



Memoria Anual **2013**

CARTA SUSANA CAREY	4
CARTA PABLO MONTANÉ	6
QUIENES SOMOS	8
ROL SOCIAL, COMUNIDAD Y DIÁLOGO	20
FOCO EN LOS CLIENTES	34
GESTIÓN COMERCIAL	40
GESTIÓN DE VENTAS	46
GESTIÓN OPERATIVA	48
GESTIÓN TECNOLÓGICA	53
GESTIÓN DE PERSONAS	54
GESTIÓN FINANCIERA	60
HECHOS ESENCIALES	64
ESTADOS FINANCIEROS	67
ANÁLISIS RAZONADOS	110





Día a día, nos conectamos con un mundo hipercomunicado, pero las distancias siempre existen. Por eso, nuestro esfuerzo cotidiano es acercar a las personas, sus sueños, emociones y negocios como si las distancias no existieran.

Para lograrlo, hoy hemos avanzado y estamos presentes en sus redes familiares, de amigos, de estudios y de negocios, con todos los canales que nos ofrece la tecnología.

Esperamos que estos pasos sean las semillas de un nuevo Correos.

Bienvenidos a la memoria Correos Chile 2013



Carta de la Presidenta

Pasión y perseverancia, dos valores que identifican a CorreosChile y que grafican en buena medida el trabajo llevado a cabo en 2013. Este fue un año complejo, que nos dejó importantes aprendizajes, pero por sobre todo nos volvió a recalcar la importancia de avanzar unidos para poder conseguir los objetivos trazados.

Nuestro compromiso con las buenas prácticas y la importancia de robustecer la estructura de gobierno corporativo, permitió a CorreosChile ser reconocida como la empresa estatal con mayor cumplimiento de la Ley de Transparencia, con más del 96,25% de los requisitos planteados por el Consejo para la Transparencia, organismo encargado de la medición, frente al promedio de 78,52% de las demás instituciones del Estado. Esta noticia sin duda nos llena de orgullo y nos anima a seguir adelante en esta tarea.

Un desafío muy relevante que iniciamos en este período, fue el desarrollo de la Matriz de Gestión de Riesgo de CorreosChile, una iniciativa que contó con el apoyo transversal del directorio y cuyos planes de mitigación deberán ser implementados progresivamente por toda la organización. Una vez en marcha, esta herramienta nos permitirá contar con un entorno más seguro para nuestros trabajadores, tener un mayor control del grado de cumplimiento de nuestras políticas, incluyendo los diversos planes de mitigación, y evaluar la efectividad de nuestro trabajo.

Quisiera felicitar a cada uno de nuestros trabajadores que participaron en el esfuerzo extraordinario que le significó a CorreosChile prestar sus servicios en la serie de eventos eleccionarios que vivió el país durante el año. Cada uno planteaba un desafío especial, desde un proceso de Primarias, sumado a las elecciones Parlamentarias, de Consejeros Regionales y la primera y segunda vuelta Presidencial. Lo hicimos con sentido de excelencia y espíritu cívico, a través del compromiso de 3 mil trabajadores, los que dijeron "presente" en las más de 90 mil mesas de votación que se instalaron a lo largo del país, transportando cada voto bajo el mandato del Servicio Electoral.

Una de las iniciativas más representativas de nuestro espíritu como empresa estatal y profundo compromiso social es, sin lugar a dudas, la Campaña de Navidad. En su versión número 21, quisimos ampliarnos, sumando a personas del mundo público como privado, quienes a través de su testimonio fueron capaces de motivar a otros -en las organizaciones a las que estaban vinculados- a apadrinar una carta y regalar amor a miles de niños necesitados. De las 50 mil cartas que llegaron a los buzones de Correos y a través de la página web de la campaña, se apadrinaron efectivamente un 85% gracias al esfuerzo y cariño de miles de chilenos y chilenas.

En términos de la operación, el camino de la modernización que continuamos nos plantea la necesidad de seguir avanzando unidos. Necesitamos incorporar a nuestra cultura la capacidad de adaptarnos y enfrentar de la mejor manera los desafíos que nos plantea una industria altamente competitiva, marcada por la incorporación permanente de nuevas tecnologías y la innovación orientada a entregar mejoras soluciones a los clientes.

CorreosChile sigue siendo una empresa profundamente arraigada en nuestra sociedad, reconocida por su vinculación con el entorno, pero que cada día enfrenta mayores exigencias a partir del empoderamiento progresivo de una sociedad más informada y conocedora de sus derechos. Cumplir con estas demandas es tarea de todos quienes formamos parte de este equipo, velando por la sustentabilidad de una empresa cuyo compromiso con los más excluidos sigue siendo clave en el Chile actual.

CorreosChile sigue siendo una empresa profundamente arraigada en nuestra sociedad, reconocida por su vinculación con el entorno, pero que cada día enfrenta mayores exigencias a partir del empoderamiento progresivo de una sociedad más informada y conocedora de sus derechos.


Susana Carey Claro
PRESIDENTA



Carta del Gerente General



2013 ha sido un año de consolidación, y al mismo tiempo un período que plantea profundos desafíos y aprendizajes. Iniciamos el ejercicio con muy buenos resultados, los que pudimos retomar hacia el último trimestre gracias al trabajo unido de todos nuestros trabajadores, pese al efecto de la huelga de agosto.

Con mucha energía y una gran muestra de profesionalismo, fuimos capaces de retomar el plan de modernización de nuestra empresa, respondiendo así a la confianza de nuestros clientes.

Desde el punto de vista del negocio, este año se consolidaron las inversiones que iniciamos durante los ejercicios anteriores (a partir de 2008), lo que nos permite estar muy bien preparados para el próximo gran desafío de la industria: la sustitución digital. CorreosChile hoy tiene una oportunidad histórica para crecer en el competitivo mercado CEP (Courier, Expreso y Paquetería Nacional e Internacional), tanto en el segmento B2B como en el B2C, sin relegar a un segundo plano su liderazgo en el mundo Postal, con una red de más de 2.200 carteros, que literalmente conecta a todo el país.

Hemos implementado una oferta diferenciadora, la cual incorpora tecnología e innovación a lo largo de toda la cadena de distribución, orientada a nuestros clientes actuales, quienes valoran profundamente su tiempo y nos exigen permanentemente más y mejores soluciones. Este es nuestro principal desafío, poder responder a sus expectativas, sin detener nuestra operación. De ahí la importancia de la modernización de Correos, una tarea que nos involucra a todos. Su éxito requiere de aunar voluntades y trabajar a conciencia, con sentido de excelencia, bajo una mirada de largo plazo.

Este año pusimos en marcha uno de los proyectos más emblemáticos de nuestra evolución: CityBox, la primera red de terminales automáticos 24/7 de Latinoamérica, la cual permite a los usuarios poder retirar sus envíos de manera más simple, segura y confiable. Actualmente, están funcionando 45 terminales en 16 comunas de la Región Metropolitana. Para 2014 el objetivo es llegar a 60 puntos, y en un plazo de tres años se espera alcanzar los 300 terminales, a través de una cobertura de alcance nacional.

Este esfuerzo ha ido acompañado de otras iniciativas, como el servicio MiCityBox, el cual se puso en funcionamiento a fines de 2013 con el objetivo de que cualquier persona, dentro o fuera de Chile, pueda acceder a los terminales CityBox a través de una dirección virtual. En esta misma línea, integramos los servicios Casilla en Miami y CityBox, lo que busca simplificar nuestra operación y oferta. De esta manera, hoy podemos decir que somos la única empresa en Chile que ofrece un sistema integrado multicanal de distribución: Sucursal de CorreosChile, Domicilio o CityBox.

Pero no solo hemos crecido. También hemos puesto foco en nuestro servicio y en mejorar la comunicación con nuestros clientes. El explosivo desarrollo del comercio electrónico nos plantea el desafío de trabajar más coordinadamente con todos los actores que participan de la larga cadena, desde que un producto es comprado en el exterior hasta su internación y entrega en Chile. En particular, se aumentó el número de inspectores y se mejoró la interacción con el Servicio Nacional de Aduanas y otras reparticiones del Estado comprometidas en esta tarea, disminuyendo en 15 días promedio el procesamiento de los envíos.

En materia de actualización, hemos seguido adelante con el trabajo en nuestras sucursales, a través del Plan de Sucursales en Movimiento, orientado a mejorar la calidad de atención y eficiencia de nuestra red.

Nuestros carteros han asumido un rol protagónico en este cambio. Hoy cuentan con terminales en línea, capaces de ofrecer soluciones de tracking, georeferencia y reportes online, integrándose así al negocio CEP, a partir del despacho de un porcentaje importante de la paquetería bajo los 500 gramos. Como empresa autónoma del Estado tenemos un doble desafío: ser rentables y socialmente responsables a la vez. Es por esto que en el ADN de quienes formamos esta gran familia está la vocación de servicio público, un sello diferenciador irrenunciable, que va mucho más allá de una declaración de principios. En el ámbito de las personas, este compromiso se materializa a través de las mediciones de desempeño, las múltiples actividades del departamento de Bienestar y las capacitaciones permanentes de nuestros colaboradores.

La mayor expresión de nuestro rol social tiene que ver con el diálogo, participación y compromiso con la comunidad, en especial con quienes están más aislados no sólo geográficamente, sino además social y económicamente. Somos ministro de fe y una tercera parte confiable en el envío de documentación certificada, y pertenecemos a la Red Postal Universal.

En 2013 Correos participó en los procesos de Primarias, Elecciones Parlamentarias, de Consejos Regionales y Presidenciales, notificando a miles de votantes, con una participación de más de 3.000 trabajadores en 90 mil mesas de votación a lo largo del país, incluyendo el traslado de votos bajo el mandato del Servicio Electoral (SERVEL).

Nuestra emblemática Campaña de Navidad cumplió 21 años, y volvió a superar todas las expectativas. Este año quisimos ir más allá, e involucrar como madrinas y padrinos emblemáticos a personalidades del mundo público y privado, quienes motivaron a miles de personas a lo largo del país, pertenecientes a un sinnúmero de organizaciones, a apadrinar una carta con los anhelos de los niños más necesitados en esta fecha tan importante. En total se apadrinaron más de 42 mil cartas, participaron cientos de voluntarios a lo largo del país y pudimos llevar adelante con éxito este hermoso desafío en conjunto a nuestros socios estratégicos, la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji), la Fundación Carolina Labra y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), además del involucramiento de la empresa privada, en particular Parque Arauco y Jumbo, quienes jugaron un rol clave como centros de acopio de regalos.

Por otra parte, nuestro compromiso con la cultura y la Filatelia se expresó a través de la emisión de 16 sellos postales, los que buscaron conmemorar lugares de carácter patrimonial, así como reconocer el aporte de instituciones y personas a nuestra sociedad.

Nuestras oficinas centrales están abiertas a la comunidad y se encuentran insertas dentro del barrio cultural y turístico del Centro de Santiago. Tanto el Edificio Central de Correos, como el Edificio Exposición son fieles representantes arquitectónicas de sus épocas de edificación.

En materia de Gobierno Corporativo, Correos fue reconocida como la empresa pública con mayor cumplimiento a la Ley de Transparencia con un 96,25%, y seguimos avanzando en la entrega de información oportuna a todas nuestras audiencias de interés y entorno, incluyendo los medios de comunicación.

Finalmente quisiera reflexionar sobre nuestros próximos desafíos como empresa pública, perteneciente al Estado de Chile. Hemos iniciado un camino muy largo, el cual muchas veces puede presentarnos algunos obstáculos. Es por esta razón que es muy importante mantener nuestras convicciones: trabajar unidos, de manera simple, con tenacidad y dedicación, orientando nuestro trabajo diario a la obtención de resultados, pero por sobre todo a cumplir con el compromiso con nuestros clientes y principales accionistas, todos los chilenos, tanto desde el punto de vista del negocio, como en el ámbito social. El desafío es hoy y estamos preparados para enfrentarlo de manera satisfactoria, con sentido de orgullo y profundo compromiso país.

Con mucha energía y una gran muestra de profesionalismo, fuimos capaces de retomar el plan de modernización de nuestra empresa, respondiendo así a la confianza de nuestros clientes.



Pablo Montané
GERENTE GENERAL

Nos orientamos a seguir
el camino de la calidad, la
innovación y la **excelencia**
en nuestros servicios.





QUIÉNES SOMOS

Correos Chile es una empresa moderna, eficiente y con un **destacado equipo profesional**, que lidera el mercado nacional en la prestación de servicios postales, logísticos y de courier.

Nuestra misión y valores

CorreosChile es una empresa de personas para personas. Con más de 267 años de historia, representa una de las instituciones más tradicionales del país, enraizada en su cultura, reconocida por el compromiso de sus carteros y personas a lo largo de todo Chile, en especial en aquellos lugares más apartados.

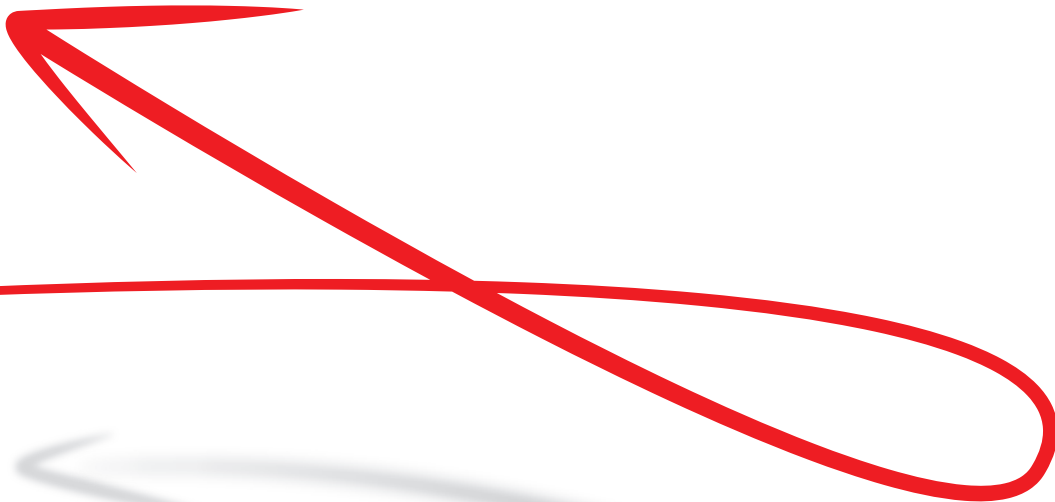
Nos mueve la pasión por la entrega, la tenacidad, la simpleza, y el compromiso por el trabajo bien hecho.

Nuestras personas han sido testigo privilegiado de los permanentes cambios de nuestra sociedad, y han sabido adaptarse a los nuevos tiempos. Hoy Correos está inmerso en un proceso de modernización que involucra todas sus áreas, y representa uno de los desafíos más importantes a los que la empresa ha debido enfrentarse, en medio de una industria mundial que avanza hacia la digitalización a pasos agigantados.

CorreosChile tiene un doble desafío: ser rentable y socialmente responsable a la vez.

El rol social es la esencia de Correos, el cual se expresa día a día en una cobertura de más del 99% del país, ser parte de la red de Servicio postal Universal, actuar como ministro de fe y una tercera parte confiable en el envío de documentación y cartas certificadas, así como en el traslado de millones de cartas, bajo el mandato del Servicio Electoral (SERVEL) en el marco de las Primarias y las elecciones Parlamentarias y Presidenciales

Nuestro compromiso es seguir adelante como una compañía unida, que mejora día a día, y que es capaz de anticiparse a los próximos cambios con una sola prioridad: conectar personas.



Identificación de la Empresa

Razón Social: Empresa de Correos de Chile

RUT: 60.503.000-9

Nombre Comercial: CorreosChile

Domicilio: Plaza de Armas 989, Santiago

Fono: (56 02) 2 956 5000 / Fax (56 02) 2 956 1114

E-mail: sac@correos.cl

Sitio Web: www.correos.cl

Código Postal: 832 0096

Giro principal: Servicios de Distribución de Correspondencia y Paquetería

Marco Legal

CorreosChile es una empresa de administración autónoma del Estado regida por el Decreto con Fuerza de Ley N° 10, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, del 24 de diciembre de 1981, publicado en el Diario Oficial el 30 de enero de 1982; texto legal que constituye su ley orgánica.

La Empresa cuenta con patrimonio propio y personalidad jurídica de derecho público, y se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones y del Ministerio de Hacienda, con este último, para efectos del presupuesto. Asimismo, está sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República.

La administración superior de CorreosChile radica en un Directorio compuesto por cinco miembros, designados por el Consejo de Sistema de Empresas Públicas (SEP), de los cuales uno actúa como Presidente y otro como Vicepresidente. Además, un Gerente General, que es nombrado por el Directorio.

Entre los objetivos de su creación, podemos mencionar el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, incluidas otras prestaciones como encomiendas, giros postales y similares, acordados por el Directorio. Asimismo, le corresponde cumplir los acuerdos y obligaciones que emanen de convenios

Historia

1736 Nace el correo chileno para responder a las necesidades de modernización del país. Bajo el mandato de don José Antonio Manso de Velasco (1736 y 1745) se inicia la creación del sistema de "Redes Postales" que iba desde La Ligua al sur. Esta tarea luego fue asumida por Domingo Ortiz de Rozas, Gobernador de Chile entre 1745-1755, quien nombra en 1747 a Ignacio de los Olivos, como Teniente del Correo Mayor, convirtiéndose en el fundador del Correo de Chile.

1761 El Gobernador Antonio de Guill y Gonzaga potencia las comunicaciones postales, estimulando su desarrollo a nivel nacional e internacional. Organiza el correo local y regulariza las comunicaciones entre Santiago, Buenos Aires y Montevideo.

1818 El 12 de febrero de 1818, con la proclamación de la Independencia, se inicia en Chile el periodo republicano y fue el correo el que tuvo la misión de difundir la noticia. El gobierno es presidido entonces por Bernardo O'Higgins, quien decide que la administración de todos los servicios de correos sea estatizada.

1851 Años después, durante el gobierno de Manuel Montt (1851-1861) nace el correo moderno en Chile, que dependerá directamente del Ministerio del Interior y de la Presidencia de la República. En 1854 se dicta la ley que crea el cargo de Director General de Correos, centralizando todas las comunicaciones en una sola institución jerárquica.

1858 Se proclama la Ordenanza General de Correos. Una disposición de esta ley expresaba que el correo debía ser el sistema más eficiente para transportar la información y la cultura.

1868 Nace el giro postal y en 1871 se distribuyen por primera vez tarjetas de Navidad y Año Nuevo. Diez años después, Chile pasa a formar parte de la UPU, Unión Postal Universal.

1933 Se decreta la concentración de labores de la Dirección General de Correos con la de Telégrafos, creándose la Dirección General de Correos y Telégrafos. El 7 de marzo de 1942 se establece en forma definitiva su separación. Varias décadas después, en 1981, el Servicio de Correos se transforma en una empresa autónoma del Estado, oficialmente denominada: "Empresa de Correos de Chile".

2000 Se inician las operaciones de clasificación de los envíos en el Centro Tecnológico Postal (CTP), un moderno centro operativo construido por CorreosChile que permite centralizar las operaciones y optimizar los procesos de clasificación.

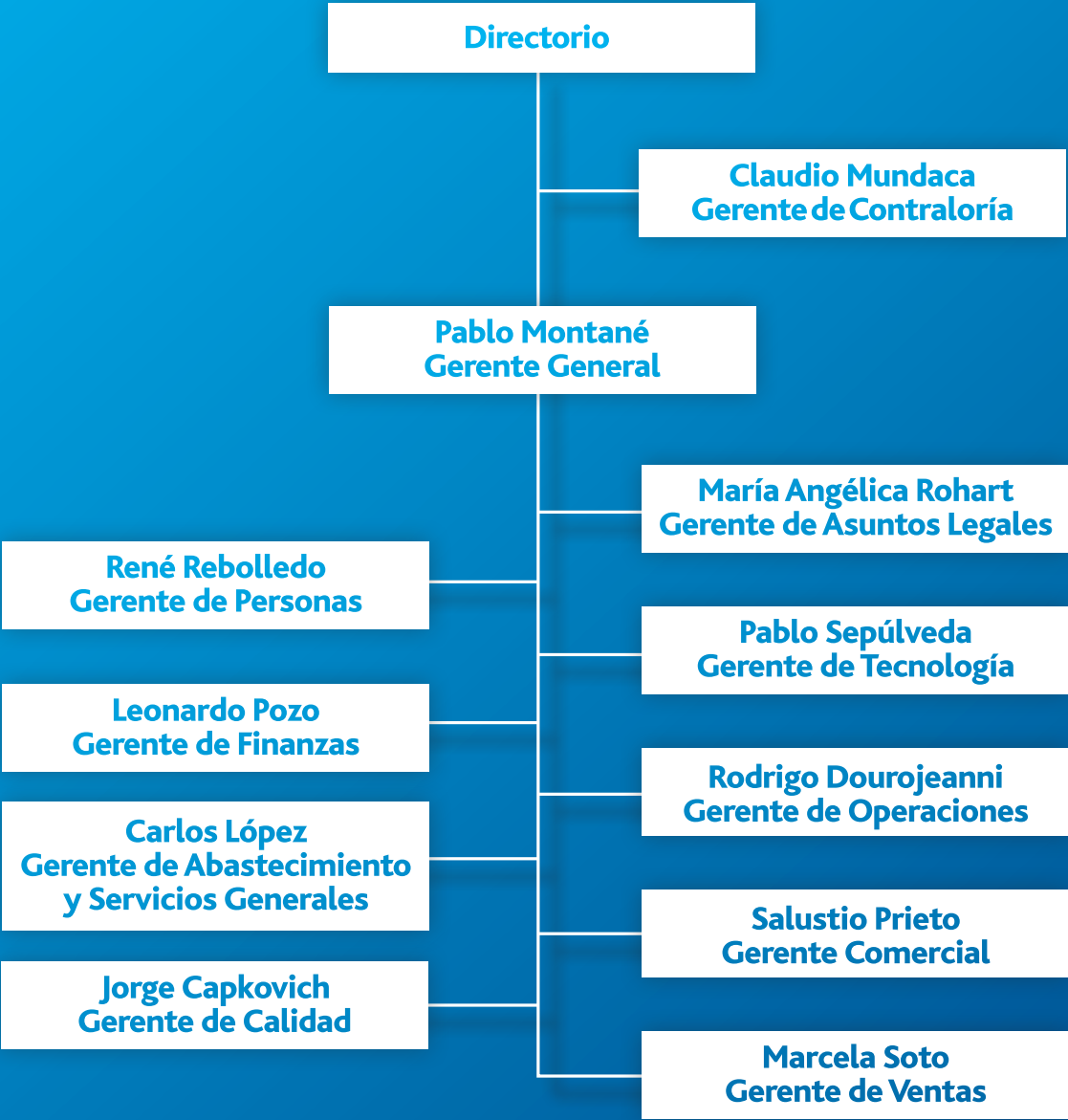
2009 Se inaugura la planta CEP, una de las instalaciones más modernas de Latinoamérica, la cual opera en el procesamiento de servicios de paquetería, expresos y courier, y cuenta con Sorter o Sistemas Logísticos de Clasificación Automática.

2011 Fue considerado el año de la Trazabilidad, ya que tanto en el área postal como CEP se implementaron herramientas que permiten tener seguimiento en línea de los envíos de paquetería y postales.

2012 Se integra CityBox, el primer sistema de entrega de compras online automático y 24/7 de Latinoamérica, el cual instala 7 terminales en Santiago. A partir de esta innovación, CorreosChile recibe los premios e-Commerce Award 2012 y ALOG como la Empresa Destacada de la Industria Logística. En diciembre de 2013 contábamos con 45 terminales CityBox instalados y operando.

2013 Se lanza oficialmente el servicio CityBox y MiCityBox a través de un evento familiar, masivo y gratuito denominado mapping, el cual proyectó sobre la fachada histórica de CorreosChile la evolución de las comunicaciones hasta la era digital. A esto se suma la resolución de la negociación colectiva estipulada para ese año.

Organigrama 2013



Descripción de la Organización

La estructura organizacional de CorreosChile está compuesta por un Directorio, integrado por su presidenta, vicepresidente y tres directores. De dicho organismo dependen el gerente general y el gerente contralor. Por su parte, el gerente general ejerce la administración de la Empresa a través de 9 gerencias que le reportan directamente: Asuntos Legales, Recursos Humanos, Tecnología, Finanzas, Abastecimiento y Servicios Generales, Calidad, Ventas, Operaciones y Comercial.

Directorio

CorreosChile, como empresa autónoma del **Estado de Chile**, está encabezada por un directorio de cinco miembros que, desde octubre del año 2003, son designados por el Sistema de **Empresas Públicas (SEP)** por un periodo de tres años renovables. El directorio está conformado por:



Eduardo Bizama Cabalá
8.995.605-6
Director.

Ingeniero Civil, Universidad de Concepción. Ex Gerente General de Construmart y Küpfer S.A. Actualmente, es Director de Conpax, Inmobiliaria Conpax y Marsol.

Susana Carey Claro
6.283.707-1
Presidenta del Directorio.

Ingeniera Comercial con mención en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se desempeñó en diversos cargos en la Compañía Minera Disputada de Las Condes.

Alejandro Álvarez Aravena
6.385.995-8
Vicepresidente.

Abogado de la Universidad de Chile. Se ha desempeñado en importantes instituciones, y es socio fundador de Bofill Mir & Álvarez Jana Abogados, donde asesora empresas en materias comerciales y tributarias.

Antonio Recabarren Medeiros
6.983.425-6
Director.

Economista de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se ha desempeñado en la gerencia y presidencia de diversas empresas. Actualmente es director de la Administradora General de Fondos Larraín Vial S.A.

Rafael Tapia De la Puente
6.068.464-2
Director.

Ingeniero Civil Eléctrico, Universidad de Chile. Ex ejecutivo de empresas chilenas y transnacionales, donde ejerció diversos cargos con responsabilidad nacional, latinoamericana y global.

Gerencia



**Pablo Sepúlveda
Seminario**
Gerente de Tecnología

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción. Proveniente de Küpfer Hnos. S.A., en la que fue Subgerente Comercial División Proyectos, responsable del área de TI y Control de Gestión de las empresas del grupo.

Claudio Mundaca Álvarez
Gerente de Contraloría

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile. Posee más de 22 años de experiencia profesional auditando empresas en Chile, Perú, Brasil y Colombia.

Pablo Montané Alliende
Gerente General

Ingeniero Comercial Universidad Adolfo Ibáñez. Se ha desempeñado como Gerente General de empresas líderes, y ha ocupado cargos de director de diferentes Asociaciones Gremiales.

Leonardo Pozo Vergara
Gerente de Finanzas

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile. Tiene 19 años de experiencia en áreas relacionadas a Finanzas, Administración y Control de Gestión.

**René Rebolledo
Catoni**
Gerente de Recursos Humanos

Ingeniero Civil. Tiene vasta trayectoria nacional e internacional en Recursos Humanos, en empresas como Arauco Paneles y Nestlé.



Salustio Prieto Márquez
Gerente Comercial

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Fue gerente de destacadas empresas nacionales, y presidente de Achilog, y de la Asociación Logística de Chile ALOG (fusión entre Achilog y Achiac).

María Angélica Rohart Brown
Gerente de Asuntos Legales

Abogado de la Universidad de Chile. Se desempeñó en el Ministerio de Salud como Jefe de Asesoría Jurídica y del Departamento de Administración de la Central de Abastecimiento del S.N.S.S.

Carlos López Torres
Gerente de Adquisiciones y Servicio

Ingeniero Comercial

más de 18 años de experiencia profesional dirigiendo áreas de Abastecimiento, Logística, Compras, Contratos y Servicios, en compañías multinacionales y nacionales.

Marcela Soto González
Gerente de Ventas

Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Con experiencia en áreas comerciales, de calidad y liderando equipos de Retail y Ventas.

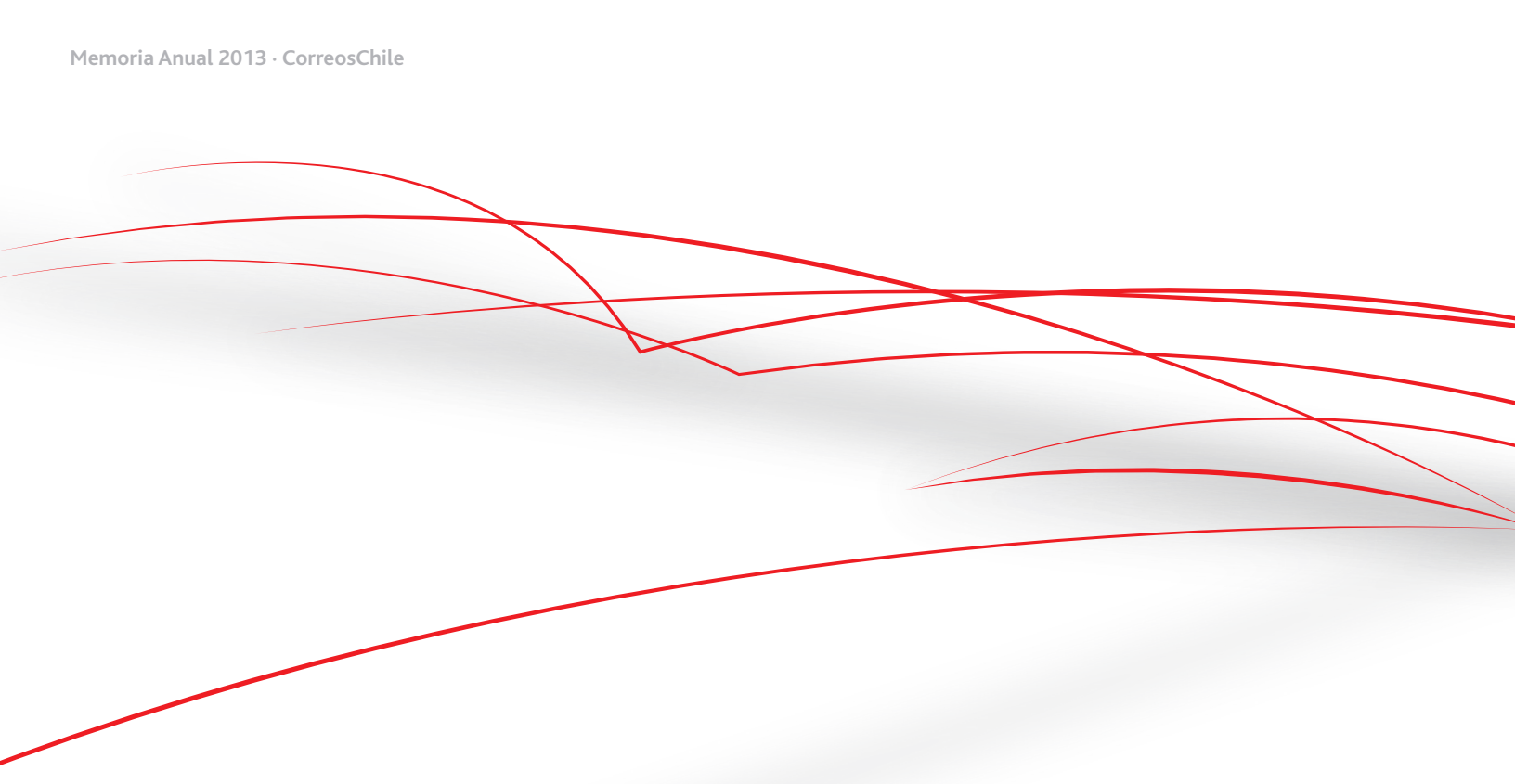
Rodrigo Dourojeanni Schlotfeld
Gerente de Operaciones

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Profesional con amplia experiencia en áreas comerciales, servicio al cliente, ventas, marketing, revenue management, negociación y manejo de conflictos.

Jorge Capkovich Letelier
Gerente de Calidad y Servicio

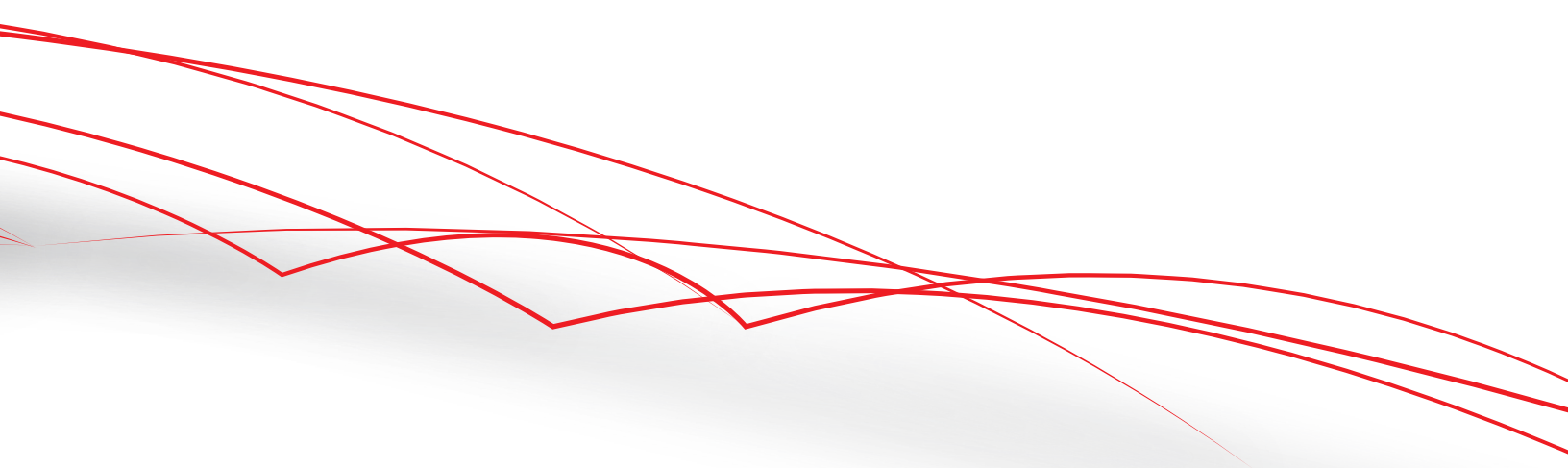
Ingeniero Civil Industrial

Tiene 20 años de trayectoria profesional, desarrollada principalmente en empresas de servicios, telecomunicaciones y banca.

Abstract red lines of varying thicknesses and curves, some overlapping, creating a sense of movement and flow across the top half of the page.

267 años

comunicando al país



Gobierno Corporativo

"En **2013 CorreosChile** tuvo un cumplimiento superior al 96% de la Ley de Transparencia, consiguiendo el primer lugar del ranking entre las empresas estatales en esta materia. Este logro reafirma el compromiso de **mejorar permanentemente**, con probidad y de cara a la **comunidad**".

Gestión de Riesgo. Con el fin de controlar el cumplimiento de las políticas y planes de mitigación acordados con las áreas de negocio, CorreosChile incorporó una estructura a cargo de la Gestión de Riesgo de la empresa, y el cual debe:

- Controlar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por las áreas de negocio en torno al riesgo.
- Mantener y administrar las políticas y procedimientos vigentes.
- Desarrollar planes estratégicos de gestión de riesgos.
- Presentar informes periódicos al Comité de Riesgo sobre la situación del mapa de riesgos.

Destacable cumplimiento de la Ley de Transparencia. Luego de la puesta en vigencia de la ley 20.285 sobre acceso a la información pública, también conocida como Ley de Transparencia, CorreosChile adquirió las siguientes obligaciones:

- Poner a disposición del público antecedentes institucionales, a través de la página web de Correos de Chile - www.correos.cl, en la sección Correos Transparente.
- Remitir a la Superintendencia de Valores y Seguros la misma información que una Sociedad Anónima debe enviar a ese órgano regulador, en conformidad a la ley N° 18.046.
- En cumplimiento con el plan de fiscalización del Consejo para la Transparencia, se revisó la información disponible en el banner de transparencia activa.
- La fiscalización tuvo por finalidad comprobar el cumplimiento del Artículo décimo de Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado.

De esta manera, en 2013 se logró cumplir con el 96,25% de los requisitos planteados por el Consejo para la Transparencia, superando al puntaje promedio obtenido por las Empresas

Públicas de 78,52%, y posicionando a CorreosChile en el primer lugar del ranking.



VIVIMOS LA EMOCIÓN CON
CADA ENTREGA



2.

El compromiso social es la
esencia de CorreosChile,
un sello que se ha forjado
durante **267 años.**



ROL SOCIAL, COMUNIDAD Y DIÁLOGO

El compromiso social es la esencia de CorreosChile, un sello que se ha forjado durante 267 años de historia, a partir de la prioridad que nuestros carteros y personas tienen por las comunidades más aisladas del país.

Correos no sólo conecta la totalidad de nuestro territorio. Como parte de la red de Servicio Postal Universal, cumple con su obligación de integrar a las personas aisladas desde el punto de vista geográfico, social y económico.

Al mismo tiempo, representa una tercera parte confiable y ministro de fe en el envío de documentación y cartas certificadas, como lo fue en los procesos electorarios (Primarias, Parlamentarias y Presidenciales), de acuerdo a lo requerido por Servicio Electoral (SERVEL).

Por otra parte, CorreosChile fomenta activamente la actividad cultural. Sus oficinas centrales están abiertas a la comunidad y se encuentran insertas dentro del raid turístico del Centro de Santiago.

A través de la emisión de sellos postales, Correos da testimonio de su compromiso con la Filatelia, expresión artística que constituye un aporte a nuestra cultura, pues permite transmitir ideas, conceptos y datos históricos que, de no ser por esta valiosa práctica, podrían perderse en el tiempo.

Sus múltiples programas y actividades de vinculación a la comunidad, tienen quizás su manifestación más genuina durante la Campaña de Navidad, la cual promueve el apadrinamiento de las miles de cartas que llegan hasta Correos con la ilusión de los niños más necesitados.

Rol Social

Los carteros de CorreosChile adquieren una gran responsabilidad, movilizan desde documentos de privados hasta los votos emitidos por los millones de personas que participaron en las elecciones presidenciales en 2013.

Conectando al país en las Elecciones Primarias, Parlamentarias y Presidenciales.

Uno de los principales hitos país de 2013 fueron las Elecciones Primarias, Parlamentarias y Presidenciales, las cuales movilizaron a todo un país para definir a sus autoridades. Es así como, entre las tres actividades, participaron cerca de 3.000 trabajadores de CorreosChile, los cuales atendieron la totalidad de las mesas de votación en cada uno de los eventos, en todo el país.

Apoyo a la Educación. Durante 2013 Correos entregó materiales, equipos y útiles escolares en distintos proyectos asociados al Ministerio de Educación, a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), a la Fundación Integra y al Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).

Campaña de Navidad 2013. La tradicional Campaña de Navidad de CorreosChile celebró 21 años cumpliendo los sueños de los niños de escasos recursos del país en estas festividades.

De esta manera, en 2013 la iniciativa se enfocó en generar una Campaña transversal, a través de la participación de embajadores reconocidos tanto a nivel público como privado, y que hicieron un llamado a apadrinar una carta.

Es así como de las más de 50 mil misivas que llegaron a las distintas sucursales de Chile, más del 85% fue apadrinada gracias al esfuerzo y voluntad de distintas personas a lo largo de la nación, además del apoyo entregado por la Fundación Carolina Labra y los voluntarios de la tercera edad del Servicio Nacional del Adulto Mayor.

Comunidad y Diálogo

Emisiones postales 2013.- Filatelia, una expresión de nuestra cultura.

Nombre de la emisión postal: 125 años de la Pontificia Universidad Católica de Chile

Fecha de lanzamiento: 15 de mayo de 2013



Nombre de la emisión postal: 100 años de la Inauguración del Ferrocarril Arica-La Paz

Fecha de lanzamiento: 29 de mayo de 2013



Nombre de la emisión postal: 70 años de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile

Fecha de lanzamiento: 7 de junio de 2013



Nombre de la emisión postal: Aeronaves con Historia

Fecha de lanzamiento: 9 de agosto de 2013



Nombre de la emisión postal: 125 años de la Incorporación de Isla de Pascua al territorio nacional

Fecha de lanzamiento: 27 de septiembre de 2013



Nombre de la emisión postal: 200 años del Instituto Nacional
Fecha de lanzamiento: 30 de septiembre de 2013



Nombre de la emisión postal: 200 años de la Biblioteca Nacional
Fecha de lanzamiento: 30 de septiembre de 2013



Nombre de la emisión postal: 75 años de la Federación de Estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile
Fecha de lanzamiento: 8 de octubre de 2013

Nombre de la emisión postal: América UPAEP: Lucha contra la Discriminación
Fecha de lanzamiento: 25 de octubre de 2013



Nombre de la emisión postal: 3er Aniversario del Rescate de los 33 Mineros desde la mina San José
Fecha de lanzamiento: 30 de octubre de 2013



Nombre de la emisión postal: Navidad 2013
Fecha de lanzamiento: 27 de noviembre de 2013



Nombre de la emisión postal: 100 años del Liceo José Victorino Lastarria
Fecha de lanzamiento: 30 de diciembre de 2013



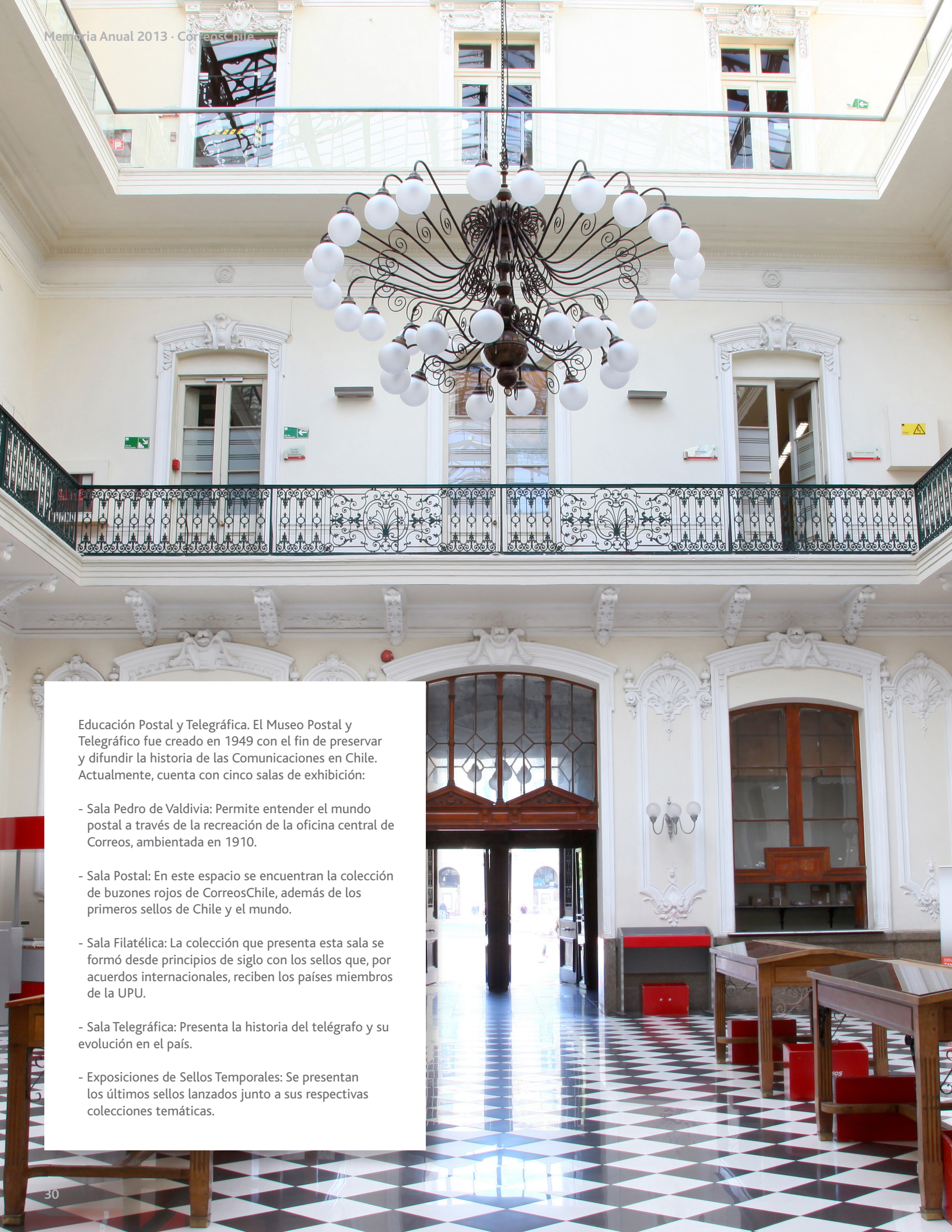
Aporte Patrimonial y Cultural

El edificio Central de CorreosChile se encuentra inserto en el r centro histórico de la ciudad de Santiago. El edificio fue construido en el año 1882 por el arquitecto Ricardo Brown sobre los cimientos del antiguo Palacio de los Gobernadores. En 1908 el arquitecto Ramón Fehrman transformó la fachada, adoptando un estilo neoclásico de influencia francesa. En el año 1976 fue declarado Monumento Histórico.





El edificio de Calle Exposición representa una construcción vanguardista de del año 1975, construido por los arquitectos Guiñerman y Bresciani, destaca por su Exo-estructura/Exo-esqueleto, estructura externa similar a lo que sería una cascara. Ubicado a pasos de Estación Central, su diseño funcional permitió desarrollar una logística perfecta para el despacho de carta a todo el país durante más de 40 años.



Educación Postal y Telegráfica. El Museo Postal y Telegráfico fue creado en 1949 con el fin de preservar y difundir la historia de las Comunicaciones en Chile. Actualmente, cuenta con cinco salas de exhibición:

- Sala Pedro de Valdivia: Permite entender el mundo postal a través de la recreación de la oficina central de Correos, ambientada en 1910.
- Sala Postal: En este espacio se encuentran la colección de buzones rojos de CorreosChile, además de los primeros sellos de Chile y el mundo.
- Sala Filatélica: La colección que presenta esta sala se formó desde principios de siglo con los sellos que, por acuerdos internacionales, reciben los países miembros de la UPU.
- Sala Telegráfica: Presenta la historia del telégrafo y su evolución en el país.
- Exposiciones de Sellos Temporales: Se presentan los últimos sellos lanzados junto a sus respectivas colecciones temáticas.



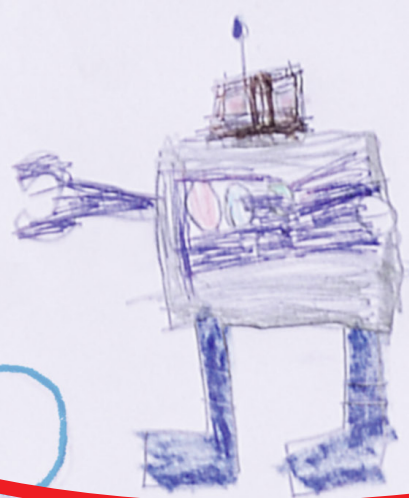
Premios y Reconocimientos. Por segundo año consecutivo CorreosChile obtuvo el premio E-Commerce Award. El reconocimiento fue entregado por el liderazgo, trayectoria y apoyo al desarrollo del comercio electrónico y los negocios por internet en Chile, a través de la plataforma CityBox y Casilla Miami. También fue premiado por su Memoria 2012 en el Concurso de Memorias realizado por Pricewaterhouse Coppers y Estrategia, como la mejor entre las empresas estatales.

Difusión y Posicionamiento Corporativo. Durante 2013 se gestionaron más de 500 notas y reportajes en prensa nacional e internacional, los que tuvieron como objetivo comunicar a la comunidad sobre nuevos servicios, productos y gestión de la empresa.

Como parte de este esfuerzo, CorreosChile participó en diversos seminarios y ferias internacionales destacando las intervenciones en el E Commerce Award 2013, el InPost Global Forum realizado en Cracovia, la Post Expo 2013 Latin Americas de Brasilia, y el International Post Corporation Annual Conference en Oslo.



PARA



VIEJITO

PASCUERO



CREAMOS VÍNCULOS,
CREEMOS EN EL FUTURO.

3.

“Para Correos la calidad del servicio y la entrega es nuestra **razón de ser.**”



FOCO EN LOS CLIENTES

Servicio al Cliente

"**Para Correos** la calidad del servicio y la entrega es nuestra razón de ser. Es por ello que nos seguiremos **esforzando para mejorar** los niveles de atención y asegurar una buena **experiencia** para todos quienes nos prefieren".

Control de calidad interna. CorreosChile conformó un equipo de profesionales destinado a realizar dos tareas esenciales: controlar la calidad del servicio entregado a los clientes, y trabajar con las diferentes áreas de la organización en el mejoramiento de procesos, con el fin de optimizar la experiencia de servicio de las personas.

Integración con Sernac y Reclamos.cl. En 2013 se consolidó la alianza entre CorreosChile y las plataformas del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y la página Reclamos.cl, para atender de manera rápida y oportuna las inquietudes de los clientes. Esta plataforma permitió establecer una relación más fluida con ambas entidades, y disminuir el índice de insatisfacción para este tipo de casos.

Atención proactiva e integral de clientes preferentes. Se implementó un equipo de ejecutivos de cuentas preferenciales, orientado a entregar un servicio de excelencia a los principales clientes de la compañía.

Uso de tecnologías 2.0. Se consolidó la atención de clientes a través de las redes sociales Twitter y Facebook, mensajes de texto y la aplicación móvil de CorreosChile.



correoschile en cifras

Años de existencia de CorreosChile

267
Años



Nº de trabajadores



5.228

Años de la Campaña de Navidad

21 años



85%

Cartas Apadrinadas

Resultado Campaña de Navidad 2013

Nº de Terminales CityBox en Santiago

46 Terminales



SOMOS PARTE DEL COTIDIANO,
TODOS LOS DÍAS DEL AÑO.





4.

Ponemos la experiencia en movimiento.

GESTIÓN COMERCIAL

"**CorreosChile** es la única empresa en Chile de paquetería, en ofrecer un servicio de **distribución multicanal** integrado, incluyendo despacho a domicilio, oficina, sucursales, y la red CityBox, la primera de terminales automatizados **24/7 de Latinoamérica**".

CityBox suma mayor cobertura y clientes

En 2013 CorreosChile, en su búsqueda por entregar soluciones de última milla para el comercio electrónico, logró integrar a más de 6.000 usuarios a CityBox, e incorporar a más de veinte empresas como distribuidores de productos online, entre las que se encuentran: Falabella.com, Lider.cl, Microplay, Forus, Oriflame y Herbalife.

De esta manera, durante el mes de octubre se inauguró oficialmente este servicio, el cual instaló una red de 40 terminales automatizados 24/7 en 16 comunas de Santiago.

Creación de MiCityBox.

A fines de 2013 se crea el servicio MiCityBox, el cual busca democratizar el acceso a CityBox, permitiendo que cualquier persona pueda ocuparlo de forma independiente y a través de una dirección virtual para la recepción sus compras por internet.



Evolución de Casilla Miami.

Durante el ejercicio se integraron los servicios de Casilla Miami y CityBox, con lo cual se registró un total de 8.000 clientes inscritos, y se procesaron más de 30.000 envíos online, los cuales fueron entregados a través de los terminales automatizados en Santiago.

Los principales hitos del servicio fueron:

Para 2014, se proyecta el lanzamiento de este servicio en China y Europa, atendiendo al creciente interés por comprar en el exterior.

Soluciones para empresas.

Se desarrollaron herramientas de integración tecnológica orientadas a servicios de empresas a empresas (B2B), con el fin de optimizar los procesos y flujos de información entre los clientes y CorreosChile.

- Normalización de direcciones y obtención de códigos postales en línea.
- Creación de envíos y etiquetas de CorreosChile directamente desde los sistemas de los clientes.
- Se aumentan los servicios de trazabilidad.
- Servicios de cotización de envíos en línea
- Servicios para entregar en línea todo tipo de información sobre CityBox.



Área Postal

Carta Normal: Envíos de correspondencia a todo Chile y el mundo. Servicio diseñado para empresas que requieren despachar grandes volúmenes de documentos a clientes en forma periódica.

Carta Certificada: Envíos de correspondencia a todo Chile, única con certificación de entrega. El servicio permite dar fe pública respecto de la entrega al destinatario, la fecha y el domicilio en el que fue recibida dicha carta.

Carta Registrada: Envíos de correspondencia nacional con digitalización de la constancia de entrega vía web en todo Chile. Dependiendo de la cobertura se disponibilizará una mapa digital mostrando el punto exacto de la entrega.

Servicios Especiales: Soluciones integrales de distribución postal a la medida del cliente.

Carta +: Envíos de correspondencia de última generación, con visualización del estado de entrega vía web a través de carteros equipados con dispositivos GPS. Dependiendo de la cobertura se disponibilizará una mapa digital mostrando el punto exacto de la entrega.



Paquetería

Courier: Envíos expresos de paquetes a todo Chile y el mundo, de la forma más rápida y con seguimiento punto a punto.

Encomienda: Envíos de paquetes a todo Chile y el mundo.

Valija: Servicio de transporte y distribución programada de documentos que viajan diariamente entre pares de puntos definidos.

Mensajería: Distribución y tramitación rápida de todo tipo de documentación y productos pequeños.

CityBox: Servicio de entrega y recepción de productos y compras on line, con una red de terminales automáticos de paquetería, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y notificación vía SMS y e-mail.

Casilla Miami: Casilla habilitada para recibir y despachar a Chile las compras realizadas en USA y en cualquier parte del mundo. Este servicio está integrado con CityBox.

MiCityBox: Dirección virtual en Chile (Casilla) para la recepción de compras a través de internet tanto nacionales como internacionales para el posterior despacho del envío a un CityBox. Un servicio seguro, cómodo y eficiente que responde a las actuales necesidades de los compradores del e-commerce.



Financiero

Giros Empresas/Personas: Envío y recepción de dinero en forma rápida y segura a lo largo del país.

Giros Internacionales: Envío y recepción de dinero en forma rápida y segura a 198 países en el mundo.



Logístico

Distribución Expresa: Soluciones de distribución logística e integral de productos a todo Chile. Servicio orientado a productos de alta rotación y rápida reposición.

Operaciones Especiales: Diseño e implementación de proyectos logísticos especiales a la medida del cliente, a través de la combinación de uno o más servicios existentes en CorreosChile.

5.

mejorando la
experiencia de
servicio.

GESTIÓN DE VENTAS

“**Nuestro principal objetivo** es contactar y conectar a nuestros clientes, a nivel nacional e internacional, pero además que **CorreosChile** continúe siendo una empresa competitiva y rentable. Es por ello que seguiremos mejorando la **experiencia de servicio** y buscaremos que nuestros ejecutivos de venta se conviertan en más que asesores: en **aliados que guían el camino de tu envío**”.

Positivo resultado operacional. Pese al impacto que tuvo el proceso de negociación colectiva, 2013 terminó con un resultado operacional positivo de \$ 266 millones.

Crecimiento en ventas CEP. Un importante aumento tuvieron las ventas del área de Paquetería, las que crecieron un 10,9% en comparación al 2012. Mientras que en el área Postal se registró una disminución de 9% respecto a 2012.

Crecimiento del e-Commerce en Chile. En 2013 se registró un aumento de los envíos producto del comercio online en el país de 23% desde hace un año. Esto se explica por el fuerte aumento de las compras online en el extranjero, a una mayor confianza de los consumidores frente a este servicio, y la integración de Casilla Miami.

Foco en operaciones especiales asociadas al Estado. Durante el período, parte importante de los esfuerzos del equipo de ventas se concentraron en las operaciones especiales asociadas al Estado, las cuales comprendieron los procesos electorarios –Elecciones Primarias, Parlamentarias y Presidenciales –, y los proyectos asociados al Ministerio de Educación, tales como la campaña “Yo Elijo Mi PC”, la distribución de materiales y útiles escolares en todo Chile, el envío de la cartilla SIMCE y el apoyo al Plan de “Apoyo Compartido”, entre otras tareas.

Ventas en Movimiento. Con el fin de aumentar los ingresos a través de una mejor gestión de clientes, se creó el programa Ventas en Movimiento, el cual genera una mayor especialización por segmento de usuarios, permitiendo de esta manera mejorar el desempeño de las áreas Postal, Express y Paquetería.

Nuevas Sucursales

Hito	Comentarios
Sucursal Alto Hospicio	El 30 de Mayo comenzó a operar la nueva Sucursal Alto Hospicio (I Región), la cual cuenta con un Centro de Distribución Postal (Sala de Carteros), satisfaciendo las necesidades Postales de 95.000 habitantes. Dirección: Avda. Los Condores N°3401, Alto Hospicio
Agencia Chaitén	Desde el 5 de Agosto, y tras 5 años sin servicio Postal, comenzó a operar la nueva Agencia Chaitén, orientada a una población de 1.300 habitantes fijos y 600 habitantes flotantes. Dirección: Almirante Riveros N° 447, Chaitén.

6. Conectamos chile.

GESTIÓN OPERATIVA

“En **CorreosChile** movemos más de **250 millones** de cartas y paquetes anualmente, y esto es gracias al esfuerzo y trabajo constante de los miles de trabajadores que buscan conectar a los chilenos **de Arica a Punta Arenas**”.

Apoyo de Operaciones al Estado. Durante 2013, el equipo de Operaciones tuvo un rol clave en diversos procesos especiales. De esta manera, se movilizaron más de 1.346.055 ítems en todo Chile.

Modernización en Operaciones. Desde 2012, se comenzó a implementar de forma paulatina la incorporación de dispositivos móviles en la labor diaria de los carteros. De esta manera, en 2013 se incorporaron a la operación 1.000 equipos PDA, permitiendo registrar de manera más rápida, eficiente y en línea la información de entrega de cada envío realizado. Se espera que durante 2014 el 100% de la fuerza de trabajo cuente con estos dispositivos.

Aumento en tráfico CEP. Un importante aumento se registró en el área Paquetería, el cual creció un 7% respecto al 2012.

Cadena Operativa

Retiro

Recogemos sus envíos en la ubicación del cliente, sucursales, CDP (Centro de Distribución Postal) o mecanizadores.

Admisión

CorreosChile realiza la admisión de envíos a través de una amplia red de más de 500 puntos de atención distribuidos a lo largo del país.

Clasificación

Clasificamos los envíos de forma descentralizada, operando en 22 plantas regionales, que permiten un procesamiento promedio de 34.000 envíos diarios, y de manera automatizada, con una capacidad de clasificación equivalente a 7.000 envíos por hora.

Distribución

Después de ser clasificada, se distribuye al cliente final a través de una flota de 300 vehículos a nivel nacional para CEP y 2.228 carteros para los envíos postales. Para los envíos CEP, desde mayo del 2011, la flota de transportista cuenta con dispositivos móviles para los couriers (mensajeros), los cuales al momento de la entrega, registran la información y la ponen a disposición en línea para nuestros clientes.

Retorno de información

Finalmente, los servicios postales y CEP, contemplan distintos tipos de pruebas de entrega, desde los más simples, considerando nombre y Rut del receptor, hasta facturas, contratos y pólizas de seguro. Para los envíos CEP, la flota de transportista cuenta con capturadores móviles, los cuales al momento de la entrega, registran la información y la disponibilizan en línea para nuestros clientes.



TENACIDAD POR UN TRABAJO
BIEN HECHO Y A TIEMPO.



7.

el mundo ha cambiado
y las personas buscan
servicios más rápidos,
eficientes y certeros.

GESTIÓN TECNOLÓGICA

"Sabemos que el mundo ha cambiado y las personas **buscan servicios más rápidos**, eficientes y certeros. Es esta necesidad la que nos motiva a seguir creciendo en una empresa que tiene más de **265 años de historia** e incorporar la tecnología en nuestros procesos".

Fuerte aumento en inversiones tecnológicas. En 2013, las inversiones tecnológicas de CorreosChile registraron un crecimiento equivalente al doble obtenido en 2012, totalizando los \$ 1.594 millones. Este monto fue ocupado tanto para la renovación de su parque, como la implementación de nuevas soluciones que le permitirán posicionarse como una empresa de servicios tecnológicos.

Inversión tecnológica



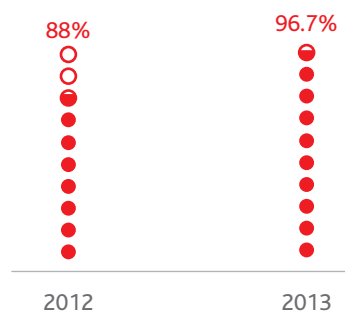
Modernización del equipamiento Postal y CEP. Parte de la iniciativa Postal+ consistió en la implementación de herramientas tecnológicas -como los dispositivos móviles denominados PDA. Este impulso permitirá a los clientes de CorreosChile tener información oportuna de sus envíos, aumentar la conectividad, y disponer de herramientas de última generación para gestionar la trazabilidad de sus envíos.

Consolidación del proyecto CityBox. Se incorporó una mayor cantidad de terminales automatizados en Santiago, llegando a los 46 puntos de atención. Esto permitió aumentar la cobertura de los servicios entregados por CityBox.

Mejoras en proceso de ventas. Durante 2013, se implementó un plan para mejorar la funcionalidad del "frente de caja", logrando con ello disminuir en al menos un 50% el tiempo de atención en ciertos productos. Adicionalmente, se dio inicio a la renovación del parque de equipos de Puntos de Venta (POS), iniciativa que se espera consolidar el primer trimestre de 2014.

Continuidad Operacional. En 2013 se implementó una política de seguridad y de gestión del cambio, permitiendo disponer de una plataforma estable y segura. Esto impactó de forma positiva en el indicador de nivel de servicio llamado Up time, el cual registró un aumento del 88% en 2012 a un 96,7% en 2013.

Up time Servicios Tecnológicos



Integración horizontal con clientes. Para CorreosChile, la información de sus clientes es uno de los factores más relevantes para la creación de servicios y productos, es por ello que en 2013 se creó una plataforma que permite la iniciación del proceso de paquetería desde el mismo usuario. Esta solución logró mejorar los estándares de la compañía en línea con actores de clase mundial, convirtiéndose en un valor agrado para la oferta comercial.

8.

Nuestro compromiso
nos permite llegar
donde otros **no están.**



GESTIÓN DE PERSONAS

“Nuestro equipo de trabajo representa **nuestra esencia**. Somos una empresa de personas para personas. Nuestro compromiso nos permite llegar donde otros no están, y hacer del **compromiso social** una práctica diaria”.

Negociación Colectiva. En julio del año pasado, se cerró exitosamente el proceso de Negociación Colectiva de CorreosChile, en el cual se entregó diversos beneficios a los trabajadores de la empresa.

Planes de Reconocimiento. En 2013, se mejoró el programa “Nuestras Mejores Cartas”, una iniciativa que destaca a los trabajadores que representan los valores de CorreosChile: excelencia, colaboración, respeto, compromiso y transparencia. De la misma manera, se celebró el Premio a la Trayectoria, para aquellos colaboradores que cumplieron 25 años de servicio.

Otras instancias de reconocimiento fueron la elección de las Mejores Sucursales, Plantas y ejecutivos de ventas, de acuerdo a compromisos y resultados en sus metas.



Programas de entrenamiento 2013:

1. "Excelencia en movimiento". Esta actividad de formación, apoyada por la Consultora Intellego, está enfocada en los Jefes de Sucursal y busca mejorar competencias laborales y avanzar en su desarrollo profesional.

2. "Metodología en Ventas Consultivas". Programa de formación para Ejecutivos de Ventas realizado en conjunto con la consultora Sandler Training. Entrega herramientas prácticas para establecer lazos de confianza con los clientes y detectar oportunidades de ventas.

3. Postal en acción. Programa de entrenamiento para carteros, operadores y personal de Distribución en el uso de la PDA.

Bienestar

Una de las principales preocupaciones de CorreosChile, es el bienestar y salud de sus trabajadores. Es por ello que en 2013 el Departamento de Bienestar de la Gerencia de Recursos Humanos administró recursos por un total de \$ 958.688.166, monto que permitió proteger a los trabajadores y sus familias frente a contingencias de salud, así como también el financiamiento crediticio en condiciones muy favorables y un costo bajo el mercado, subsidios escolares y actividades recreativas.

Adicionalmente a estos beneficios, el personal se encuentra protegido por un Seguro Complementario de Salud y Vida.

Principales iniciativas:

1.Bono Navideño. En el mes de diciembre el equipo de Bienestar otorgó a sus 4.739 afiliados un bono de navidad.

2.Premio al alto rendimiento escolar. En 2013, CorreosChile premió el alto rendimiento académico de 167 hijos de sus trabajadores, en las categorías Educación Básica, Enseñanza Media y Educación Superior.

Además, se entregó un estímulo a aquellos alumnos que tuvieron los más altos puntajes en la PSU, y a los trabajadores con alto rendimiento académico en Educación Superior.

3.Actividades Familiares: Visita de 1.650 personas al "Parque de Entreteniciones Mampato de Las Vizcachas", y entrega de tickets para el cine y golosinas a 4.269 trabajadores a nivel regional, con el fin de que disfrutaran de estas actividades en familia.



Comunicaciones Internas. En busca de potenciar los talentos de la organización, tomar conciencia de la cadena de valor, difundir la identidad corporativa y compartir los logros de CorreosChile, se implementaron canales de comunicación interna que buscan incentivar un buen clima laboral.



1. e-mailing. Medio por el cual se informan cambios organizacionales, noticias y datos relevantes para la empresa.

2. Intranet. No sólo incorpora instantaneidad y amplitud en las noticias, sino que además apoya los procesos de la compañía.

3. "Noticias a la Carta". Informativo impreso de frecuencia mensual con las noticias destacadas de CorreosChile.



4. "Nosotros". Anuario impreso con información relativa a los focos y logros de las distintas áreas durante el año.

5. "Cascadas Comunicacionales". Serie de reuniones que acercan la estrategia de CorreosChile a los trabajadores, los cuales pueden resolver dudas y, sobre todo, entregar su visión del negocio.



En 2013, adicionalmente, se incluyeron pantallas en los distintos Centros Tecnológicos Postales de Chile, donde se publica la información de los diferentes medios antes descritos, de una manera más dinámica.

Dotación del personal. La dotación del personal de CorreosChile, con contrato indefinido al cierre del ejercicio 2013, fue de 4.715 personas, lo que representa un aumento del 3%, respecto a lo registrado en 2012.

Dotación	2012	2013
Gerente General – Ejecutivos principales	22	19
Directivos	145	143
Analistas	87	87
Técnicos	68	65
Carteros	2131	2152
Operadores	1374	1459
(Otros Cargos)	778	790
Total general Empresa	4.605	4.715

Remuneraciones e indemnizaciones

Las dietas total de los 5 Directores de la empresa devengadas durante el año 2013, corresponde a \$39.172.172.

Dieta del Directorio

Dieta Directorio				
Nombre Director	Cargo	2012	2013	Observaciones
Susana Carey Claro	Presidenta	\$ 15.215.392	\$ 13.348.152	Enero a Diciembre 2013
Alejandro Álvarez Aravena	Vice Presidente	\$ 7.292.712	\$ 6.090.170	Enero a Diciembre 2013
Antonio Recabarren Medeiros	Director	\$ 7.292.712	\$ 6.093.616	Enero a Diciembre 2013
Eduardo Bizama Cabalá	Director	\$ 6.977.728	\$ 6.386.040	Enero a Diciembre 2013
Rafael Luis Tapia de la Puente	Director	\$ 5.720.928	\$ 4.654.944	Mayo a Diciembre 2013
Juan Carlos Muñoz Boudeguer (*)	Ex - Director	\$ 626.208	\$ 2.599.250	Enero a Abril 2013

Remuneraciones de principales ejecutivos.

Las remuneraciones totales de los 19 ejecutivos principales de la empresa devengadas durante el año 2013, corresponde a \$1.544.209.693

Remuneración Directivos		
	2012	2013
Directivos	Total Líquido	Total Bruto
Gerentes	\$ 1.387.619.417	\$ 1.544.209.693
Subgerentes	\$ 524.354.132	\$ 508.909.580
Directivos	\$ 2.717.156.139	\$ 2.814.264.839

9.

Sustentabilidad
en el **tiempo.**

An abstract graphic consisting of a thin red line that starts on the right side, curves upwards and to the left, then loops back around to cross itself and continues towards the bottom right. It has a soft shadow beneath it.

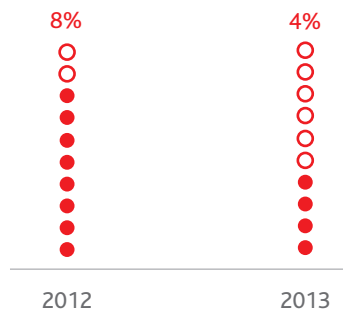
GESTIÓN FINANCIERA

"**Nuestro** compromiso es hacer de **CorreosChile** una empresa responsable, social y financieramente, estableciendo los procedimientos necesarios para asegurar su **sustentabilidad** en el tiempo".

EBITDA

En 2013, el margen EBITDA, relacionado directamente con el ingreso, fue inferior al registrado el año anterior, lo cual fue influenciado por el proceso de negociación colectiva realizado en 2013.

MG EBITDA



Proyectos de Inversión

Las inversiones de CorreosChile -las cuales son informadas a las entidades reguladoras SEP, Ministerio de Hacienda y MIDEPLAN- buscan generar rentabilidad y sustentabilidad a la empresa, velando por la eficiente asignación de sus recursos. De esta manera, en 2013 estos proyectos se destacaron por incorporar tecnología al proceso operativo, con lo cual se mejoró la oferta de la empresa, igualando y superando a la competencia, y se optimizaron los procesos productivos, lo que incidió directamente en la calidad de servicio y la productividad.

Puesta en marcha de CityBox. CorreosChile se convirtió en el primer actor en Latino América en incorporar la tecnología CityBox, entregada por la empresa InPost. Este nuevo servicio fue lanzado oficialmente en 2013, con una inversión total de más de dos millones de dólares.

Implementación de dispositivos Móviles para carteros y transportistas: En el marco del proyecto de trazabilidad, se evaluó y determinó la adquisición de dispositivos móviles que permiten obtener de forma rápida y en línea el resultado del proceso de distribución, con lo cual se puede poner a disposición de los clientes la información de sus envíos de forma oportuna. Este proyecto significó una inversión total de más de 1,7 millones de dólares en 2013.

Normativa en Inversiones Financieras

CorreosChile, para efectos de las inversiones financieras, se rige por el Oficio Ordinario N° 1507 de fecha 23 de Diciembre de 2010 y su actualización y complementación mediante Oficio Ordinario N° 43 de fecha 14 de Enero de 2011 del Ministerio de Hacienda, que autoriza y norma la participación de las empresas del sector público en el mercado de capitales, con el objeto de controlar los niveles de riesgos de las inversiones y maximizar su rendimiento.

La actual normativa considera la inversión en moneda nacional que comprende:

- Depósitos a Plazo Bancarios con vencimiento antes de un año.
- Depósitos a Plazo Bancarios con vencimiento a más de un año.
- Pactos de Retrocompra.
- Fondos Mutuos.

Inversión en moneda extranjera que incluye:

- Depósitos bancarios con vencimiento antes de un año.
- Pactos de Retrocompra.

En Oficio Circular N° 36 del Ministerio de Hacienda se definen, para cada instrumento financiero, los niveles de riesgos autorizados y los tipos de entidad con las cuales se puede invertir.

Marcas y Patentes de CorreosChile

Con el fin de resguardar el patrimonio de la Empresa de Correos de Chile, se tienen registradas 192 marcas a nombre de la Empresa, en el Departamento de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía, dentro de las que destacan:

Propiedades

Los inmuebles que posee CorreosChile a lo largo del país para el desarrollo de sus actividades operativas, comerciales y administrativas, están distribuidos en 4 categorías: Propios 70, destinados 63, comodato 23 y arrendados 163, dando a nivel nacional un total de 319 inmuebles. Entre los más importantes se cuentan:

- Edificio Correo Central, ubicado en Plaza de Armas 989, Santiago
- Edificio Tecnológico Postal, ubicado en Juncal 50, Quilicura
- Edificio Planta CEP, ubicado en Eduardo Frei Montalva N° 3996, Renca
- Edificio Institucional Punta Arenas, ubicado en Borjes N° 911
- Edificio Institucional Concepción, ubicado O'Higgins N° 799
- Edificio Institucional Talcahuano, ubicado Sargento Aldea N° 360
- Edificio Institucional Temuco, ubicado en Portales N° 801
- Edificio Institucional Iquique, ubicado en Bolívar N° 450
- Edificio Institucional Coyhaique, ubicado en Cochrane N° 226
- Edificio Institucional Linares, Manuel Rodríguez N° 62

Seguros

CorreosChile mantiene contratos de seguros para dar cobertura a sus instalaciones, edificios, maquinarias y a sus trabajadores.

Entre las principales pólizas vigentes en 2013 figuran:

- Seguro de incendio y adicionales para todos los edificios en el ámbito nacional.
- Seguro de robo para su red de sucursales y seguros de responsabilidad civil, firmados con AIG Chile Compañía de Seguros Generales S.A.
- Los vehículos propios de la empresa se encuentran asegurados en Compañía de Seguros Generales Penta Security S.A.
- En el ámbito de sus trabajadores, se encuentran contratadas:
 - Coberturas de vida para los vigilantes privados con ITAU Compañía de Seguros.
 - Seguros de vida y salud para los trabajadores pertenecientes a Bienestar, con Euroamérica Seguros de Vida S.A.
 - Seguros de vida, complementario de salud y catastrófico con Bice Vida Compañía de Seguros S.A. hasta el 30.06 y luego con Compañía de Seguros de Vida Security S.A.
 - Seguro complementario de salud y vida para los funcionarios pertenecientes al sindicato de técnicos con la compañía Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.



Proveedores

1. Transporte

- a. Latam Airlines Group S.A.
- b. Decatrans S.A.
- c. Comercial Moukarzel, Ingeniería, Construcción y Transportes Ltda.
- d. MyM S.A.
- e. José Saavedra Hermosilla
- f. Transportes Spate Ltda.
- g. Transportes Quemchi Spa.
- h. Benjamín Hernández Flores
- i. Aerolínea Principal Chile S.A.
- j. Soc. Internacional De Transportes Deca S.A.C.
- k. Sercomp Empresa De Ingeniería Eléctrica y Computación Ltda.
- l. Ultramar Agencia Marítima Ltda.

2. Tecnología

- a. GTD Manquehue S.A.
- b. S y A Consultores Asociados Chile Ltda.
- c. Software AG España S.A. Agencia En Chile
- d. Southern Technology Group S.A.
- e. Quintec Chile S.A.
- f. Entel Chile S.A.
- g. Indecs Consultores En Informática Ltda.
- h. Entel Pcs Telecomunicaciones S.A.
- i. Sociedad Consultora Cima Ltda

3. Servicios

- a. Servicios Integrales 3 Pls Ltda.
- b. Servicios De Ingeniería y Tecnología Ltda.
- c. Mago Chic Aseo Industrial Ltda.
- d. Mapas Digitales S.A.
- e. Ingeniería y Servicios CSB S.A.
- f. Inv. y Servicios Piffaut Ltda.
- g. Asesorías Seguridad y Jardines Ltda.
- h. Prosegur Chile S.A.
- i. Iron Mountain Chile S.A.
- j. Servicios De Ingeniería y Tecnología Ltda.
- k. Mantención y Servicios S.A.

4. Seguros

- a. Euroamérica Seguros de Vida S.A.
- b. AIG Chile Compañía De Seguros Generales S.A.
- c. BICE Vida Compañía De Seguros S.A.
- d. Chilena Consolidada Seguros De Vida S.A.
- e. Seguros Vida Security Previsión S.A.
- f. Rsa Seguros Chile S.A.
- g. Chubb De Chile S.A.
- h. Compañía de Seguros Generales Penta Security S.A.
- i. Itau Chile Cía. De Seguros De Vida S.A.

5. Materiales de Oficina

- a. Comercial Redoffice Ltda.
- b. Proveedores Integrales Prisa S.A.

6. Sellos Postales

- a. Casa de Moneda de Chile

7. Agencia de Viajes

- a. Asesores En Viaje S.A. (Corte Inglés)

8. Asesorías

- a. Consultores y Asesores Profesionales FPJ Ltda.
- b. Jeria Martínez y Asociados Ltda.
- c. Beals-Lyon Arquitectos Spa
- d. Asesorías Global Business Consulting Ltda.
- e. Consultores Asociados Ltda.

9. Marketing

- a. BBDO Publicidad S.A.
- b. Hill And Knowlton Strategies Spa
- c. Perfil Servicios Integrales De Promoción Ltda.
- d. Asesorías Simplicity Spa
- e. Lfi Spa

10.

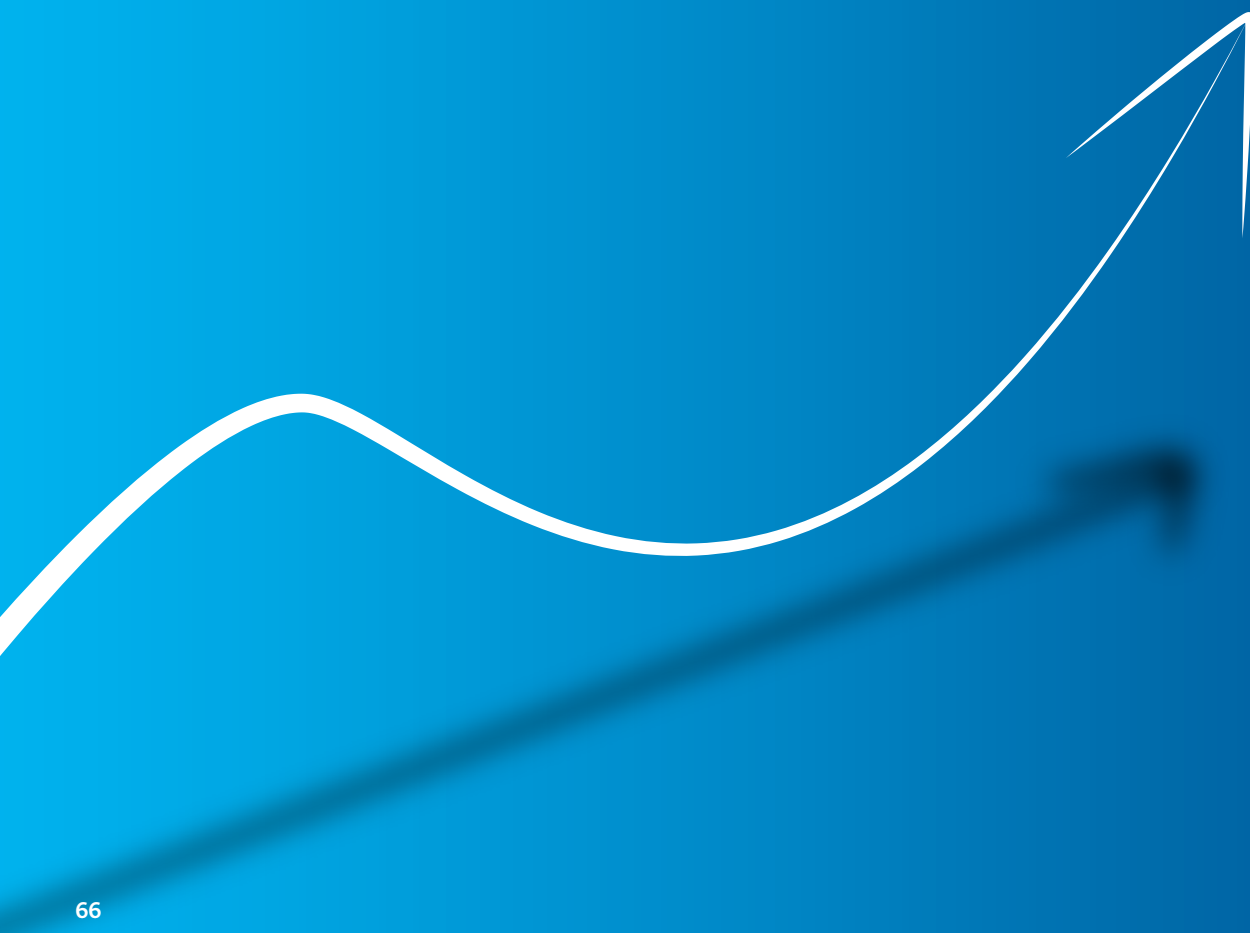
HECHOS ESENCIALES

- Con fecha 04 de abril de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros de la renuncia al cargo de Director de la Empresa del Sr. Juan Carlos Muñoz Boudeguer, la cual se hace efectiva a contar del día 30 de abril de 2013.
 - Con fecha 10 de abril de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Rafael Luis Tapia de la Puente como Director, quien asumirá sus funciones a partir del día 01 de mayo 2013.
 - Con fecha 8 de agosto de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que los trabajadores afiliados al Sindicato Nacional de Trabajadores y Sindicato de Operadores Postales de la Empresa de Correos de Chile, han hecho efectiva la Huelga Legal, a contar de los días 7 y 8 de agosto de 2013, respectivamente.
- 



11.

Estados **Financieros**



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y por los años terminados en esas fechas

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales por función
Estados de cambios en el patrimonio neto
Estados de flujos de efectivo directo
Notas a los estados financieros

M\$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidades de Fomento
DEG	-	Derecho especial de giro
US\$	-	Dólares estadounidenses
€	-	Euros
UTM	-	Unidad tributaria mensual



Nueva de Lyon 145, Piso 11
Providencia - Santiago - Chile
Tel (56-2) 2650 6300
www.jmachile.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Presidente y Directores
Empresa de Correos de Chile:

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Empresa de Correos de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Jorge Melillán Martínez

Jeria, Martínez y Asociados Limitada

Santiago, 24 de marzo de 2014

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADO INTEGRALES POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL	78
NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN	78
a) Estados Financieros	78
b) Bases de Preparación	78
c) Nuevos Pronunciamientos Contables	79
d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas	82
e) Compensación de Saldos y Transacciones	82
NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	82
a) Transacciones en Moneda Extranjera	82
b) Moneda de Presentación y Funcional	82
c) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste	83
d) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros	83
e) Deterioro Activos Financieros	84
f) Deterioro Activos no Financieros	84
g) Activos Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas	84
h) Inventarios	85
i) Propiedades, Plantas y Equipos	85
j) Propiedades de Inversión	85
k) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	85
l) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes	86
m) Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	86
n) Arrendamientos	86
o) Provisiones	86
p) Beneficios a los Empleados	86
q) Impuesto a las Ganancias	87
r) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros	87
s) Costos de Financiamiento	87
t) Efectivo y Equivalente al Efectivo	87
u) Estado de Flujo de Efectivo Directo	87
v) Uso de Estimaciones y Juicios	87
w) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes	88
x) Segmentos	88
y) Medio Ambiente	88
z) Reclasificaciones	88

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	90
NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	91
NOTA 6 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	92
NOTA 7 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES	93
NOTA 8 - INVENTARIOS, CORRIENTES	96
NOTA 9 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES	96
NOTA 10 - ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	97
NOTA 11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	97
NOTA 12 - PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	98
NOTA 13 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN	99
NOTA 14 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	100
NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	101
NOTA 16 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	102
NOTA 17 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	102
NOTA 18 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	104
NOTA 19 - OTRAS PROVISIONES A LARGO PLAZO	104
NOTA 20 - PATRIMONIO	104
NOTA 21 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	105
NOTA 22 - COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	105
NOTA 23 - OTRAS GANANCIAS	105
NOTA 24 - OTROS GASTOS POR FUNCIÓN	105
NOTA 25 - COSTOS FINANCIEROS	105
NOTA 26 - EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA	106
NOTA 27 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	107
NOTA 28 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES	107
NOTA 29 - SANCIONES	108
NOTA 30 - MEDIO AMBIENTE	108
NOTA 31 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	108
NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES	108
NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES	108

Empresa de Correos de Chile

Estados de situación financiera clasificados

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ACTIVOS		31.12.2013	31.12.2012
	Nota	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	3.807.874	9.292.686
Otros activos no financieros, corrientes	6	2.520.146	1.466.012
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	20.197.139	15.930.244
Inventarios, corrientes	8	587.841	539.337
Activos por impuestos, corrientes	14	573.016	541.620
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		27.686.016	27.769.899
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	10	55	29.874
activos corrientes totales		27.686.071	27.799.773
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos no financieros, no corrientes	9	4.793.191	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	1.560.551	2.716.677
Propiedades, plantas y equipos	12	32.020.748	31.682.837
Propiedades de inversión	13	168.603	194.083
Activos por impuestos diferidos	14	19.622.545	19.906.708
Total de activos no corrientes		58.165.638	54.500.305
Total de activos		85.851.709	82.300.078

Empresa de Correos de Chile

Estados de situación financiera clasificados

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

PATRIMONIO Y PASIVOS		31.12.2013	31.12.2012
	Nota	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	15	3.520.027	3.413.886
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	16	10.893.016	8.833.286
Pasivos por impuestos, corrientes	14	316	1.499
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	17	3.319.301	4.512.460
Otros pasivos no financieros, corrientes	18	1.339.985	1.305.380
Total pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		19.072.645	18.066.511
Pasivos incluidos en grupos de Activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
Pasivos corrientes totales		19.072.645	18.066.511
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	15	24.518.488	21.300.127
Otras provisiones, a largo plazo	19	32.772	191.153
Pasivos por impuestos diferidos	14	4.704.788	4.923.374
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	17	9.843.970	9.943.095
Total de pasivos no corrientes		39.100.018	36.357.749
Total pasivos		58.172.663	54.424.260
PATRIMONIO			
Capital emitido	20	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	20	5.964.909	6.004.432
Otras reservas	20	5.028.218	5.185.467
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		27.679.046	27.875.818
Participaciones no controladoras		-	-
Patrimonio total		27.679.046	27.875.818
Total de patrimonio y pasivos		85.851.709	82.300.078

Empresa de Correos de Chile

Estados de resultados integrales por función

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Nota	ACUMULADO	
		01.01.2013 31.12.2013	01.01.2012 31.12.2012
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	21	75.038.969	77.257.187
Costo de ventas	22	(63.093.884)	(60.255.036)
Ganancia bruta		11.945.085	17.002.151
Gastos de administración	22	(11.679.568)	(12.825.907)
Otros gastos, por función	24	(881.459)	(360.481)
Otras ganancias	23	1.659.601	960.102
Ganancia de actividades operacionales		1.043.659	4.775.865
Ingresos financieros	4	189.287	283.005
Costos financieros	25	(1.168.955)	(1.127.772)
Diferencias de cambio	26	340.681	(496.702)
Resultados por unidades de reajuste	26	(444.093)	(616.995)
(Pérdida) ganancia, antes de impuestos		(39.421)	2.817.401
Gasto por impuestos a las ganancias	14	(65.577)	(959.947)
(Pérdida) ganancia procedente de operaciones continuadas		(104.998)	1.857.454
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
(Pérdida) ganancia		(104.998)	1.857.454
(Pérdida) ganancia, atribuible a:			
(Pérdida) ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		(104.998)	1.857.454
(Pérdida) ganancia, atribuible a participaciones no controladoras		-	-
(Pérdida) ganancia		(104.998)	1.857.454

Empresa de Correos de Chile

Estados de resultados integrales por función

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES (Continuación)	ACUMULADO	
	01.01.2013 31.12.2013	01.01.2012 31.12.2012
	M\$	M\$
(Pérdida) ganancia	(104.998)	1.857.454
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral, total	(104.998)	1.857.454
Resultado integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	(104.998)	1.857.454
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral atribuible, total	(104.998)	1.857.454

Empresa de Correos de Chile

Estados de cambios en el patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Capital emitido M\$	Ganancias acumuladas M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de los controladores M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios no controladores M\$	Patrimonio total M\$
Patrimonio al 01.01.2013	16.685.919	6.004.432	5.185.467	5.185.467	27.875.818	-	27.875.818
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado	16.685.919	6.004.432	5.185.467	5.185.467	27.875.818	-	27.875.818
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Pérdida	-	(104.998)	-	-	(104.998)	-	(104.998)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	(104.998)	-	-	(104.998)	-	(104.998)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	65.475	(157.249)	(157.249)	(91.774)	-	(91.774)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(39.523)	(157.249)	(157.249)	(196.772)	-	(196.772)
Patrimonio al 31.12.2013	16.685.919	5.964.909	5.028.218	5.028.218	27.679.046	-	27.679.046
Patrimonio al 01.01.2012	16.685.919	2.206.252	7.187.984	7.187.984	26.080.155	-	26.080.155
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial reexpresado	16.685.919	2.206.252	7.187.984	7.187.984	26.080.155	-	26.080.155
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia	-	1.857.454	-	-	1.857.454	-	1.857.454
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	1.857.454	-	-	1.857.454	-	1.857.454
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	1.940.726	(2.002.517)	(2.002.517)	(61.791)	-	(61.791)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	3.798.180	(2.002.517)	(2.002.517)	1.795.663	-	1.795.663
Patrimonio al 31.12.2012	16.685.919	6.004.432	5.185.467	5.185.467	27.875.818	-	27.875.818

Empresa de Correos de Chile

Estados de flujos de efectivo directo

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	01.01.2013 31.12.2013 M\$	01.01.2012 31.12.2012 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	74.626.950	80.090.936
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(35.543.323)	(34.243.814)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(45.131.005)	(37.876.691)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	(6.047.378)	7.970.431
Intereses recibidos	215.642	238.235
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos	(371.140)	(570.583)
Flujos de efectivo neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación	(6.202.876)	7.638.083
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, plantas y equipos	292.920	2.194.714
Compras de propiedades, plantas y equipos	(1.438.127)	(662.422)
Compras de intangibles	(62.453)	(867.449)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión	(1.207.660)	664.843
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	5.111.546	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	6.000.000	-
Reembolsos de préstamos	(7.596.689)	(1.030.624)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	(604.468)	(632.258)
Intereses pagados	(984.665)	(1.450.976)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento	1.925.724	(3.113.858)
(Disminución) incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(5.484.812)	5.189.068
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
Efecto de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente al efectivo	-	-
(Disminución) incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo	(5.484.812)	5.189.068
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	9.292.686	4.103.618
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	3.807.874	9.292.686

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

• Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la "Empresa"), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y patrimonio propio.

Empresa de Correos de Chile no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Sin embargo, en el marco de la Ley de Transparencia de la función pública y de acceso a la información de Administración del Estado N°20.285, Artículo N°10 transitorio, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El domicilio de la Empresa es Catedral N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

• Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 19 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2013, asciende a 5.458 trabajadores.

• Gestión de Capital

Con el fin de impulsar el desarrollo de la Empresa y considerando las exigentes metas propuestas para el período 2011 - 2013, la Administración de Correos Chile definió, a fines de 2010, un plan estratégico el que se apoyará en cuatro pilares fundamentales, los cuales se implementaron a contar del 2011.

1. **Productos.** Enfocado a entregar soluciones integrales a nuestros clientes con una oferta de productos igual o superior a la del mercado con foco en desarrollo de productos en los ámbitos físico, digital y financiero.
2. **Ventas.** Enfocado en el crecimiento de la línea de Paquetería, Courier y productos Expresos. El cumplimiento de las metas está sustentado en un plan de acción comercial el que a su vez se fundamenta en una cartera de proyectos e iniciativas de inversión.
3. **Productividad.** Este foco pretende instalar estándares de productividad internacional en los procesos de negocio, aumentando la competitividad y mejorando los resultados de la compañía.
4. **Recursos Humanos.** Este lineamiento apunta a lograr y sostener un equipo humano de excelencia, comprometidos e integrados en los desafíos de la organización, que cuenten con los conocimientos necesarios para cumplir la promesa realizada a los clientes.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN

a) Estados Financieros

La emisión de estos estados financieros corresponde al 31 de diciembre de 2013 y 2012, así mismo, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto, los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012. La emisión de estos estados financieros fue aprobada por el Directorio en su sesión ordinaria de fecha 24 de marzo de 2014.

b) Bases de Preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que para estos efectos comprenden las normas e interpretaciones emitidas por International Accounting Standards Board o "IASB", según los requerimientos y opciones informadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

La Empresa ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

- Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).
- A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la administración considera:
 - Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o a falta de éstos, las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS).
 - La Administración de la Empresa también considera los pronunciamientos más recientes de otros comités normativos que utilicen un marco conceptual similar a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) para crear principios contables, otra literatura contable o las prácticas aceptadas por la industria, siempre y cuando no estén en conflicto con las fuentes de información anteriormente mencionadas.
 - En caso de normas o instrucciones vigentes de la Superintendencia que contravengan la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), primarán las primeras sobre éstas últimas.

Las Notas a los Estados financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo.

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico, aunque modificado por los beneficios a los empleados que se encuentran registrados al valor actuarial.

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(1) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han entrado en vigencia a partir del año 2013:

Nuevas NIIF-NIC	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados. NIIF 10 cambia la definición de control, la cual incluye tres elementos: poder sobre una inversión, exposición o derechos de retornos variables de la inversión y la capacidad de usar el poder sobre la inversión para afectar las rentabilidades del inversionista. Estos tres criterios deben ser cumplidos por el inversionista para tener el control sobre una inversión. Anteriormente, el control era definido como el poder para gobernar las políticas operacionales y financieras de una entidad para obtener los beneficios de sus actividades. Esta norma reemplaza aquellas secciones de IAS 27, Estados Financieros Consolidados y Separados, que abordan el cuándo y cómo un inversionista debería preparar estados financieros consolidados y reemplaza a SIC-12 consolidación- Entidades de Propósito Especial.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos NIIF 11 clasifica los acuerdos conjuntos en 2 tipos de acuerdos basada en los derechos y obligaciones de las partes del acuerdo, y considerando la estructura, forma legal del acuerdo, los términos contractuales y, si fuese relevante, otros hechos y circunstancias: 1) operaciones conjuntas (las partes tienen control de las operaciones, derechos sobre los activos y obligaciones por los pasivos relacionados al acuerdo) y 2) negocio conjunto (las partes tienen el control sobre el acuerdo y derechos sobre los activos netos de la entidad controlada conjuntamente). La norma elimina la consolidación proporcional para los negocios conjuntos, y sólo permite el método del valor proporcional. Esta norma reemplaza IAS 31, Intereses en Negocios Conjuntos y SIC-13, Entidades de Control Conjunto.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en otras Entidades NIIF 12 establece objetivos de revelación y especifica mínimos que una entidad debe proporcionar para cumplir con mayores revelaciones relacionadas a las participaciones en filiales, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas no consolidadas.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable Esta norma establece una sola fuente de guías para las mediciones a valor razonable y sus revelaciones, y aplica tanto para instrumentos financieros como para instrumentos no financieros medidos a valor razonable, para los cuales otras NIIF requieren o permiten su medición a fair value. NIIF 13 define fair value como el precio que se recibirá por vender un activo o el que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción bajo condiciones de mercado.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 19, Beneficios a los empleados El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a NIC 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregados en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 Inversiones en Asociadas fue modificada para conformar los cambios relacionados con la emisión de NIIF 10 y NIIF 11.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales Bajo estas modificaciones, el "estado de resultado integral" es renombrado a "estado de utilidad o pérdida y otros resultados integrales". Las modificaciones mantienen la opción de presentar un estado de resultados y un estado de resultados integrales ya sea en un solo estado o en dos estados individuales consecutivos. Se exige que los componentes de otros resultados integrales sean agrupados en aquellos que serán y aquellos que no serán posteriormente reclasificados a pérdidas y ganancias. Se exige que el impuesto sobre los otros resultados integrales sea asignado sobre esa misma base. NIC 1, Presentación de Estados Financieros La modificación referida cuando un estado de posición financiera al inicio del período anterior (tercer estado de posición financiera) y sus notas son requeridos que sean presentados. Se especifica que este tercer estado es necesario cuando: a) una entidad aplica una política contable retroactivamente, o realiza un restatement, y b) la aplicación retroactiva, restatement o reclasificación tiene un efecto material.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 1, Adopción por primera vez de IFRS - Préstamos gubernamentales Las modificaciones permiten a los adoptadores por primera vez la aplicación prospectiva de IAS 39 o NIIF 9 y párrafo 10A de NIC 20 Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales, para préstamos gubernamentales pendientes a la fecha de transición de las NIIF.	Períodos anuales iniciales en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones -Modificaciones a revelaciones respecto al neteo de activos y pasivos financieros NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones fue modificada para solicitar información acerca de todos los instrumentos financieros reconocidos que están siendo neteados en conformidad con el párrafo 42 de NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación. Las modificaciones también requieren la revelación de información acerca de los instrumentos financieros reconocidos que están sujetos a acuerdos maestros de neteo exigibles y acuerdos similares incluso si ellos no han sido neteados en conformidad con NIC 32. El IASB considera que estas revelaciones permitirán a los usuarios de los estados financieros evaluar el efecto o el potencial efecto de acuerdos que permiten el neteo, incluyendo derechos de neteo asociados con los activos financieros y pasivos financieros reconocidos por la entidad en su estado de posición financiera. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de Enero de 2013. Se permite la aplicación anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición. Las modificaciones tienen la intención de proporcionar un aligeramiento adicional en la transición a NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12, al "limitar el requerimiento de proporcionar información comparativa ajustada solo para el año comparativo inmediatamente precedente". También, modificaciones a NIIF 11 y NIIF 12 eliminan el requerimiento de proporcionar información comparativa para períodos anteriores al período inmediatamente precedente. La fecha efectiva de estas modificaciones es para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2013, alineándose con las fechas efectivas de NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 20, Costos de Desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie CINIIF 20 aplica a todos los tipos de recursos naturales que son extraídos usando el proceso de minería superficial. Los costos de actividades de desbroce que mejoren el acceso a minerales deberán ser reconocidos como un activo no corriente ("activo de actividad de desbroce") cuando se cumplan ciertos criterios, mientras que los costos de operaciones continuas normales de actividades de desbroce deberán ser contabilizados de acuerdo con NIC 2 Inventarios. El activo por actividad de desbroce deberá ser inicialmente medido al costo y posteriormente a costo o a su importe revaluado menos depreciación o amortización y pérdidas por deterioro. La interpretación es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de Enero de 2013. Se permite la aplicación anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

(2) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros cuya fecha aplicación obligatoria no se ha determinado, sin embargo, permite su aplicación anticipada. NIIF 9 especifica como una entidad debería clasificar y medir sus activos financieros a costo amortizado o fair value. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros son medidos ya sea a costo amortizado o valor razonable. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizados serán probados por deterioro.	Sin determinar. Aplicación anticipada es permitida
NIC 19, Beneficios a los empleados - Planes de beneficio definido: Contribuciones de Empleados Las modificaciones permiten que las contribuciones que son independientes del número de años de servicio para ser reconocidos como una reducción en el costo por servicio en el período en el cual el servicio es prestado, en lugar de asignar las contribuciones a los períodos de servicio. Otras contribuciones de empleados o terceros se requiere que sean atribuidas a los períodos de servicio ya sea usando la fórmula de contribución del plan o sobre una base lineal. Las modificaciones son efectivas para períodos que comienzan en o después del 1 de julio de 2014, se permite la aplicación anticipada	Períodos anuales iniciales en o después del 1 de enero de 2014
Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados Proporciona una exención para la consolidación de filiales bajo NIIF 10 Estados Financieros Consolidados para entidades que cumplan la definición de "entidad de inversión", tales como ciertos fondos de inversión. En su lugar, tales entidades medirán sus inversiones en filiales a valor razonable a través de resultados en conformidad con NIIF 9 Instrumentos Financieros o NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Las modificaciones también exigen revelación adicional con respecto a si la entidad es considerada una entidad de inversión, detalles de las filiales no consolidadas de la entidad, y la naturaleza de la relación y ciertas transacciones entre la entidad de inversión y sus filiales. Por otra parte, las modificaciones exigen a una entidad de inversión contabilizar su inversión en una filial de la misma manera en sus estados financieros consolidados como en sus estados financieros individuales (o solo proporcionar estados financieros individuales si todas las filiales son no consolidadas). La fecha efectiva de estas modificaciones es para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros Modifica los requerimientos de contabilización y revelación relacionados con el neteo de activos y pasivos financieros. Específicamente, aclara el significado de "en la actualidad tiene el derecho legalmente ejecutable de neteo" y "realización simultánea". Permite la aplicación anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 36, Deterioro del Valor de los Activos - Revelaciones del Importe Recuperable para Activos no Financieros Con la publicación de la NIIF 13 Mediciones del Valor Razonable se modificaron algunos requerimientos de revelación en NIC 36 Deterioro de Activos con respecto a la medición del importe recuperable de activos deteriorados. Sin embargo. Las modificaciones a NIC 36 eliminan el requerimiento de revelar el importe recuperable de cada unidad generadora de efectivo (grupo de unidades) para las cuales el importe en libros de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida asignados a esa unidad (o grupo de unidades) es significativo comparado con el importe en libros total de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida de la entidad. Las modificaciones exigen que una entidad revele el importe recuperable de un activo individual (incluyendo la plusvalía) o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o revertido un deterioro durante el período de reporte. Una entidad debe revelar información adicional acerca del valor razonable menos costos de venta de un activo individual, incluyendo la plusvalía, o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o revertido una pérdida por deterioro durante el período de reporte, incluyendo: (i) el nivel de la jerarquía de valor razonable (de NIIF 13) dentro de la cual está categorizada la medición del valor razonable; (ii) las técnicas de valuación utilizadas para medir el valor razonable menos los costos de venta; (iii) los supuestos claves utilizados en la medición del valor razonable categorizado dentro de "Nivel 2" y "Nivel 3" de la jerarquía de valor razonable. Además, una entidad debe revelar la tasa de descuento utilizada cuando una entidad ha reconocido o revertido una pérdida por deterioro durante el período de reporte y el importe recuperable está basado en el valor razonable menos los costos de ventas determinado usando una técnica de valuación del valor presente. Las modificaciones deben ser aplicadas retrospectivamente para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 39, Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición-Novaciones de Derivados y Continuación de la Contabilidad de Coberturas. Esta modificación permite la continuación de la contabilidad de cobertura (bajo NIC 39 y el próximo capítulo sobre contabilidad de cobertura en NIIF 9) cuando un derivado es novado a una contraparte central y se cumplen ciertas condiciones. Una novación indica un evento donde las partes originales a un derivado acuerdan que una o más contrapartes de compensación remplazan a su contraparte original para convertirse en la nueva contraparte para cada una de las partes. Para aplicar las modificaciones y continuar con contabilidad de cobertura, la novación a una parte central debe ocurrir como consecuencia de una ley o regulación o la introducción de leyes o regulaciones. Las modificaciones deben ser aplicadas para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 21, Gravámenes Esta nueva interpretación proporciona guías sobre cuando reconocer un pasivo por un gravamen impuesto por un gobierno, tanto para gravámenes que se contabilizan de acuerdo con NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y para aquellos cuya oportunidad e importe del gravamen es cierto. Esta interpretación define un gravamen como "un flujo de salida de recursos que involucran beneficios económicos futuros que son impuestos por gobiernos sobre las entidades en conformidad con la legislación". Los impuestos dentro del alcance de NIC 12 Impuesto a las Ganancias son excluidos del alcance así como también las multas y sanciones. Los pagos a los gobiernos por servicios o la adquisición de un activo bajo un acuerdo contractual también quedan fuera del alcance. Es decir, el gravamen debe ser una transferencia no recíproca a un gobierno cuando la entidad que paga el gravamen no recibe bienes o servicios específicos a cambio. Para propósitos de la interpretación, un "gobierno" se define en conformidad con NIC 20 Contabilización de las Subvenciones de Gobierno y Revelaciones de Asistencia Gubernamental. Cuando una entidad actúa como un agente de un gobierno para cobrar un gravamen, los flujos de caja cobrados de la agencia están fuera del alcance de la Interpretación. La Interpretación identifica el evento que da origen a la obligación para el reconocimiento de un pasivo como la actividad que gatilla el pago del gravamen en conformidad con la legislación pertinente. La interpretación entrega guías sobre el reconocimiento de un pasivo para pagar gravámenes: (i) el pasivo se reconoce progresivamente si el evento que da origen a la obligación ocurre durante un período de tiempo; (ii) si una obligación se gatilla al alcanzar un umbral mínimo, el pasivo se reconoce cuando el umbral mínimo es alcanzado. La Interpretación es aplicable retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2014.	Períodos anuales iniciales en o después del 1 de enero de 2014

La Administración de la Empresa estima que la futura adopción de las Normas e interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de Correos de Chile.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros con fecha 24 de marzo de 2014, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las estimaciones que se han realizado en los presentes estados financieros, han sido calculadas en base a la mejor información disponible a la fecha de emisión de dichos estados, pero es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarla en los próximos ejercicios, lo que se efectuaría en forma prospectiva.

e) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensa ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros intermedios. Estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y han sido aplicados de manera uniforme a todos los períodos presentados en estos estados financieros.

a) Transacciones en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el rubro diferencias de cambio en el estado de resultados integrales.

b) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional, se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

c) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La "Unidad de Fomento" (UF) y la "Unidad Tributaria Mensual" (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registran como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.12.2013 \$	31.12.2012 \$
Monedas extranjeras:		
Dólar estadounidense (US\$)	524,61	479,96
Euro (€)	724,30	634,45
Derecho especial de giro (DEG)	807,84	737,66
Unidades de reajuste:		
Unidad de Fomento (UF)	23.309,56	22.840,75
Unidad tributaria mensual (UTM)	40.772,00	40.206,00

d) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIC 39 según se indica nota 3(l).

- **Activos y Pasivos Medidos a Costo Amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos y Pasivos Medidos a Valor Razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

- **Activos financieros disponibles para la venta**

Son aquellos activos financieros que no son activos financieros valorizados a valor razonable con cambios en resultados, ni son inversiones mantenidas hasta el vencimiento, ni constituyen préstamos y cuentas por cobrar. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente al costo y posteriormente son valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

- **Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

- **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. No obstante, las transacciones con derivados efectuadas por la Empresa, de momento no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura, por lo tanto, son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

e) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

f) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

g) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

h) Inventarios

Las existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

i) Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem otras reservas.

La metodología general aplicada para determinar el valor justo de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

Tipos de bienes	Número de meses
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	36
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Otras propiedades, plantas y equipos	48 a 120

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

j) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

k) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

l) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- a. **Activos financieros a valor razonable a través de resultados:** su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. **Préstamos y cuentas por cobrar:** se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. **Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento:** son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- d. **Activos financieros disponibles para la venta:** son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- a. **Clasificación como deuda o patrimonio:** son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. **Instrumentos de patrimonio:** es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- c. **Pasivos financieros:** se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor justo a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".
 - i. **Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados** - Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
 - ii. **Otros pasivos financieros** - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

m) Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

n) Arrendamientos

Los contratos de arrendamiento se clasifican como financieros cuando el contrato transfiere a la Compañía sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la NIC 17 "Arrendamientos". Para los contratos que califican como arrendamientos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo clasificado como Propiedades, Planta y Equipo y un pasivo financiero por un valor equivalente al menor valor entre el valor justo del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen en el rubro propiedades, plantas y equipos.

Los contratos de arrendamiento que no califican como arrendamiento financiero, son calificados como arrendamientos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargadas a resultado cuando se efectúan o se devengan.

o) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

p) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactado en los contratos particulares de cada trabajador. Durante el año 2012 y anteriores este cálculo contemplaba un período máximo de 5 años acumulados; a partir del año 2013 este criterio fue modificado a un período máximo acumulado de 2 años, de acuerdo a lo estipulado en el Código del Trabajo en su Artículo N°70. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a que la Empresa obtenga utilidades financieras y de acuerdo a la legislación laboral vigente.

La Empresa constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicio del personal para sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Esta obligación se trata de acuerdo con NIC 19, de la misma manera que los planes de beneficio definidos y es registrada mediante el método de la unidad de crédito proyectada.

q) Impuesto a las Ganancias

El resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

La Empresa provisiona los impuestos a la renta sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones legales vigentes. Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N°20.630, dicha Ley establece un aumento de la tasa del impuesto de primera categoría a un 20% a contar del año tributario 2013 en base a las utilidades financieras del año comercial 2012. Además, para ambos períodos se considera un impuesto adicional del 40% incorporado por el Artículo N°2 del D. L. N°2.398.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponde al 20% legal incrementada con el impuesto adicional del 40%, quedando una tasa impositiva final del 60%.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

r) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

s) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

t) Efectivo y Equivalente al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

u) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Sociedad presenta un estado de flujos de efectivo usando el método directo.

v) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

w) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

x) Segmentos

La Empresa de Correos de Chile no presenta información por segmentos. Los ejecutivos, que son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de las actividades operativas, lo realizan en base a una sola entidad sin discriminar áreas funcionales o segmentos.

y) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

z) Reclasificaciones

Empresa de Correos de Chile ha efectuado reclasificaciones a los saldos presentados al 31 de diciembre de 2012, asociadas principalmente a la presentación de otros activos no financieros corrientes, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y otros pasivos no financieros corrientes, para hacerlas comparativas con las cifras al 31 de diciembre de 2013.

Nota 6 - Otros activos no financieros corrientes

	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Boletas de garantía	154.720	154.720
Fondos por rendir	84.959	84.959
Arriendos anticipados	152.984	152.984
Deudores varios	344.690	344.690
Deudores giros UPU	186.525	188.722
Deudores (neto) giros Western Union	112.897	112.897
Otros gastos financieros anticipados y cuentas por cobrar corrientes	429.237	429.237
Totales	1.466.012	1.468.209

Nota 7 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Deudores comerciales	-	15.933.674
Deudores comerciales nacionales	9.553.324	-
Deudores comerciales internacionales	6.376.920	-
Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	15.930.244	15.933.674

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Deudores comerciales	-	17.022.960
Deudores comerciales nacionales	10.543.693	-
Deudores comerciales internacionales	6.912.459	-
Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	17.456.152	17.022.960

El análisis de deudores por ventas de acuerdo a su período de vencimiento, es el siguiente:

	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Vencimiento menor a doce meses	-	15.933.674
Deudores comerciales nacionales	9.553.324	-
Deudores comerciales internacionales	6.376.920	-
Totales deudores con vencimiento menor a doce meses	15.930.244	15.933.674

El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Deterioro por deudas incobrables nacionales:		
Saldo inicial	(951.013)	(514.391)
Deterioro del período	(39.356)	(39.356)
Utilización del período	-	-
Subtotales	(990.369)	(553.747)
Deterioro por deudas incobrables internacionales:		
Saldo inicial	(598.977)	(598.977)
Deterioro del período	-	-
Utilización del período	63.438	63.438
Subtotales	(535.539)	(535.539)
Saldo final	(1.525.908)	(1.089.286)

Nota 18 - Otros pasivos no financieros, corrientes

Concepto	Saldo reclasificado M\$	Saldo reportado M\$
Retenciones previsionales AFP	417.775	417.775
Cuota social por pagar a Sindicatos	213.001	213.001
Retención créditos Caja Compensación Los Andes	148.601	148.601
Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP	201.940	201.940
Otros pasivos no financieros corrientes	324.063	329.690
Totales	1.305.380	1.311.007

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalente de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Efectivo:		
Efectivo en cajas (a)	716.326	1.340.369
Saldos en bancos (b)	1.121.282	1.394.726
Totales efectivo	1.837.608	2.735.095
Equivalentes al efectivo:		
Depósitos a corto plazo (c)	-	1.658.191
Inversiones a corto plazo (d)	1.970.266	4.899.400
Totales equivalentes al efectivo	1.970.266	6.557.591
Totales efectivo y equivalentes al efectivo	3.807.874	9.292.686

(a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en Sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

(b) Saldos en bancos: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de Sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.

(c) Depósitos a corto plazo: Corresponden a dos depósitos a plazo en pesos tomados en CorpBanca con valores al 31 de diciembre de 2012 de M\$841.690, M\$816.501 cada uno, con fecha de vencimiento al 12 y 25 de febrero de 2013, respectivamente

(d) Inversiones a corto plazo: Al 31 de diciembre de 2013, corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos de Banco Estado Administradora General de Fondos, en pesos chilenos, invertidos el 30 de diciembre de 2013, con un valor de cuota \$1.031,5062 por un total de 1.910.086,4348 de cuotas equivalente a M\$1.970.266. Al 31 de diciembre de 2012, corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos del Scotiabank en pesos chilenos invertido el 28 de diciembre de 2012 con un valor cuota de \$1.130,3253 por un total de 4.332.381,1296 de cuotas equivalentes a M\$4.899.400.

El producto de las inversiones de este tipo durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han generado ingresos por M\$189.287 y M\$283.005, respectivamente, presentándose formando parte de los ingresos financieros en el estado de resultados integrales.

La composición del efectivo y equivalente de efectivo clasificado por moneda de origen se compone de la siguiente forma:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Por moneda de origen:		
Pesos Chilenos (CLP)	3.589.319	8.878.683
Dólar (US\$)	218.555	414.003
Totales	3.807.874	9.292.686

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.12.2013			
	Corriente	No corriente	Valor razonable	Costo amortizado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	3.807.874	-	3.807.874	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar clientes	20.197.139	-	-	20.197.139
Totales	24.005.013	-	3.807.874	20.197.139
Pasivos:				
Otros pasivos financieros corrientes	3.520.027	24.518.488	-	28.038.515
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	10.893.016	-	-	10.893.016
Totales	14.413.043	24.518.488	-	38.931.531

	31.12.2012			
	Corriente	No corriente	Valor razonable	Costo amortizado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	9.292.686	-	7.634.495	1.658.191
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar clientes	15.930.244	-	-	15.930.244
Totales	25.222.930	-	7.634.495	17.588.435
Pasivos:				
Otros pasivos financieros corrientes	3.413.886	21.300.127	-	24.714.013
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8.833.286	-	-	8.833.286
Totales	12.247.172	21.300.127	-	33.547.299

NOTA 6 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del rubro se presenta a continuación:

Concepto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Boletas de garantía	204.973	154.720
Fondos por rendir	12.732	84.959
Arriendos anticipados	152.984	152.984
Deudores varios (a)	264.167	344.690
Deudores giros UPU (b)	122.214	186.525
Deudores (neto) giros Western Union (c)	-	112.897
Contribuciones por recuperar (d)	956.255	-
Anticipo por negociación colectiva (e)	189.595	-
Otros gastos financieros anticipados y cuentas por cobrar corrientes (f)	617.226	429.237
Totales	2.520.146	1.466.012

La naturaleza de las principales partidas que componen el rubro son las siguientes:

- (a) Corresponde a descuento en cuotas correspondiente al 11% de exención del avalúo fiscal producto de leasing contraído con el Banco Santander.
- (b) Se refiere a los deudores personas naturales a los cuales se les pagó en Chile giros de acuerdo al convenio de la Unión Postal Universal y que son recuperables de los correos extranjeros.
- (c) Corresponde al saldo neto de giros realizados en las sucursales de Correos de Chile para giros internacionales Western Union. Al 31 de diciembre de 2013, no existen servicios con esta compañía.
- (d) Corresponde a contribuciones por recuperar desde la Tesorería General de la República por pagos indebidos efectuados en períodos 2011, 2012 y 2013.

Con fecha 20 de mayo de 2013 se contrataron los servicios del estudio de abogados Guzmán & Benítez Abogados con el objeto de revisar los avalúos fiscales de las propiedades de Correos Chile. Producto de su gestión, con fecha 27 de

diciembre de 2013, el Servicio de Impuestos Internos emitió el ordinario N° 2.693, en el cual establece que las propiedades aludidas, incluidas entre otras el edificio patrimonial de Plaza de Armas, están exentas de impuesto territorial, de acuerdo al numeral 1°, literal A) del título I del cuadro anexo de la ley N° 17.235 sobre impuesto territorial.

Por consiguiente, y de acuerdo al artículo 126 del código tributario, que establece el derecho a la restitución de impuestos en los plazos estipulados en el mismo y de acuerdo a los requerimientos de dicha norma, la Empresa ha procedido a registrar su restitución a contar de la fecha del ordinario N° 2.693. Considerando lo expuesto, con fecha 5 de febrero, se presentó ante el Servicio de impuestos Internos peticiones administrativas por la devolución de los impuestos territoriales pagados durante los últimos tres años, las cuales se espera recuperar entre junio y diciembre de 2014.

- (e) Corresponde a la porción corriente del anticipo de remuneraciones por los días de huelga no trabajados durante proceso de negociación colectiva 2013. (Ver nota 9).
- (f) Corresponde a deudas varias en cobranza, asignación familiar Caja de Compensación y fondos fijos asignados a la operación del negocio.

NOTA 7 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	11.350.169	9.553.324
Deudores comerciales por negocio internacional	8.846.970	6.376.920
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	20.197.139	15.930.244

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	12.346.884	10.543.693
Deudores comerciales por negocio internacional	9.350.576	6.912.459
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	21.697.460	17.456.152

c) El análisis de deudores por ventas de acuerdo a su período de vencimiento, es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	11.350.169	9.553.324
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	8.846.970	6.376.920
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto con vencimiento menor a doce meses	20.197.139	15.930.244

(*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU.

d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deterioro por deudas incobrables nacionales:		
Saldo inicial	(990.369)	(951.013)
Deterioro del período	(137.324)	(39.356)
Utilización del período	130.978	-
Subtotales	(996.715)	(990.369)
Deterioro por deudas incobrables internacionales:		
Saldo inicial	(535.539)	(598.977)
Deterioro del período	(209.194)	-
Utilización del período	241.127	63.438
Subtotales	(503.606)	(535.539)
Saldo final	(1.500.321)	(1.525.908)

Criterios de incobrabilidad deudores nacionales

Los clientes nacionales se han segmentado en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa provisionándose de acuerdo al siguiente esquema, que presenta en forma resumida los principales criterios de provisión:

SEGMENTO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 - 365 días	0,00
	1 - 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Grandes Clientes Holding	0 - 180 días	0,72
	181- 365 días	0,31
	1 -5 años	0,17
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 - 180 días	0,63
	181 - 365 días	0,27
	1 -5 años	0,08
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	55,45
	Prescrito	100,00

Criterios de incobrabilidad deudores internacionales

Para los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años de vencidos, este criterio está basado en la experiencia de las recuperaciones históricas.

- e) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

- f) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

Estratificación de la cartera nacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2013			
	0 - 180 días M\$	181 - 365 días M\$	1 - 5 Años M\$	Prescrito M\$
Deudores comerciales bruto	10.524.578	436.858	292.819	93.046
Provisión de deterioro	(41.880)	(1.090)	(286)	(93.046)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa	17.858	59.468	235.065	687.192
Provisión de deterioro	(189)	(42.472)	(130.560)	(687.192)
Totales	10.500.367	452.764	397.038	-

Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar	Cartera no repactada al 31.12.2012			
	0 - 180 días M\$	181 - 365 días M\$	1 - 5 Años M\$	Prescrito M\$
Deudores comerciales bruto	9.008.959	187.360	278.894	30.311
Provisión de deterioro	(94.616)	(655)	(312)	(30.311)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa	-	44.892	373.964	619.313
Provisión de deterioro	-	(19.812)	(225.350)	(619.313)
Totales	8.914.343	211.785	427.196	-

- Por tipo de cartera:

	Cartera no repactada al 31.12.2013		Cartera no repactada al 31.12.2012	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
0 - 180 días	4.488	10.542.436	4.817	9.008.959
181 - 365 días	486	496.326	713	232.252
1 - 5 Años	2.415	527.884	3.338	652.858
Prescrito	1.702	780.238	1.247	649.624
Totales	9.091	12.346.884	10.115	10.543.693

- Provisiones y castigos

	Saldo al	
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión cartera no repactada	(990.369)	(951.013)
Provisión cartera repactada	-	-
Castigo del período	(137.324)	(39.356)
Recupero del período	130.978	-
Totales	(996.715)	(990.369)

Estratificación de la cartera internacional:

- Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional:

Deudores Comerciales Negocio Internacional	Cartera no repactada al 31.12.2013		
	Hasta 1 año M\$	1 hasta 2 años M\$	2 años y más M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	7.374.503	1.472.467	503.606
Provisión de deterioro	-	-	(503.606)
Totales	7.374.503	1.472.467	-

Deudores Comerciales Negocio Internacional	Cartera no repactada al 31.12.2012		
	Hasta 1 año M\$	1 hasta 2 años M\$	2 años y más M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	5.329.861	1.047.059	535.539
Provisión de deterioro	-	-	(535.539)
Totales	5.329.861	1.047.059	-

- Por tipo de cartera:

	Cartera no repactada al 31.12.2013		Cartera no repactada al 31.12.2012	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
Hasta 1 año	150	7.374.503	118	5.329.861
1 hasta 2 años	150	1.472.467	149	1.047.059
2 años y más	112	503.606	111	535.539
Totales	412	9.350.576	378	6.912.459

- Provisiones y castigos

	Saldo al	
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión cartera no repactada	(535.539)	(598.977)
Provisión cartera repactada	-	-
Castigo del período	(209.194)	-
Recupero del período	241.127	63.438
Totales	(503.606)	(535.539)

NOTA 8 - INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Material de explotación	587.841	539.337

Los inventarios que se detallan corresponden a implementos y mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

Detalle del valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, se detalla como sigue:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	651.249	675.677

NOTA 9 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

Con fecha 29 de agosto 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de trabajadores, Sindicato Operadores Postales, Sindicato de Carteros y Sindicato Numero 1 mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 28 de Agosto 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016 y, la creación de un anticipo de remuneraciones por los días de huelga no trabajados, que comenzó a descontarse a partir de noviembre de 2013. En ambos casos, se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comiencen a descontar.

Con fecha 20 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con la Agrupación de Analistas. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por

concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comience a descontar.

Con fecha 24 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato de Profesionales, Técnicos Postales, Supervisores y Otros mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 27 de diciembre de 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comience a descontar.

Adicionalmente, el anticipo de liquidez se encuentra regulado según lo estipulado en el Art. 50 o Art. 51 de los Contratos Colectivos de Trabajo.

a) La composición de otros activos no financieros, no corrientes, es la siguiente:

Otros activos no financieros, no corrientes, neto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Anticipos de liquidez por negociación colectiva 2013	4.482.000	-
Anticipos de remuneraciones por huelga en negociación colectiva 2013	379.191	-
Deterioro del periodo (*)	(68.000)	-
Total otros activos no financieros, no corrientes, neto	4.793.191	-

(*) Corresponde a trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa durante el año 2013, a quienes no se les realizó descuento alguno por concepto del anticipo.

NOTA 10 - ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2013, el activo disponible para la venta corresponde a la propiedad ubicada en la localidad de Trumao por un valor de M\$55 y al 31 de diciembre de 2012, a las propiedades ubicadas en las localidades de San Fernando por M\$29.819 y Trumao por M\$55.

Con fecha 1 de marzo de 2013, la Empresa procede a la venta del inmueble ubicado en la localidad de San Fernando generando un ingreso neto de M\$87.333, el cual se presenta formando parte del rubro otras ganancias en el estado de resultados integrales.

NOTA 11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) Los movimientos de los activos intangibles son los siguientes:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	1.560.551	2.716.677
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	9.443.231	9.709.767
Amortización acumulada y deterioro:		
Programas informáticos	7.882.680	6.993.090

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro Intangibles al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

	Vida útil (definida o indefinida)	Vida útil (años)
Programas informáticos	Definida	4 años

c) Reconciliación de cambios en intangibles

El movimiento de intangibles durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2013	Programas informáticos M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2013	2.716.677
Adiciones (*)	62.453
Amortización	(889.589)
Traslado de rubro (**)	(328.990)
Saldo final al 31.12.2013	1.560.551

(*) El incremento originado en otros activos por intangibles por M\$62.453, corresponde a adiciones de software y licencias.

(**) Corresponde a la reclasificación de activos fijos en tránsito, contenidos en el rubro maquinarias y equipos, de 20 Citybox y dispositivos de seguimientos importados dado que solo en el período 2013, la Administración estableció el criterio respecto a su utilización.

Al 31 de diciembre de 2012	Programas informáticos M\$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2012	2.637.051
Adiciones (*)	867.449
Amortización	(787.823)
Saldo final al 31.12.2012	2.716.677

(*) El incremento originado en los otros activos por intangibles por M\$867.449, corresponde a adiciones de software y licencias.

d) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

Concepto	Por el año terminado el	
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gasto por amortización	889.589	787.823

NOTA 12 - PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2013 y 2012, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	7.497.409	7.501.329	-	-	7.497.409	7.501.329
Edificios	17.179.932	17.186.936	3.798.037	3.290.099	13.381.895	13.896.837
Máquinas y equipos	17.885.060	16.337.979	15.256.382	14.938.967	2.628.678	1.399.012
Vehículos de motor	398.823	424.216	309.656	334.814	89.167	89.402
Equipamiento de tecnologías de la información	3.312.029	3.141.056	2.738.889	2.559.568	573.140	581.488
Activo leasing	9.232.558	9.232.558	1.391.245	1.026.935	7.841.313	8.205.623
Otros activos fijos	9.146	9.146	-	-	9.146	9.146
Totales	55.514.957	53.833.220	23.494.209	22.150.383	32.020.748	31.682.837

Movimientos en propiedades, planta y equipo

Movimiento al 31.12.2013	Terrenos M\$	Edificios M\$	Maquinas y equipos M\$	Vehículos de motor M\$	Equipamiento o tecnologías información M\$	Activos en leasing, neto M\$	Otros activos fijos M\$	Totales M\$
Conceptos:								
Saldo inicial	7.501.329	13.896.837	1.399.012	89.402	581.488	8.205.623	9.146	31.682.837
Adiciones (*)	-	-	1.274.869	23.850	229.151	-	-	1.527.870
Retiros	(3.920)	(3.692)	(23.615)	(5.354)	(1.308)	-	-	(37.889)
Traspasos	-	(1.129)	1.129	-	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(510.121)	(351.707)	(18.731)	(236.191)	(364.310)	-	(1.481.060)
Otros incrementos (decrementos) (**)	-	-	328.990	-	-	-	-	328.990
Cambios, total	(3.920)	(514.942)	1.229.666	(235)	(8.348)	(364.310)	-	337.911
Saldo final	7.497.409	13.381.895	2.628.678	89.167	573.140	7.841.313	9.146	32.020.748

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2013, corresponden principalmente a la inversión en Citybox, equipos operativos y equipamiento tecnológico para la operación postal.

(**) El incremento de maquinarias y equipos por M\$ 328.990 corresponde a la reclasificación realizada desde el rubro activos intangibles. (Ver nota 11(c))

Movimiento al 31.12.2012	Terrenos M\$	Edificios M\$	Maquinas y equipos M\$	Vehículos de motor M\$	Equipamiento o tecnologías información M\$	Activos en leasing, neto M\$	Otros activos fijos M\$	Totales M\$
Conceptos:								
Saldo inicial	9.150.167	13.554.086	1.470.629	59.217	569.575	8.569.933	720.761	34.094.368
Adiciones (*)	-	12.822	371.131	50.950	227.519	-	-	662.422
Retiros	(8.786)	(9.334)	(25.723)	(2.260)	(5.119)	-	-	(51.222)
Traspasos	-	711.615	-	-	-	-	(711.615)	-
Gasto por depreciación	-	(512.887)	(417.025)	(18.505)	(210.487)	(364.310)	-	(1.523.214)
Otros incrementos (decrementos) (**)	(1.640.052)	140.535	-	-	-	-	-	(1.499.517)
Cambios, total	(1.648.838)	342.751	(71.617)	30.185	11.913	(364.310)	(711.615)	(2.411.531)
Saldo final	7.501.329	13.896.837	1.399.012	89.402	581.488	8.205.623	9.146	31.682.837

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2012, corresponden principalmente a la inversión en equipos computacionales y equipamiento tecnológico para la operación postal.

(**) Corresponden a:

- Venta de terreno ubicado en la comuna de Santiago por M\$1.640.052.
- El incremento de edificios por M\$140.535 corresponde a la reclasificación realizada desde el rubro propiedades de inversión. (Ver nota 13).

Cargo a resultados por depreciación de propiedad y equipo

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gasto por depreciación	1.481.060	1.523.214

NOTA 13 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Terrenos (1)	77.732	88.789
Edificios (2)	90.871	105.294
Totales	168.603	194.083

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Terrenos (*)	77.732	88.789	-	-	77.732	88.789
Edificios (*)	163.164	175.862	72.293	70.568	90.871	105.294
Totales	240.896	264.651	72.293	70.568	168.603	194.083

(*) Con fecha 15 de marzo de 2013, se realizó venta de inmueble ubicado en la comuna de La Cruz generando un ingreso neto de M\$37.180. Con fecha 6 de agosto de 2013, se realizó venta de inmueble ubicado en la comuna de Putu generando un ingreso neto de M\$11.792. Con fecha 14 de agosto de 2013, se realizó venta de inmueble ubicado en la comuna de Frutillar generando un ingreso neto de M\$70.504. Los resultados generados en estas ventas se presentan formando parte del rubro otras ganancias en el estado de resultados integrales.

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	N° de años
Edificios y construcciones	20 a 60

Los cargos a resultados por amortización de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los ejercicios, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	2.405	823

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	127.196	114.219

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (pérdidas). En el caso de los gastos por depreciación de cada ejercicio se presenta dentro del rubro otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados. Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	194.083	373.338
Adiciones	-	-
Retiros	(23.075)	(37.897)
Traslado de rubro (*)	-	(140.535)
Amortización	(2.405)	(823)
Saldo final	168.603	194.083

(*) Durante el año 2012 se reclasificaron a propiedades, plantas y equipos bienes que dejaron de clasificar como propiedades de inversión.

NOTA 14 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**a) Información general**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$10.246.898 y M\$9.307.694, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Crédito franquicia Sence	573.016	541.620

c) Pasivos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Impuesto al valor agregado por pagar	316	1.499

d) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos y pasivos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

Institución financiera	31.12.2013		31.12.2012	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisiones	8.854.444	-	9.493.244	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	1.802.655	-	1.678.341	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	6.148.139	-	5.584.617	-
Impuestos diferidos relativos a activos en leasing	-	4.704.788	-	4.923.374
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing	2.817.307	-	3.150.506	-
Totales	19.622.545	4.704.788	19.906.708	4.923.374

Movimientos en activos por impuestos diferidos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	19.906.708	20.864.861
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos en el resultado del ejercicio (*)	(284.163)	(958.153)
Activos por impuestos diferidos, saldo final	19.622.545	19.906.708

Movimientos en pasivos por impuestos diferidos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	4.923.374	4.921.580
Incremento (decremento) en pasivo por impuestos diferidos (*)	(218.586)	1.794
Pasivos por impuestos diferidos, saldo final	4.704.788	4.923.374

(*) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el saldo neto presentado como gasto por impuesto a las ganancias en el estado de resultados integrales corresponde sólo al efecto de la variación por impuestos diferidos por M\$65.577 y M\$959.947, respectivamente.

NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos que devengan intereses	2.828.902	20.514.102	2.764.117	16.699.053
Acreedores por arrendamiento financiero	691.125	4.004.386	649.769	4.601.074
Totales	3.520.027	24.518.488	3.413.886	21.300.127

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés		Moneda	Saldos en moneda de origen (UF)		Total	
		Nominal	Efectiva		31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
							M\$	M\$
97.018.000-1	Scotiabank	6,89	6,89	\$	-	-	6.045.933	-
97.036.000-K	Santander	4,12	4,30	UF	367.489,91	419.988,47	8.692.491	9.734.474
97.952.000-K(*)	Penta	3,88	-	UF	363.618,00	-	8.604.580	-
96.513.630-4 (*)	Corpbanca	-	4,00	UF	-	419.560,00	-	9.728.696
Totales					731.107,91	839.548,47	23.343.004	19.463.170

(*) Con fecha 3 de octubre de 2013, la deuda originalmente constituida con Banco Corpbanca, fue cedida a Banco Penta.

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2013

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Scotiabank	97.018.000-1	\$	-	45.933	45.933	3.428.568	2.571.432	6.000.000
Santander	97.036.000-K	UF	792.240	557.941	1.350.181	3.059.296	4.283.014	7.342.310
Penta	97.952.000-K	UF	820.077	612.711	1.432.788	3.259.958	3.911.834	7.171.792
Totales			1.612.317	1.216.585	2.828.902	9.747.822	10.766.280	20.514.102

Al 31 de diciembre de 2012

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Santander	97.036.000-k	UF	741.176	599.553	1.340.729	2.997.766	5.395.979	8.393.745
Corpbanca	96.513.630-4	UF	784.509	638.879	1.423.388	3.194.393	5.110.915	8.305.308
Totales			1.525.685	1.238.432	2.764.117	6.192.159	10.506.894	16.699.053

d) Composición general de los acreedores por arrendamiento financiero

Los pagos mínimos en los próximos doce meses por acreedores leasing, son los siguientes:

Institución financiera	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Banco Santander (*)	691.125	649.769
Totales	691.125	649.769

(*) Contrato pactado en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.

e) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing, por vencimiento es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2013	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Hasta 1 año	879.065	(187.940)	691.125
desde 1 año hasta 5 años	4.395.325	(463.927)	3.931.398
Más de 5 años	73.255	(267)	72.988
Totales	5.347.645	(652.134)	4.695.511

Al 31 de diciembre de 2012	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Hasta 1 año	861.385	(211.616)	649.769
desde 1 año hasta 5 años	4.306.919	(615.608)	3.691.311
Más de 5 años	933.173	(23.410)	909.763
Totales	6.101.477	(850.634)	5.250.843

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se realizaron pagos por arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M\$2.124.466 y M\$2.003.085, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios. (Ver nota 22(a)).

El total de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo no cancelables, es el siguiente:

	M\$
Hasta 1 año	2.357.988
desde 1 año hasta 5 años	9.431.952
Más de 5 años	11.789.934
Total	23.579.874

NOTA 16 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Acreedores comerciales nacionales(a)	7.284.541	6.133.508
Acreedores internacionales (b)	2.937.415	2.215.900
Juicio ejecutado (c)	321.060	468.773
Acreedores varios (d)	-	15.105
Acreedores por recuperación de contribuciones (e)	350.000	-
Totales	10.893.016	8.833.286

- (a) Corresponden a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.
- (b) Corresponden a deudas por envíos postales al exterior.
- (c) Corresponde a obligación de pago por juicios ejecutoriados Valderrama Castro y Hernán Martínez y Otros, que se encontraban provisionados. (Ver nota 19).
- (d) Comprende la deuda asociada al convenio con DHL por pago de giros al exterior.
- (e) Corresponde al costo del contrato por los servicios del estudio de abogados Guzmán & Benítez relacionado con la recuperación de contribuciones (Ver nota 6 (d)).

NOTA 17 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

- (a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo a las variables que la Norma Internacional establece. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

La metodología para determinar la provisión, para la totalidad de los empleados adheridos a los convenios, considera tasas de rotación y de incremento de remuneraciones, de acuerdo al método de valorización denominado Método de Valuación de Beneficios Acumulados o Costo Devengado del Beneficio. Esta metodología se encuentra establecida en la norma internacional NIC 19.

Adicionalmente, para efectos de medir las obligaciones de la Empresa respecto a sus empleados por concepto de beneficios al personal (PIAS), el cálculo contempló los diferentes tipos de trabajadores de la Empresa, los topes de indemnización e Indemnizaciones por años de servicios (IAS) congeladas.

Los supuestos a utilizar en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Durante el año 2012, la Administración actualizó los parámetros y tasas utilizadas en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Durante el año 2012 se utilizaron las tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Durante el año 2013, los parámetros actualizados en 2012 se mantuvieron constantes.

Rotación Laboral

	2013	2012
	%	%
Probabilidad de despido	0,5	0,5
Probabilidad de renuncia	2,6	2,6

Tasa de Descuento

El tipo de interés utilizado para descontar las prestaciones a largo plazo a pagar a los trabajadores se determinó tomando como referencia los rendimientos del mercado, correspondientes a las obligaciones Empresariales de alta calidad.

De acuerdo a lo anterior, para la determinación de la tasa de descuento, se tomaron las tasas de interés de las colocaciones de bonos de Empresas, reajustables en el mercado chileno vigentes estableciéndose una tasa de 5,7% real anual.

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

Proyecciones o Estimaciones

Por otra parte se estima una inflación de aproximadamente un 3% para el año 2014.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios:

No corriente	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	9.843.970	9.943.095
Conciliación indemnización por años de servicios	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial (histórico)	10.210.683	9.772.790
Devengado en el período no utilizado	588.242	984.607
Pagos del período	(697.485)	(546.714)
Subtotales	10.101.440	10.210.683
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	(257.470)	(267.588)
Totales	9.843.970	9.943.095

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

	31.12.2013	31.12.2012
Corriente	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	2.987.645	2.739.447
Provisión de gratificaciones (*)	-	1.011.894
Provisión otros beneficios a los empleados	331.656	761.119
Totales	3.319.301	4.512.460

(*) Corresponde a gratificaciones legales.

El movimiento de la cuenta de provisión para vacaciones se presenta en el siguiente cuadro:

	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Conciliación de vacaciones		
Saldo inicial (histórico)	2.739.447	2.715.299
Devengado en el período	449.893	147.819
Aplicación del período	(201.695)	(123.671)
Totales	2.987.645	2.739.447

NOTA 18 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Retenciones previsionales AFP	441.566	417.775
Cuota social por pagar a Sindicatos	181.057	213.001
Retención créditos Caja Compensación Los Andes	163.920	148.601
Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP	208.819	201.940
Otros pasivos no financieros corrientes	344.623	324.063
Totales	1.339.985	1.305.380

NOTA 19 - OTRAS PROVISIONES A LARGO PLAZO

Este rubro comprende las reclamaciones legales, por demandas tanto laborales como civiles de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Ley consumidor	3.205	7.581
Demandas laborales	17.820	174.382
Otros	11.747	9.190
Totales	32.772	191.153

Los movimientos de estas cuentas se presentan a continuación:

Conciliaciones	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial (histórico)	191.153	729.729
Devengado en el período	383.245	92.370
Reclasificaciones (*)	(321.060)	(468.773)
Pagos del período	(220.566)	(162.173)
Saldos finales	32.772	191.153

(*) Corresponde a reclasificación de juicios ejecutoriados de Valderrama Castro, reclasificado en el rubro cuentas comerciales y otras cuentas por pagar. (Ver nota 16).

NOTA 20 - PATRIMONIO

- a) El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en nota N°1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado. No hay políticas de dividendos ni retiros.
- b) Movimientos patrimoniales del ejercicio
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, en el rubro otras reservas se presentan saldos por M\$5.028.218 y M\$5.185.467, respectivamente. Estos montos corresponden al registro de activos reevaluados reconocidos en la 1ª adopción a NIIF. Durante los años 2013 y 2012 se efectuaron disminuciones por la diferencia producida entre la depreciación IFRS y PCGA de dichos bienes y enajenación de bienes inmuebles revaluados, por M\$157.249 y M\$1.940.726, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, las ganancias acumuladas presentaron los siguientes movimientos:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	6.004.432	2.206.252
(Pérdidas) ganancias	(104.998)	1.857.454
Traspaso desde otras reservas	157.249	1.940.726
Otras disminuciones (*)	(91.774)	-
Totales	5.964.909	6.004.432

(*) Corresponde a la regularización de robos en sucursales sucedidos en años anteriores, que durante el año 2013 se han agotado todas las instancias de cobro, generando el reconocimiento de sus efectos en los presentes estados financieros.

NOTA 21 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Ingresos por servicios nacionales	69.678.367	73.519.712
Ingresos por servicios internacionales	5.360.602	3.737.475
Totales	75.038.969	77.257.187

NOTA 22 - COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

a) Costos de ventas

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gastos en personal	33.138.666	32.984.674
Bienes y servicios	29.955.218	27.270.362
Totales	63.093.884	60.255.036

b) Gastos de administración

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gastos en personal	5.569.931	6.247.578
Bienes y servicios	3.612.439	3.854.777
Depreciación y amortización	2.373.054	2.311.860
Otros gastos	124.144	411.692
Totales	11.679.568	12.825.907

NOTA 23 - OTRAS GANANCIAS

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Utilidad por ventas activos fijos	242.301	465.544
Ventas papel en desuso	9.665	6.643
Indemnizaciones recibidas	120.589	43.503
Arriendos percibidos	127.196	114.219
Multas cobradas a proveedores	104.692	70.045
Intereses por mora	228.828	132.249
Recuperación de contribuciones pagadas (*)	690.191	-
Otros	136.139	127.899
Totales	1.659.601	960.102

(*) Corresponde a contribuciones por recuperar desde la Tesorería General de la República por pagos efectuados en periodos 2011 y 2012, de acuerdo al Artículo 126 del código tributario en virtud de Ordinario N° 2.693 de fecha 27 de diciembre 2013 del Servicio de impuestos internos. (Ver nota 6(d)).

NOTA 24 - OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

Otros gastos, por función	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Multas de organismos públicos y privados	210.597	70.043
Otras multas	8.812	67.014
Reclamaciones legales	198.674	128.821
Gasto por recuperación de contribuciones (*)	350.000	-
Gasto anticipo no recuperado negociación colectiva	78.601	-
Otros gastos, por función	34.775	94.603
Totales	881.459	360.481

(*) Ver nota 16 (e).

NOTA 25 - COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se detallan a continuación:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Intereses y comisiones por préstamos bancarios	955.910	891.921
Intereses por leasing financiero	213.045	235.851
Totales	1.168.955	1.127.772

NOTA 26 - EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

La exposición a la moneda extranjera es la siguiente:

a) Diferencia de cambio y resultados por unidades de reajuste:

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Activos en moneda extranjera	812.144	(541.653)
Pasivos en moneda extranjera	(471.463)	44.951
Totales por diferencias de cambio	340.681	(496.702)
Reajuste activos en UF	20.493	12.831
Reajuste pasivos en UF	(464.586)	(629.826)
Totales por resultados por unidades de reajuste	(444.093)	(616.995)

b) Activos al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalentes al efectivo	Peso chileno	CLP	3.589.319	8.878.683
Efectivo y equivalentes al efectivo	Dólar	CLP	218.555	414.003
Otros activos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	2.520.146	1.466.012
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	11.374.494	9.536.786
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	DEG	CLP	8.822.645	6.393.458
Inventarios	Peso chileno	CLP	587.841	539.337
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	573.016	541.620
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	55	29.874
Activos corrientes totales			27.686.071	27.799.773

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Activos no corrientes:				
Otros activos no financieros, no corrientes	Peso chileno	CLP	4.793.191	-
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.560.551	2.716.677
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	32.020.748	31.682.837
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	168.603	194.083
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	19.622.545	19.906.708
Total de activos no corrientes			58.165.638	54.500.305

c) Pasivos al 31 de diciembre de 2013

	Moneda origen	Moneda funcional	Corrientes			No corriente			
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total no corriente M\$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	1.519.118	2.000.909	3.520.027	6.600.825	7.078.395	10.839.268	24.518.488
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	10.538.214	-	10.538.214	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	354.802	354.802	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	316	-	316	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	3.319.301	3.319.301	-	-	9.843.970	9.843.970
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	32.772	-	-	32.772
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.339.985	-	1.339.985	-	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	-	-	-	4.704.788	-	-	4.704.788
Totales			13.397.633	5.675.012	19.072.645	11.338.385	7.078.395	20.683.238	39.100.018

d) Pasivos al 31 de diciembre de 2012

	Moneda origen	Moneda funcional	Corrientes			No corriente			
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	3.413.886	3.413.886	4.596.889	5.286.581	11.416.657	21.300.127
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	6.707.386	-	6.707.386	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	2.125.900	2.125.900	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	1.499	-	1.499	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	4.512.460	4.512.460	-	-	9.943.095	9.943.095
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	191.153	-	-	191.153
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.305.380	-	1.305.380	-	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	-	-	-	4.923.374	-	-	4.923.374
Totales			8.014.265	10.052.246	18.066.511	9.711.416	5.286.581	21.359.752	36.357.749

NOTA 27 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM8, con un tope mensual máximo de UTM16. El Presidente del Directorio o quien lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

Remuneraciones y otras prestaciones:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	43.330	41.536

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Remuneraciones (*)	1.544.210	1.598.452

(*) Se presentan en los gastos de administración del estado de resultados.

NOTA 28 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2013 y 2012, suman M\$204.973 y M\$154.720, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro otros activos no financieros corrientes. (Ver nota 6).

- b) Reclamaciones Legales: Al 31 de diciembre de 2013, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$32.772 (M\$191.153 al 31 de diciembre de 2012) en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

- c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2013 y 2012, suman M\$1.744.471 y MM\$1.697.955, respectivamente.

- d) Las obligaciones bancarias incluyen covenant de acuerdo a lo siguiente:

Banco Santander: establece que será exigible el pagaré si el Estado de Chile modifica la actual estructura de propiedad que mantiene sobre Correos de Chile.

Banco Penta: mantuvo condiciones de endeudamiento de la cartera comprada a Banco Corpbanca en razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Estas restricciones al cierre del ejercicio son cumplidas por la Empresa.

- e) Durante el segundo semestre del año 2012 se realizaron diversas fiscalizaciones de la Inspección del Trabajo a Correos de Chile. La Gerencia de Asuntos Legales de la Empresa se encuentra en proceso de revisión, evaluación y apelación de las fiscalizaciones, cuyo resultado ha significado pagos por M\$210.597 a diciembre de 2013 y M\$70.043 en 2012, que se presentan formando parte de la nota 24.

Por el saldo, para efectos de los estados financieros, dado que estas reclamaciones constituyen un proceso administrativo no finalizado, de resultado inestimable y cuya cuantía potencial, esto es, el valor de las sanciones aplicadas por los Inspectores del trabajo no resulta cierto, la Administración no ha registrado provisión alguna por estos procesos.

- f) La Empresa mantiene a la fecha de cierre de los estados financieros cuentas por pagar por concepto de juicios laborales. Dado que durante el año 2013 se efectuaron pagos por M\$ 277.005, dando cumplimiento a sentencia ejecutoriada, la provisión remanente de M\$321.060 corresponde a la mejor estimación hecha por la Administración de las posibles futuras demandas de cobro ejecutivo y se presenta en nota 16.

NOTA 29 - SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Empresa y sus directores o administradores aparte de lo mencionado en nota 28(e), no han sido sancionados en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

NOTA 30 - MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

NOTA 31 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**
Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.
- **Riesgo de Tasas de Interés**
No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.
- **Riesgo por Inflación**
Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están sujetos a la variación de la Unidad de Fomento.
- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**
Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.
- **Riesgo de los Activos**
Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros pertinentes.
- **Riesgo de Crédito**
Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Ventas se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Una de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2013 por un monto total de M\$3.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M\$1.000.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

Con el objeto de mantener la liquidez financiera durante el año 2013 la empresa contrató un crédito bancario con el banco Scotiabank por M\$6.000.000 (ver nota 15), para financiar el anticipo de liquidez entregado a los trabajadores producto de la negociación colectiva (ver nota 9).

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES

Con fecha 4 de abril de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros de la renuncia al cargo de Director de la Empresa del Sr. Juan Carlos Muñoz Boudeguer, la cual se hace efectiva a contar del día 30 de abril de 2013.

Con fecha 10 de abril de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Rafael Luis Tapia de la Puente como Director, quien asumió sus funciones a partir del día 1 de mayo 2013.

Con fecha 8 de agosto de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que los trabajadores afiliados al Sindicato Nacional de Trabajadores y Sindicato de Operadores Postales de la Empresa de Correos de Chile, han hecho efectiva la Huelga Legal, a contar de los días 7 y 8 de agosto de 2013, respectivamente, la cual finalizo con fecha 29 de agosto de 2013, junto con el proceso de término de negociación colectiva.

NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2013 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDADES

RUT : 60.503.000-9
RAZON SOCIAL: EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

En sesión de Directorio de fecha 24 de Marzo de 2014, las personas abajo individualizadas se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en los presentes Estados Financieros, al 31 de Diciembre del 2013, de acuerdo al siguiente detalle:

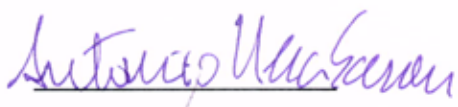
Contenido

Informe de los auditores.
Estados de situación financiera clasificados.
Estados de resultados integrales por función.
Estados de flujos de efectivo directo.
Estados de cambios en el patrimonio neto.
Notas a los estados financieros.
Análisis Razonado.
Hechos Relevantes.

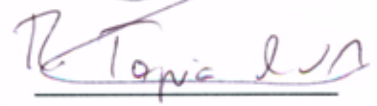
<u>Nombre</u>	<u>Cargo</u>	<u>RUT</u>	<u>FIRMA</u>
---------------	--------------	------------	--------------

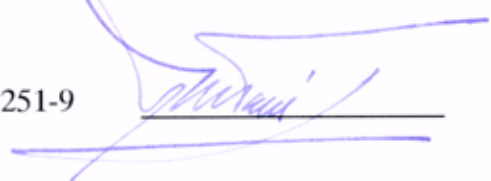
Susana Carey Claro	Presidenta	6.283.707-1	
--------------------	------------	-------------	---

Alejandro Alvarez Aravena	Vicepresidente	6.385.995-8	_____
---------------------------	----------------	-------------	-------

Antonio Recabarren Medeiros	Director	6.983.425-6	
-----------------------------	----------	-------------	---

Eduardo Bizama Cabalá	Director	8.995.605-6	
-----------------------	----------	-------------	---

Rafael Luis Tapia De la Puente	Director	6.068.464-2	
--------------------------------	----------	-------------	---

José Pablo Montané Alliende	Gerente General	6.677.251-9	
-----------------------------	-----------------	-------------	--

ANALISIS RAZONADO A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2013

El presente informe permite entregar un análisis de los Estados Financieros de la Empresa de Correos de Chile, al 31 de diciembre del 2013 y su comparación respectiva con los resultados del mismo período de 2012 y con los saldos de balance al 31 de diciembre de 2012.

Este documento forma parte integral de los Estados Financieros de la Empresa junto con sus respectivas notas, debiendo ser leído en conjunto.

La ganancia bruta al 31 de diciembre del ejercicio 2013, respecto a igual período 2012, presenta una variación negativa de M\$ 5.057.066. Los factores que generan esta disminución corresponden a menores ingresos por M\$ 2.218.218 y mayores costos de ventas por M\$ 2.838.848.

A diciembre 2013 el total de activos de Correos Chile, equivale a M\$ 85.851.709, cifra superior en 4,32% respecto al 31 de diciembre 2012, debido principalmente al aumento de M\$ 4.793.191 en Otros activos no financieros no corrientes, mientras que Activos intangibles distintos de la plusvalía disminuyen en M\$ 1.156.126.

El total pasivos aumenta en 6,89%, variando desde M\$ 54.424.260 al 31 de diciembre del 2012 hasta los M\$ 58.172.663 al 31 de diciembre del 2013, esta variación se explica fundamentalmente por el aumento en Otros pasivos financieros no corrientes por M\$ 3.218.361 y Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes por M\$ 2.059.730 compensado en parte por una disminución de las Provisiones por beneficios a los empleados corrientes de M\$ 1.193.159.

El patrimonio total de la empresa, presenta una variación negativa de M\$ 196.772, cifra inferior en 0,71% respecto al 31 de diciembre 2012, explicado por el resultado del ejercicio negativo y a menores resultados acumulados.

1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

El Estado de Situación Financiera Clasificado de Correos Chile, que compara la posición patrimonial al 31 de diciembre 2013 y 31 de diciembre 2012, es el siguiente:

ACTIVOS

ACTIVOS	31-12-13 M\$	31-12-12 M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.807.874	9.292.686
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	2.520.146	1.466.012
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES	20.197.139	15.930.244
INVENTARIOS	587.841	539.337
ACTIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES	573.016	541.620
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS ACTIVOS O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS	27.686.016	27.769.899
ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	55	29.874
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	27.686.071	27.799.773
ACTIVOS NO CORRIENTES		
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES	4.793.191	0
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	1.560.551	2.716.677
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	32.020.748	31.682.837
PROPIEDAD DE INVERSIÓN	168.603	194.083
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	19.622.545	19.906.708
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	58.165.638	54.500.305
TOTAL ACTIVOS	85.851.709	82.300.078

ACTIVOS CORRIENTES

La disminución del total activos corrientes a diciembre 2013 de M\$ 113.702 (-0,41%), en comparación a diciembre 2012, se genera por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

ACTIVOS CORRIENTES	DIC 13/DIC 12 VAR %	DIC 13/DIC 12 VAR M\$
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	-59%	(5.484.812)
ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	-99,8%	(29.819)
ACTIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES	6%	31.396
INVENTARIOS	9%	48.504
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	72%	1.054.134
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES	27%	4.266.895

La variación negativa del efectivo y equivalentes al efectivo de M\$ 5.484.812, se explica por pago realizado durante septiembre y diciembre del anticipo de liquidez por Negociación Colectiva por M\$ 4.191.000 y M\$ 273.000 respectivamente.

La disminución de los activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta de M\$ 29.819, corresponde a la venta de propiedad ubicada en la localidad de San Fernando.

El aumento en los activos por impuestos corrientes de M\$ 31.396 corresponde al crédito SENCE.

El incremento en inventarios por M\$ 48.504 corresponde a la reposición de materiales de explotación.

La variación positiva de los otros activos no financieros corrientes por M\$ 1.054.134, se debe principalmente al proceso en curso de recuperación de pago de contribuciones por M\$ 956.000 desde la Tesorería General de la República por pagos efectuados en períodos 2011, 2012 y 2013, dado que con fecha 27 de diciembre de 2013, el Servicio de Impuestos Internos emitió el oficio N° 2.693, en el cual establece que las propiedades aludidas, incluidas entre otras el edificio patrimonial de Plaza de Armas, están exentas de impuesto territorial, de acuerdo al numeral 1°, literal A) del título I del cuadro anexo de la ley N° 17.235 sobre impuesto territorial.

El aumento de M\$ 4.266.895 en los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, corresponde a mayor saldo de cuentas por cobrar nacionales por M\$ 1.796.845, explicados principalmente por ingresos por venta proceso elecciones presidenciales no recuperados al cierre del ejercicio; un aumento de M\$ 1.773.050 en deudores internacionales, saldo neto sin recuperar producto de ingresos 2013 aún no formulado (por plazos establecidos en normativa UPU); y un aumento por fluctuación de tipo de cambio de cuentas por cobrar internacionales por M\$ 697.000.

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACTIVOS NO CORRIENTES	DIC 13/DIC 12 VAR %	DIC 13/DIC 12 VAR M\$
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	-43%	(1.156.126)
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	-1%	(284.163)
PROPIEDAD DE INVERSIÓN	-13%	(25.480)
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	1%	337.911
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES		4.793.191

El incremento de los activos no corrientes a diciembre 2013 en comparación a diciembre 2012 por M\$ 3.665.333 (6,73%), se explica por otros activos no financieros no corrientes por M\$ 4.793.191 que corresponden a M\$ 379.191 por activación de días no trabajados durante Negociación Colectiva, los cuales se inició su recuperación a partir de noviembre 2013 y M\$ 4.414.000 por anticipo de liquidez, el cual se inicia el recupero a partir del 2016. Propiedades, plantas y equipos aumentan en M\$ 337.911 correspondiente a inversión en CityBox, equipos operativos y equipamiento tecnológico para la operación Postal por M\$ 1.527.870, reclasificación realizada desde activos intangibles por M\$ 328.990 que corresponde a activos fijos en transito (CityBox y Dispositivos importados), depreciación del ejercicio por M\$ -1.481.060 y bajas por M\$ -37.889.

Además, existe una disminución en activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$ 1.156.126 por la amortización de software y menores proyectos en desarrollo, también existe una disminución en activos por impuestos diferidos de M\$ 284.163, finalmente propiedades de inversión disminuye en M\$ 25.480 por venta de terrenos y edificaciones.

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS	31-12-13	31-12-12
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES	3.520.027	3.413.886
CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES	10.893.016	8.833.286
PASIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES	316	1.499
PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES	3.319.301	4.512.460
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	1.339.985	1.305.380
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	19.072.645	18.066.511
PASIVOS NO CORRIENTES		
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, NO CORRIENTES	24.518.488	21.300.127
OTRAS PROVISIONES, NO CORRIENTES	32.772	191.153
PASIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS	4.704.788	4.923.374
PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, NO CORRIENTES	9.843.970	9.943.095
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	39.100.018	36.357.749
TOTAL PASIVOS	58.172.663	54.424.260
PATRIMONIO		
CAPITAL EMITIDO	16.685.919	16.685.919
GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	6.069.907	4.146.978
OTRAS RESERVAS	5.028.218	5.185.467
UTILIDAD DEL EJERCICIO	(104.998)	1.857.454
PATRIMONIO TOTAL	27.679.046	27.875.818
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	85.851.709	82.300.078

PASIVOS CORRIENTES

El aumento del total pasivos corrientes de M\$ 1.006.134 (5,57%), en relación al 31 de diciembre 2012, se genera principalmente por las siguientes variaciones:

PASIVOS CORRIENTES	DIC 13/DIC 12	DIC 13/DIC 12
	VAR %	VAR M\$
PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES	-26%	(1.193.159)
PASIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES	-79%	(1.183)
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	3%	34.605
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES	3%	106.141
CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES	23%	2.059.730

Las provisiones por beneficios a los empleados corrientes disminuyen M\$ 1.193.159, principalmente por pago de gratificaciones legales durante el 2013 debido a las utilidades financieras obtenidas durante el 2012.

Otros pasivos no financieros corrientes, aumentan en M\$ 34.605, por mayores retenciones a los empleados.

La variación positiva de M\$ 106.141 en otros pasivos financieros corrientes, corresponde al reajuste de nuestros pasivos financieros en UF.

El aumento de M\$ 2.059.730 en las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes, se explica por mayores cuentas por pagar a proveedores nacionales y hacia administraciones extranjeras por el correo de salida.

PASIVOS NO CORRIENTES

El total de pasivos no corrientes a diciembre 2013 presenta un aumento respecto a diciembre 2012 de M\$ 2.742.269 (7,54%), explicado principalmente por mayores obligaciones financieras.

PASIVOS NO CORRIENTES	DIC 13/DIC 12 VAR %	DIC 13/DIC 12 VAR M\$
PASIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS	-4%	(218.586)
OTRAS PROVISIONES, NO CORRIENTES	-83%	(158.381)
PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, NO CORRIENTES	-1%	(99.125)
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, NO CORRIENTES	15%	3.218.361

PATRIMONIO

La disminución del Patrimonio corresponde a la pérdida de M\$ 104.998 obtenida al 31 de diciembre 2013 y a menores resultados acumulados por M\$ 91.774 correspondientes a la regularización de robos en sucursales sucedidos en años anteriores, por cuales durante el año 2013 se han agotado todas las instancias de cobro.

2. PRINCIPALES INDICADORES

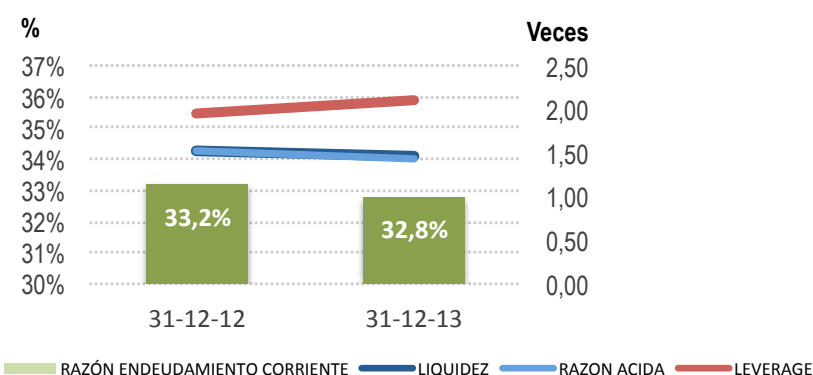
LIQUIDEZ

INDICADOR	UNIDAD	31-12-13	31-12-12	VAR
LIQUIDEZ				
LIQUIDEZ	veces	1,45	1,54	-5,84%
RAZÓN ACIDA	veces	1,42	1,51	-5,96%

La liquidez experimenta una disminución de 5,84%, respecto al período anterior. La variación de este indicador se debe principalmente al aumento de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

La variación de la razón ácida se explica de forma similar a la señalada anteriormente (cabe mencionar, que el inventario en CorreosChile es inmaterial).

RATIOS DE LIQUIDEZ Y ENDEUDAMIENTO



ENDEUDAMIENTO

INDICADOR	UNIDAD	31-12-13	31-12-12	VAR
ENDEUDAMIENTO				
LEVERAGE	veces	2,10	1,95	7,69%
RAZÓN ENDEUDAMIENTO CORRIENTE	%	32,79%	33,20%	-1,23%
RAZÓN ENDEUDAMIENTO NO CORRIENTE	%	67,21%	66,80%	0,61%

El aumento de 7,69% del leverage se explica por mayores obligaciones financieras. Corresponde al préstamo obtenido con Banco Scotiabank por M\$ 6.000.000 durante noviembre 2013, compensado en parte por la amortización de capital e intereses de créditos bancarios durante febrero y agosto 2013.

La variación tanto de la razón de endeudamiento corriente como no corriente se explica por el aumento de los pasivos financieros.

ACTIVIDAD

INDICADOR	UNIDAD	31-12-13	31-12-12	VAR
ACTIVIDAD				
ROTACION ACTIVOS NO CORRIENTES	veces	1,29	1,42	-9,15%
ROTACION ACTIVOS TOTALES	veces	0,87	0,94	-7,45%
DIAS CALLE NACIONAL *	días	73	60	21,67%
DIAS CALLE INTERNACIONAL	días	592	452	30,97%
PLAZO PROM. CXP NACIONAL	días	94	81	16,05%

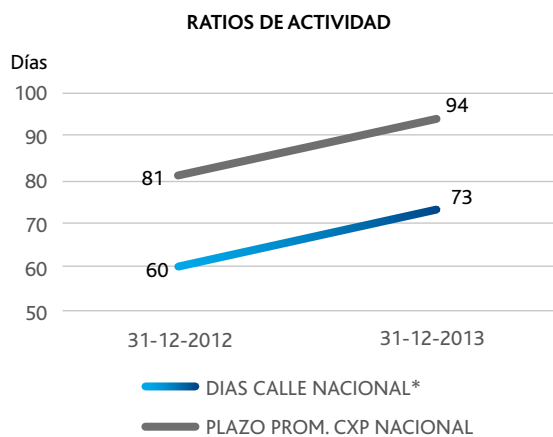
* Año Móvil

La disminución en la rotación de activos no corrientes y rotación de activos totales respecto a diciembre 2012, se explica por menores ventas durante el período 2013 en relación al 2012, producto de la huelga durante el proceso de Negociación Colectiva 2013 y además por mayores activos no corrientes correspondientes a la activación de los días no trabajados durante Negociación Colectiva y pago por anticipo de liquidez.

El aumento del indicador de días calle nacional respecto al período anterior, en 13 días, se debe a la facturación del proceso de elecciones de primera y segunda vuelta realizado durante el 2013 cuya recuperación se realizó el 2014.

Respecto a los días calle internacional, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar internacionales corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de facturación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU.

El indicador de plazo promedio de cuentas por pagar nacional experimentó un aumento de 13 días, por mayores cuentas por pagar debido a compras nacionales de bienes y servicios durante el 2013 superiores en M\$ 2.453.553 respecto al año 2012.



COBERTURA – RENTABILIDAD Y RENDIMIENTO

INDICADOR	UNIDAD	31-12-13	31-12-12
COBERTURA - RENTABILIDAD - RENDIMIENTO			
COBERTURA GASTOS FINANCIEROS	veces	0,23	3,70
ROA	%	0,31%	5,07%
RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS	%	-0,12%	2,30%
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO	%	-0,38%	6,89%
RENDIMIENTO ACTIVOS OPERACIONALES	%	0,78%	11,62%

Los indicadores de cobertura y rentabilidad operacional muestran una fuerte disminución y los indicadores de rentabilidad y rendimiento calculados a diciembre 2013 son negativos. El comportamiento de éstos índices se debe al bajo resultado operacional obtenido de M\$ 265.517 y pérdidas por M\$ 104.998 durante el ejercicio 2013, explicado por las menores ventas durante las paralizaciones laborales, acciones de brazos caídos y huelga asociada a proceso de Negociación Colectiva 2013.

3. RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADO POR FUNCION

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-13 M\$	31-12-12 M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)		
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	75.038.969	77.257.187
COSTO DE VENTAS	(63.093.884)	(60.255.036)
GANANCIA BRUTA	11.945.085	17.002.151
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	(11.679.568)	(12.825.907)
OTROS GASTOS, POR FUNCIÓN	(881.459)	(360.481)
OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)	1.659.601	960.102
INGRESOS FINANCIEROS	189.288	283.005
COSTOS FINANCIEROS	(1.168.955)	(1.127.772)
DIFERENCIAS DE CAMBIO	340.681	(496.702)
RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE	(444.093)	(616.995)
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	(39.420)	2.817.401
GASTO POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS	(65.578)	(959.947)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(104.998)	1.857.454

RESULTADO OPERACIONAL

RESULTADO OPERACIONAL	31-12-13 M\$	31-12-12 M\$
INGRESOS	75.038.969	77.257.187
COSTO DE VENTA	(63.093.884)	(60.255.036)
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	(11.679.568)	(12.825.907)
RESULTADO OPERACIONAL	265.517	4.176.244

La ganancia bruta del ejercicio 2013, disminuyo M\$ 5.057.066, respecto al año 2012. Los factores que generan esta disminución corresponden a menores ventas por M\$ 2.218.218 y mayores costos de ventas de M\$ 2.838.848, explicados por aumento en Transportes por M\$ 1.492.633, Bienes y Servicios por M\$ 1.192.223 y finalmente en Recursos Humanos por M\$ 153.992.

La disminución de los gastos de administración de M\$ 1.146.339 se explica fundamentalmente por menores gastos en RRHH de M\$ 677.647, menores compras en bienes y servicios de M\$ 256.594 y gestión de recuperación del pago de contribuciones del año 2013 por M\$ 266.000.

El aumento de otros gastos por función de M\$ 520.978 se explica por provisión de costo por M\$ 350.000 por los servicios contratados con el estudio de abogados Guzmán & Benítez Abogados, asociado a gestión en curso por recuperación del pago de contribuciones desde la Tesorería General de la República por pagos efectuados en períodos 2011, 2012 y 2013. Además, existen mayores pagos por juicios, multas y sanciones a organismos públicos.

Otras ganancias aumentan en M\$ 699.499, por provisión de ingresos asociados a gestión en curso por recuperación del pago de contribuciones de años anteriores por M\$ 690.000.

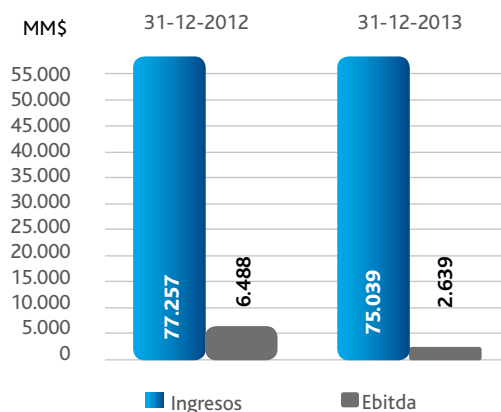
Los ingresos financieros bajan M\$ 93.717 por menores intereses obtenidos por colocaciones a corto plazo de los excedentes de caja invertidos.

Los costos financieros suben M\$ 41.183 por impuesto timbre y estampillas asociado a crédito Scotiabank M\$ 24.000 e intereses por uso línea de crédito por M\$ 16.000.

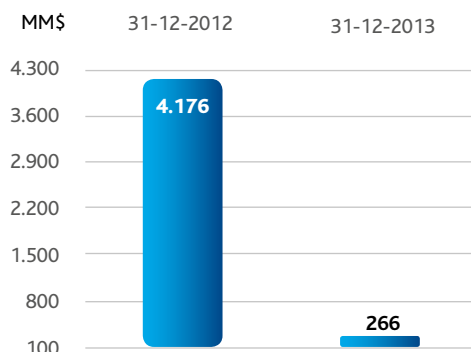
La variación en diferencias de cambio respecto al 2012, se explica por la variación positiva del DEG durante el período, lo cual impacta positivamente nuestras cuentas por cobrar internacionales.

La disminución en los resultados por unidades de reajuste de M\$ 172.902 se explica por menor reajuste de nuestros pasivos financieros en UF, producto del pago de cuotas de créditos bancarios (capital + intereses) durante el período.

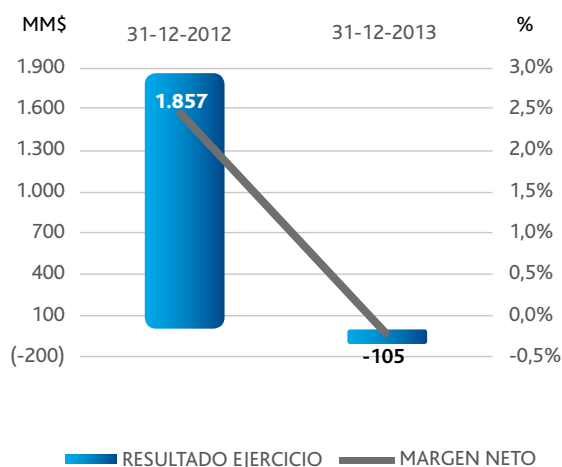
INGRESOS



RESULTADO OPERACIONAL



RESULTADO EJERCICIO



INDICADOR RENTABILIDAD

INDICADOR	FORMULA	UNIDAD	31-12-13	31-12-12	VAR
EBITDA	Resultado Operacional descontando Depreciación y Amortización	M\$	2.638.572	6.488.105	-145,89%
MG EBITDA	Ebitda/Ingreso Operacional	%	3,52%	8,40%	-138,64%

RESULTADO NO OPERACIONAL

ITEM	UNIDAD	31-12-13	31-12-12	VAR
RESULTADO NO OPERACIONAL	M\$	(304.937)	(1.358.843)	-77,56%

4. ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Las principales actividades del flujo neto de efectivo originado al 31 de diciembre 2013 y 2012 son las siguientes:

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Método Directo)	31-12-2013 M\$	31-12- 2012 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	74.626.950	80.090.936
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(35.543.323)	(34.243.814)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(45.131.005)	(37.876.691)
Intereses recibidos	215.642	238.235
Impuestos a las ganancias pagadas (reembolsados)	(371.140)	(570.583)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación	(6.202.876)	7.638.083
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Ventas de propiedad, planta y equipos	292.920	2.194.714
Compras de propiedad, planta y equipos	(1.438.127)	(662.422)
Compras de intangibles	(62.453)	(867.449)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión	(1.207.660)	664.843
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Préstamos de corto plazo	5.111.546	0
Préstamos de largo plazo	6.000.000	0
Reembolso de préstamos	(7.596.689)	(1.030.624)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	(604.468)	(632.258)
Intereses pagados	(984.665)	(1.450.976)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación	1.925.724	(3.113.858)
Incremento Neto (disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, Antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio	(5.484.812)	5.189.068
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Principio del Período	9.292.686	4.103.618
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período	3.807.874	9.292.686

El flujo de efectivo utilizado en las actividades de Operación al 31 de diciembre 2013 alcanzo los M\$ 6.202.876. La recaudación de ingresos procedentes de la prestación de servicios durante el 2013 fue menor en M\$ 5.463.986 respecto al año 2012, explicados fundamentalmente como consecuencia del paro y huelga realizado en el mes de agosto durante el proceso de Negociación Colectiva 2013. Los egresos por pago a proveedores aumentaron en M\$ 1.299.509 respecto al año anterior, principalmente en el ítem Transporte por la ejecución de proyectos especiales a empresas e

instituciones. Los pagos asociados a remuneraciones del personal en el año 2013 son mayores en M\$ 7.254.314 a los del año 2012, debido a: pago de gratificación por M\$ 1.011.894 y bono por rentabilidad de M\$ 185.390 asociados a los resultados financieros obtenidos durante el 2012, pago anticipo liquidez por M\$ 4.464.000 y pago de gratificación garantizada por M\$ 818.575 (ambos asociados a proceso de Negociación Colectiva 2013) y mayor pago por indemnizaciones por M\$ 265.680.

El flujo de efectivo utilizado en actividades de Inversión al 31 de diciembre 2013 es M\$ 1.207.660, por compras de CityBox, equipos operativos y equipamiento tecnológico para la operación Postal.

Por otra parte, el flujo de efectivo neto en actividades de Financiación al 31 de diciembre 2013, alcanza los M\$ 1.925.724, explicado por obtención de crédito bancario en pesos por M\$ 6.000.000 durante noviembre 2013.

Negociación Colectiva 2013:

Producto de la Negociación Colectiva realizada durante el año 2013, en el período comprendido entre los meses de agosto 2013 y diciembre del 2015, la empresa realiza el pago de M\$ 40 mensuales por concepto de Gratificación Garantizada a cada trabajador suscrito a los respectivos convenios colectivos (costo empresa durante el 2013 M\$ 818.575). Además, los trabajadores afectos a contrato colectivo y convenio colectivo recibieron M\$1.000 cada uno, generándose un anticipo a los trabajadores el presente año por M\$ 4.464.000, el cual iniciará su recupero a partir de enero de 2016. A partir de ese mismo mes, la empresa aplicará el sistema de gratificaciones estipulado en el artículo 50 del Código del Trabajo.

5. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

RIESGO DE TIPO CAMBIARIO

Correos Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

RIESGO DE TASA DE INTERES

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

RIESGO POR INFLACION

Los pasivos financieros han sido contratados en UF, por lo que están sujetos a la variación de la Unidad de Fomento.

RIESGOS GENERALES DEL DESEMPEÑO DE LA ECONOMIA

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

RIESGOS DE LOS ACTIVOS

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros pertinentes.

RIESGO DE CRÉDITO

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Ventas se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Una de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2013 por un monto total de M\$ 3.000.000.- para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M\$1.000.000.- para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

Con el objeto de mantener la liquidez financiera durante el año 2013 la empresa contrató un crédito bancario con el banco Scotiabank por M\$ 6.000.000.- para financiar el anticipo de liquidez entregado a los trabajadores producto de la negociación colectiva.

HECHOS RELEVANTES

Con fecha 4 de abril de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros de la renuncia al cargo de Director de la Empresa del Sr. Juan Carlos Muñoz Boudeguer, la cual se hace efectiva a contar del día 30 de abril de 2013.

Con fecha 10 de abril de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Rafael Luis Tapia de la Puente como Director, quien asumió sus funciones a partir del día 1 de mayo 2013.

Con fecha 8 de agosto de 2013 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que los trabajadores afiliados al Sindicato Nacional de Trabajadores y Sindicato de Operadores Postales de la Empresa de Correos de Chile, han hecho efectiva la Huelga Legal, a contar de los días 7 y 8 de agosto de 2013, respectivamente.