	390.634	591.783
Otros acreedores	350.000	350.000
Totales	**12.526.268**	**10.079.647**

(a) Corresponden a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

(c) El saldo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, corresponde a la obligación de pago por juicios ejecutoriados caratulados Valderrama Castro y Hernán Martínez y Otros e incluye el saldo de la obligación pendiente de pago más los intereses y reajustes. (ver Nota 26 (e)).

16. Provisiones por Beneficios a los Empleados, Corrientes y no Corrientes

A. Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

La metodología para determinar la provisión, para la totalidad de los empleados adheridos a los convenios, considera tasas de rotación y de incremento de remuneraciones, de acuerdo al método de valorización denominado Método de la Unidad de Crédito Proyectada.

Adicionalmente, para efectos de medir las obligaciones de la Empresa respecto a sus empleados por concepto de Indemnización por años de servicio (IAS), el cálculo contempló los diferentes tipos de trabajadores de la Empresa, los topes de indemnización e Indemnizaciones por años de servicios (IAS) congeladas.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Durante el año 2012, la Administración actualizó los parámetros y tasas utilizadas en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Durante los períodos 2014 y 2015, se han mantenido los parámetros actualizados en 2012, puesto que no se dispone de nuevas actualizaciones de la tasa de mortalidad.

Rotación Laboral

	2015 %	2014 %
Probabilidad de despido	0,5	0,5
Probabilidad de renuncia	2,6	2,6

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos corporativos. Durante 2015, se revisó dicha tasa de interés, en conformidad con los requerimientos de NIC19 utilizando como referencia el rendimiento de mercado al final del periodo en que se está informando. Dicho cambio significó bajar la tasa de descuento desde un 5,7% a un 4% y un cargo al patrimonio de M$795.227 (neto de impuestos).

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

B. A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes.

NO CORRIENTE	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Provisión indemnización por años de servicios	**13.354.337**	**12.722.163**

MOVIMIENTO INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Saldo inicial	12.987.963	10.101.440
Efecto cambio de tasa de descuento	-	1.988.068
Devengado en el período no utilizado	1.445.598	1.670.967
Pagos del año	(813.588)	(772.512)
Subtotales	**13.619.973**	**12.987.963**
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	(265.636)	(265.800)
Totales	**13.354.337**	**12.722.163**

C. Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

CORRIENTE	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Provisión para vacaciones	3.218.884	3.208.150
Provisión otros beneficios a los empleados	996.087	133.196
Totales	**4.214.971**	**3.341.346**

El movimiento de la cuenta de provisión para vacaciones se presenta en el siguiente cuadro:

MOVIMIENTO DE VACACIONES	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Saldo inicial	3.208.150	2.987.645
Devengado del año	1.603.677	1.532.953
Aplicación del año	(1.342.565)	(1.070.749)
Vacaciones pagadas por finiquitos	(250.378)	(241.699)
Totales	**3.218.884**	**3.208.150**

17. Otros Pasivos no Financieros, Corriente

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

CONCEPTO	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Retenciones previsionales AFP	482.514	454.687
Cuota social por pagar a Sindicatos	147.193	140.127
Retención créditos Caja Compensación Los Andes	176.007	160.692
Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP	233.863	219.557
Otros pasivos no financieros corrientes	292.470	375.595
Totales	**1.332.047**	**1.350.658**

18. Patrimonio

A. Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado. No hay políticas de dividendos ni retiros.

B. Resultado Acumulado

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las ganancias acumuladas presentaron los siguientes movimientos:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Saldo inicial	12.291.910	10.993.127
Ganancias	2.556.103	247.876
Efecto directo incremento tasa de impuestos de primera categoría (1)	-	1.599.614
Otras disminuciones (2)	-	(548.707)
Totales	**14.848.013**	**12.291.910**

(1) Efecto Reforma Tributaria - Conforme a las disposiciones de Oficio Circular Nº 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se registró un abono a las "Ganancias Acumuladas" por un monto de M$1.599.614, por concepto de impuestos diferidos que se produjo como efecto directo del incremento de la tasa de impuesto de primera categoría al 31 de diciembre de 2014.

(2) Corresponde a cargos al resultado acumulado, por el efecto en la tasa de descuento de unpasivo actuarial (ver nota 16).

C. Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, otras reservas presentaron los siguientes movimientos:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Saldo inicial	(246.520)	-
Efecto cambio de tasa (1)	-	(246.520)
Totales	**(246.520)**	**(246.520)**

(1) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que se derivaron del ajuste al cambio de tasa (ver nota 16).

19. Ingresos de Actividades Ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	2015 M$	2014 M$
Ingresos por servicios nacionales	77.515.918	71.253.119
Ingresos por servicios internacionales	13.180.800	8.857.817
Totales	**90.696.718**	**80.110.936**

20. Costo de Ventas y Gastos de Administración

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

A. Costos de ventas

CONCEPTO	2015 M$	2014 M$
Gastos en personal	40.589.814	35.186.267
Bienes y servicios	32.583.195	31.163.803
Totales	**73.173.009**	**66.350.070**

B. Gastos de administración

CONCEPTO	2015 M$	2014 M$
Gastos en personal	4.959.531	6.145.011
Bienes y servicios	2.896.109	3.153.843
Depreciación y amortización	2.655.109	2.501.951
Otros gastos	194.263	190.424
Totales	**10.705.012**	**11.991.229**

21. Otras Ganancias

CONCEPTO	2015 M$	2014 M$
Utilidad por ventas activos fijos	25.068	118.197
Ventas papel en desuso	199	5.768
Indemnizaciones recibidas	76.245	54.313
Arriendos percibidos (nota 12)	148.821	171.398
Multas cobradas a proveedores	87.334	49.193
Intereses por mora	145.406	274.193
Cheques caducados	78.410	128.177
Fondo de mejoramiento	17.451	109.524
Otros	146.170	47.894
Totales	**725.104**	**958.657**

22. Otros Gastos por Función

OTROS GASTOS, POR FUNCIÓN	2015 M$	2014 M$
Multas	164.403	248.830
Reclamaciones legales	201.856	528.734
Costos proyectos fondo mejoramiento calidad de servicio (UPU)	-	44.440
Deterioro por anticipo de liquidez no recuperado (nota 9)	235.000	292.000
Deterioro por anticipo de remuneraciones por huelga no recuperado	22.018	41.866
Reestructuración (*)	688.023	-
Otros gastos, por función	279.633	257.342
Totales	**1.590.933**	**1.413.212**

(*) Con fecha 30 de diciembre de 2014, el Directorio aprobó un plan global de reestructuración cuyos requerimientos bajo NIIF se cumplieron entre los meses de febrero y abril de 2015.

23. Costos Financieros

Los costos financieros al 30 de septiembre de 2015 y 2014, se detallan a continuación:

COSTOS FINANCIEROS	2015 M$	2014 M$
Intereses y comisiones por préstamos	1.085.394	1.196.509
Intereses por leasing financiero	170.169	193.460
Coste financiero por IAS	288.611	277.966
Totales	**1.544.174**	**1.667.935**

24. Efectos en la Variación en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	2015 M$	2014 M$
Activos en moneda extranjera	1.686.853	740.518
Pasivos en moneda extranjera	(272.499)	(66.462)
Totales por diferencias de cambio	1.414.354	674.056
Reajuste activos en UF	73.403	84.245
Reajuste pasivos en UF	(764.112)	(1.231.008)
Totales por resultados por unidades de reajuste	**(690.709)**	**(1.146.763)**

A. Activos por moneda, al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

ACTIVOS	MONEDA ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	106.722	87.898
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	DEG	CLP	16.777.459	10.968.140
Activos corrientes totales			**16.884.181**	**11.056.038**

B. Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2015

			CORRIENTES			NO CORRIENTES			
	MONEDA ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$		
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.586.981	3.363.043	4.950.024	8.943.119	7.669.330	685.664	17.298.113
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	2.261.571	-	2.261.571	-	-	-	-
Totales			**3.848.553**	**3.363.043**	**7.211.595**	**8.943.119**	**7.669.330**	**685.664**	**17.298.113**

C. Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2014

			CORRIENTES			NO CORRIENTES			
	MONEDA ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$		
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.610.894	3.027.985	4.638.879	6.873.315	8.036.331	6.054.704	20.964.350
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	1.996.744	-	1.996.744	-	-	-	-
Totales			**3.607.638**	**3.027.985**	**6.635.623**	**6.873.315**	**8.036.331**	**6.054.704**	**20.964.350**

25. Transacciones con Partes Relacionadas

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

Remuneraciones y otras prestaciones:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Dietas del Directorio	**47.716**	**40.624**

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Remuneraciones (*)	**1.123.920**	**1.168.952**

(*) Se presentan en los Gastos de administración del estado de resultados integrales.

26. Contingencias y Restricciones

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

A. Garantías directas:

La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2015 y 2014, suman M$271.902 y M$178.436, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes. (Ver nota 6).

B. Reclamaciones Legales:

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M$34.408 y M$96.971, respectivamente, en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

C. Garantías obtenidas:

La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2015 y 2014, suman M$839.154 y M$880.721, respectivamente.

D. Obligaciones bancarias:

Las obligaciones bancarias incluyen covenant de acuerdo a lo siguiente:

- **Banco Santander:** establece que será exigible el pagaré si el Estado de Chile modifica la actual estructura de propiedad que mantiene sobre Correos de Chile.
- **Banco Chile:** por escritura pública de fecha 13 de julio de 2015, el Banco Penta cede al Banco Chile sus créditos. Por acuerdo de compra de la cartera de créditos del Banco Penta, esta cesión no generó cambios en las condiciones del crédito. Se mantuvieron las condiciones de endeudamiento de la cartera comprada a Banco Penta y previamente a Banco Corpbanca en razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.
- **Banco Scotiabank:** razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Estas restricciones al cierre del ejercicio son cumplidas por la Empresa.

E. Cuentas por pagar:

La Empresa mantiene a la fecha de cierre de los estados financieros cuentas por pagar por concepto de juicios laborales ejecutoriados por M$390.634. Al 31 de diciembre de 2014, la empresa mantenía cuentas por pagar por el mismo concepto M$591.783 de los cuales durante el año 2015 pagó M$201.149 (ver nota 15 (c)).

27. Sanciones

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Empresa y sus directores o Administradores no han sido sancionados en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

28. Medio Ambiente

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

29. Administración del Riesgo Financiero

Riesgo de Tipo Cambiario

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

Riesgo de Tasas de Interés

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

Riesgo por inflación

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.

Riesgo de los Activos

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

Riesgo de Crédito

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

Riesgo de Liquidez

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2015 por un monto total de M$3.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M$1.000.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

30. Hechos Posteriores

Con fecha 2 de febrero de 2016 fue publicada en el Diario Oficial la Ley de Simplificación de Reforma Tributaria (Ley 20.899)que tiene por objetivo simplificar el sistema de impuesto a la renta que comenzará a regir a contar del año 2017; hacer ajustes al impuesto al valor agregado; así como a las normas anti-elusión. En lo relacionado con el sistema de tributación la modificación propuesta considera que las Sociedades anónimas (abiertas o cerradas), como es el caso de la Empresa, siempre deberán tributar conforme a la modalidad del sistema semi-integrado. Luego, este sistema será el régimen general de tributación para las empresas a contar del año comercial 2017. Se mantienen las tasas establecidas por la Ley N°20.780, esto es: 25,5% en el año 2017 y 27% en el año 2018. De igual forma, el crédito para los impuestos global complementario o adicional será de 65% del monto del impuesto de primera categoría.

Entre el 1 de enero de 2016 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

9.2 Declaración de responsabilidad

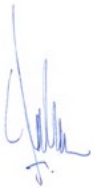
RUT 60.503.000-9

Razón Social EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

En sesión Extraordinaria de Directorio Nº1 de fecha 30 de marzo de 2016, las personas abajo individualizadas se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en los presentes Estados Financieros, al 31 de diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

Contenido

- Estados de situación financiera clasificados.
- Estados de resultados integrales por función.
- Estados de cambios en el patrimonio neto.
- Estados de flujos de efectivo directo.
- Nota a los estados financieros.
- Análisis razonado.
- Hechos relevantes.

Nombre	Cargo	Rut	Firma
Lysette Henríquez Amestoy	Presidenta	5.678.225-7	
Cristián Palma Arancibia	Vicepresidente	7.016.527-9	
Luis Cordero Vega	Director	11.948.501-0	
Oscar Eltit Spielmann	Director	6.041.946-9	
Iván Mesías Lehú	Director	3.392.282-5	
Franco Faccilongo Forno	Gerente General	5.902.973-8	

9.3 Hechos Relevantes

Con fecha 07 de octubre de 2015 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la reelección en sus cargos a los actuales integrantes del Directorio de la Empresa de Correos de Chile, lo cual se hace efectivo desde el 2 de octubre de 2015 y hasta el 2 de octubre de 2018.

9.4 Análisis Razonado

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 – Gerencia de Administración y Finanzas.

El presente informe permite entregar un análisis de los Estados Financieros de la Empresa de Correos de Chile, al 31 de diciembre del 2015 y su comparación respectiva con los resultados del mismo período del 2014 y con los saldos de balance al 31 de diciembre de 2014.

Este documento forma parte integral de los Estados Financieros de la Empresa junto con sus respectivas notas, debiendo ser leído en conjunto.

La ganancia bruta al 31 de diciembre del ejercicio 2015, respecto a igual período 2014, presenta una variación positiva de M$3.762.843. El aumento corresponde a mayores ventas por M$10.585.782 compensadas en parte por mayores costos de ventas por M$6.822.939.

A diciembre 2015 el total de activos de Correos Chile, equivale a M$85.001.250, cifra superior en 3,75% respecto al 31 de diciembre 2014, variación corresponde principalmente a mayores Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de M$6.865.283, mientras Activos por impuestos diferidos disminuyen M$2.694.743 y Propiedades, plantas y equipos son menores en M$1.140.443.

El total pasivos aumenta en 0,97%, variando desde M$53.198.155 al 31 de diciembre del 2014 hasta los M$53.713.838 al 31 de diciembre 2015, esta variación se explica principalmente por mayores Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes de M$2.446.622 y mayores Provisiones por beneficios a los empleados corrientes y no corrientes de M$873.625 y M$632.174 respectivamente, lo anterior se ve atenuado por la disminución de Otros pasivos financieros no corrientes de M$3.666.237 debido al pago de obligaciones bancarias que disminuyen nuestros pasivos financieros.

El patrimonio total de la empresa, presenta una variación positiva de M$2.556.103, cifra superior en 8,90% respecto al 31 de diciembre 2014, explicado por resultado del ejercicio obtenido durante el 2015.

1. Estados de Situación Financiera Clasificados

El Estado de Situación Financiera Clasificado de Correos Chile, que compara la posición patrimonial al 31 de diciembre 2015 y 31 de diciembre 2014, es el siguiente:

Activos

ACTIVOS	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Activos Corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.953.888	1.229.298
Otros activos no financieros, corrientes	1.079.014	1.455.369
Otros activos financieros, corrientes	2.179.673	980.145
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	27.193.716	20.328.433
Inventarios, corrientes	1.030.208	720.573
Activos por impuestos, corrientes	375.742	655.281
Total Activos Corrientes	**33.812.241**	**25.369.099**

ACTIVOS	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Activos No Corrientes		
Otros activos financieros, no corrientes	2.123.78	4.122.000
Activos intangibles distintos de la plusvalía	1.411.413	945.951
Propiedades, plantas y equipos	30.710.424	31.850.867
Propiedades de inversión	940.724	944.138
Activos por impuestos diferidos	16.002.667	18.697.410
Total Activos No Corrientes	**51.189.009**	**56.560.366**
Total Activos	**85.001.250**	**81.929.465**

El aumento del total activos corrientes a diciembre 2015 de M$8.443.142 (33,28%), en comparación a diciembre 2014, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

ACTIVOS CORRIENTES	DIC 15/ DIC 14 VAR %	DIC 15/ DIC 14 VAR M$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	33,8%	6.865.283
Otros activos financieros, corrientes	22,4%	1.199.528
Efectivo y equivalentes al efectivo	58,9%	724.590
Inventarios, corrientes	43,0%	309.635
Activos por impuestos, corrientes	-42,7%	(279.539)
Otros activos no financieros, corrientes	-25,9%	(376.355)

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes aumentan un 33,8%, es decir, M$6.865.283, debido a un aumento de M$1.110.979 en deudores nacionales y aumento del saldo de deudores internacionales por M$5.754.304.

Otros activos financieros corrientes aumentan M$1.199.528 principalmente por reconocimiento del anticipo de liquidez de corto plazo otorgado a los trabajadores durante el proceso de negociación colectiva 2013 por M$1.763.219 y menores contribuciones por recuperar por M$520.847, principalmente por recuperación de contribuciones realizadas durante el año 2015.

El mayor efectivo y equivalentes al efectivo de M$724.590, se explica principalmente por mayor recuperación de cuentas por cobrar en relación al período anterior asociado a las mayores ventas del año 2015.

El incremento en inventarios por M$309.635 corresponde a la reposición de materiales destinados para la venta (bolsas courier, etiquetas, sobres, cintas de embalaje, elásticos, otros) e indumentaria para ser utilizada por nuestro personal.

Activos por impuestos corrientes disminuyen M$279.539 debido a menores impuestos por recuperar por crédito franquicia Sence, por devolución de años anteriores.

Otros activos no financieros corrientes disminuyen M$376.355 principalmente por menores deudas varias en cobranza, asignación familiar caja de compensación y fondo fijo asignados a la operación del negocio por M$477.842.

La disminución del total activos no corrientes a diciembre 2015 en comparación a diciembre 2014 por M$5.371.357 (-9,50%), se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

ACTIVOS NO CORRIENTES	DIC 15/ DIC 14 VAR %	DIC 15/ DIC 14 VAR M$
Activos intangibles distintos de la plusvalía	49,2%	465.462
Propiedades de inversión	-0,4%	(3.414)
Propiedades, Plantas y Equipos	-3,6%	(1.140.443)
Otros activos financieros, no corrientes	-48,5%	(1.998.219)
Activos por impuestos diferidos	-14,4%	(2.694.743)

Activos intangibles distintos de la plusvalía mayores en M$465.462 por activación de contrato de licencias para el frente de caja y adiciones de software menos las amortizaciones del período.

Propiedades, plantas y equipos presenta una disminución de M$1.140.443 por el neto entre activaciones por inversiones en equipamiento operativo, computacional y compra de motocicletas para la operación postal por M$900.404 menos las depreciaciones del período por M$2.019.297 y bajas de equipamiento operativo y camioneta por M$21.550.

Otros activos financieros no corrientes corresponden a la activación del anticipo de liquidez, concepto asociado al proceso de Negociación Colectiva 2013. La disminución de M$1.998.219 corresponde al reconocimiento en resultado del anticipo de liquidez de los trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa (renuncias y despidos) por M$235.000 y reclasificación del anticipo de liquidez al corto plazo por M$1.763.219.

Los activos por impuestos diferidos disminuyen en M$2.694.743 debido a la provisión presentada como gasto por impuesto a las ganancias en el estado de resultados integrales del año 2015 por M$2.611.278 más efecto por cambio de tasa de Impuestos a la Renta por M$83.465.

Pasivos y Patrimonio

PASIVOS	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Pasivos Corrientes		
Otros pasivos financieros, corrientes	4.950.024	4.638.879
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	12.526.268	10.079.646
Pasivos por impuestos, corrientes	3.670	4.142

Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	4.214.971	3.341.346
Otros pasivos no financieros, corrientes	1.332.047	1.350.658
Total Pasivos Corrientes	**23.026.980**	**19.414.671**
Pasivos No Corrientes		
Otros pasivos financieros, no corrientes	17.298.113	20.964.350
Otras provisiones, no corrientes	34.408	96.971
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	13.354.337	12.722.163
Total Pasivos No Corrientes	**30.686.858**	**33.783.484**
Total Pasivos	**53.713.838**	**53.198.155**

	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Patrimonio		
Capital emitido	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	14.848.013	12.291.911
Otras reservas	(246.520)	(246.520)
Total Patrimonio	**31.287.412**	**28.731.310**
Total Pasivos y Patrimonio	**85.001.250**	**81.929.465**

El aumento del total pasivos corrientes de M$3.612.309 (18,61%), en relación al 31 de diciembre 2014, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

PASIVOS CORRIENTES	DIC 15/ DIC 14 VAR %	DIC 15/ 14 VAR M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	24,3%	2.446.622
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	26,1%	873.625
Otros pasivos financieros, corrientes	6,7%	311.145
Pasivos por impuestos, corrientes	-11,4%	(472)
Otros pasivos no financieros, corrientes	-1,4%	(18.611)

El aumento de 24,3%, es decir M$2.446.622, en acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes, corresponde principalmente a mayores obligaciones con proveedores nacionales producto del mayor costo de venta durante el período 2015.

Las provisiones por beneficios a los empleados corrientes aumentan en M$873.625, por el aumento de provisiones anuales al personal respecto al saldo de diciembre 2014, por mejores resultados financieros obtenidos durante el año 2015.

Otros pasivos financieros corrientes aumentan en M$311.145 principalmente por sobregiro bancario e intereses devengados por préstamos bancarios.

Otros pasivos no financieros corrientes, disminuyen en M$18.611, por menores retenciones previsionales a los empleados.

La disminución del total pasivos no corrientes de M$3.096.626 (-9,17%), en relación al 31 de diciembre 2014, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

PASIVOS NO CORRIENTES	DIC 15/ DIC 14 VAR %	DIC 15/ 14 VAR M$
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	5,0%	632.174
Otras provisiones, no corrientes	-64,5%	(62.563)
Otros pasivos financieros, no corrientes	-17,5%	(3.666.237)

Las provisiones por beneficios a los empleados no corrientes, aumentan en M$632.174 por la provisión de indemnización por años de servicios del período 2015.

La disminución de otras provisiones no corrientes de M$62.563, corresponde a menor provisión de juicios por demandas tanto laborales como civiles.

La variación negativa de M$3.666.237 en otros pasivos financieros no corrientes, corresponde a menores obligaciones financieras debido al pago de cuotas de créditos bancarios durante al año 2015, originando un traspaso de pasivos no corrientes al corriente de acuerdo a su vencimiento.

Patrimonio

El aumento del Patrimonio en M$2.556.103 corresponde al resultado del ejercicio obtenido durante el año 2015.

2. Principales indicadores

Liquidez

LIQUIDEZ UNIDAD	31-12-2015	31-12-2014	VAR
Liquidez veces	1,47	1,31	12,21%
Razón Acida veces	1,42	1,27	11,81%

La liquidez experimenta un aumento de 12,21% respecto a diciembre 2014. La variación de este indicador se debe principalmente a mayores cuentas por cobrar (internacionales). La variación de la razón acida se explica de forma similar a la señalada anteriormente (cabe mencionar, que el inventario en Correos Chile es inmaterial).

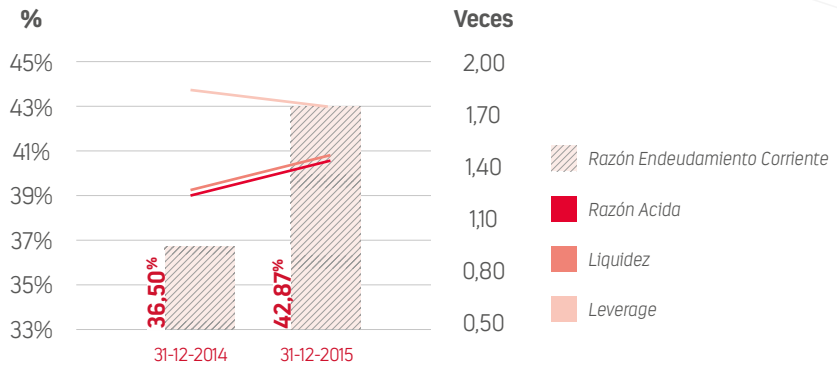
Endeudamiento

ENDEUDAMIENTO	UNIDAD	31-12-2015	31-12-2014	VAR
Leverage	veces	1,72	1,85	-7,03%
Razón Endeudamiento Corriente	%	42,87%	36,50%	17,45%
Razón Endeudamiento No Corriente	%	57,13%	63,50%	-10,03%

El leverage presenta una disminución de 7,03%, porque nuestros pasivos han aumentado sólo M$515.683 (+1,0%) respecto a diciembre 2014, mientras que el patrimonio aumentó en M$2.556.103 (+8,9%) respecto al año anterior.

La variación tanto de la razón de endeudamiento corriente como no corriente se explica principalmente por el crecimiento de nuestros pasivos corrientes (mayores cuentas por pagar).

Ratios de Liquidez y Endeudamiento



Actividad

ACTIVIDAD	UNIDAD	31-12-15	31-12-14	VAR
Rotación Activos No Corrientes	veces	1,77	1,42	24,65%
Rotación Activos Totales	veces	1,07	0,98	9,18%
Días Calle Nacional	días	60	62	-3,23%
Días Calle Internacional	días	370	339	9,14%
Plazo Promedio CXP Nacional	días	109	89	22,47%

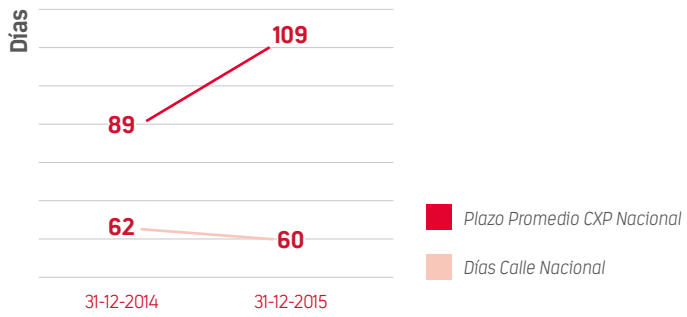
El aumento en la rotación de activos no corrientes y rotación de activos totales respecto a diciembre 2014, se explica por mayores ventas durante el año 2015 de M$10.585.782, es decir un 13,21%, mientras que los activos no corrientes disminuyen 9,50% y los activos totales aumentan un 3,75%, ambos respecto a diciembre 2014.

La disminución del indicador días calle nacional respecto a diciembre del 2014, en 2 días, se debe a mejoras continuas en los procesos de facturación y cobranzas, donde principalmente la implementación y estabilización de la facturación electrónica, y la focalización de gestiones de cobranza sobre la cartera de clientes, ha agilizado la recaudación de las ventas nacionales.

Respecto a los días calle internacional, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar internacionales corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de facturación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU. La variación se explica por el aumento explosivo del tráfico de este tipo de servicios, en especial del pequeño paquete internacional (PPI), lo que significó un crecimiento de 49% en las ventas internacionales respecto al año 2014.

El indicador de plazo promedio de cuentas por pagar nacional experimentó un aumento de 20 días, debido a mayor saldo de acreedores comerciales que corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de mayores compras nacionales de bienes y servicios durante el 2015 respecto al año 2014.

Ratios de Actividad



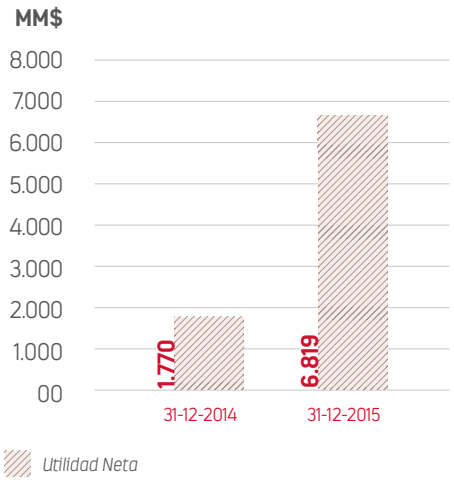
Cobertura, Rentabilidad y Rendimiento

COBERTURA - RENTABILIDAD - RENDIMIENTO	UNIDAD	31-12-15	31-12-14	VAR
ROA	%	8,02%	2,16%	271,39%
Rendimiento Activos Operacionales	%	20,41%	5,24%	289,50%
Rentabilidad Sobre Los Activos	%	3,06%	0,30%	920,00%
Rentabilidad Sobre El Patrimonio	%	8,52%	0,88%	868,18%

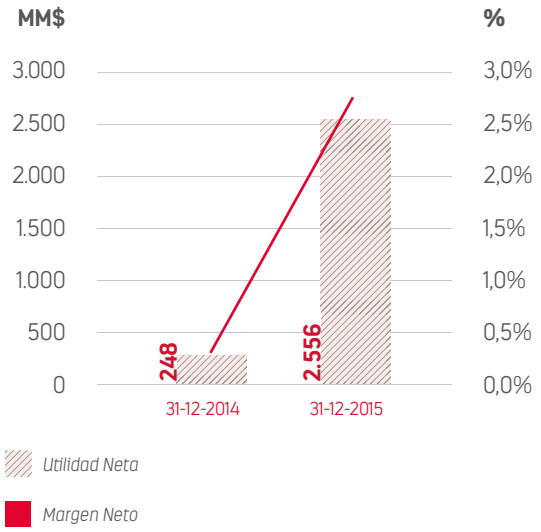
La importante mejora en el ROA y rendimiento de activos operacionales se explica por un mejor resultado operacional durante el 2015 en comparación al período 2014, a diciembre 2015 presentamos un resultado operacional de M$6.818.697, pero a diciembre 2014 sólo alcanzo los M$1.769.637. Mientras el total de activos y activos operacionales no presentan una variación tan significativa entre un año y otro (total de activos crece un 3,75% y los activos operacionales disminuyen un 1,0%).

La variación en la rentabilidad sobre los Activos y Patrimonio se explica por una mejor ganancia del período, a diciembre 2015 alcanza los M$2.556.103 mientras que a diciembre 2014 obtuvimos una ganancia acumulada de M$247.876, la variación en los activos promedios considerados en este indicador es de sólo un 2,36% y el patrimonio promedio aumenta un 6,40%.

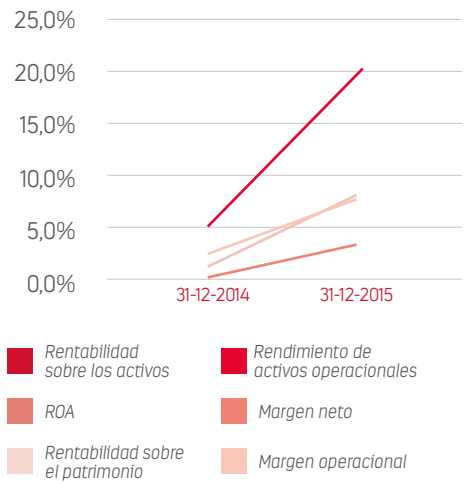
Resultado Operacional



Utilidad Neta



Ratios de Eficiencia y Rentabilidad



3. Estados de resultados integrales por función

Estado de Resultados por Función

ESTADO DE RESULTADO	31-12-15 M$	31-12-14 M$
Ganancia (Pérdida)		
Ingresos de actividades ordinarias	90.696.718	80.110.936
Costo de ventas	(73.173.009)	(66.350.070)
Ganancia bruta	**17.523.709**	**13.760.866**
Gastos de administración	(10.705.012)	(11.991.229)
Otros gastos, por función	(1.590.933)	(1.413.212)
Otras ganancias (pérdidas)	725.104	958.657
Ingresos financieros	35.042	86.238
Costos financieros	(1.544.174)	(1.667.935)
Diferencias de cambio	1.414.354	674.056
Resultados por unidades de reajuste	(690.709)	(1.146.763)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**5.167.381**	**(739.322)**
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	(2.611.278)	987.198
Ganancia (pérdida)	**2.556.103**	**247.876**

RESULTADO OPERACIONAL	31-12-15 M$	31-12-14 M$
Ingresos	90.696.718	80.110.936
Costo de ventas	(73.173.009)	(66.350.070)
Gastos de administración	(10.705.012)	(11.991.229)
Resultado Operacional	**6.818.697**	**1.769.637**

La ganancia bruta a diciembre 2015, aumenta en M$3.762.843 respecto a igual período 2014. Los factores que explican este aumento corresponden a mayor venta por M$10.585.782 y mayor costo de venta de M$6.822.939, explicados principalmente por mayor costo en RRHH debido a reajuste por IPC de las remuneraciones fijas y mayor pago de remuneraciones variables (debido a las mayores ventas), en ambos casos a personal operativo.

La disminución de los gastos de administración en M$1.286.217 se explica por menor gasto en RRHH (menor dotación de personal en áreas de apoyo), además, existe un menor gasto en compra de bienes y servicios y una mayor recuperación de deudores incobrables.

El aumento de otros gastos por función de M$177.721, corresponde a finiquitos pagados a trabajadores durante el año 2015 por reestructuración empresa, compensados en gran parte por menor provisión de juicios y menores pagos en multas y sanciones en relación a igual período del año anterior.

Otras ganancias disminuyen en M$233.553, debido a que durante el 2015 se han recibido menores beneficios por venta de terrenos, además del registro de menores cheques caducos.

Los ingresos financieros bajan M$51.196 por menores intereses obtenidos por colocaciones a corto plazo de los excedentes de caja invertidos.

Los costos financieros disminuyen M$123.761 por menor provisión de intereses asociadas a amortización de créditos bancarios.

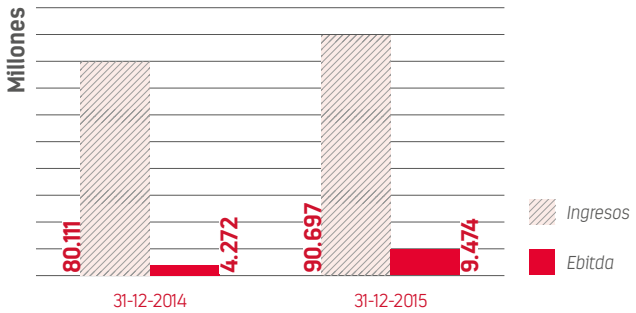
La variación en diferencias de cambio respecto al 2014 se explica principalmente por la variación al alza del DEG (Derecho Especial de Giro), lo cual impacta en nuestras cuentas por cobrar y pagar asociadas al correo internacional.

La disminución en los resultados por unidades de reajuste de M$456.054 se explica por aumento de la UF durante el año 2015 menor a la variación durante el mismo período del año anterior, lo que genera un reajuste menor de los pasivos financieros en UF, los cuales también han disminuido por el pago de créditos bancarios durante el año 2015.

INDICADOR	UNIDAD	31-12-15	31-12-14	VAR
Ebitda	M$	9.473.805	4.271.588	121,79%
Mg Ebitda	%	10,45%	5,33%	96,06%
Cobertura Gastos Financieros	veces	4,42	1,06	316,98%

ITEM	UNIDAD	31-12-15	31-12-14	VAR
Resultado No Operacional	M$	(1.651.316)	(2.508.959)	-34,18%

Ingresos



4. Estados de Flujos de Efectivo Directo

Las principales actividades del flujo neto de efectivo originado al 31 de diciembre del 2015 y 2014 son las siguientes:

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (MÉTODO DIRECTO)	31-12-2015 M$	31-12-2014 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	88.587.334	80.706.911
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(37.040.395)	(36.507.902)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(44.367.196)	(40.806.052)
Flujos de Efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	**7.179.743**	**3.392.957**
Intereses recibidos	22.882	74.826
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos	(444.974)	156.257
Devolución de impuestos	288.070	0
Flujos de Efectivo neto (utilizados en) procedentes de Actividades de Operación	**7.045.721**	**3.624.040**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, plantas y equipos	(1.038.131)	(1.749.480)
Flujos de Efectivo netos (utilizados en) procedentes de Actividades de Inversión	**(1.038.131)**	**(1.749.480)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Uso Líneas de Crédito	16.075.559	416.950
Pagos Líneas de Crédito	(15.899.378)	(342.776)
Reembolso de préstamos	(3.551.226)	(2.579.533)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	(715.126)	(655.843)
Intereses pagados	(1.192.829)	(1.291.934)
Flujos de Efectivo netos (utilizados en) procedentes de Actividades de Financiamento	**(5.283.000)**	**(4.453.136)**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	724.590	(2.578.576)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Principio del Período	1.229.298	3.807.874
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período	**1.953.888**	**1.229.298**

El flujo de efectivo procedente de las actividades de Operación al 31 de diciembre 2015 alcanza los M$7.045.721. La recaudación de ingresos procedentes de la prestación de servicios acumulados en el 2015 fue mayor

en M$7.880.423 respecto a igual período del año 2014. Los egresos por pago a proveedores aumentan en M$532.493 respecto al mismo período del año anterior. Los pagos asociados a remuneraciones del personal son mayores en M$3.561.144 en relación al año anterior.

Durante el 2015 Correos Chile ha destinado menores flujos a las actividades de Inversión por M$711.349 respecto a igual período del año anterior.

El flujo de efectivo utilizado en actividades de Financiamiento al 31 de diciembre del 2015, alcanza los M$5.283.000, la diferencia respecto al mismo período del año anterior corresponde principalmente al pago de préstamos bancarios.

5. Administración del Riesgo Financiero

Riesgo de Tipo Cambiario

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

Riesgo de Tasa de Interés

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

Riesgo por Inflación

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

Riesgos Generales del Desempeño de la Economía

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

Riesgos de los Activos

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

Riesgo de Crédito

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

Riesgo de Liquidez

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez.

Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales. Estas líneas cuentan con la autorización del Ministerio de Hacienda, para el año 2015 se autoriza por los siguientes conceptos y montos:

- Financiamiento de Capital de Trabajo M$3.000.000, en operaciones de préstamos de corto plazo.
- Financiamiento de Boletas de Garantía M$1.000.000, para tomar boletas de garantías para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando seriedad en la oferta, fiel cumplimiento de contrato o correcta ejecución de los mismos.




CORREOSCHILE
PASIÓN POR LA ENTREGA