

# MANUAL USUARIO

Retiro y Preparación de envío



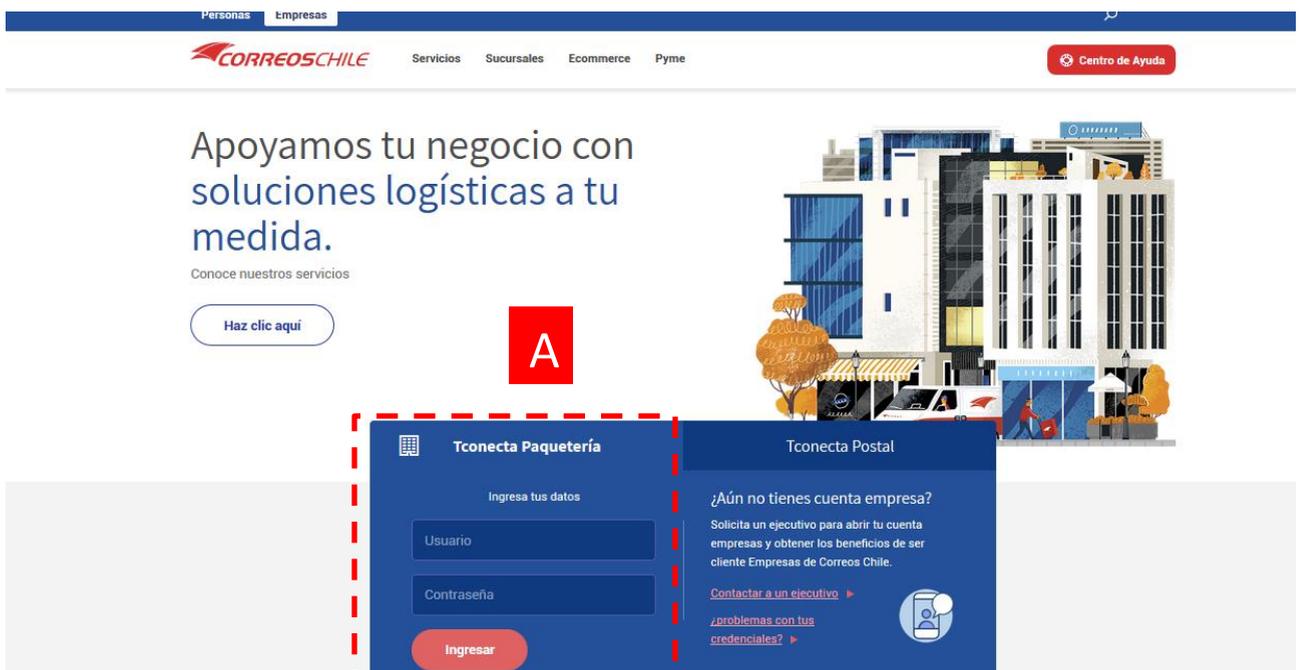
## MANUAL DE RETIRO Y PREPARACION DE ENVIOS

Este manual le permitirá realizar todo el ciclo de generación de un envío a través de los siguientes pasos:

1.- Ingresar a la página [www.correos.cl](http://www.correos.cl) en la sección empresas



2.- Ingresar los datos ingresar usuario y contraseña en Tconecta Paquetería (A):



3.- Ingresado el usuario y contraseña se desplegará la pantalla principal de Tconecta:

#### 4.- Solicitud de retiros

Para Solicitud de retiros se deben seguir los siguientes pasos. Importante todo retiro eventual debe ser programado desde este link previo a la preparación de envíos diariamente.

Importante:

- Horario para **solicitar** retiro hasta las **15:30 horas**, con un mínimo de una hora de anticipación al horario requerido (desde - hasta).
- Horario máximo para **programar** el retiro, hasta las 19:00 Horas.

Si opera con retiros fijos, continuar al siguiente punto.

- A. Clic en "retiros"
- B. Clic en "solicitud de retiro"
- C. Seleccionar código de cliente (remitente)

**TCONECTA**

**Solicitud de Retiro**

Ordenante

Cliente: Seleccione un cliente

Menú lateral:

- Seguimiento
- Retiros
  - Solicitud de Retiro**
  - Consultas y Gestión de Retiros
- Preparación de Envíos
- Mantenimientos
- Solicitud de Materiales
- Consultas Facturación
- Cotizador Courier
- Seguimiento Histórico
- Consultas Frecuentes
- Ayuda
- Consulta rápida

- D.** Completar los datos del retiro, son obligatorios los siguientes campos:
- Nombre Contacto
  - Dirección de retiro
  - Comuna de retiro
  - Teléfono contacto
  - Tipo servicio: corresponde a la descripción de la carga a despachar, se puede seleccionar Mixto; Documentos o Paquetes
  - N° Bultos a despachar, estimado relacionado al despacho del día.
  - Peso en Kilogramos (KG), estimado relacionado al despacho del día.
  - Para modificar dirección de retiro haga clic en cambiar o en direcciones de retiro

**TCONECTA**

**Solicitud de Retiro**

**Dirección de Retiro**

Cliente: 900214551 AGENCIA FICTICIA ENTREN

Dirección de Retiro: Dirección General del Cliente

Usar los Datos del Ordenante

**Datos de Retiro**

Nombre: AGENCIA FICTICIA ENTREN COBRANDIN

Dirección: EXPOSICION 221, 2 PISO

Referencia: 123

Observaciones:

Bultos: 5

Fecha Retiro: 23/11/2014 Hora Corte: venc

Horario Retiro: 00:00 - 00:00

9160002 ESTACION CENTRAL CHILE-056 FGZ Cambiar

Contacto: MARISA MONTOYA MORALES

Teléfono: 22962245

Tipo Servicio: Mixto

Peso (kg): 20

Hora de Retiro: 18:00 - 19:00

Guardar Cancelar

- E.** Luego haga clic en "guardar"

- F.** Cada vez que ingrese en "solicitud de retiro" serán visibles los retiros fijos y eventuales creados para el código de cliente.

**Retiros existentes**

Selección de Retiros ya existentes

Sr. Cliente: Usted ya posee retiros agendados para el día de hoy. Si desea generar uno nuevo, haga clic sobre "Nuevo Retiro" para crearlo.

Número	Fecha	Cliente	Estado	Contacto	Horario
2782596	13/11/2013 19:00	86405582-08 DEC CHILE S.A.	PEND	DAVID PARDO	00:00 00:00 - 18:00 19:00
2782596	13/11/2013 19:00	86405582-08 DEC CHILE S.A.	PEND	DAVID PARDO	00:00 00:00 - 18:00 19:00
2782594	13/11/2013 19:00	86405582-08 DEC CHILE S.A.	PEND	DAVID PARDO	00:00 00:00 - 18:00 19:00
2785569	17/11/2013 15:00	86405582-08 DEC CHILE S.A.	PEND	DAVID PARDO	00:00 00:00 - 14:00 15:00

Nuevo Retiro

## 5.- Preparación de Envíos 1 a 1

Para la preparación de envíos 1 a 1 se deben seguir los siguientes pasos:

- A.** Clic en "preparación de envíos"
- B.** Clic en "ingreso manual" para ingresar envíos 1 a 1.
- C.** Seleccionar código de cliente (remitente)

**Entrada Manual de Envíos**

Fecha Envío: 13/11/2013

Remitente

Cliente: Seleccione un cliente

- D.** Completar los datos del remitente (dirección de remitente es donde se realizara el retiro de los paquetes)

## E. Clic en nuevo envío

TCONECTA

Entrada Manual de Envíos

Fecha Envío: 17/11/2014

Remitente: UNIDAD DE RETORNO DE INFORMACION

Cliente: 525112 UNIDAD DE RETORNO DE INF | Direcciones de Retiro: Dirección General del Cliente

Nombre: UNIDAD DE RETORNO DE INFORMACION | 8720019 QUILICURA CHILE-056 FGZ | Cambiar

Dirección: EL JUNCAL 50 | Cambiar | RUT: 60503000-9

Departamento: | Teléfono: 229565555

Contacto: ROSA ROJAS REYES | Observaciones:

Nuevo Envío | Limpiar

## F. Se desplegará la siguiente pantalla:

Envío

Datos del Destinatario

País: CHILE-056 | Referencia:

C.P./Comuna: | Destino:

Cliente/Dest: | Nombre:

Dirección: | Teléfono:

RUT: | Contacto:

Servicio: Seleccione un servicio... | Tipo Portes: Pagados

Factura Cliente: | Documento Cliente:

Observaciones:

Datos de la Mercancía

Bultos: | Peso (Kg): | Volumen (m3):

Importe Reembolso (\$): | Comisión Reembolso: | Desc. de Contenido:

Naturaleza Envío: | Devolución Documentos:  | N° documentos: |

Entrega Aplazada:  | Pago por Seguro:  | Valor Mercancía: |

Imprimir Etiquetas Directamente:  | Cancelar

G. Se deben *ingresar* los datos partiendo **por "C.P./Comuna"** y luego **"dirección"**, los datos **obligatorios** son solo **C.P./Comuna, Dirección y Nombre**, los demás son opcionales. El campo **"referencias"** se utiliza para un orden interno de su empresa, por ejemplo ingresar en referencia el número de boleta o guía de despacho para luego hacer el seguimiento del bulto por este campo referencias

**Entrada Manual de Envios**

**Envio**

**Datos del Destinatario**

Pais	CHILE-056	Referencia	
C.P./Comuna	9250000 MAIPU	Destino	864 PLANTA CEP RM
Cliente/Dest	99999999 99	Nombre	MARIA MONRDE MORAL
Dirección	EXPOSICION 221, 2 PISO	Teléfono	22565424
RUT	9.5423.452-4	Contacto	ANA ROSA ROZAS
Servicio	Seleccione un servicio...	Tipo Portes	Pagados
Factura Cliente		Documento Cliente	5234125
Observaciones			

**Datos de la Mercancía**

Bultos	3	Peso (Kg)	25	Volumen (m3)	
Importe Reembolso (\$)		Comisión Reembolso		Desc. de Contenido	RADIO CD
Naturaleza Envío	ELECTRONICO	Devolución Documentos	<input type="checkbox"/>	N° documentos	
Entrega Aplazada	<input type="checkbox"/>	Pago por Seguro	<input type="checkbox"/>	Valor Mercancía	300000

Imprimir Etiquetas Directamente  **Aceptar** **Cancelar**

**H. Elegir Servicio:** campo para seleccionar el tipo de Servicio que se utilizará para hacer su despacho:

- 24: Paquete Express Domicilio
- 25: Documento Express
- 26: Paquete Express AM
- 27: Documento Express AM
- 07: Paquete Express Sucursal
- 10: Distribución Física
- 11: Operación Especial

**Envio**

**Datos del Destinatario**

Pais	CHILE-056	Referencia	
C.P./Comuna	9250000 MAIPU	Destino	864 PLANTA CEP RM
Cliente/Dest	99999999 99	Nombre	MARIA MONRDE MORAL
Dirección	EXPOSICION 221, 2 PISO	Teléfono	22565424
RUT	9.5423.452-4	Contacto	ANA ROSA ROZAS
Servicio	Seleccione un servicio...	Tipo Portes	Pagados
Factura Cliente		Documento Cliente	5234125
Observaciones			

**Datos de la Mercancía**

Bultos	3	Peso (Kg)	25	Volumen (m3)	
Importe Reembolso (\$)		Comisión Reembolso		Desc. de Contenido	RADIO CD
Naturaleza Envío	ELECTRONICO	Devolución Documentos	<input type="checkbox"/>	N° documentos	
Entrega Aplazada	<input type="checkbox"/>	Pago por Seguro	<input type="checkbox"/>	Valor Mercancía	300000

Imprimir Etiquetas Directamente  **Aceptar** **Cancelar**

25 DOCUMENTO EXPRESS

27 DOCUMENTO EXPRESS AM

24 PAQUETE EXPRESS DOMICILIO

26 PAQUETE EXPRESS AM

07 PAQUETE EXPRESS SUCURSAL

### I. Elegir Tipo de portes:

- i. Pagados: facturación al código de empresa.
- ii. Debidos: paga la persona que recibe. Al utilizar esta opción la persona destinataria tiene que retirar y pagar el valor del servicio en una sucursal de correos de chile.

**Envío**

**Datos del Destinatario**

País	CHILE-056	Referencia	
C.P./Comuna		Destino	
Cliente/Dest		Nombre	
Dirección		Teléfono	
RUT		Contacto	
Servicio	24 PAQUETE EXPRESS DOMICILIO	Tipo Portes	Pagados
Factura Cliente		Documento Cliente	
Observaciones			

**Datos de la Mercancía**

Bultos		Peso (Kg)		Volumen (m3)	
Importe Reembolso (\$)		Comisión Reembolso		Desc. de Contenido	
Naturaleza Envío		Devolución Documentos	<input type="checkbox"/>	N° documentos	
Entrega Aplazada	<input type="checkbox"/>	Pago por Seguro	<input type="checkbox"/>	Valor Mercancía	

Imprimir Etiquetas Directamente  **Cancelar**

J. Hacer Clic en "aceptar" para cargar el envío.

**Envío**

**Datos del Destinatario**

País	CHILE-056	Referencia	
C.P./Comuna	9250000 MAIPU	Destino	864 PLANTA CEP RM
Cliente/Dest	99999999 99	Nombre	MARIA MONRDE MORAL
Dirección	EXPOSICION 221, 2 PISO	Teléfono	22565424
RUT	9.5423.452-4	Contacto	ANA ROSA ROZAS
Servicio	24 COURIER NACIONAL PAQUETE	Tipo Portes	Pagados
Factura Cliente		Documento Cliente	5234125
Observaciones			

**Datos de la Mercancía**

Bultos	3	Peso (Kg)	25	Volumen (m3)	
Importe Reembolso (\$)		Comisión Reembolso		Desc. de Contenido	RADIO CD
Naturaleza Envío	ELECTRONICO	Devolución Documentos	<input type="checkbox"/>	N° documentos	
Entrega Aplazada	<input type="checkbox"/>	Pago por Seguro	<input type="checkbox"/>	Valor Mercancía	300000

Imprimir Etiquetas Directamente  **Aceptar** **Cancelar**

**Importante:**

En "datos de mercancía" el campo obligatorio que se debe completar es "Bulto", con respecto a peso y volumen solo se rellenan en caso de que el los bultos sean muy grandes.

Para declarar el envío se solicita ingresar el campo "Documento Cliente" con el número de la boleta, factura o guía de despacho o algún número de documento que compruebe la adquisición de los objetos, el campo "Descripción del contenido", es descripción del producto que se está enviando y "Valor mercancía" con el valor total de todos los bultos que se están enviando.

(Importante para posibles indemnizaciones)

K. Para ingresar un nuevo envío clic en "nuevo envío" nuevamente.

**Datos del Destinatario**

País: CHILE-056  
 C.P./Comuna:   
 Cliente/Dest:   
 Dirección:   
 RUT:   
 Servicio: Seleccione un servicio...  
 Factura Cliente:   
 Observaciones:   
 Referencia:   
 Destino:   
 Nombre:   
 Teléfono:   
 Contacto:   
 Tipo Portes: Pagados  
 Documento Cliente:

**Datos de la Mercancía**

Bultos:  Peso (Kg):  Volumen (m3):   
 Importe Reembolso (\$):  Comisión Reembolso:  Desc. de Contenido:   
 Naturaleza Envío:  Devolución Documentos:  N° documentos:   
 Entrega Aplazada:  Pago por Seguro:  Valor Mercancía:

Imprimir Etiquetas Directamente  **Cancelar**

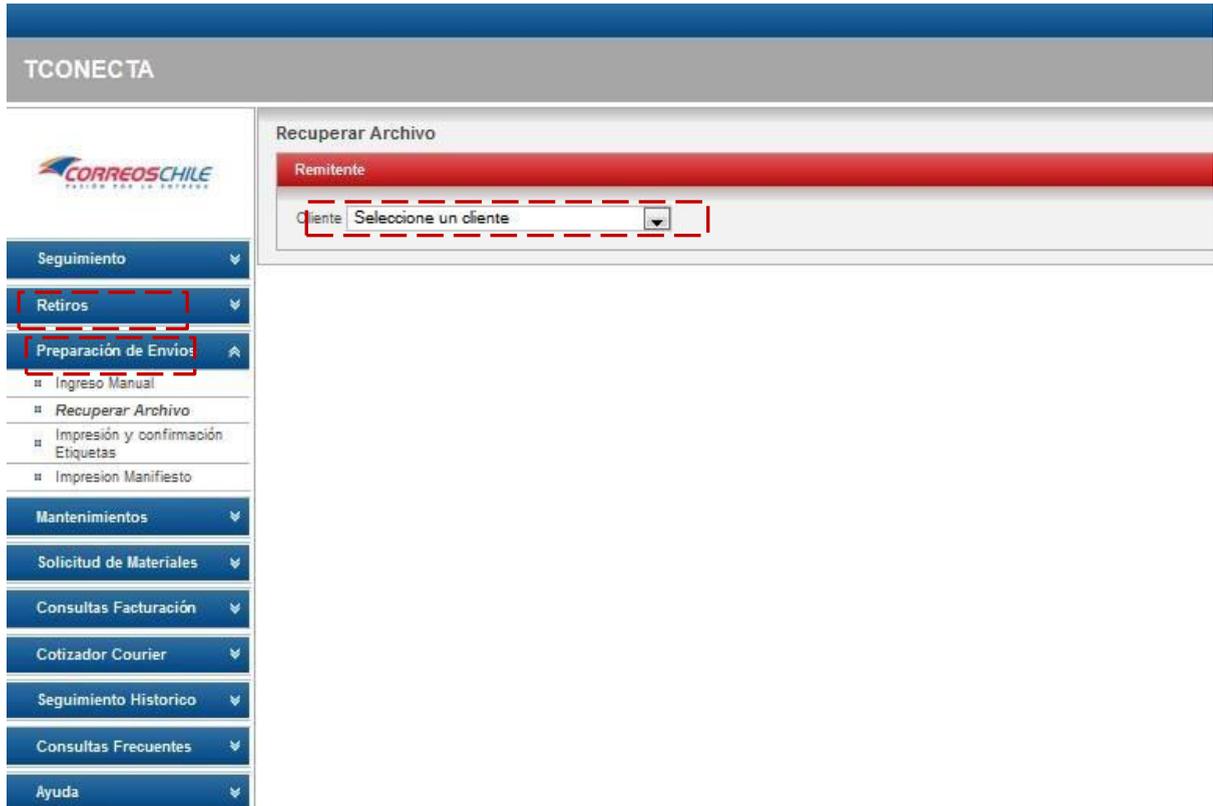
### 5.1.- Preparación de envíos con carga de base de datos

Es importante considerar que para la preparación de envíos con carga de base de datos se deben tener en cuenta los servicios a utilizar:

- Se debe tener presente que la **columna E** define el servicio a utilizar, por lo que es fundamental saber el código de servicio a utilizar para realizar correcta preparación y despacho de los envíos.
- Considerar que el **código de servicio 7 "Paquete Express Sucursal"** solo considera la distribución de envíos con destino a una Sucursal o Agencia, por lo que para este caso es vital contar con la Base de Datos que contiene los topónimos (Nombre Sucursal/Agencia) de todas las oficinas de CorreosChile, con esta información se podrá identificar a que destino tienen que ser procesados y despachados los envíos. Si no se coloca el topónimo de la sucursal/agencia o se coloca otra dirección (que no sea de la sucursal), el sistema arrojará que no existe cobertura para 1 o más envíos.
- Considerar que el **código de servicio 24 "Paquete express Domicilio"** solo considera distribución domiciliaria de envíos.  
Bajo esta lógica se deja establecido que los envíos tendrán distribución domiciliaria solo en los puntos donde se cuente con este tipo de distribución, en su defecto, la distribución será mediante una sucursal o agencia.
- Ver posibilidad y factibilidad de utilizar nuestro **"KIT DE INTEGRACIÓN"**, el cual consiste en desarrollar un mecanismo que permita entregar un servicio más efectivo, rápido y confiable, generando eficiencias en tiempo y procesos, generando optimización en tiempos de proceso y disminución en los costos por proceso que buscan potenciar, asegurar y agilizar la entrega de envíos.  
El "KIT DE INTREGACION" tiene como propósito y ventaja permitir a los clientes por medio de sus sistemas internos poder integrarse con nuestras aplicaciones y funcionalidades de consulta usando nuestras bases de datos a través de Internet.  
El término WebServices o Servicios Web engloba una serie de tecnologías que permiten el diálogo entre sistemas (B2B) utilizando los propios recursos de comunicación que ofrece Internet.

Para la preparación con carga de base de datos se deben seguir los siguientes pasos:

- A. Clic en "preparación de envíos"
- B. Clic en "Recuperar Archivo".
- C. Seleccionar código de cliente (remitente)



- D. Luego de hacer clic en "adjuntar" buscar el archivo excel en el computador. Este archivo tiene que estar en formato excel 97 (.xls) y **no en formato excel 2007** en adelante (.xlsx).



El archivo a cargar debe respetar el siguiente formato:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	p
Nombre Cliente	Dirección Destinatario	Comuna Dest	Pais	Producto	Porte(Pagado o Debido)	Número de Bultos Volumen	Nº Refer	Contenido	Valor	Peso K		Direcc Rtte	Comuna Rtte	Observaciones	Factura
Texto	Alfa Nº	Texto	Texto	Texto	Texto	Número	Alfa Nº	Alfa Nº	Nº	Nº	Nº	Alfa Nº	Texto	Alfa Nº	
Obligatori	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

Maia Día Errazuriz 51 Iquique Chile 25 P 1 1

1. Archivo debe ir sin encabezado.
2. Debe Guardar sé cómo: Libro de Microsoft **Excel 2003**
3. Las direcciones y comunas sin Abreviaciones  
Ejemplo: AV. En lugar de Avenida.
4. Los códigos de productos son:
  - 7 PAQUETE EXPRESS SUCURSAL
  - 10 DISTRIBUCION FISICA
  - 24 PAQUETE EXPRESS DOMICILIO
  - 25 DOCUMENTO EXPRESS
  - 26 PAQUETE EXPRESS AM
  - 27 DOCUMENTO EXPRESS AM

#### Columnas obligatorias solo hasta la columna G

##### NOTA:

En caso de enviar objetos que se necesite declarar su valor ingresar número de documento en columna P, especificación de del contenido en la columna I, declarar valor en pesos en columna J.

Columna M y N solo llenar en caso de que los paquetes estén siendo enviados desde un remitente diferente al que se cargó en sistema.

NOMBRE DEL CAMPO	LONGITUD
NOMBRE DESTINATARIO	60
DIRECCION DESTINATARIO	60
COMUNA	60
PAIS	60
PRODUCTO	2
PORTES	4
BULTOS	4
REFERENCIA	24
CONTENIDO	60
VALOR	14,2
KILOS	8,3
VOLUMEN	6,3
DIRECCION REMITENTE	60
COMUNA DEREMITENTE	60

**Importante:**

- Las Columnas obligatorias son solo hasta la columna G.
- En caso de enviar objetos que se necesite declarar su valor, ingresar número **de documento** en la **última columna**, especificación del **contenido** en la **columna I**, **declarar valor** en pesos en **columna Valor (sin puntos, ni comas)**.
- En columna M y N solo llenar en caso de que los paquetes estén siendo enviados desde un remitente al que se cargó en sistema.
- En caso de requerir servicios adicionales de **"envío protegido"** y **"devolución de documentos"** consulte con su ejecutivo para parametrización adicional.

E. En caso de que el ingreso de un envío contenga un error este se remarcará con un rectángulo naranja a su izquierda, para corregir este error, debe hacerse click sobre el envío, y bajo la lista de envíos aparecerá el envío erróneo, dando la opción de corregir el error. Allí debe escribirse correctamente la comuna, o lo que esté generando el error, y luego hacer click sobre el botón "corregir".

F. El Excel no puede tener acentos, símbolos, colores, negrita o encabezados. Una vez cargados los datos hacer click en **"confirmar"**.

Remitente DEC CHILE S.A.  
Selección Formato

Cliente	Formato de Archivo	Selección Archivo
900020017 DEC CHILE S.A.	XLS	<input type="button" value="Adjuntar"/>

Envios Pendientes de Integrar

15 Envios: 15 sin errores. 0 con errores.

Referencia	Destinatario	Dirección	Comuna Destino	Portes	Bultos	Importe Ree	Servicio	Error
6786784671	ELIANA ORREGO CELIS	ROMERAL 9308	7650115 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
9939531657	MARIA PAULINA JARA VA...	AVENIDA VITACURA 1017...	7650033 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
7241521559	MARISA TASHIMA	PASAJE LA AURORA 1883	7640049 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
7251021649	FARES CAZOR	LA AURORA 1595	7650040 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
2792405253	ALICIA OLSEN ROZIC	AVENIDA VITACURA 5790	7640757 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
6521393387	ALICIA OLSEN ROZIC	AVENIDA VITACURA 5790	7640757 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
2367816240	MARTHA IZAGUIRRE	AGUSTIN DEL CASTILLO ...	7630162 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
8399548902	MARTHA IZAGUIRRE	AGUSTIN DEL CASTILLO ...	7630162 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
7883575680	WINSTON WALTON	LAS ENCINAS 5960	7640409 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
7499761528	ANA MARTA CISTERNAS ...	CALLE EMBAJADOR DO...	7630000 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
4242859026	MARIA ELVIRA RILLON	LAS NIEVES 3464 DEPTO...	7630554 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
4403877322	GABRIEL CANTALOPTS	AVENIDA VITACURA 6266...	7640790 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
2964024206	JUAN PABLO TAGLE	AVENIDA AMERICO VES...	7630398 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	
1283407687	VALENTINA DEL SOLAR	LOS PENASCOS 2308	7700462 - LO BARNEC...	P	1		COURIER NA...	
9417938976	CAMILA FRUGONE	CAMOENS 8269	7650611 - VITACURA	P	1		COURIER NA...	

104 NOT FOUND

Confirmar Cancelar

## 5.2.- Imprimir etiquetas y confirmar los envíos <sup>14</sup>

“Nota: para poder visualizar las etiquetas con formato pdf se debe permitir ventanas emergentes en el navegador de Internet”

- Click en “**impresión y confirmación de etiquetas**”
- Click en botón “**buscar**” (Se mostraran todos los envíos pendientes por etiquetar/confirmar)
- Click en “**etiquetar**”

**Entregas al Movil**

Filtro de Búsqueda

Envío:

Desde Fecha: 13/11/2013 Hasta Fecha: 13/11/2013

Código Postal:  Destinatario:

Destino:  Servicio: Todos los servicios  Reimpresión Etiquetas Envíos Confirmados

Etiquetas	Etiquetas docs	Referencia	Envío	Fecha	Destinatario	Comuna Destino	Destino	Servicio	Portes	Bultos	Peso
		6786764871	03040882	13/11/2013	ELIANA ORREGO CELIS	7650115 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		9939531657	03040883	13/11/2013	MARIA PAULINA JARA VALDI...	7650033 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		7241521559	03040884	13/11/2013	MARISA TASHIMA	7640049 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		7251021849	03040885	13/11/2013	FARES CAZOR	7650040 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		2792405253	03040886	13/11/2013	ALICIA OLSEN ROZIC	7640757 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		6621393387	03040887	13/11/2013	ALICIA OLSEN ROZIC	7640757 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		2397816240	03040888	13/11/2013	MARTHA IZAGUIRRE	7630162 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		8399548902	03040889	13/11/2013	MARTHA IZAGUIRRE	7630162 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		7883575680	03040890	13/11/2013	WINSTON WALTON	7640409 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		7499761528	03040891	13/11/2013	ANA MARTA CISTERNAS SO...	7630000 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		4242659026	03040892	13/11/2013	MARIA ELVIRA RILLON	7630554 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		4403877322	03040893	13/11/2013	GABRIEL CANTALOPTS	7640790 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		2964024208	03040894	13/11/2013	JUAN PABLO TAGLE	7630398 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5
		1263407687	03040895	13/11/2013	VALENTINA DEL SOLAR	7700462 - LO BARNECHEA	864	COURIE...	P	1	3,5
		9417938978	03040896	13/11/2013	CAMILA FRUGONE	7650011 - VITACURA	864	COURIE...	P	1	3,5

Etiquetar Confirmar Borrar

- Imprimir las etiquetas mostradas en una nueva ventana/pestaña (Cambiar pantalla con productos nuevos)

	<b>PED</b>	<b>PAQ EXPRESS DOMICILIO</b>						
Declara que el contenido de los envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida, que conozco la normativa que regula el transporte de éstas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declaro conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despergo que se encuentran publicadas en el sitio web www.correos.cl	Origen:	DEC CHILE S.A.	Código Cliente:	900020017	Guía Electrónica:	06/11/2014 13:09		
	Razón Social:	DEC CHILE S.A.	R.U.T. Cliente:	99543990-5				
	<b>REMITENTE</b>		<b>DESTINATARIO</b>					
	Nombre:	DEC CHILE S.A.	Nombre:	CENCOSUD SUPERMERCADO				
Dirección:	AVENIDA COLORADO 640	Dirección:	AVENIDA AMERICO VESPUCCIO 5001					
Comuna:	QUILICURA	Comuna:	MAIPU					
País:	CHILE	País:	CHILE					
Cód. Postal:	8730610	Cód. Postal:	9293535					
Teléfono:	26836510	Teléfono:	7447713					
Desc. de contenido:	ELECTRONICO							
Nº Factura / Boleto:	1234							
Reembolso:	\$0.0 P Desc: \$0.0 Tarifa: \$0							
			Referencia:					
	10792935357999070000025001		Factura Ref:					
			Observaciones:					
			Peso (kg):	0.0	Volumen (m³):	0.0		
			Encargado:	1-07-9293535-7	Nº Envío:	9990 - 70.000.025	Bultos:	
							001-001	
Servicio a Clientes 600 9502020 www.correos.cl	SDP 1	PLANTA DE DESTINO: PLANTA CEP RM	SUCURSAL DESTINO	CDP / CUARTEL 39 - 6				

- e. Volver al sistema Tconecta cerrando la pestaña o la ventana de etiquetas, los envíos ya etiquetados tendrán un icono con forma de impresora a su izquierda, y hacer click en **"confirmar"**

Etiquetas	Etiq docs	Referencia	Envío	Fecha	Destinatario	Comuna Destino	Destino	Servicio	Portes Bultos	Peso
		6788764671	03040882	13/11/2013	ELIANA ORREGO CELIS	7650115 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		9939531657	03040883	13/11/2013	MARIA PAULINA JARA VALDI...	7650033 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		7241521559	03040884	13/11/2013	MARISA TASHIMA	7640049 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		7251021649	03040885	13/11/2013	FARES CAZOR	7650040 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		62405253	03040886	13/11/2013	ALICIA OLSEN ROZIC	7640757 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		621393367	03040887	13/11/2013	ALICIA OLSEN ROZIC	7640757 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		67816240	03040888	13/11/2013	MARTHA IZAGUIRRE	7630162 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		8399548902	03040889	13/11/2013	MARTHA IZAGUIRRE	7630162 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		7883575680	03040890	13/11/2013	WINSTON WALTON	7640409 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		7499761528	03040891	13/11/2013	ANA MARTA CISTERNAS SO...	7630000 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		4242859026	03040892	13/11/2013	MARIA ELVIRA RILLON	7630554 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		4403877322	03040893	13/11/2013	GABRIEL CANTALLOPTS	7640790 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		2964024208	03040894	13/11/2013	JUAN PABLO TAGLE	7630398 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5
		1263407687	03040895	13/11/2013	VALENTINA DEL SOLAR	7700462 - LO BARNECHEA	864	COURIE...	P 1	3,5
		9417938978	03040896	13/11/2013	CAMILA FRUGONE	7650611 - VITACURA	864	COURIE...	P 1	3,5

- f. Al clicar "CONFIRMAR" aparecerá un pop-up de "Alerta" recordando que debe **"solicitar retiro"**, procedimiento en punto 4 de este documento.

- g. Luego de cerrar "Alerta" los envíos estos desaparecerán de la pantalla.

### 5.3.- Imprimir Documento manifiesto (resumen de envíos)

- Clic en "impresión de manifiestos"
- Seleccionar cliente (código de empresa)
- Clic en "buscar"
- Se mostrara en pantalla el manifiesto resumen pendiente por entregar
- Clic en el icono con forma de impresora (se abrirá una ventana emergente con el archivo a imprimir).

CTA

Todos mis clientes ADOLFO Desconectar

CTA

NEOSCHILE  
POR LA ENTREGA

Listado de Entregas

Filtro de Búsqueda

Cliente: Seleccione un cliente Retiro: Reimprimir

Desde Fecha: 13/11/2013 Hasta Fecha: 13/11/2013

Buscar Limpiar

Número	Cliente	Confirmación	Envíos	Imprimir
2765660 88405682-08	DEC CHILE S.A.	13/11/2013	5	

Envíos A

Manual

Archivo

y confirmación

in Manifiesto

- el manifiesto tendrá especificado el N° de manifiesto generado y comuna de retiro.
- los manifiestos se generaran en base a la forma de impresión:
  - SI el cliente imprime Manifiesto, los envíos que se creen en sistema posterior a esta acción se incorporarán a un Nuevo Manifiesto.
  - SI cliente no Imprime manifiesto, los envíos que se creen en sistema posterior a esta acción se incorporarán a este.
- imprimir dos copias del PDF (uno para el móvil y otro para cliente)

### MANIFIESTO RESUMEN

	Rut:	99543990-5	Número Manifiesto:	2765560
	Razón Social:	DEC CHILE S.A.	Fecha Creación:	13/11/2013
	Cuenta Cliente:	900020017	Comuna:	QUILICURA
	Usuario:	TCONECTA		

Nº	PRODUCTO	DESTINATARIO	Comuna:	REFERENCIA	SEGUIMIENTO	BULTOS
1	PAQ EXPRESS DOMICILIO	SANDRA ZAMBRANO	ESTACION CENTRAL		 999003040613	1
2	PAQ EXPRESS DOMICILIO	ELIANA ORREGO CELIS	VITACURA	6786764671	 999003040743	1
3	PAQ EXPRESS DOMICILIO	MARIA PAULINA JARA VALDIVIA	VITACURA	9939531657	 999003040744	1
4	PAQ EXPRESS DOMICILIO	MARISA TASHIMA	VITACURA	7241521559	 999003040745	1
5	PAQ EXPRESS DOMICILIO	ELIANA ORREGO CELIS	VITACURA	6786764671	 999003040882	1

Con esto se termina el ciclo de la carga de envíos.

#### En resumen:

Los siguientes pasos con los correctos para comenzar y terminar el ciclo de gestiones para realizar un envío correctamente:

- 1.- Solicitar retiro
- 2.- Ingresar envíos
- 2.- Generar etiquetas de envíos
- 3.- Imprimir etiquetas
- 4.- Confirmar envíos
- 5.- Imprimir manifiesto resumen (llámese guía despacho o resumen de envíos)
- 6.- Repetir los pasos desde el comienzo en caso de querer generar más envíos

Dudas y soporte al mail: [soporte.tconecta@correos.cl](mailto:soporte.tconecta@correos.cl)